



Guide Maître de Vérification des Dashboards

Système de Tracking Universel Shopify

Version 2.0 • 02/11/2025

Guide complet avec checklist, actions étape par étape et dépannage

Table des Matières

- 1. Instructions Préliminaires** - Prérequis et préparation
- 2. Microsoft Clarity** - Checklist et actions (ID: tzvd9w6rjs)
- 3. Hotjar** - Checklist et actions (ID: 6564192)
- 4. Google Analytics 4** - Checklist et actions (ID: G-E4NPI2ZZM3)
- 5. Meta Business** - Checklist et actions (ID: 1973238620087976)
- 6. Timing et Tableau Récapitulatif** - Délais d'apparition
- 7. Script de Test Maître** - Test automatique global
- 8. Dépannage Global** - Solutions aux problèmes courants
- 9. Validation Finale** - Confirmation du succès

1. Instructions Préliminaires

Prérequis Obligatoires

- ✓ Système TPS-STAR déployé :** Votre système doit être actif sur votre site Shopify
- ✓ Test de base réussi :** `TPS.debug.enable()` doit fonctionner sans erreur dans la console
- ✓ Navigation active :** Naviguez sur 3-5 pages de votre site avant de vérifier
- ✓ Timing respecté :** Attendez 2-10 minutes après navigation pour voir les données
- ✓ Navigateur propre :** Désactivez les ad-blockers, sortez du mode privé

Important

Ce guide suppose que votre TPS-STAR fonctionne. Si `TPS.debug.enable()` ne fonctionne pas, résolvez d'abord les problèmes d'installation avant de vérifier les dashboards.

2. Microsoft Clarity

Microsoft Clarity Dashboard

 URL : <https://clarity.microsoft.com>

 ID Configuré : tzvd9w6rjs

Checklist de Vérification

- **Dashboard principal** → Nouvelles sessions apparaissent en temps réel
- **Real-time** → Activité en cours avec votre localisation
- **Recordings** → Enregistrements vidéo de vos actions
- **Heatmaps** → Cartes de chaleur des clics et scrolls
- **Insights** → Métriques d'engagement utilisateur

Actions Étape par Étape

1 Se connecter

Utilisez votre compte Microsoft associé au projet

2 Sélectionner le projet

Choisissez votre projet TPS-STAR dans la liste

3 Vérifier le Dashboard

Sessions actives et métriques des dernières 24h visibles

4 Tester les Recordings

Cliquez sur une session récente → vidéo de navigation

5 Examiner les Heatmaps

Heatmaps → page → zones de clics/scrolls actives

Timing d'Apparition

Données apparaissent en : 2-5 minutes

Délai maximum : 15 minutes

Dépannage Clarity

Si aucune donnée n'apparaît, testez dans la console :

```
// Test de Microsoft Clarity typeof clarity // Doit retourner "function"  
clarity('identify', 'test-user-clarity-' + Date.now()) clarity('set',  
'test_source', 'tps_star_verification') console.log('✅ Test Clarity envoyé')
```

3. 🔥 Hotjar

Hotjar Analytics Dashboard

🔗 URL : <https://insights.hotjar.com>

ID ID Configuré : 6564192

✓ Checklist de Vérification

- **Dashboard Status** → "Tracking Status: Active" en vert
- **Recordings** → Sessions d'enregistrement récentes
- **Heatmaps** → Données de clics/scrolls actives
- **Verify Installation** → Validation dans Settings
- **Surveys & Feedback** → Outils disponibles

⌚ Actions Étape par Étape

1 Se connecter

Accédez à votre compte Hotjar

2 Vérifier le statut

"Tracking Status: Active" (voyant vert) en haut

3 Examiner les Recordings

Recordings → sessions de navigation récentes

4 Tester les Heatmaps

Heatmaps → vérifiez les données de clics

5 Valider l'installation

Settings → Installation → "Verify Installation"

⌚ Timing d'Apparition

Données apparaissent en : 3-10 minutes

Délai maximum : 20 minutes

🔧 Dépannage Hotjar

Si "Tracking Inactive", testez dans la console :

```
// Test de Hotjar typeof hj // Doit retourner "function" hj('identify', 'test-user-hotjar-' + Date.now(), { test_source: 'tps_star', verification: true })
console.log('✅ Test Hotjar envoyé')
```

4.  Google Analytics 4

Google Analytics 4 Dashboard

 URL : <https://analytics.google.com>

 ID Configuré : G-E4NPI2ZZM3

Checklist de Vérification

- **Realtime** → Utilisateurs actifs (vous) visibles immédiatement
- **Events** → page_view, session_start, user_engagement
- **Pages and screens** → Vos pages avec métriques
- **Locations** → Votre géolocalisation correcte
- **Traffic acquisition** → Source de trafic identifiée

