

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Политика обработки персональных данных (далее - Политика) — это правила, установленные Индивидуальный предприниматель Зыбцева Любовь Васильевна (ИНН 233200403399), применяемые при обработке персональных данных Пользователей с помощью сайта по адресу: <https://chatrassylka.ru/> (далее – «сайт»).

Использование бота означает безоговорочное согласие Пользователя с Политикой и указанными в ней условиями обработки персональных данных.

В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Для целей Политики приведенные ниже термины и определения используются в следующем значении:

«Персональные данные» - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к Пользователю ботом.

«Оператор персональных данных (оператор)» - Индивидуальный предприниматель Зыбцева Любовь Васильевна (ИНН 233200403399), самостоятельно или совместно с другими лицами организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

«Обработка персональных данных» - сбор, систематизация, хранение, уточнение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), автоматизированная обработка, а также совершение иных действий, необходимых для достижения целей обработки персональных данных.

«Пользователь» - любое дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18-ти лет, действующее в своих интересах и от своего имени (либо его законный представитель – родитель, опекун), индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, использующее бот, отдельные функции бота, являющееся Субъектом персональных данных.

1.2. Политика применяется только к указанному боту. Оператор не контролирует и не несет ответственности за боты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в боте.

1.3. Согласие действует с момента его принятия до момента его отзыва Субъектом персональных данных.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Оператор собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для оказания услуг и предоставления доступа

Пользователю или исполнения иных соглашений с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональных данных в течение определенного законом срока.

2.2. Пользователь дает согласие Оператору на обработку следующих персональных данных: ник в мессенджере Telegram и Whatsapp; адрес электронной почты; номер телефона; город проживания.

2.3. Персональные данные Пользователя оператор обрабатывает в следующих целях:

1) Идентификации Пользователя для:

- исполнения договорных обязательств;
- информирования посредством отправки электронных писем;
- рассылки информации в рамках оказываемых услуг с согласия Субъекта;

- размещения данных в социальных сетях и в боте Оператора в разделе отзывы;

2) Предоставления доступа к группам Telegram и Whatsapp согласно условиям Оферты.

3) Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования бота, оказания услуг, обработки запросов, заявок, претензий от Пользователя.

4) Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

5) Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

6) Рекламной и иной информационной рассылке.

7) Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием бота;

2.4. Обработка вышеуказанных данных осуществляется путем автоматизированной обработки, т.е. обработки с помощью средств вычислительной техники путем совершения следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных только в целях, указанных в пункте 2.3.

3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1. Оператор хранит персональные данные Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

3.2. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается

с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

3.3. Оператор вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в случае, если передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется с момента предоставления согласия путем проставления под формой ввода персональных данных “галочки” в отдельной строке для получения согласия на обработку персональных данных и действует до момента его отзыва, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

3.5. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

3.6. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.7. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

4. ПОРЯДОК ОТЗЫВА СОГЛАСИЯ

4.1. Пользователь в любой момент может направить Оператору Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных на электронную почту - chatrassylka@mail.ru

4.2. Оператор обязуется прекратить обработку персональных данных в течение 1 (одного) рабочего дня.

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Оператор вправе вносить изменения в Политику без согласия Пользователя.

5.2. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения в боте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

5.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует направлять на электронную почту - chatrassylka@mail.ru.

5.4. Действующая Политика обработки персональных данных размещена на странице по адресу: <https://chatrassylka.ru/> и поддоменах.