

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : mohd khairul nizar bin mansol
Email :
Negeri : Negeri Sembilan
Daerah : JEMPOL
Lokasi : CURE & CARE SERVICE CENTER (CCSC) JEMPOL
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Juruteknik yang mempunyai Kecekapan dan komunikasi yang baik sepanjang membuat servis.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : NURBAINI IZZATI BINTI MOHD SHAARANI
Email :
Negeri : Negeri Sembilan
Daerah : JEMPOL
Lokasi : CURE & CARE SERVICE CENTER (CCSC) JEMPOL
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Kekalkan kualiti kearah yang lebih baik.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Azma
Email :
Negeri : Perlis
Daerah : KANGAR
Lokasi : AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN NEGERI PERLIS
Juruteknik : MOHAMAD FAIZ BIN MOHAMAD ALI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

Testing

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : ANIS AKBAL BIN BAKAR
Email :
Negeri : Negeri Sembilan
Daerah : JEMPOL
Lokasi : CURE & CARE SERVICE CENTER (CCSC) JEMPOL
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

SEPANJANG BERURUSAN DENGAN JURUTEKNIK PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN AMAT BAIK. SEMOGA TERUS CEMERLANG PADA MASA HADAPAN

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : MALARVILI A/P MOORTHY
Email :
Negeri : Perak
Daerah : IPOH
Lokasi : AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN NEGERI PERAK
Juruteknik : MUHAMMAD HAFIZUDDIN BIN PILUS

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Pegawi yang mesra dan telah bantu saya dalam urusan kerosakan printer dan PC

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : MURNI A/P PANDAK
Email :
Negeri : Perak
Daerah : IPOH
Lokasi : AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN NEGERI PERAK
Juruteknik : MUHAMMAD HAFIZUDDIN BIN PILUS

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Kontraktor memberikan perkhidmatan yang baik.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : AHAMAD FAADZIL BIN ALANG
Email : faadzil@adk.gov.my
Negeri : Perak
Daerah : IPOH
Lokasi : AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN NEGERI PERAK
Juruteknik : MUHAMMAD HAFIZUDDIN BIN PILUS

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

Perkhidmatan adalah memuaskan

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : MOHD ZAMIL BIN SAARIN
Email : zamil@adk.gov.my
Negeri : Perak
Daerah : IPOH
Lokasi : AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN NEGERI PERAK
Juruteknik : MUHAMMAD HAFIZUDDIN BIN PILUS

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Semua adalah berkeadaan baik.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : MOHD ANWAR AZIZI BIN TAIB
Email : anwar.azizi@adk.gov.my
Negeri : Negeri Sembilan
Daerah : JEMPOL
Lokasi : AADK DAERAH JEMPOL
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

TERUSKAN KOMITMEN YANG BAIK

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : NORSULHAYATIE BINTI ABDUL GHANI
Email : norsulhayatie@adk.gov.my
Negeri : Negeri Sembilan
Daerah : JEMPOL
Lokasi : AADK DAERAH JEMPOL
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

KESELURUHAN PERKHIDMATAN ADALAH SANGAT BAIK. KEEP IT UP.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : MOHAMAD FARHAN BIN PARMO
Email : farhan@adk.gov.my
Negeri : Negeri Sembilan
Daerah : JEMPOL
Lokasi : AADK DAERAH JEMPOL
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

BAIK

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : irena fadilla binti ismail
Email : e_rayone@yahoo.com
Negeri : Selangor
Daerah : PETALING
Lokasi : AADK DAERAH PETALING
Juruteknik : MUHAMAD ZULKARNAIN BIN SUNAI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Memuaskan
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Memuaskan

Sila beri ulasan/cadangan anda

-

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : syed nadzli shahabuddin bin syed mahadzir
Email : syed_nadzli@yahoo.com
Negeri : Perak
Daerah : IPOH
Lokasi : AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN NEGERI PERAK
Juruteknik : MUHAMMAD HAFIZUDDIN BIN PILUS

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

segala tugas yg juruteknik lakukan amat baik sekali.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : MAIZUL HISHAM BIN CHEE DIN
Email : maizul.hisham@adk.gov.my
Negeri : Perak
Daerah : IPOH
Lokasi : AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN NEGERI PERAK
Juruteknik : MUHAMMAD HAFIZUDDIN BIN PILUS

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

SERVIS DAN PERKHIDMATAN AMAT MEMUASKAN DAN TERBAIK. DICADANGKAN UNTUK DISAMBUNG KONTRAK LAGI

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : MOHD HAFIZI BIN MD ARUP
Email : hafizi@adk.gov.my
Negeri : Perak
Daerah : IPOH
Lokasi : AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN NEGERI PERAK
Juruteknik : MUHAMMAD HAFIZUDDIN BIN PILUS

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Secara keseluruhannya servis yang diberikan amat baik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : SHAMAIZAR BIN MOHD SABRI
Email : shamaizar@adk.gov.my
Negeri : Perak
Daerah : IPOH
Lokasi : AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN NEGERI PERAK
Juruteknik : MUHAMMAD HAFIZUDDIN BIN PILUS

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

baik dan memuaskan

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : MOHAMMAD YA'SIN BIN AHMAD
Email : yasin.ahmad@adk.gov.my
Negeri : Perak
Daerah : IPOH
Lokasi : AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN NEGERI PERAK
Juruteknik : MUHAMMAD HAFIZUDDIN BIN PILUS

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	<input type="text" value="Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

berpuas hati dengan perkhidmatan yang diberi. servis sangat baik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : ROSDI BIN AHMAD
Email : roski.ahmad@adk.gov.my
Negeri : Perak
Daerah : IPOH
Lokasi : AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN NEGERI PERAK
Juruteknik : MUHAMMAD HAFIZUDDIN BIN PILUS

