

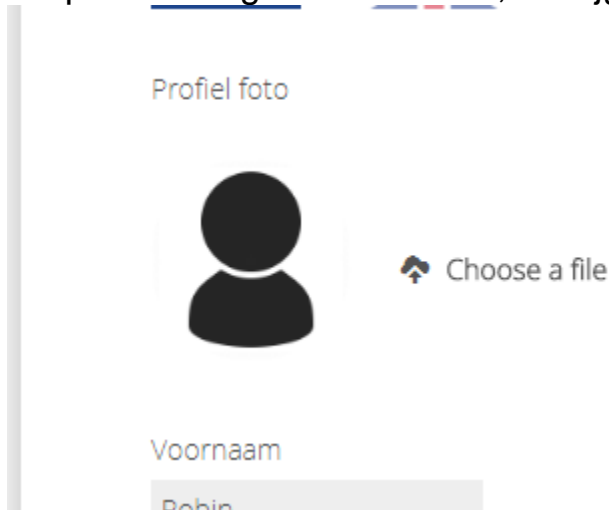
**Ingevuld door:** Robin Heijboer

**Getest:** Gebruikerskant BWV applicatie

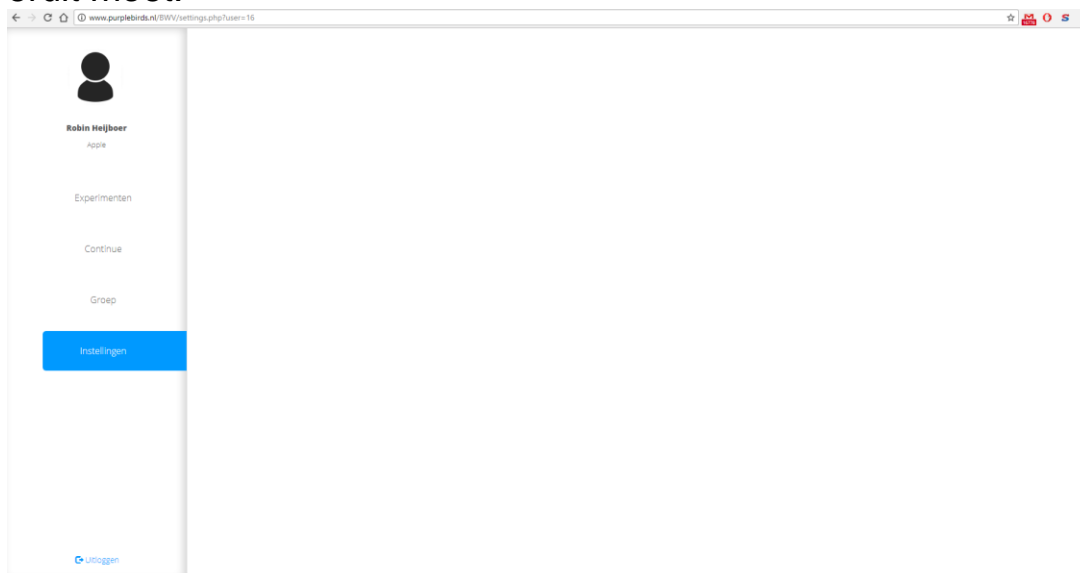
**Datum ingevuld:** 13-11-2017

### Is de status van het systeem zichtbaar?

Bij het invoeren van een foute username wordt er duidelijk weergegeven dat de gebruikersnaam en/of het wachtwoord fout is. Laden van pagina's gaat snel, hier is geen feedback nodig. Als ik een niet fotobestand upload als profielfoto gebeurt er niks, ik krijg geen feedback.



Als ik mijn wachtwoord wil veranderen maar ik voer mijn foute oude wachtwoord in, krijg ik een lege pagina voorgeschoteld, dit is een bug die eruit moet.



