

【活動回顧】“職道同行”系列活動——公共事務行業分享：前輩帶你摸清“建設社會”之路

星學匯Starian 2025年7月25日 11:30 中国香港



2025年7月21日，星學匯聯同香港菁才交流協會舉辦“職道同行”系列活動——公共事務行業分享會。活動邀請了四位深耕公共事務的師兄師姐，分享了一線工作經驗、職業規劃及面試秘笈。無論你是想了解區議會、立法會的日常運作，還是計劃加入政黨和工會服務社區，這場從業者分享會的乾貨都值得收藏！

1 地區工作：街坊的“煩心事”，是我們的“頭等事”

今次分享會特別邀請到現職沙田區議員朱煥釗師兄，他以親身經歷拆解地區工作的真實樣貌。作為貼近市民的“第一線”，地區工作涵蓋社區服務、個案處理、活動組織等多個維度，每一件事都需要投入大量時間與心力。



朱煥釗師兄分享地區工作經驗

01

日常工作

- **處理民生個案：**小到單位漏水，垃圾清理，大到詐騙求助，家庭矛盾。需快速拆解問題，聯動相關部門協助解決。例如面對家暴求助者，不僅要安撫情緒，還要明確其核心需求，分步協助完成各項程序等。
- **社區活動組織：**牽頭舉辦各項社區活動，包括派飯、節慶活動、政策宣講等，需提前規劃流程、協調資源。
- **地區關係維護：**與街坊、社區團體保持溝通，了解居民訴求，同時向他們解釋政策、傳遞服務信息。

02

適合人群

- 剛從內地回港的同學，能快速熟悉香港社會狀況。
- 有耐心、善溝通者，因為日常工作需應對形形色色的人。
- 有服務社區的精神，為市民解決生活問題。

2 立法會工作：幕後的“腦力軍團”

立法會不光是議員的舞臺，背後還有一群“幕後功臣”撐起日常運作，從行政雜務到政策研究樣樣精通。現場特別邀請了現職立法會議員助理的蔡詠如師姐，為大家揭秘這支“腦力軍團”的工作日常。

蔡詠如師姐提到，立法會的高效運轉離不開團隊的精細分工，核心崗位主要包括三大類。

蔡詠如師姐分享立法會工作經驗

01 日常工作

- **行政類：**負責辦事處日常運作，包括人事、財務、文件管理等，需細緻謹謹。
- **社交媒體類：**拍攝活動視頻、撰寫推文，在 Facebook 等平台發布，傳遞議員工作動態和政策信息。

- **研究類**: 核心職責是政策調研，撰寫議案、質詢稿，尤其在施政報告和財政預算案前期最為忙碌，需根據議員所屬界別針對性準備資料。

02 入職優勢

- **了解政策全流程**: 從制定、頒布到實施，積累對香港社會運作的系統性認知。
- **深入了解社會議題**: 緊貼房屋、教育、醫療等熱點，對社會問題的本質形成立體認知。
- **多元能力提升**: 鍛煉調研、寫作、溝通能力，適合媒體、行政、法律等專業背景者。

3 政黨和工會工作：凝聚理念力量，連接社會與政策

政黨和工會是推動社會工作落地、連接民眾與政府的重要紐帶，其工作更側重於凝聚共識、組織動員與政策倡導，同樣是服務社會的重要陣地。本次活動邀請了來自**工聯會地區服務處的易曉燕師姐**，以及**民建聯副統籌主任陳家明師兄**，分享政黨和工會工作的獨特價值與實踐經驗。

陳家明師兄（左）和易曉燕師姐（右）分享政黨和工會工作經驗

01 日常工作

工聯會：

- **收集意見：**服務核心任務是“聽取勞工聲音”，經常走訪工廠、商場，收集工友對勞動政策的意見（如加班補薪、職業培訓等），整理成建議提交給議員。
- **活動策劃：**負責策劃和執行各類基層活動，例如技能培訓班、勞工權益講座等。
- **宣傳工作：**涉及活動相關的設計工作，包括製作宣傳海報、活動手冊、橫幅等物料，需兼具實用性與吸引力，確保活動信息清晰傳達給目標群體。

