

2022/2023

UT1: IDENTIFICACION DE SISTEMAS ERP_CRM (LA EMPRESA, ORGANIZACIÓN Y ENTORNO)

PRÁCTICA1

Sistemas De Gestión Empresarial

C.F.G.S. Desarrollo de Aplicaciones Multiplataforma



I.E.S VIRGEN DEL CARMEN
2021/2022
Juan José Serrano Solar





1. **[1 Punto]** De los siguientes elementos que forman parte de una empresa indica a que grupo pertenecen: personas, bienes o estructura organizativa.
 - Almacén
 - Ordenadores
 - Contable
 - Organización del trabajo
2. **[1 Punto]** Clasifica los siguientes productos en bienes o servicios:
 - a. La clase que imparte un profesor
 - b. Una motocicleta
 - c. La atención de un médico
 - d. Un libro
 - e. El arreglo de un pinchazo por parte de un mecánico.
3. **[1 Punto]** Indica que departamentos (comercialización, aprovisionamiento, producción y organización) realizan las siguientes funciones.
 - a. Diseño de las funciones de jefes de sección
 - b. Control de la calidad de los productos.
 - c. Compra de materias primas.
 - d. Venta de productos terminados.
4. **[1 Punto]** Indica si los siguientes elementos son internos o externos a una empresa para el desarrollo de su actividad.
 - a. Clientes
 - b. Trabajadores
 - c. Cambios en los gustos de la gente
 - d. Acciones de los directivos
5. **[1 Punto]** Indica si las siguientes actividades empresariales pertenecen al sector primario (1), secundario (2) o terciario (3).
 - a. Pesca
 - b. Conservas vegetales
 - c. Venta de automóviles
 - d. Construcción
6. **[1 Punto]** Indica si son verdaderas o falsas las siguientes afirmaciones relativas a la estructura de una empresa
 - a. Los objetivos empresariales básicos se fijan al ritmo de crecimiento de las empresas.



- b. Siempre debe existir una autoridad visible.
 - c. Los integrantes de una organización sólo pueden cumplir una función en la misma.
 - d. Las personas que poseen personal a su cargo son responsables de su coordinación y control.
7. **[1 Punto]** Indica si son verdaderas o falsas las siguientes afirmaciones relativas a la comunicación empresarial
- a. Solo puede ser de tipo ascendente y descendente
 - b. La comunicación ascendente dificulta las tareas de la dirección
 - c. La empresa debe impedir la comunicación lateral.
 - d. La comunicación descendente puede partir desde la Dirección.
8. **[1 Punto]** Estudia, desde el punto de vista informático, el tipo de software y funcionalidad del mismo que puede ayudar a cada departamento a la realización de su actividad.
9. **[1 Punto]** Explica brevemente las diferencias que hay entre los distintos tipos de Organización Empresarial. ¿Qué ventajas e inconvenientes puede tener cada tipo de Organización?

Recursos necesarios para realizar la Tarea

Buscador de Internet para acceder a los contenidos de esta unidad, así como a páginas web sobre ERP y un procesador de textos para elaborar el documento.

Consejos y recomendaciones

Cuando uses Internet para documentarte y elaborar la solución conviene siempre contrastar la información con al menos una o dos páginas con contenidos similares.

Indicaciones de entrega

Una vez realizada la tarea elaborarás un único documento donde figuren las respuestas correspondientes.

El envío se realizará a través de la plataforma de la forma establecida para ello, y el archivo se nombrará siguiendo las siguientes pautas:

apellido1_apellido2_nombre_SGExx_PracticaXX

Asegúrate que el nombre no contenga la letra ñ, tildes ni caracteres especiales extraños. Así por ejemplo la alumna **Begoña Sánchez Mañas para la práctica 3 de la primera unidad de SGE**, debería nombrar esta tarea como...

sanchez_manas_begona_SGE01_Practica03