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

AMAT MEMUASKAN HATI SERVIS YANG DIBERI

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : SITI NOR JANNAH BT MOHD HARUN
Email : seeti_88@yahoo.com
Negeri : Selangor
Daerah : PETALING
Lokasi : AADK DAERAH PETALING
Juruteknik : MOHD AZMI MOHAMAD RAJALI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

-

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Moahmad Farid bin Sangidon
Email : Moahmad.farid@adk.gov.my
Negeri : Perak
Daerah : IPOH
Lokasi : AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN NEGERI PERAK
Juruteknik : MUHAMMAD HAFIZUDDIN BIN PILUS

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Baik & memuaskan

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Nurul 'Ain binti Sahrin
Email : nurulain.sahrin@adk.gov.my
Negeri : Perak
Daerah : IPOH
Lokasi : AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN NEGERI PERAK
Juruteknik : MUHAMMAD HAFIZUDDIN BIN PILUS

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

sangat baik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : MUHAMMAD SHAUQI BIN CHE SEMAN
Email : muhammad.shauqi@adk.gov.my
Negeri : Perak
Daerah : IPOH
Lokasi : AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN NEGERI PERAK
Juruteknik : MUHAMMAD HAFIZUDDIN BIN PILUS

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

terima kasih

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : asnida binti ahmad
Email : asnida@adk.gov.my
Negeri : Perak
Daerah : IPOH
Lokasi : AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN NEGERI PERAK
Juruteknik : MUHAMMAD HAFIZUDDIN BIN PILUS

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Memberi perkhidmatan yang sangat memuaskan

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : A ZAINI BIN ABDUL HAMID
Email : a.zaini@adk.gov.my
Negeri : Perak
Daerah : IPOH
Lokasi : AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN NEGERI PERAK
Juruteknik : MUHAMMAD HAFIZUDDIN BIN PILUS

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

Baik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : HAZIAH BINTI HASSAN
Email : haziah@adk.gov.my
Negeri : Perak
Daerah : IPOH
Lokasi : AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN NEGERI PERAK
Juruteknik : MUHAMMAD HAFIZUDDIN BIN PILUS

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

sangat baik secara keseluruhan

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : MENGGIS AWEL
Email : menggishawel@gmail.com
Negeri : Selangor
Daerah : PETALING
Lokasi : AADK DAERAH PETALING
Juruteknik : MUHAMAD ZULKARNAIN BIN SUNAI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Keseluruhannya Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK amat berguna kepada kakitangan di Daerah dan berharap sistem ini diteruskan kerana memudahkan kakitangan untuk membuat sebarang aduan tentang masalah yang berkaitan

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Shah Reza Bin Awi
Email : shah.reza@adk.gov.my
Negeri : Selangor
Daerah : PETALING
Lokasi : AADK DAERAH PETALING
Juruteknik : MUHAMAD ZULKARNAIN BIN SUNAI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

Mantap!

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : NORHIDAYAT BIN MOHAD ZAMANI
Email : khalishrayyan30@gmail.com
Negeri : Perlis
Daerah : PERLIS SELATAN
Lokasi : AADK DAERAH PERLIS SELATAN
Juruteknik : MOHAMAD FAIZ BIN MOHAMAD ALI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

perkhidmatan yang berkualiti diberikan oleh Mohamad Faiz b.Mohamad Ali.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Nurhidayu Binti Azali
Email : nurhidayu@adk.gov.my
Negeri : Negeri Sembilan
Daerah : JEMPOL
Lokasi : AADK DAERAH JEMPOL
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Tiada ulasan. Bersyukur dengan apa yang ada.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Mohd Rafpi Bin Mukri
Email : kd_jempol@adk.gov.my
Negeri : Negeri Sembilan
Daerah : JEMPOL
Lokasi : AADK DAERAH JEMPOL
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Tiada ulasan. Semuanya OK

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : ROSNANI BT YAHYA
Email : rnpselatan@gmail.com
Negeri : Perlis
Daerah : PERLIS SELATAN
Lokasi : AADK DAERAH PERLIS SELATAN
Juruteknik : MOHAMAD FAIZ BIN MOHAMAD ALI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

kerjasama yang baik sepanjang perkhidmatan diberikan

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : eddy fadly bin fadil
Email : safiebf115@gmail.com
Negeri : Negeri Sembilan
Daerah : JEMPOL
Lokasi : AADK DAERAH JEMPOL
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

teruskan berkhidmat dengan cemerlang

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Nazafaizarul
Email : paun_lalot86@yahoo.com
Negeri : Selangor
Daerah : PETALING
Lokasi : AADK DAERAH PETALING
Juruteknik : MUHAMAD ZULKARNAIN BIN SUNAI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Cadangan ditutup.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : RUZZAIMY BIN ISMAIL
Email : ruzzaimyismail@gmail.com
Negeri : Perlis
Daerah : PERLIS SELATAN
Lokasi : AADK DAERAH PERLIS SELATAN
Juruteknik : MOHAMAD FAIZ BIN MOHAMAD ALI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

keseluruhannya perkhidmatan yang diberi adalah baik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : RUHAIZI BIN ROMLI
Email : ruhaizi@adk.gov.my
Negeri : Perlis
Daerah : PERLIS SELATAN
Lokasi : AADK DAERAH PERLIS SELATAN
Juruteknik : MOHAMAD FAIZ BIN MOHAMAD ALI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

kerjasama daripada penama amat tinggi dalam menyelesaikan masalah yang di hadapi.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : NOR ANIS BT LOKMAN
Email : noranislokman@gmail.com
Negeri : Selangor
Daerah : PETALING
Lokasi : AADK DAERAH PETALING
Juruteknik : MUHAMAD ZULKARNAIN BIN SUNAI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

