

Regulamin serwisu po nazwę Starify.tech określa warunki i zasady świadczenia usług prowadzonych przez zespół Starify.tech

§ 1

Regulamin – niniejszy regulamin serwisu Starify.tech

Zamówienie – oświadczenie woli Klienta określające jednoznacznie rodzaj i specyfikację usługi, zmierzające do bezpośredniego zawarcia umowy z Usługodawcą.

Usługobiorca – osoba, która na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie dokonuje Zamówienia usług.

Usługodawca – podmiot świadczący usługi za pośrednictwem strony internetowej na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

Strona internetowa – serwis internetowy dostępny pod adresem <https://www.starify.tech/>

Kod rabatowy – przyznana zniżka na dane usługi dokonane przez Usługodawcę.

§ 2

W celu korzystania z serwisu oraz zamawiania usług wymagane są:

1. Urządzenie z dostępem do internetu
2. 2. Aktywne konto e-mail (poczty elektronicznej)

§ 3

1. Korzystanie z usług jest płatne wg. Cennika bądź inwidualnej wyceny sporządzonej przez Usługodawcę. Zmiana cennika nie stanowi podstaw do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Z usług mogą korzystać osoby mające ukończone 13 lat.
3. Usługodawca przysługuje prawo do rozwiązania umowy w przypadku podania nieprawidłowych lub świadome ukrycie danej informacji przed zawarciem umowy.

§ 4

1. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy wyłącznie w zakresie określonym w niniejszym Regulaminie i zawartą umową.
2. Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy nastąpiło z winy osoby trzeciej, za którą Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, winy Usługobiorcy lub osoby, za którą ponosi on odpowiedzialność lub niezachowania przez niego postanowień niniejszego Regulaminu, umowy lub przepisów prawa.
3. Usługobiorca jest zobowiązany do uregulowania należności w ciągu jednego dnia roboczego przez platformę stripe.com
4. Usługobiorca po wykonaniu zamówienia zostaje przyznany autoryzowany klucz licencyjny produktu.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wykonany projekt po zrealizowaniu usługi.

§ 5

1. Reklamacje są przyjmowane tylko i wyłącznie na podane poniżej usługi:
 - a) Stworzenie bota na platformę discord (w przypadku kiedy nie było to zamówienie z wyceną indywidualną)
2. Usługodawca jest zobowiązany do odpowiedzi na reklamację w ciągu 30 dni, po tym terminie reklamacja jest uznawana za uznaną.
3. Usługodawca może wybrać poniższe opcje realizacji reklamacji:
 - a) Naprawę realizowanej usługi
 - b) Zwrot kosztów zleconej usługi – w ciągu 7 dni od pozytywnego rozpatrzenia reklamacji
4. Reklamacje powinny być wysłane na adres e-mail contact@starify.tech z dokładnym opisem zaistniałej sytuacji.

§ 6

1. Usługodawca może prowadzić różne promocje lub eventy, na których może być przyznany Kod rabatowy.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do anulowania przyznanego Kodu rabatowego po danym okresie czasu.
3. Usługodawca umożliwia zamiany free balance uzyskanej na platformie discord na wskazanych serwerach na Kod rabatowy bądź usługę oznaczoną znakiem "#freeBalance"
4. Punkty do free balance można otrzymać na oficjalnym serwerze Starlfy oraz Uczniowskiego Koła Informatycznego na platformie discord.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za poprawne działanie modułu w botach stworzonych na platformę Discord.

§ 7

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 14.09.2023 roku.
2. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu przez Usługobiorcę. Usługodawca natychmiast zablokuje Usługę.
3. Niniejszy Regulamin zgodny jest z ustawą z dnia 18.07.2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną i Kodeksem Cywilnym.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu. Usługodawca zobowiązany jest do poinformowania o tym swoich Usługobiorców.