Actions Étape par Étape

Se connecter

Sélectionnez la propriété avec l'ID correct

Aller dans Realtime

Menu gauche → Reports → Realtime

Vérifier "Users in last 30 minutes"

Le chiffre doit être ≥ 1 (vous) pendant navigation

Examiner les Events

"Event count by Event name" → événements récents

Contrôler la géolocalisation

"Users by country" → votre pays affiché

Timing d'Apparition

Données temps réel : IMMÉDIAT (0-2 minutes)

Délai maximum : 5 minutes

Dépannage GA4

Si pas de données temps réel, testez dans la console :

```
// Test de Google Analytics 4 typeof gtag // Doit retourner "function"  
gtag('event', 'tps_verification', { test_parameter: 'dashboard_check', timestamp:  
Date.now() }) console.log('✓ Test GA4 envoyé')
```

5. Meta Business (Facebook Pixel)

Meta Business Events Manager

🔗 URL : https://business.facebook.com/events_manager

ID ID Configuré : 1973238620087976

✓ Checklist de Vérification

- **Events** → PageView événements en temps réel
- **Test Events** → Activité récente depuis votre IP
- **Pixel Quality** → Score "Good" ou "Great"
- **Data Sources** → Pixel status "Active"
- **Overview** → Métriques d'événements actives

⌚ Actions Étape par Étape

1 Se connecter

Accédez à votre compte Business Manager

2 Sélectionner le Pixel

Events Manager → Data Sources → pixel TPS-STAR

3 Vérifier Test Events

Onglet "Test Events" → événements PageView récents

4 Examiner Events

Onglet "Events" → nombre d'événements récents

5 Contrôler Overview

Pixel status "Active" et métriques connectées

⌚ Timing d'Apparition

Test Events : 1-5 minutes

Events standard : 5-10 minutes

🔧 Dépannage Meta Business

Si pas d'événements, testez dans la console :

```
// Test de Meta Pixel typeof fbq // Doit retourner "function" fbq('track', 'Lead',
{ test_source: 'tps_star_verification', timestamp: Date.now() }) console.log('✓
Test Meta Pixel envoyé')
```

6. ⏰ Timing et Tableau Récapitulatif

Plateforme	URL Dashboard	ID Configuré	Temps d'apparition	Où vérifier en priorité	Délai maxir
Microsoft Clarity	clarity.microsoft.com	tzvd9w6rjs	2-5 minutes	Real-time dashboard	15 min
Hotjar	insights.hotjar.com	6564192	3-10 minutes	Recordings/Dashboard	20 min
Google Analytics 4	analytics.google.com	G-E4NPI2ZZM3	Immédiat-2 minutes	Real-time reports	5 minu
Meta Business	business.facebook.com/events_manager	1973238620087976	1-5 minutes	Test Events	10 min