SAYA BERPUAS HATI DENGAN PERKHIDMATAN YANG
DIBERIKAN

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : MOHAMMAD HAFIZI BIN MOHD HASSAN
Email : hafizi140289@gmail.com
Negeri : Perlis
Daerah : PERLIS SELATAN
Lokasi : AADK DAERAH PERLIS SELATAN
Juruteknik : MOHAMAD FAIZ BIN MOHAMAD ALI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Memuaskan
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Memuaskan

Sila beri ulasan/cadangan anda

JURUTEKNIK BERSIKAP MESRA PELANGGAN DAN CEPAT MENGENDALIKAN MASALAH KEROSAKAN KOMPUTER. DIHARAPKAN PIHAK AADK HQ DAPAT MEMPERTIMBANGKAN UNTUK MENGANTIKAN KOMPUTER YANG TELAH LAMA DIGUNAPAKAI KERANA KOMPUTER TERSEBUT

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : SITI IZLINDA BINTI IBRAHIM
Email : siti.izlinda@adk.gov.com
Negeri : Perlis
Daerah : PERLIS SELATAN
Lokasi : AADK DAERAH PERLIS SELATAN
Juruteknik : MOHAMAD FAIZ BIN MOHAMAD ALI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Memuaskan

Sila beri ulasan/cadangan anda

MOGA TERUS SUCCESS DAN SENTIASA UPGRADE DALAM SISTEM ICT.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : zurizal
Email : zamzam1824@gmail.com
Negeri : Kedah
Daerah : KULIM
Lokasi : AADK DAERAH KULIM
Juruteknik : MOHAMAD FAIZ BIN MOHAMAD ALI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

TERUSKAN DENGAN BAIK

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Muhammad Hanafi Bin Parmen
Email : napieyat@gmail.com
Negeri : Negeri Sembilan
Daerah : JEMPOL
Lokasi : AADK DAERAH JEMPOL
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Keseluruhan perkhidmatan adalah sangat baik.AADK HQ telah memainkan peranan yang baik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : siti mahani asmadi
Email : sitimahani@aadk.gov.my
Negeri : Kelantan
Daerah : KUALA KRAI
Lokasi : AADK DAERAH KUALA KRAI
Juruteknik : MD FAUZAN NAWAWI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Memuaskan
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Memuaskan
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

baik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : NUR FARANADIA BT UNCHUT
Email : nur.faranadia@adk.gov.my
Negeri : Negeri Sembilan
Daerah : JEMPOL
Lokasi : AADK DAERAH JEMPOL
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

Boleh adakan lebih kerap perkhidmatan ini

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : fazura mat zain
Email : fazura@adk.gov.my
Negeri : Kelantan
Daerah : KUALA KRAI
Lokasi : AADK DAERAH KUALA KRAI
Juruteknik : MD FAUZAN NAWAWI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Memuaskan
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Memuaskan
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

memuaskan

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Eashah mustafa
Email : Eashahmustafa@adk.gov.my
Negeri : Kelantan
Daerah : KUALA KRAI
Lokasi : AADK DAERAH KUALA KRAI
Juruteknik : MD FAUZAN NAWAWI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Memuaskan
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Memuaskan

Sila beri ulasan/cadangan anda

boleh la

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : FAiz Aizizin
Email : Faiz86Aiiin@yahoo.com
Negeri : Kelantan
Daerah : KUALA KRAI
Lokasi : AADK DAERAH KUALA KRAI
Juruteknik : MD FAUZAN NAWAWI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Memuaskan
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Memuaskan
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Memuaskan
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

memuaskan

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : MAHADI SULAIMAN
Email : mahadisulaiman@adk.gov.my
Negeri : Kelantan
Daerah : KUALA KRAI
Lokasi : AADK DAERAH KUALA KRAI
Juruteknik : MD FAUZAN NAWAWI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Memuaskan

Sila beri ulasan/cadangan anda

ssangat cemerlang

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : MOHD YASHAMILY BIN MOHD YASIN
Email : syamel3@gmail.com
Negeri : Selangor
Daerah : PETALING
Lokasi : AADK DAERAH PETALING
Juruteknik : MOHD AZMI MOHAMAD RAJALI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Memuaskan
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

tiada

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : fazli Harun
Email : fazliHarun@gmail.com
Negeri : Kelantan
Daerah : KUALA KRAI
Lokasi : AADK DAERAH KUALA KRAI
Juruteknik : MD FAUZAN NAWAWI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Memuaskan
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Memuaskan

Sila beri ulasan/cadangan anda

tingkat kan prestasi

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : mamat sulaiman awang
Email : mahadisulaiman@adk.gov.my
Negeri : Kelantan
Daerah : KUALA KRAI
Lokasi : AADK DAERAH KUALA KRAI
Juruteknik : MD FAUZAN NAWAWI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Memuaskan
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Kurang Memuaskan
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Kurang Memuaskan
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Kurang Memuaskan
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Kurang Memuaskan

Sila beri ulasan/cadangan anda

nice

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Adam othman
Email : fazura@adk.gov.my
Negeri : Kelantan
Daerah : KUALA KRAI
Lokasi : AADK DAERAH KUALA KRAI
Juruteknik : MD FAUZAN NAWAWI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Memuaskan
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Memuaskan
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Memuaskan
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Memuaskan
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Memuaskan
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

usaha lebih lagi

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : hishamuddin hassan
Email : fazura@adk.gov.my
Negeri : Kelantan
Daerah : KUALA KRAI
Lokasi : AADK DAERAH KUALA KRAI
Juruteknik : MD FAUZAN NAWAWI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Memuaskan
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Kurang Memuaskan
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Memuaskan
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Kurang Memuaskan
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Kurang Memuaskan
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Memuaskan

