



# Aleksandar Stanojevic

geb. 12.11.1995

Führerschein: B

Familienstand: ledig

## KOMPETENZEN

- Qualitativ hochwertiger Kundenservice
- Hohe Kunden-, Service- und Lösungsorientierung
- Überzeugungskraft
- Interkulturelle Kompetenz
- Teamfähigkeit
- Zielstrebigkeit und Zielorientierung
- Engagement und proaktives Handeln
- Motivation und Ausdauer
- Schnelle Auffassungsgabe
- Verhandlungsgeschick

## AUSBILDUNG

09/2019 - 09/2019

**Hotel&Gastro Formation | Weggis**  
Berufsbildner

08/2014 - 07/2016

**Schulhotel Interlaken | Interlaken**  
Restaurationsfachmann  
Notendurchschnitt: 6

08/2011 - 03/2013

**BBZ Biel | Biel**  
Konstrukteur EFZ  
Notendurchschnitt: 5

08/2008 - 07/2011

**OSZ Madretsch | Biel**  
Sekundar  
Notendurchschnitt: 5.5

## ERFAHRUNG

08/2020 - Aktuell

**Restaurant St. Gervais | Biel**

Chef de Service / Stv. Geschäftsführung

- Täglicher Gästekontakt
- Verkauf vom gesamten F&B Angebot
- Erstellung des Getränkeangebotes inkl. Kalkulationen
- Tägliche Kassabuchführung und Tagesabrechnungen sowie deren Kontrolle
- Büroarbeiten wie E-Mails beantworten und Bankettplanung
- Führen und Schulen des Serviceteams
- Bestellwesen
- Erstellung von betriebsinternen Prozessen

05/2020 - 08/2020

**Hotelis SA | Biel**

Restaurationsfachmann

03/2019 - 05/2020

**Hotel Matthiol | Zermatt**

Gastgeber Filet et Fils

- Gestaltung des gesamten F&B Angebots
- Ausarbeitung ISO
- Mitwirkung und Erstellung von betriebsinternen Prozessen
- Bestellwesen
- Arbeitszeit -und Urlaubsplanung
- Führen des Serviceteams
- Schnittstelle zwischen Reception und Küche
- Tägliche Kassabuchführung und Tagesabrechnungen sowie Inventar und Inventur
- Aktiver Verkauf vom gesamten F&B Angebot in Deutsch, Englisch und Französisch
- Täglicher Gästekontakt

12/2018 - 03/2019

**Hotel Alpenhof | Zermatt**

Chef de Rang

12/2017 - 11/2018

**Hotelis SA | Biel**

Restaurationsfachmann

08/2002 - 07/2008

**Primarschule Madretsch |**  
**Biel**

Primarschule

Notendurchschnitt: 5.5

## SPRACHEN

**Deutsch, Serbisch:**

Muttersprache

**Englisch:** C1

Fortgeschrittene Kenntnisse

**Französisch:** C1

Fortgeschrittene Kenntnisse

**Rumänisch:** B1

Mittlere Kenntnisse

**Italienisch:** A2

Grundlagen

## REFERENZEN

- Auf Anfrage

05/2017 - 11/2017

**Hotel Schweizerhof |** Lenzerheide

Réceptionist

- Selbständige Zimmerdisposition -und Verkauf auf dem Protel
- Gästebetreuung in drei Sprachen
- Bearbeitung und Betreuung der täglichen Reservationen
- Organisation und Vorbereitung von Seminaren
- Check-in sowie Check-out der Gäste
- Begleitung der Gäste aufs Zimmer nach deren Anreise
- Gästerechnungen auf dem Protel und deren Inkasso
- Selbständiges Korrespondenzwesen in drei Sprachen
- Schlüsselprogrammierung auf dem Programmiersystem Salto
- Ausstellen von Ski -und Wanderpässen für die Ferienregion Arosa-Lenzerheide
- Telefon-, Internet und Faxbedienung

10/2016 - 03/2017

**Militär Schweiz |** Urnäsch

Militärdienst RS

- keine WK's mehr

08/2016 - 09/2016

**Hotel Bären |** Twann

Restaurationsfachmann

08/2014 - 07/2016

**Hotel Bären |** Twann

Ausbildung zum Restaurationsfachmann EFZ

08/2011 - 03/2013

**Amsonic AG |** Biel

Ausbildung zum Konstrukteur EFZ

- Erstellung von Konstruktionen mit der 3D CAD Software Autodesk Inventor 2012
- Stammdatenpflege im ERP - System (SAP R/3)
- Bearbeitung von Änderungsanträgen mittels den MSE Office Programmen
- Kundenbetreuung bei Reklamationen und Produktanfragen