



# TPS-STAR

Guide Maître de Vérification des Dashboards

Système de Tracking Universel Shopify

Version 2.0 • 02/11/2025

Guide complet avec checklist, actions étape par étape et dépannage

## Table des Matières

- 1. **Instructions Préliminaires** - Prérequis et préparation
- 2. **Microsoft Clarity** - Checklist et actions (ID: tzvd9w6rjs)
- 3. **Hotjar** - Checklist et actions (ID: 6564192)
- 4. **Google Analytics 4** - Checklist et actions (ID: G-E4NPI2ZZM3)
- 5. **Meta Business** - Checklist et actions (ID: 1973238620087976)
- 6. **Timing et Tableau Récapitulatif** - Délais d'apparition
- 7. **Script de Test Maître** - Test automatique global
- 8. **Dépannage Global** - Solutions aux problèmes courants
- 9. **Validation Finale** - Confirmation du succès

## 1. Instructions Préliminaires

### Prérequis Obligatoires

- ✓ **Système TPS-STAR déployé** : Votre système doit être actif sur votre site Shopify
- ✓ **Test de base réussi** : `TPS.debug.enable()` doit fonctionner sans erreur dans la console
- ✓ **Navigation active** : Naviguez sur 3-5 pages de votre site avant de vérifier
- ✓ **Timing respecté** : Attendez 2-10 minutes après navigation pour voir les données
- ✓ **Navigateur propre** : Désactivez les ad-blockers, sortez du mode privé

#### Important

Ce guide suppose que votre TPS-STAR fonctionne. Si `TPS.debug.enable()` ne fonctionne pas, résolvez d'abord les problèmes d'installation avant de vérifier les dashboards.

## 2. Microsoft Clarity

# Microsoft Clarity Dashboard

 URL : <https://clarity.microsoft.com>

 ID Configuré : tzvd9w6rjs

## Checklist de Vérification

- **Dashboard principal** → Nouvelles sessions apparaissent en temps réel
- **Real-time** → Activité en cours avec votre localisation
- **Recordings** → Enregistrements vidéo de vos actions
- **Heatmaps** → Cartes de chaleur des clics et scrolls
- **Insights** → Métriques d'engagement utilisateur

## Actions Étape par Étape

**1****Se connecter**

Utilisez votre compte Microsoft associé au projet

**2****Sélectionner le projet**

Choisissez votre projet TPS-STAR dans la liste

**3****Vérifier le Dashboard**

Sessions actives et métriques des dernières 24h visibles

**4****Tester les Recordings**

Cliquez sur une session récente → vidéo de navigation

**5****Examiner les Heatmaps**

Heatmaps → page → zones de clics/scrolls actives



## Timing d'Apparition

**Données apparaissent en :** 2-5 minutes

**Délai maximum :** 15 minutes




## Dépannage Clarity

**Si aucune donnée n'apparaît, testez dans la console :**

```
// Test de Microsoft Clarity typeof clarity // Doit retourner "function"  
clarity('identify', 'test-user-clarity-' + Date.now()) clarity('set',  
'test_source', 'tps_star_verification') console.log('✅ Test Clarity envoyé')
```


### 3. 🔥 Hotjar

# Hotjar Analytics Dashboard

 URL : <https://insights.hotjar.com>

 ID Configuré : 6564192

## Checklist de Vérification

- **Dashboard Status** → "Tracking Status: Active" en vert
- **Recordings** → Sessions d'enregistrement récentes
- **Heatmaps** → Données de clics/scrolls actives
- **Verify Installation** → Validation  dans Settings
- **Surveys & Feedback** → Outils disponibles

## Actions Étape par Étape

- 1 Se connecter**  
Accédez à votre compte Hotjar
- 2 Vérifier le statut**  
"Tracking Status: Active" (voyant vert) en haut
- 3 Examiner les Recordings**  
Recordings → sessions de navigation récentes
- 4 Tester les Heatmaps**  
Heatmaps → vérifiez les données de clics
- 5 Valider l'installation**  
Settings → Installation → "Verify Installation" 

## Timing d'Apparition

Données apparaissent en : 3-10 minutes

Délai maximum : 20 minutes

## Dépannage Hotjar

Si "Tracking Inactive", testez dans la console :

```
// Test de Hotjar typeof hj // Doit retourner "function" hj('identify', 'test-  
user-hotjar-' + Date.now(), { test_source: 'tps_star', verification: true })  
console.log('✅ Test Hotjar envoyé')
```

## 4. Google Analytics 4

# Google Analytics 4 Dashboard

 URL : <https://analytics.google.com>

 ID Configuré : **G-E4NPI2ZZM3**

## Checklist de Vérification

- **Realtime** → Utilisateurs actifs (vous) visibles immédiatement
- **Events** → page\_view, session\_start, user\_engagement
- **Pages and screens** → Vos pages avec métriques
- **Locations** → Votre géolocalisation correcte
- **Traffic acquisition** → Source de trafic identifiée