Sila beri ulasan/cadangan anda

memuaskan

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : kusairi mustafa
Email : kusairimustafa@adk.gov.my
Negeri : Kelantan
Daerah : KUALA KRAI
Lokasi : AADK DAERAH KUALA KRAI
Juruteknik : MD FAUZAN NAWAWI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Memuaskan
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Kurang Memuaskan
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Kurang Memuaskan
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

senang berurusan

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Fadli zakaria
Email : Fadli888zakaria@gmail.com
Negeri : Kelantan
Daerah : KUALA KRAI
Lokasi : AADK DAERAH KUALA KRAI
Juruteknik : MD FAUZAN NAWAWI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Memuaskan"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	<input type="text" value="Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Memuaskan"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Kurang Memuaskan"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Memuaskan"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

ok

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : NAZIRAH YASIN
Email : nazirahyasin@adk.gov.my
Negeri : Kelantan
Daerah : KUALA KRAI
Lokasi : AADK DAERAH KUALA KRAI
Juruteknik : MD FAUZAN NAWAWI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Memuaskan
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Memuaskan
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Kurang Memuaskan

Sila beri ulasan/cadangan anda

sangat baik sahaja

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : FAIZ CHEYA
Email : faizcheya@adk.gov.my
Negeri : Kelantan
Daerah : KUALA KRAI
Lokasi : AADK DAERAH KUALA KRAI
Juruteknik : MD FAUZAN NAWAWI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Memuaskan
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Tidak Memuaskan
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Kurang Memuaskan
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

cantik kerja semua

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : AISHAH JUNAIDI
Email : aishahjunaidi@adk.gov.my
Negeri : Kelantan
Daerah : KUALA KRAI
Lokasi : AADK DAERAH KUALA KRAI
Juruteknik : MD FAUZAN NAWAWI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Memuaskan
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

sangat bagus

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : BAHAKI NAIM
Email : mohdbahaki@adk.gov.my
Negeri : Kelantan
Daerah : KUALA KRAI
Lokasi : AADK DAERAH KUALA KRAI
Juruteknik : MD FAUZAN NAWAWI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Memuaskan
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Memuaskan
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Kurang Memuaskan
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

staf yang bagus

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Dr Uthayasoorian Shanmugam
Email : uthayasoorian@adk.gov.my
Negeri : Perak
Daerah : IPOH
Lokasi : AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN NEGERI PERAK
Juruteknik : MUHAMMAD HAFIZUDDIN BIN PILUS

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Tiada

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : masnawi mat zain
Email : wimans75@gmail.com
Negeri : Negeri Sembilan
Daerah : JELEBU
Lokasi : AADK DAERAH JELEBU
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

perkhidmatan dan kepakaran pegawai teknikal yang membuat kerja servis adalah yang terbaik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : WINNIE ANAK JOHN
Email : winnie@adk.gov.my
Negeri : Perak
Daerah : MANJUNG
Lokasi : AADK DAERAH MANJUNG
Juruteknik : MUHAMMAD HAFIZUDDIN BIN PILUS

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

perkhidmatan yang baik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : arulmani a/l doraisamy
Email : arulmani@adk.gov.my
Negeri : Perak
Daerah : MANJUNG
Lokasi : AADK DAERAH MANJUNG
Juruteknik : MUHAMMAD HAFIZUDDIN BIN PILUS

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

ok

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : HAIRUDDIN BIN AHMAD
Email : hairuddin.ahmad@adk.gov.my
Negeri : Perak
Daerah : MANJUNG
Lokasi : AADK DAERAH MANJUNG
Juruteknik : MUHAMMAD HAFIZUDDIN BIN PILUS

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

TERBAIK

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : NORLIZA BINTI KOMENG
Email : norliza@adk.gov.my
Negeri : Perak
Daerah : MANJUNG
Lokasi : AADK DAERAH MANJUNG
Juruteknik : MUHAMMAD HAFIZUDDIN BIN PILUS

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

Terbaik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : MOHD ZUBIR BIN MUHAMAD YUSUFF
Email : mohd.zubir@adk.gov.my
Negeri : Perak
Daerah : MANJUNG
Lokasi : AADK DAERAH MANJUNG
Juruteknik : MUHAMMAD HAFIZUDDIN BIN PILUS

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Secara keseluruhan perkhidmatan yang diberi adalah memuaskan dan baik.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : SIREWAN A/P CHE LOM
Email : sirewan11@yahoo.com
Negeri : Perlis
Daerah : PERLIS SELATAN
Lokasi : AADK DAERAH PERLIS SELATAN
Juruteknik : MOHAMAD FAIZ BIN MOHAMAD ALI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Secara keseluruhannya adalah memuaskan.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : nizam
Email : nizamexkecik@yahoo.com.my
Negeri : Perak
Daerah : MANJUNG
Lokasi : AADK DAERAH MANJUNG
Juruteknik : MUHAMMAD HAFIZUDDIN BIN PILUS

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

tiada

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : nizam
Email : nizamexkecik@yahoo.com.my
Negeri : Perak
Daerah : MANJUNG
Lokasi : AADK DAERAH MANJUNG
Juruteknik : MUHAMMAD HAFIZUDDIN BIN PILUS