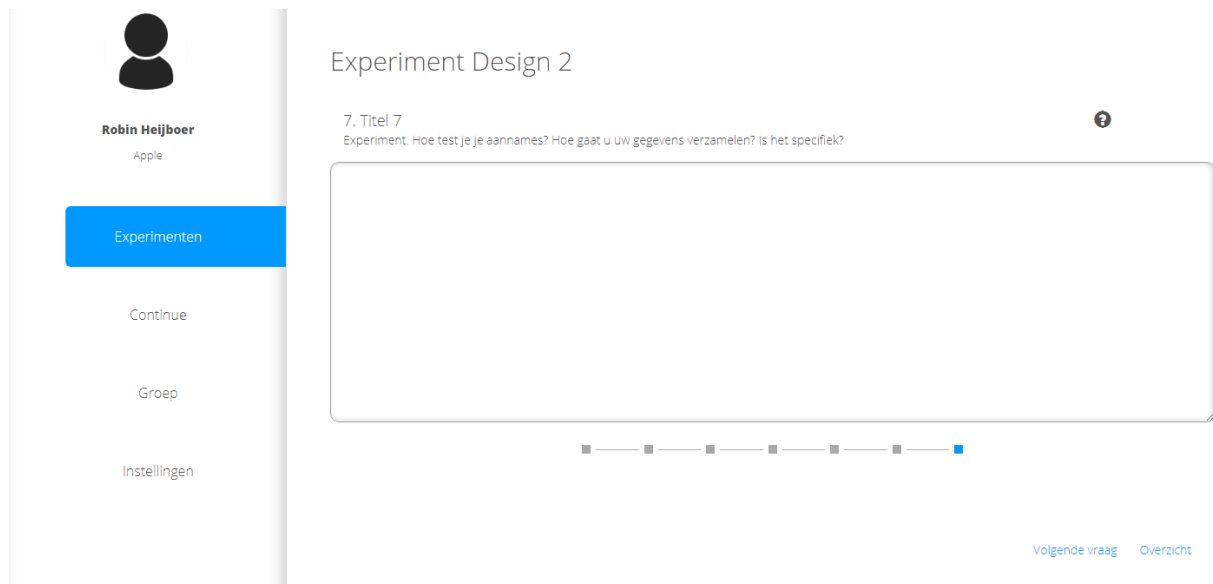
## Is er een match tussen het systeem en de echte wereld?

Niet ingevulde antwoorden verschijnen als “:There is no answer yet”. Dit is nog niet vertaald én er staat een “:” voor. Dit is niet echt netjes.

Titel 2

:There is no answer yet.

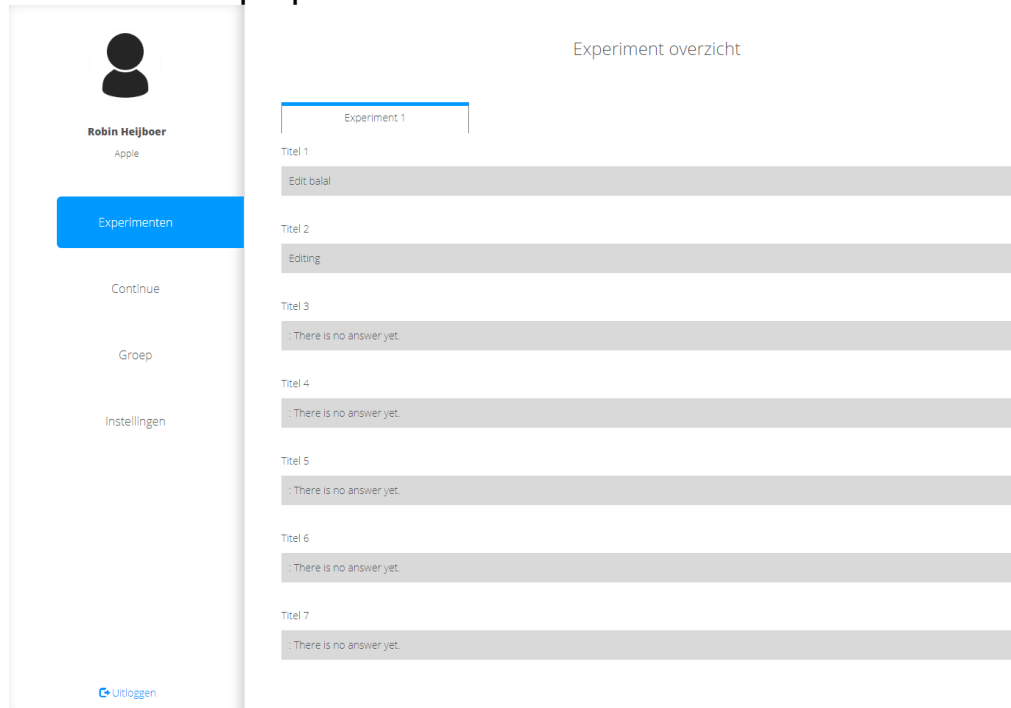
Verder is de taal overal duidelijk. Het wisselen van taal bij de instellingen is ook duidelijk doordat er van vlaggetjes gebruik wordt gemaakt. De menustructuur is ook duidelijk. Is het doel van de functie ‘continue’ wel duidelijk?