## Actions Étape par Étape

**1****Se connecter**

Sélectionnez la propriété avec l'ID correct

**2****Aller dans Realtime**

Menu gauche → Reports → Realtime

**3****Vérifier "Users in last 30 minutes"**Le chiffre doit être  $\geq 1$  (vous) pendant navigation**4****Examiner les Events**

"Event count by Event name" → événements récents

**5****Contrôler la géolocalisation**

"Users by country" → votre pays affiché

**Timing d'Apparition****Données temps réel : IMMÉDIAT (0-2 minutes)****Délai maximum : 5 minutes****Dépannage GA4**

**Si pas de données temps réel, testez dans la console :**

```
// Test de Google Analytics 4 typeof gtag // Doit retourner "function"  
gtag('event', 'tps_verification', { test_parameter: 'dashboard_check', timestamp:  
Date.now() }) console.log('✅ Test GA4 envoyé')
```

## 5. 📱 Meta Business (Facebook Pixel)



# Meta Business Events Manager

 URL : [https://business.facebook.com/events\\_manager](https://business.facebook.com/events_manager)

 ID Configuré : 1973238620087976

## Checklist de Vérification

- **Events** → PageView événements en temps réel
- **Test Events** → Activité récente depuis votre IP
- **Pixel Quality** → Score "Good" ou "Great"
- **Data Sources** → Pixel status "Active"
- **Overview** → Métriques d'événements actives

## Actions Étape par Étape

**1****Se connecter**

Accédez à votre compte Business Manager

**2****Sélectionner le Pixel**

Events Manager → Data Sources → pixel TPS-STAR

**3****Vérifier Test Events**

Onglet "Test Events" → événements PageView récents

**4****Examiner Events**

Onglet "Events" → nombre d'événements récents

**5****Contrôler Overview**

Pixel status "Active" et métriques connectées



## Timing d'Apparition

**Test Events** : 1-5 minutes

**Events standard** : 5-10 minutes



## Dépannage Meta Business

Si pas d'événements, testez dans la console :

```
// Test de Meta Pixel typeof fbq // Doit retourner "function" fbq('track', 'Lead',
{ test_source: 'tps_star_verification', timestamp: Date.now() }) console.log('✅
Test Meta Pixel envoyé')
```

## 6. 🕒 Timing et Tableau Récapitulatif

Plateforme	URL Dashboard	ID Configuré	Temps d'apparition	Où vérifier en priorité	Délai maxir
<b>Microsoft Clarity</b>	clarity.microsoft.com	tzvd9w6rjs	2-5 minutes	Real-time dashboard	15 min
<b>Hotjar</b>	insights.hotjar.com	6564192	3-10 minutes	Recordings/Dashboard	20 min
<b>Google Analytics 4</b>	analytics.google.com	G-E4NPI2ZZM3	Immédiat-2 minutes	Real-time reports	5 minu
<b>Meta Business</b>	business.facebook.com/events_manager	1973238620087976	1-5 minutes	Test Events	10 min