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

tiada

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : RUHASMADI BIN AHMAD
Email : ruhasmadi@adk.gov.my
Negeri : Perlis
Daerah : PERLIS SELATAN
Lokasi : AADK DAERAH PERLIS SELATAN
Juruteknik : MOHAMAD FAIZ BIN MOHAMAD ALI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

terbaik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Esham Bin Zaharin
Email : esham80@gmail.com
Negeri : Negeri Sembilan
Daerah : JELEBU
Lokasi : AADK DAERAH JELEBU
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Buat masa ini syarikat Aaxis telah menjalankan Tanggungjawab nya dengan Baik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : ahmad sabri bin mohd yusof
Email : kd_jempol@adk.gov.my
Negeri : Negeri Sembilan
Daerah : JEMPOL
Lokasi : AADK DAERAH JEMPOL
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

tiada

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : siti zaidah binti hamid
Email : siti.zaidah@adk.gov.my
Negeri : Selangor
Daerah : DENGKIL
Lokasi : CURE & CARE REHABILITATION CENTER (CCRC) DENGKIL
Juruteknik : MOHD AZMI MOHAMAD RAJALI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Perkhidmatan yang diberikan adalah sangat baik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Azmi Bin Salehudin
Email : azmi.salehudin@adk.gov.my
Negeri : Pahang
Daerah : BENTONG
Lokasi : AADK DAERAH BENTONG
Juruteknik : MOHAMMAD SYAHIRAN BIN MOHAMMAD ROZIAN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

-

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Norkhamizah bt Md Noor
Email : kd_bentong@adk.gov.my
Negeri : Pahang
Daerah : BENTONG
Lokasi : AADK DAERAH BENTONG
Juruteknik : MOHAMMAD SYAHIRAN BIN MOHAMMAD ROZIAN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Semua perkhidmatan diberikan dengan baik.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : WAN MOHD IDRIS BIN W. MUSTAFFA
Email : mohd.idris@adk.gov.my
Negeri : Negeri Sembilan
Daerah : JELEBU
Lokasi : AADK DAERAH JELEBU
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

TIADA

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : RUSLAINI BINTI SEMUIN
Email : aadk_bentong@adk.gov.my
Negeri : Pahang
Daerah : BENTONG
Lokasi : AADK DAERAH BENTONG
Juruteknik : MOHAMMAD SYAHIRAN BIN MOHAMMAD ROZIAN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

BERPUAS HATI

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : NORZAIZURIATI BT M ZAINUDIN
Email : norzaizuriati@adk.gov.my
Negeri : Selangor
Daerah : DENGKIL
Lokasi : CURE & CARE REHABILITATION CENTER (CCRC) DENGKIL
Juruteknik : MUHAMAD ZULKARNAIN BIN SUNAI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

perkhidmatan sangat memuaskan

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : SHALIHA BT OMAR
Email : shaliha@adk.gov.my
Negeri : Pahang
Daerah : BENTONG
Lokasi : AADK DAERAH BENTONG
Juruteknik : MOHAMMAD SYAHIRAN BIN MOHAMMAD ROZIAN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

kekalkan prestasi

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : khairul anuar bin abu hasan
Email : khairulanuar@adk.gov.my
Negeri : Pahang
Daerah : BENTONG
Lokasi : AADK DAERAH BENTONG
Juruteknik : MOHAMMAD SYAHIRAN BIN MOHAMMAD ROZIAN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

sangat baik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Muhamad Najmi Bin Bahtiar
Email : muhammad.najmi@adk.gov.my
Negeri : Negeri Sembilan
Daerah : JELEBU
Lokasi : AADK DAERAH JELEBU
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

sangat baik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : NURWARDAH HANI BINTI MD ZAINI
Email : nurwardah.hani@adk.gov.my
Negeri : Negeri Sembilan
Daerah : JELEBU
Lokasi : AADK DAERAH JELEBU
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

BAIK

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Mohd Helmi Bin Salleh
Email : mohd_helmi@adk.gov.my
Negeri : Negeri Sembilan
Daerah : JELEBU
Lokasi : AADK DAERAH JELEBU
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Semoga komputer pejabat ini dapat di servis setiap bulan

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : NURHANANI BT MOHD NOR
Email : kd_jelebu@adk.gov.my
Negeri : Negeri Sembilan
Daerah : JELEBU
Lokasi : AADK DAERAH JELEBU
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Teruskan perkhidmatan yang cemerlang bagi kebaikan bersama. Terima kasih.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Afidal
Email : alapbana81@gmail.com
Negeri : Sabah
Daerah : KENINGAU
Lokasi : CURE & CARE SERVICE CENTER (CCSC) KENINGAU
Juruteknik : JEFFRINUS FREDOLINE

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

Perkhidmatan yg sangat baik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : kelvin victor
Email : kelvinvictor25@gmail.com
Negeri : Sabah
Daerah : KENINGAU
Lokasi : CURE & CARE SERVICE CENTER (CCSC) KENINGAU
Juruteknik : JEFFRINUS FREDOLINE

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

baik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Mohd Yamzain Bin Mohd Yassin
Email : yamzain@adk.gov.my
Negeri : Sabah
Daerah : KENINGAU
Lokasi : AADK DAERAH KENINGAU
Juruteknik : JEFFRINUS FREDOLINE

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Sangat memuaskan

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : James keding@joehari
Email : jameskeding1@gmail.com
Negeri : Sabah
Daerah : KENINGAU
Lokasi : AADK DAERAH KENINGAU
Juruteknik : JEFFRINUS FREDOLINE

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Cadangan saya kalau boleh, setiap barang atau parts yang di ganti perlu sampai dengan cepat mengelakan kerja2 di pejabat tidak terganggu terima kasih.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Jane Ruran Agung
Email : jrurana@yahoo.com.my
Negeri : Sabah
Daerah : KENINGAU
Lokasi : CURE & CARE SERVICE CENTER (CCSC) KENINGAU
Juruteknik : JEFFRINUS FREDOLINE