民建聯：

- **統籌工作：**聚焦“政策研發與動員”，民建聯設有專門的研究部，結合基層反饋，研發政策議案草案。
- **活動策劃：**負責策劃和執行各類基層社區活動。
- **助選工作：**負責選舉期間的幕後工作，從街站宣傳到選民聯絡，需協調義工力量。
- **宣傳工作：**所有活動的宣傳工作，包括製作海報、單張、拍攝宣傳短片、在社交平台（如 Facebook、Instagram）更新動態，確保信息有效觸達公眾。

02 適合人群

- **認同黨派理念者：**對勞工權益、社會公平等議題有共識，願意為推動理念落地行動。
- **善於組織與溝通者：**無論是策劃工友座談會、協調義工資源，還是向公眾講解政策主張，都需要強大的組織能力和表達力。
- **具備團隊協作意識者：**政黨和工會工作講求分工配合，從基層走訪到政策起草，需與議員、研究員、地區幹事緊密協作。
- **熱衷服務市民者：**能主動關注市民需求，將幫助市民的熱心融入日常工作。

4 職業路徑：如何邁出“服務社會”的第一步？

01 公共事務的多元發展方向：

- 從地區助理逐步成長為**社區領袖**；
- 由立法會助理轉向**政府部門**等領域；
- 在政黨內從基層幹事晉升為**核心成員**；
- 結合自身專業（如法律、社工），以**複合型能力**服務社會。

02 入行渠道

- 關注議員辦事處、政黨支部、地區組織的招聘信息（多見於Facebook、報紙及政黨官網）；
- 參與義工或實習計劃（如民建聯、工聯會的社區服務項目、青年實習等），累積經驗的同時展現服務熱忱；
- 可以嘗試通過前輩推薦，獲得工作機會。

5 Q&A：關於“服務社會”的常見疑問

01 沒有相關專業背景，能做好公共事務嗎？

工科生的邏輯思維、商科生的資源協調能力，在處理社區問題或進行政策研究時，都是極其重要的優勢。關鍵在於是否願意傾聽市民需求，並主動學習補充知識。

02 工作強度大，如何平衡服務熱忱與個人生活？

加班、深夜處理突發個案是常態，但“看到街坊問題解決時的笑容，會覺得一切付出都有價值”。建議學會調整心態，將服務視為事業而非負擔，同時適度抽時間休息，避免過度消耗。

03 地區、立法會、政黨和工會工作，哪個更適合初心是“服務社會”的新人？

- 地區工作較為側重“直接幫助個體”，適合喜歡與人打交道、關注具體民生問題的人；
- 立法會工作側重“通過制度改變惠及大眾”，適合對政策制定有熱情、善於系統分析的人；
- 政黨工作則適合認同理念傳播、善於組織動員的人。
- 三者殊途同歸，最終都是為社會貢獻力量。

04 做議員助理的工作規劃如何？

職業空間相當靈活，若作為過渡期，積累經驗後可根據自身實際情況“跳出來”，例如轉向政府部門、私營機構或回歸專業領域（如法律、社工）；若選擇深耕，亦可成為“成功議員背後的成功助理”，長期協助議員推動政策落地。

05 請人時着重什麼能力？面試有哪些注意事項？

核心能力：主動性、溝通能力。

關鍵細節：衣著得體、目標清晰、展現興趣、表現禮貌。

06 好的議員助理需要什麼特質？

“上心投入”是關鍵——要明白“做緊”和“做好”的區別，既然在職就要盡力完成崗位所需的所有事。

前輩寄語

服務社會從來沒有捷徑，**做好當下的每一件小事，一步一個腳印向前走**，自然會積累出屬於自己的力量。記住要主動出擊，不要怕試錯——面對街坊的訴求主動傾聽，遇到政策難題主動鑽研，機會永遠留給有準備的人。**最重要的是保持一顆服務的心，同時持續投資自己、裝備自己；**多學習政策知識，多鍛煉溝通能力，讓自己的熱情有足夠的能力支撐。無論選擇哪條路，只要堅持初心，就一定能在服務社會的過程中找到意義與價值。



從左到右依次是：

陳家明師兄、易曉燕師姐、朱煥釗師兄、蔡詠如師姐和黃樂妍師姐（主持人）

○