## 7. 📝 Script de Test Maître

### Script de Test Automatique Global

Copiez-collez ce code dans la console de votre site pour tester tous les trackers :

```
// ===== // === TPS-STAR MASTER VERIFICATION
SCRIPT === // ===== console.group('🔧 TPS-
STAR Master Verification'); // Étape 1: Vérifier que TPS est chargé console.log('1. 🔍
TPS System Status:', typeof TPS === 'object' ? '✅ Loaded' : '❌ Missing'); // Étape
2: Vérifier chaque tracker individuellement const trackers = { '📄 Microsoft Clarity
(clarity)': typeof clarity, '🔥 Hotjar (hj)': typeof hj, '📄 Google Analytics (gtag)':
typeof gtag, '📄 Meta Pixel (fbq)': typeof fbq }; console.log('2. 📊 Individual
Trackers Status:'); Object.entries(trackers).forEach(([name, type]) => { const status
= type === 'function' ? '✅ ACTIVE' : '❌ MISSING'; console.log(` ${status} ${name}:
${type}`); }); // Étape 3: Envoyer des événements de test pour chaque tracker
console.log('3. 📡 Sending comprehensive test events...'); const timestamp =
Date.now(); const testId = 'tps-master-test-' + timestamp; // Test Microsoft Clarity
if (typeof clarity === 'function') { clarity('set', 'test_source', 'tps_star_master');
clarity('identify', testId); console.log('✅ Microsoft Clarity: Test data sent'); }
else { console.log('❌ Microsoft Clarity: UNAVAILABLE'); } // Test Hotjar if (typeof
hj === 'function') { hj('identify', testId, { test_source: 'tps_star_master',
```

```
timestamp: timestamp, verification: 'master_test' }); console.log('✅ Hotjar: Test
identification sent'); } else { console.log('❌ Hotjar: UNAVAILABLE'); } // Test
Google Analytics 4 if (typeof gtag === 'function') { gtag('event',
'tps_master_verification', { test_source: 'tps_star_master', test_id: testId,
timestamp: timestamp, verification_type: 'comprehensive' }); console.log('✅ Google
Analytics 4: Test event sent'); } else { console.log('❌ Google Analytics 4:
UNAVAILABLE'); } // Test Meta Pixel if (typeof fbq === 'function') { fbq('track',
'Lead', { test_source: 'tps_star_master', test_id: testId, timestamp: timestamp,
verification: 'master_test' }); console.log('✅ Meta Pixel: Test Lead event sent'); }
else { console.log('❌ Meta Pixel: UNAVAILABLE'); } // Étape 4: Résumé final
console.log('4. 📋 VERIFICATION SUMMARY:'); const activeTrackers =
Object.values(trackers).filter(type => type === 'function').length; const
totalTrackers = Object.keys(trackers).length; console.log(` Active Trackers:
${activeTrackers}/${totalTrackers}`); console.log(` Test ID: ${testId}`);
console.log(` Timestamp: ${new Date(timestamp).toLocaleString()}`); if (activeTrackers
=== totalTrackers) { console.log('🚀 STATUS: ALL TRACKERS ACTIVE - TPS-STAR 100%
OPERATIONAL!'); console.log('🇫🇷 Check dashboards in 2-10 minutes for test data'); }
else { console.log('⚠️ STATUS: SOME TRACKERS MISSING - CHECK CONFIGURATION');
console.log('🔧 Review metafields and TPS-STAR installation'); } console.groupEnd();
// Instructions finales console.log(''); console.log('📋 NEXT STEPS:');
console.log('1. Wait 2-10 minutes for data to appear in dashboards'); console.log('2.
Check each platform using the URLs in your guide'); console.log('3. Look for the test
events with ID:', testId); console.log('4. Verify all 4 platforms show recent
activity'); console.log(''); console.log('🎉 TPS-STAR Master Verification Complete!');
```

## 8. 🆘 Dépannage Global

### 🔧 Solutions aux Problèmes Courants

#### ❌ Si AUCUNE donnée n'apparaît dans AUCUN dashboard :

- **Navigation privée** : Sortez du mode navigation privée
- **Ad-blockers** : Désactivez temporairement tous les bloqueurs
- **Autre appareil** : Testez depuis une connexion/appareil différent
- **Metafields Shopify** : Vérifiez namespace "custom\_integrations"
- **TPS Debug** : Confirmez que `TPS.debug.enable()` fonctionne

#### ⚠️ Si seulement CERTAINES plateformes ne fonctionnent pas :

- **IDs spécifiques** : Vérifiez les IDs dans les metafields Shopify
- **Fonctions individuelles** : Testez chaque tracker dans la console
- **Logs d'erreur** : Consultez F12 → Console pour les erreurs
- **Storefront API** : Vérifiez l'accès pour tous les metafields
- **Case sensitivity** : Respectez majuscules/minuscules des clés

#### 🔍 Tests de diagnostic avancés :

```
// Diagnostic avancé - dans la console de votre site console.log('=== TPS-STAR
DIAGNOSTIC ==='); console.log('TPS Object:', typeof TPS); console.log('TPS Debug
Available:', typeof TPS?.debug?.enable); // Test chaque metafield const
metafields = ['microsoftClarity', 'hotjar', 'googleAnalytics', 'metaPixel'];
metafields.forEach(field => { console.log(`Metafield ${field}:`,
window.tpsConfig?.[field] || 'Missing'); }); // Vérifier les erreurs réseau
console.log('Network errors in Console tab - look for failed script loads');
```

## 9. 🎉 Validation Finale

### 🚀 Votre TPS-STAR est 100% Opérationnel !

Une fois que vous voyez des données dans LES 4 dashboards :

#### 📅 Microsoft Clarity

✅ Sessions et enregistrements visibles

#### 🔥 Hotjar

✅ Status "Active" + recordings disponibles

#### 📊 Google Analytics 4

✅ Utilisateurs temps réel ≥ 1

#### 📱 Meta Business

✅ Événements test + PageView actifs

### 🎊 FÉLICITATIONS ! 🎊

**Votre système TPS-STAR fonctionne parfaitement !  
Toutes les plateformes reçoivent correctement les données !**

### 🚀 TPS-STAR Universal Tracking System

Guide Maître de Vérification des Dashboards

Version 2.0 - Guide généré le 02/11/2025 à 21:43

**Une fois tous les dashboards validés, votre tracking universel est pleinement opérationnel ! 🎉**