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Penyelenggaraan peralatan ICT ini dapat mengekalkan jangka hayat peralatan dan juruteknik penyelenggaraan adalah seorang yang komited.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : LIM BIN MIR
Email : lim.mir@adk.gov.my
Negeri : Sabah
Daerah : SANDAKAN
Lokasi : AADK DAERAH SANDAKAN
Juruteknik : ALFAHZER BIN UDING

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

RESPON YANG CEPAT MEMBAIKI PERALATAN

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : ABD WAHAB BIN AHMAD
Email : abdwahabahmad71@gmail.com
Negeri : Sabah
Daerah : SANDAKAN
Lokasi : AADK DAERAH SANDAKAN
Juruteknik : ALFAHZER BIN UTING

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

MEMBERI NASIHAT

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : MD. SANUSI BIN IMRAN
Email : sisp37654@gmail.com
Negeri : Sabah
Daerah : KENINGAU
Lokasi : AADK DAERAH KENINGAU
Juruteknik : JEFFRINUS FREDOLINE

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Berharap setiap aduan yang diberikan dapat diselesaikan secepat mungkin agar kerja yg memerlukan penggunaan komputer tidak tertangguh.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : ABDUL RAZAK BIN NGALAMI
Email : abdul_razak@adk.gov.my
Negeri : Selangor
Daerah : KLANG
Lokasi : AADK DAERAH KLANG
Juruteknik : MOHD AZMI MOHAMAD RAJALI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Banyakkan saluran dan permudahkan cara-cara aduan tentang IT

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : ZEFA NOR ASMARA BINTI JUBIR
Email : zefa@adk.gov.my
Negeri : Selangor
Daerah : KLANG
Lokasi : AADK DAERAH KLANG
Juruteknik : MOHD AZMI MOHAMAD RAJALI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Sangat baik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Nor Hafiz Bin Bahari
Email : nor.hafiz@adk.gov.my
Negeri : Pahang
Daerah : KARAK
Lokasi : CURE & CARE REHABILITATION CENTER (CCRC) KARAK
Juruteknik : MOHAMMAD SYAHIRAN BIN MOHAMMAD ROZIAN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Baik.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : MUHAMAD IZANIE BIN MOHD SIDIK
Email : muhamad.izanie@adk.gov.my
Negeri : Pahang
Daerah : KARAK
Lokasi : CURE & CARE REHABILITATION CENTER (CCRC) KARAK
Juruteknik : MOHAMMAD SYAHIRAN BIN MOHAMMAD ROZIAN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

terbaik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : MOHAMMAD NIZAM BIN WAHAB
Email : thewn13@gmail.com
Negeri : Sarawak
Daerah : KUCHING
Lokasi : AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN NEGERI SARAWAK
Juruteknik : SYED MD AFKAR AZIZUDDIN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Seorang juruteknik yang sangat cekap,jujur dan cepat menangani masalah jika dihubungi

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Norhayati binti Othman
Email : norhayati.othman@adk.gov.my
Negeri : Pahang
Daerah : KARAK
Lokasi : CURE & CARE REHABILITATION CENTER (CCRC) KARAK
Juruteknik : MOHAMMAD SYAHIRAN BIN MOHAMMAD ROZIAN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Kekalkan prestasi

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : mohd hasiff bin mohd razully
Email : mohd.hasiff@adk.gov.my
Negeri : Pahang
Daerah : KARAK
Lokasi : CURE & CARE REHABILITATION CENTER (CCRC) KARAK
Juruteknik : MOHAMMAD SYAHIRAN BIN MOHAMMAD ROZIAN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

alhamdulillah

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Nurul Huda Bte Mohd Yusop
Email : nurulhudamohdyusop@adk.gov.my
Negeri : Pahang
Daerah : KARAK
Lokasi : CURE & CARE REHABILITATION CENTER (CCRC) KARAK
Juruteknik : MOHAMMAD SYAHIRAN BIN MOHAMMAD ROZIAN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Syabas & Terima kasih

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : JAKIE JILI
Email : az.jkey@gmail.com
Negeri : Pahang
Daerah : KARAK
Lokasi : CURE & CARE REHABILITATION CENTER (CCRC) KARAK
Juruteknik : MOHAMMAD SYAHIRAN BIN MOHAMMAD ROZIAN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Memuaskan
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Memuaskan
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

SECARA KESELURUHAN ADALAH BAIK

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Mohd Khairil Anuar B. Othman
Email : mohd.khairilanoar@adk.gov.my
Negeri : Pahang
Daerah : KARAK
Lokasi : CURE & CARE REHABILITATION CENTER (CCRC) KARAK
Juruteknik : MOHAMMAD SYAHIRAN BIN MOHAMMAD ROZIAN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Terima kasih kerana membantu kami.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Syed Ahmad Hasif Bin Said Mohammad
Email : syedhasif.1995@gmail.com
Negeri : Pahang
Daerah : KARAK
Lokasi : CURE & CARE REHABILITATION CENTER (CCRC) KARAK
Juruteknik : MOHAMMAD SYAHIRAN BIN MOHAMMAD ROZIAN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Memuaskan

Sila beri ulasan/cadangan anda

Baik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : MOHD LIZWAN BIN MOHD MOKHTAR
Email : mohd.lizwan@adk.gov.my
Negeri : Pahang
Daerah : KARAK
Lokasi : CURE & CARE REHABILITATION CENTER (CCRC) KARAK
Juruteknik : MOHAMMAD SYAHIRAN BIN MOHAMMAD ROZIAN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Tahniah dan teruskan usaha yang baik ini

