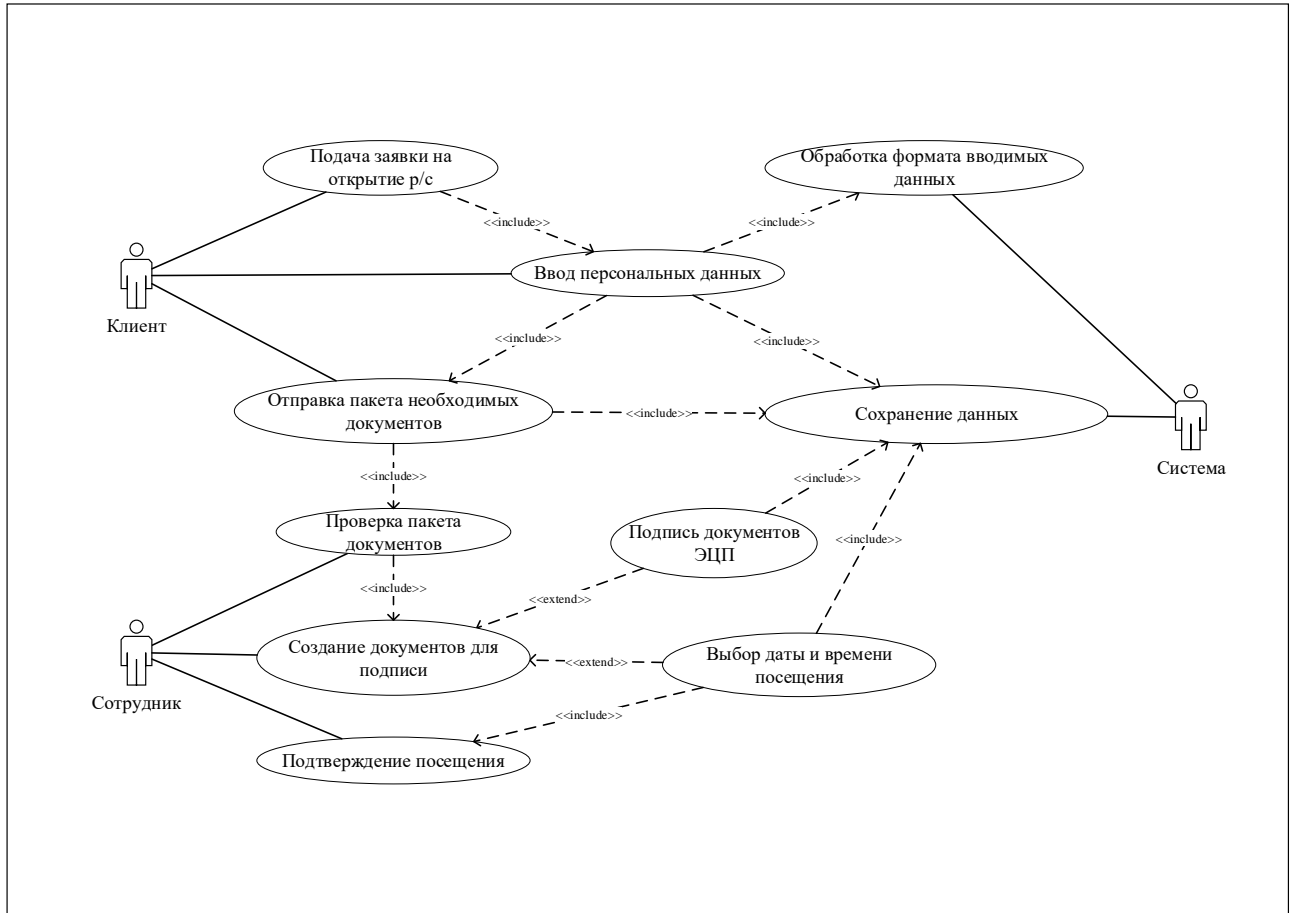


1. Use-case диаграмма процесса открытия банковского счёта клиента.

В качестве основных ролей были выделены:

- Клиент Банка, желающий открыть банковский счёт;
- Сотрудник Банка, работающие с клиентом и его данными;
- Система — web-сайт, обрабатывающий и хранящий пользовательские данные.



2. User Stories создания сайта для расчёта стоимости полиса ОСАГО.

- Как пользователь сайта, я хочу интуитивно понятный интерфейс, чтобы быстро понять алгоритм работы в нём;
- Как пользователь сайта, я хочу получать точный расчёт стоимости, чтобы планировать траты;
- Как пользователь сайта, я хочу иметь возможность доступа к сайту в любое время, чтобы получить информацию после работы или в выходной;
- Как пользователь сайта, я хочу удобное использование сайта с мобильного устройства, чтобы оперативно получать информацию вне доступа к ПК;
- Как пользователь сайта, я хочу быстрого отклика от сайта, чтобы не ждать расчета стоимости;
- Как пользователь сайта, я хочу безопасное хранение своих персональных данных, чтобы избежать случаев их утечки или неправомерного использования.