## Geeft het systeem genoeg vrijheid en controle voor de gebruikers?

Als een gebruiker per ongeluk een experiment aanmaakt zijn deze niet te verwijderen, waarom niet? Bij resultaten kan dit wel.

Als je een experiment bekijkt van een andere startup in je groep kun je niet makkelijk terug naar de andere experimenten van deze startup, er is geen terug knop. De gebruiker moet opnieuw naar het startupoverzicht gaan en daar de startup opnieuw selecteren.



## Is er door heel het systeem een consistentie?

Alles is consistent door het systeem. De experimenten, groepspagina's zijn allemaal op dezelfde manier ingebouwd. Algemene menu's/knoppen zijn overal hetzelfde. Experimenten/resultaten aanmaken gaat op dezelfde manier.

## Worden errors voorkomen?


Er wordt **geen** waarschuwing/'weet je het zeker?' gegeven bij het verwijderen van resultaten. De resultaten zijn een van de belangrijkste gegevens die in de applicatie zijn en deze mogen zeker niet per ongeluk verwijderd worden.


## Herkenning in plaats van herinnering

Dit gaat over heel het systeem goed. Bij het instellingscherm staat bijvoorbeeld alles netjes bij elkaar op een pagina.


Instellingen


Taal





Profiel foto



 Choose a file

Voornaam

Robin

Achternaam

Heijboer

Email

robin.heijboer@gmail.cor

Bedrijf

Apple

[Opslaan](#)

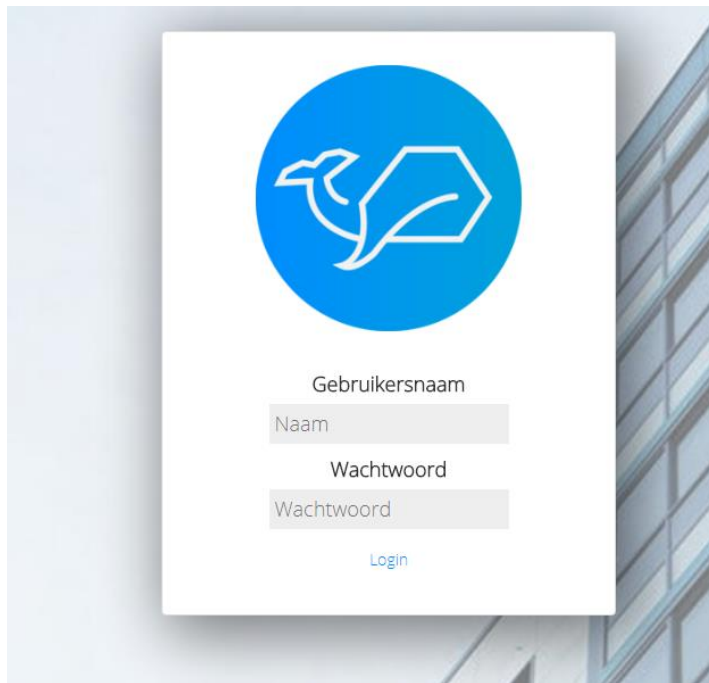
Old password

New password

[Opslaan](#)