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : ZULKIFLI BIN SAAD
Email : zulkifli.saad@adk.gov.my
Negeri : Pahang
Daerah : JERANTUT
Lokasi : AADK DAERAH JERANTUT
Juruteknik : MOHAMMAD SYAHIRAN BIN MOHAMMAD ROZIAN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

PERKHIDMATAN CEMERLANG DAN BANYAK MEMBANTU DALAM URUSAN PENGENDALIAN KOMPUTER

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : MUHAMMAD NOR ABIDIN
Email : muhammad.nor@adk.gov.my
Negeri : Pahang
Daerah : KARAK
Lokasi : CURE & CARE REHABILITATION CENTER (CCRC) KARAK
Juruteknik : MOHAMMAD SYAHIRAN BIN MOHAMMAD ROZIAN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Good Job.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : siti mariam bebakar
Email : sitimariam@adk.gov.my
Negeri : Pahang
Daerah : KARAK
Lokasi : CURE & CARE REHABILITATION CENTER (CCRC) KARAK
Juruteknik : MOHAMMAD SYAHIRAN BIN MOHAMMAD ROZIAN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Perkhidmatan yang diberikan adalah baik secara keseluruhannya

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : ENGKU NOR DIANA BINTI ENGKU ARIS
Email : eo_karak@adk.gov.my
Negeri : Pahang
Daerah : KARAK
Lokasi : CURE & CARE REHABILITATION CENTER (CCRC) KARAK
Juruteknik : MOHAMMAD SYAHIRAN BIN MOHAMMAD ROZIAN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

PERKHIDMATAN YANG BAIK

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : ZABEDAH BINTI IBRAHIM
Email : zabedah@adk.gov.my
Negeri : Pahang
Daerah : JERANTUT
Lokasi : AADK DAERAH JERANTUT
Juruteknik : MOHAMMAD SYAHIRAN BIN MOHAMMAD ROZIAN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Bahagian eAduan HQ AADK dapat merealisasikan permintaan organisasi dalam mengatasi permasalahan berkaitan ICT secara optima dengan menyediakan perkhidmatan Juruteknik yang pakar dan

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : SAFARAH DILA MAJID
Email : safarahdila@adk.gov.my
Negeri : Pahang
Daerah : JERANTUT
Lokasi : AADK DAERAH JERANTUT
Juruteknik : MOHAMMAD SYAHIRAN BIN MOHAMMAD ROZIAN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Keseluruhan baik dan memuaskan

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Mohd Nizam Bin Mohd Yusof
Email : niezam@adk.gov.my
Negeri : Pahang
Daerah : JERANTUT
Lokasi : AADK DAERAH JERANTUT
Juruteknik : MOHAMMAD SYAHIRAN BIN MOHAMMAD ROZIAN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

tiada

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Supindi Usop @ Yusop
Email : pendiusop@yahoo.com.my
Negeri : Pahang
Daerah : KARAK
Lokasi : CURE & CARE REHABILITATION CENTER (CCRC) KARAK
Juruteknik : MOHAMMAD SYAHIRAN BIN MOHAMMAD ROZIAN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Perkhidmatan yang sangat baik serta berdedikasi dalam melaksanakan perkhidmatan. good job. Cemerlang

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : JAILANI TAMERAN
Email : pengarah_dengkil@adk.gov.my
Negeri : Selangor
Daerah : KUALA LANGAT
Lokasi : AADK DAERAH KUALA LANGAT
Juruteknik : MUHAMAD ZULKARNAIN BIN SUNAI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Memuaskan
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Memuaskan
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Memuaskan
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Juruteknik yang bertugas telah melaksanakan tugas nya dengan baik dan memuaskan.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : SITI NURULAINI BINTI OMAR
Email : aisyahomno@gmail.com
Negeri : Pahang
Daerah : JERANTUT
Lokasi : AADK DAERAH JERANTUT
Juruteknik : MOHAMMAD SYAHIRAN BIN MOHAMMAD ROZIAN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

dapat menganti pc yang telah dilupuskan

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : NURUL ATIKAH BINTI MOHAMAD
Email : nurul.atikah@adk.gov.my
Negeri : Pahang
Daerah : JERANTUT
Lokasi : AADK DAERAH JERANTUT
Juruteknik : MOHAMMAD SYAHIRAN BIN MOHAMMAD ROZIAN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Perkhidmatan yang disediakan sangat baik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Mohamad nazeruddin
Email : boy_madrid80@yahoo.com
Negeri : Sarawak
Daerah : KUCHING
Lokasi : AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN NEGERI SARAWAK
Juruteknik : SYED MD AFKAR AZIZUDDIN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

Terbaik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : MEMI HAYANI BT ABDUL TAHARIM
Email : cc_karak@adk.gov.my
Negeri : Pahang
Daerah : KARAK
Lokasi : CURE & CARE REHABILITATION CENTER (CCRC) KARAK
Juruteknik : MOHAMMAD SYAHIRAN BIN MOHAMMAD ROZIAN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

baik/teruskan usaha

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : diaseniwati sulong
Email : seniwati@adk.gov.my
Negeri : Pahang
Daerah : JERANTUT
Lokasi : AADK DAERAH JERANTUT
Juruteknik : MOHAMMAD SYAHIRAN BIN MOHAMMAD ROZIAN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

went smooth

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : SHARIFAH WARDAH BINTI SYED MASHOR
Email : sharifah@adk.gov.my
Negeri : Pahang
Daerah : KARAK
Lokasi : CURE & CARE REHABILITATION CENTER (CCRC) KARAK
Juruteknik : MOHAMMAD SYAHIRAN BIN MOHAMMAD ROZIAN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Baik dan memuaskan hati

