

La Comunicación efectiva: una habilidad interpersonal

La comunicación efectiva es la transmisión de ideas, pensamientos y emociones de manera clara, precisa y comprensible para quien escucha. Se trata de asegurarte de que tu mensaje llegue de la forma que esperabas, considerando tanto el contenido como el tono, el lenguaje y la actitud.

Esta habilidad te permitirá transmitir tus ideas de manera clara y colaborar con colegas para lograr exitosamente un objetivo ya que incluye saber escuchar, hacer preguntas y proporcionar retroalimentación.

La **comunicación efectiva escrita** es la capacidad de transmitir ideas, información o mensajes de manera clara, precisa y comprensible para el lector. Se trata de escribir de forma estructurada y adaptada al público objetivo, evitando malentendidos y logrando el propósito del mensaje.

Elementos clave de la comunicación escrita efectiva:

1. **Claridad:** Usa un lenguaje simple y directo. Evita ambigüedades o términos innecesariamente complicados.
2. **Concisión:** Sé breve y ve al punto sin rodeos ni repeticiones innecesarias.
3. **Coherencia:** Organiza bien tus ideas, asegurando que el texto fluya de manera lógica.
4. **Corrección:** Revisa la gramática, ortografía y puntuación para evitar errores que distraigan al lector.
5. **Adecuación:** Adapta el tono y estilo según el público y el contexto (formal, informal, técnico, etc.).
6. **Estructura:** Usa párrafos bien definidos, títulos, subtítulos y listas para facilitar la lectura.

Ejemplo de comunicación efectiva vs. inefectiva:

Inefectiva:

"En relación con el correo anterior, me gustaría solicitar información sobre el documento que, en su momento, mencionamos en la reunión, ya que es importante para el proyecto en el que estamos trabajando."

Efectiva:

"¿Podrías enviarme el documento mencionado en la reunión? Lo necesitamos para avanzar en el proyecto."

Conclusión:

La comunicación escrita efectiva mejora la comprensión, ahorra tiempo y evita malentendidos. Siempre revisa y ajusta tu mensaje antes de enviarlo.