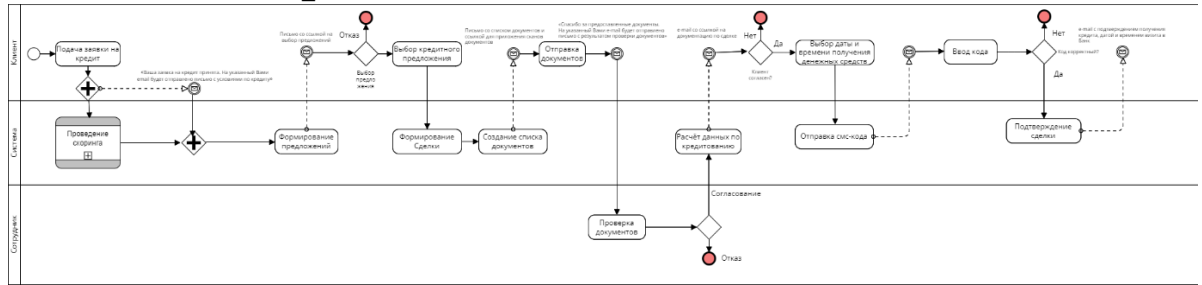


1. BRMN-схема процесса



2. Описание бизнес-процесса

- Процесс начинается с заполнения формы заявки на кредит. На данном этапе происходит заполнение следующих данных:
 - Имя;
 - Фамилия;
 - Отчество;
 - Сумма кредита;
 - Срок кредита (мес);
 - Дата рождения;
 - Email адрес;
 - Серия паспорта.
- Далее происходят параллельные процессы: проведение подпроцесса скоринга и отправка e-mail сообщения «Добрый день, Фамилия Отчество. Ваша заявка на кредит принята. На указанный Вами e-mail будет отправлено письмо с условиями по кредиту».
- Подпроцесс включает в себя проверку данных клиента из заявки. Для этого определяются этапы проверки данных:
 - Анализ рабочего статуса. Если статус «Безработный» — отправляется письмо с отказом: «Добрый день, Фамилия Отчество. К сожалению, Ваша заявка на кредит была отклонена по причине рабочего статуса.» Если статус «Самозанятый» — происходит увеличение рассчитываемой ставки на 1. Если статус «Владелец бизнеса» — увеличение ставки на 3.
 - Анализ возраста. Если возраст менее 20 или более 60, то отправляется письмо с отказом: «Добрый день, Фамилия Отчество. К сожалению, Ваша заявка на кредит была отклонена по причине возраста.»
 - Анализ опыта работы. Если опыт работы менее 12 месяцев и / или текущий стаж менее 3 месяцев — отправление письма с отказом: «Добрый день, Фамилия Отчество. К сожалению, Ваша заявка на кредит была отклонена по причине недостаточного опыта работы.»
 - Анализ позиции на работе. Если Клиент работает на управляющих должностях — уменьшение ставки на 2.
 - Анализ суммы займа. Если сумма превышает 20 ежемесячных доходов, то отправляется письмо с отказом: «Добрый день, Фамилия Отчество. К сожалению, Ваша заявка на кредит была отклонена по причине большой суммы.»
 - Анализ семейного положения. Если статус «В браке» — уменьшение ставки на 2.

- Анализ количества детей. Если больше одного — увеличение ставки на 1.
 - Анализ клиента. Если зарплатный клиент — уменьшение ставки на 1.
- Этап формирования предложений. По сумме, предложенной Клиентом, происходит расчёт предложений для четырёх вариантов:
 - без страховки;
 - со страховкой;
 - с зарплатным клиентом;
 - со страховкой и зарплатным клиентом.

Происходит формирование страницы с возможными предложениями. После чего происходит отправка письма со ссылкой на эту страницу.

- Клиент переходит по ссылке из e-mail и выбирает одно из предложений по кредиту. Если Клиент отказался от кредита, то процесс завершен. Если Клиент выбрал кредитный продукт, то формируется Сделка. Если от Клиента в течении недели не поступает ответ, то процесс завершается автоматически.
- По параметрам кредитного продукта автоматически формируется список необходимых документов для Сделки. Клиенту отображается список необходимых документов и сообщение: «На указанный Вами e-mail будет отправлено письмо со списком документов и ссылкой для приложения сканов документов.»
- Клиент переходит по ссылке e-mail, загружает сканы и отправляет пакет документов по Сделке. Клиенту отображается сообщение «Спасибо за предоставленные документы. На указанный Вами e-mail будет отправлено письмо с результатом проверки документов».
- Пакет документов проверяется вручную сотрудником отдела Потребительского кредитования Банка. Если документы предоставлены корректно, то сотрудник подтверждает Сделку. Иначе, сотрудник отклоняет Сделку. Клиенту отправляется e-mail с отказом: «Добрый день, Фамилия Отчество. К сожалению, Ваши документы не прошли проверку».
- Расчёт данных по кредитованию: ПСК, стоимость страховки, график платежей. Клиенту отправляется e-mail со ссылкой на документацию по сделке.
- Клиент переходит по ссылке из e-mail для подписания сделки: если Клиент отказался, то процесс завершен. Если Клиент согласился, то отображается форма выбора даты и время посещения отделения Банка.
- На телефон Клиента направляется смс-код для подписания сделки: «Никому не сообщайте данный код: ****».
- Клиент вводит смс-код. Если смс-код корректный, то сделка подтверждается. Клиенту отображается на экране и направляется e-mail с подтверждением получения кредита, датой и временем визита в Банк. «Добрый день, Фамилия Отчество. Ваша заявка на посещение отделения подтверждена. Время и дата вашего посещения: 01.01.1970 00:00. По адресу: ул. Берёзовая, д.1». Если смс-код некорректный, то клиент может повторить запрос смс-кода еще 2 раза через 30 секунд. Если после всех попыток смс-код некорректный, то сделка отменяется.