7. ✎ Script de Test Maître**Script de Test Automatique Global****Copiez-collez ce code dans la console de votre site pour tester tous les trackers :**

```
// ===== // === TPS-STAR MASTER VERIFICATION
SCRIPT == // ===== console.group('📝 TPS-
STAR Master Verification'); // Étape 1: Vérifier que TPS est chargé console.log('1. 🔎
TPS System Status:', typeof TPS === 'object' ? '✓ Loaded' : '✗ Missing'); // Étape
2: Vérifier chaque tracker individuellement const trackers = { '🌐 Microsoft Clarity
(clarity)': typeof clarity, '🔥 Hotjar (hj)': typeof hj, '✖ Google Analytics (gtag)': type
of gtag, 'taboola Meta Pixel (fbq)': typeof fbq }; console.log('2. 📈 Individual
Trackers Status:'); Object.entries(trackers).forEach(([name, type]) => { const status
= type === 'function' ? '✓ ACTIVE' : '✗ MISSING'; console.log(` ${status} ${name}: ${type}`); });
// Étape 3: Envoyer des événements de test pour chaque tracker
console.log('3. 🚧 Sending comprehensive test events...'); const timestamp =
Date.now(); const testId = 'tps-master-test-' + timestamp; // Test Microsoft Clarity
if (typeof clarity === 'function') { clarity('set', 'test_source', 'tps_star_master');
clarity('identify', testId); console.log(' ✓ Microsoft Clarity: Test data sent'); }
else { console.log(' ✗ Microsoft Clarity: UNAVAILABLE'); } // Test Hotjar if (type
of hj === 'function') { hj('identify', testId, { test_source: 'tps_star_master',
```

```

timestamp: timestamp, verification: 'master_test' }); console.log(' ✅ Hotjar: Test
identification sent'); } else { console.log(' ❌ Hotjar: UNAVAILABLE'); } // Test
Google Analytics 4 if (typeof gtag === 'function') { gtag('event',
'tps_master_verification', { test_source: 'tps_star_master', test_id: testId,
timestamp: timestamp, verification_type: 'comprehensive' }); console.log(' ✅ Google
Analytics 4: Test event sent'); } else { console.log(' ❌ Google Analytics 4:
UNAVAILABLE'); } // Test Meta Pixel if (typeof fbq === 'function') { fbq('track',
'Lead', { test_source: 'tps_star_master', test_id: testId, timestamp: timestamp,
verification: 'master_test' }); console.log(' ✅ Meta Pixel: Test Lead event sent'); }
else { console.log(' ❌ Meta Pixel: UNAVAILABLE'); } // Étape 4: Résumé final
console.log('4. 📈 VERIFICATION SUMMARY:'); const activeTrackers =
Object.values(trackers).filter(type => type === 'function').length; const
totalTrackers = Object.keys(trackers).length; console.log(` Active Trackers:
${activeTrackers}/${totalTrackers}`); console.log(` Test ID: ${testId}`);
console.log(` Timestamp: ${new Date(timestamp).toLocaleString()}`); if (activeTrackers
=== totalTrackers) { console.log(' 🎉 STATUS: ALL TRACKERS ACTIVE - TPS-STAR 100%
OPERATIONAL!'); console.log(' 🚧 Check dashboards in 2-10 minutes for test data'); }
else { console.log(' ⚠️ STATUS: SOME TRACKERS MISSING - CHECK CONFIGURATION');
console.log(' ↗ Review metafields and TPS-STAR installation'); } console.groupEnd();
// Instructions finales console.log(''); console.log(' 📈 NEXT STEPS:');
console.log('1. Wait 2-10 minutes for data to appear in dashboards'); console.log('2.
Check each platform using the URLs in your guide'); console.log('3. Look for the test
events with ID:', testId); console.log('4. Verify all 4 platforms show recent
activity'); console.log(''); console.log('🎉 TPS-STAR Master Verification Complete!');

```

8. Dépannage Global

Solutions aux Problèmes Courants

Si AUCUNE donnée n'apparaît dans AUCUN dashboard :

- **Navigation privée** : Sortez du mode navigation privée
- **Ad-blockers** : Désactivez temporairement tous les bloqueurs
- **Autre appareil** : Testez depuis une connexion/appareil différent
- **Metafields Shopify** : Vérifiez namespace "custom_integrations"
- **TPS Debug** : Confirmez que TPS.debug.enable() fonctionne

Si seulement CERTAINES plateformes ne fonctionnent pas :

- **IDs spécifiques** : Vérifiez les IDs dans les metafields Shopify
- **Fonctions individuelles** : Testez chaque tracker dans la console
- **Logs d'erreur** : Consultez F12 → Console pour les erreurs
- **Storefront API** : Vérifiez l'accès pour tous les metafields
- **Case sensitivity** : Respectez majuscules/minuscules des clés

Tests de diagnostic avancés :

```
// Diagnostic avancé - dans la console de votre site console.log('== TPS-STAR  
DIAGNOSTIC ==='); console.log('TPS Object:', typeof TPS); console.log('TPS Debug  
Available:', typeof TPS?.debug?.enable); // Test chaque metafield const  
metafields = ['microsoftClarity', 'hotjar', 'googleAnalytics', 'metaPixel'];  
metafields.forEach(field => { console.log(`Metafield ${field}:`);  
window.tpsConfig?.[field] || 'Missing'); }); // Vérifier les erreurs réseau  
console.log('Network errors in Console tab - look for failed script loads');
```

9. 🎉 Validation Finale



Votre TPS-STAR est 100% Opérationnel !

Une fois que vous voyez des données dans LES 4 dashboards :

Microsoft Clarity

Sessions et enregistrements visibles

Hotjar

Status "Active" + recordings disponibles

Google Analytics 4

Utilisateurs temps réel ≥ 1

Meta Business

Événements test + PageView actifs

FÉLICITATIONS !

Votre système TPS-STAR fonctionne parfaitement !

Toutes les plateformes reçoivent correctement les données !



TPS-STAR Universal Tracking System

Guide Maître de Vérification des Dashboards

Version 2.0 - Guide généré le 02/11/2025 à 21:43

Une fois tous les dashboards validés, votre tracking universel est pleinement opérationnel !