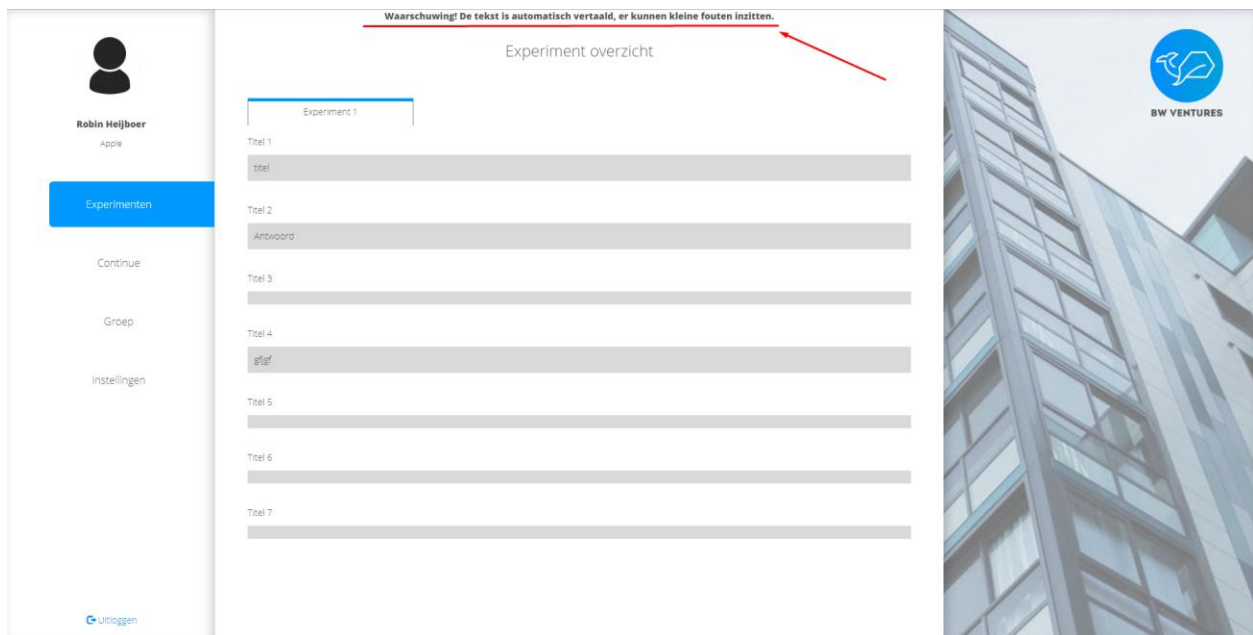
**Is het systeem flexibel en wordt zijn de acties die gedaan worden efficiënt?**

De terug knop bij de experimenten in de groepen pagina die al eerder is genoemd zou efficiënter kunnen. Een van de andere dingen die efficiënter kan is het automatisch selecteren van textboxen, zoals op de loginpagina. Maar bijvoorbeeld ook bij het maken van experimenten.



## Esthetisch en minimalistisch design

Ik zie nergens te veel/onnodige informatie staan. Bij een automatisch vertaalde pagina is een melding zichtbaar dat de tekst automatisch vertaald is (rood onderstreept in afbeelding). Deze melding is echter moeilijk te vinden. Ik zag hem alleen omdat ik wist dat deze bestond, anders was hij waarschijnlijk niet opgevallen.



## Help gebruikers fouten te herkennen, te diagnosticeren en te herstellen

Bij de inlogpagina is een duidelijke foutmelding, er is echter geen manier om weer toegang tot je account te krijgen als je geen wachtwoord hebt. De lege pagina van het wachtwoord veranderen is ook onduidelijk, ligt het aan mij of aan het systeem?

## Hulp en documentatie

Er is geen documentatie maar ik weet ook niet of dit nodig is aangezien de applicatie niet heel uitgebreid is qua functies, de doelgroep kennen ook alle termen die gebruikt worden. Bij het aanmaken van experimenten is wel een hulpfunctie aanwezig, ik weet alleen niet of deze goed zichtbaar is voor de gebruiker. Het vraagteken icoontje zweeft er nu een beetje bij.