**CICLO FORMATIVO DE GRADO SUPERIOR DESARROLLO DE APLICACIONES MULTIPLATAFORMA**

**CURSO 2016/2017**

**Módulo: SISTEMAS DE GESTIÓN EMPRESARIAL**



**UT1: IDENTIFICACIÓN DE SISTEMAS ERP/CRM**

**Jorge Ortega Morales**

***1. [1 Punto]*** *De los siguientes elementos que forman parte de una empresa indica a qué grupo pertenecen: personas, bienes o estructura organizativa.*

* Almacén ⇒ Estructura organizativa
* Ordenadores ⇒ Bienes
* Contable ⇒ Personas
* Organización del trabajo ⇒ Estructura organizativa

***2. [1 Punto]*** *Clasifica los siguientes productos en bienes o servicios:*

a. La clase que imparte un profesor ⇒ Servicios

b. Una motocicleta ⇒ Bienes

c. La atención de un médico ⇒ Servicios

d. Un libro ⇒ Bienes

e. El arreglo de un pinchazo por parte de un mecánico. ⇒ Servicios

***3. [1 Punto]*** *Indica que departamentos (comercialización, aprovisionamiento, producción y*

*organización) realizan las siguientes funciones.*

a. Diseño de las funciones de jefes de sección ⇒ Organización

b. Control de la calidad de los productos. ⇒ Producción

c. Compra de materias primas. ⇒ Aprovisionamiento

d. Venta de productos terminados. ⇒ Comercialización

***4. [1 Punto]*** *Indica si los siguientes elementos son internos o externos a una empresa para el desarrollo de su actividad.*

a. Clientes ⇒ Internos

b. Trabajadores ⇒ Externos

c. Cambios en los gustos de la gente ⇒ Externos

d. Acciones de los directivos ⇒ Internos

***5. [1 Punto]*** *Indica si las siguientes actividades empresariales pertenecen al sector primario*

*(1), secundario (2) o terciario (3).*

a. Pesca ⇒ Primario

b. Conservas vegetales ⇒ Secundario

c. Venta de automóviles ⇒ Terciario

d. Construcción ⇒ Secundario

***6. [1 Punto]*** *Indica si son verdaderas o falsas las siguientes afirmaciones relativas a la*

*estructura de una empresa*

1. Los objetivos empresariales básicos se fijan al ritmo de crecimiento de las

empresas. **⇒ Falso, hay que tener un objetivo fijo**

1. Siempre debe existir una autoridad visible. **⇒ Verdadero**
2. Los integrantes de una organización sólo pueden cumplir una función en la misma. **⇒ Verdadero**
3. Las personas que poseen personal a su cargo son responsables de su coordinación

y control **⇒ Verdadero**

***7. [1 Punto]*** *Indica si son verdaderas o falsas las siguientes afirmaciones relativas a la*

*comunicación empresarial*

1. Solo puede ser de tipo ascendente y descendente **⇒ Falso, depende de la empresa y existe también la comunicación lateral**
2. La comunicación ascendente dificulta las tareas de la dirección **⇒ Falso, ya que permite saber qué necesidades o sugerencias tienen los empleados**
3. La empresa debe impedir la comunicación lateral. ⇒ **Falso, puede mejorar el trabajo en equipo y las habilidades de resolución de problemas**
4. La comunicación descendente puede partir desde la Dirección. ⇒ **Verdadero**

***8. [1 Punto]*** *Estudia, desde el punto de vista informático, el tipo de software y funcionalidad*

*del mismo que puede ayudar a cada departamento a la realización de su actividad.*

**Departamento financiero:** software de contabilidad y de gestión de bienes para poder gestionar el dinero a gastar en la empresa.

**Departamento de recursos humanos:** software de gestión de empleados para acceder con facilidad a los datos de cada empleado y manejarlos.

**Departamento de marketing:** software de administración de ventas para comprobar las ganancias de la empresa.

**Departamento de logística:** software de control del producto para controlar su transporte y los pedidos de dichos productos.

***9. [1 Punto]*** *Explica brevemente las diferencias que hay entre los distintos tipos de*

*Organización Empresarial. ¿Qué ventajas e inconvenientes puede tener cada tipo de*

*Organización?*

**Organización lineal**: la autoridad y responsabilidad se concentran en una sola persona, siendo ideal para empresas pequeñas por la sencillez de la organización y su estabilidad. Aun así los empleados que están sobre otros pueden ser demasiado autoritarios y esta forma de organización tiende a caer, así que está bien tener en cuenta la implementación de otro tipo de organización en el futuro.

**Organización funcional**: busca reducir el mínimo de actividades o funciones, con el fin de dividir el trabajo y conseguir la especialización. Esto permite una gran especialización en cada área y que cada departamento realice su actividad eficientemente. A cambio puede dar lugar a la competencia entre los especialistas y a problemas en la delimitación de responsabilidades.

**Organización divisional**: divisiones funcionando de forma autónoma bajo el control y coordinación de una dirección general. Proporciona a una empresa comercial muy grande la capacidad de separar sus secciones en grupos semi-autónomos, permitiendo que cada equipo se centre en un solo producto o servicio. Sin embargo esto da lugar a un mayor número de empleados y por ende a un aumento de los costes. También puede provocar la competencia entre grupos al no tener incentivos para trabajar juntos.

**Organización matricial**: permite un contacto continuo entre los miembros

de los distintos departamentos. Esto facilita actuar de forma más rápida ante un problema y ayuda a crear productos o servicios más innovadores, pero puede dar lugar a conflictos entre a la hora de asignar trabajo y puede ser poco eficiente