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : MOHD AKRAMIN BIN MAMAT
Email : mohd.akramin@adk.gov.my
Negeri : Pahang
Daerah : KARAK
Lokasi : CURE & CARE REHABILITATION CENTER (CCRC) KARAK
Juruteknik : MOHAMMAD SYAHIRAN BIN MOHAMMAD ROZIAN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

KERJASAMA YANG BAIK

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : HASBULLAH BIN ABDUL MAJID
Email : hasbullah@ado.gov.my
Negeri : Pahang
Daerah : KARAK
Lokasi : CURE & CARE REHABILITATION CENTER (CCRC) KARAK
Juruteknik : MOHAMMAD SYAHIRAN BIN MOHAMMAD ROZIAN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Memuaskan

Sila beri ulasan/cadangan anda

Berpuas hati dengan perkhidmatan yang telah diberikan. Meningkatkan lagi perkhidmatan dengan perisian-perisian yang terbaru untuk masa akan datang.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : ASPALELA BINTI A. LATIF
Email : kew_karak@adk.gov.my
Negeri : Pahang
Daerah : KARAK
Lokasi : CURE & CARE REHABILITATION CENTER (CCRC) KARAK
Juruteknik : MOHAMMAD SYAHIRAN BIN MOHAMMAD ROZIAN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Memuaskan

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : JUNAINI BIN OTHMAN
Email : junaini@adk.gov.my
Negeri : Pahang
Daerah : KARAK
Lokasi : CURE & CARE REHABILITATION CENTER (CCRC) KARAK
Juruteknik : MOHAMMAD SYAHIRAN BIN MOHAMMAD ROZIAN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Memuaskan
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Memuaskan
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Memuaskan

Sila beri ulasan/cadangan anda

keseluruhan adalah baik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : FREDERICK FUNG
Email : frederick.fung@adk.gov.my
Negeri : Pahang
Daerah : KARAK
Lokasi : CURE & CARE REHABILITATION CENTER (CCRC) KARAK
Juruteknik : MOHAMMAD SYAHIRAN BIN MOHAMMAD ROZIAN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

terbaik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : nurul asuha bt mahamad nor
Email : nurul.asuha@adk.gov.my
Negeri : Pahang
Daerah : KARAK
Lokasi : CURE & CARE REHABILITATION CENTER (CCRC) KARAK
Juruteknik : MOHAMMAD SYAHIRAN BIN MOHAMMAD ROZIAN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

sangat baik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : BASRI BIN DARISA
Email : ccscsemporna@gmail.com
Negeri : Sabah
Daerah : SEMPORNA
Lokasi : CURE & CARE SERVICE CENTER (CCSC) SEMPORNA
Juruteknik : ALFAHZER BIN UTING

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan dalam ICT

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Benjamin Asparah
Email : ccscsemporna@gmail.com
Negeri : Sabah
Daerah : SEMPORNA
Lokasi : CURE & CARE SERVICE CENTER (CCSC) SEMPORNA
Juruteknik : ALFAHZER BIN UTING

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Juruteknik melaksanakan tugasnya dengan baik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Aldrin Jeff Anak Joshua Sulau
Email : teramaz@ gmail.com
Negeri : Sarawak
Daerah : SIBU
Lokasi : AADK DAERAH SIBU
Juruteknik : LEONARD PARKIN AK MAJIT

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Perkhidmatan yang diberikan amat baik.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Awang Zainalabidin Bin Awang Bunsu
Email : awangzainalabidin@adk.gov.my
Negeri : Sarawak
Daerah : SIBU
Lokasi : AADK DAERAH SIBU
Juruteknik : LEONARD PARKIN AK MAJIT

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

Perkhidmatan yang disediakan amatlah memuaskan.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : NURSIDA LAILI BINTI AISHA
Email : lailiaisha@gmail.com
Negeri : Perak
Daerah : BATANG PADANG
Lokasi : AADK DAERAH BATANG PADANG / TAPAH
Juruteknik : MUHAMMAD HAFIZUDDIN BIN PILUS

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Perkhidmatan yang diberikan sangat baik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : norehan
Email : siti.norehan@adk.gov.my
Negeri : Perak
Daerah : BATANG PADANG
Lokasi : AADK DAERAH BATANG PADANG / TAPAH
Juruteknik : MUHAMMAD HAFIZUDDIN BIN PILUS

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

perkhidmatan yang diberikan sangat baik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Zaitul Akmah Binti Abdullah
Email : aadkbp@gmail.com
Negeri : Perak
Daerah : BATANG PADANG
Lokasi : AADK DAERAH BATANG PADANG / TAPAH
Juruteknik : MUHAMMAD HAFIZUDDIN BIN PILUS

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Perkhidmatan baik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Muhammad Razif bin Hashim
Email : muhammad.razif@adk.gov.my
Negeri : Perak
Daerah : BATANG PADANG
Lokasi : AADK DAERAH BATANG PADANG / TAPAH
Juruteknik : MUHAMMAD HAFIZUDDIN BIN PILUS

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Perkhidmatan yang diberikan adalah baik.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : EDIE IZWAN BIN MOHAMAD
Email : edie.izwan@adk.gov.my
Negeri : Terengganu
Daerah : KUALA TERENGGANU
Lokasi : AADK DAERAH KUALA TERENGGANU
Juruteknik : MOHD AZIZUL BIN NGAH

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

ok

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : MOHD AZHARUDIN BIN ABDULLAH
Email : azharudin@adk.gov.my
Negeri : Terengganu
Daerah : KUALA TERENGGANU
Lokasi : AADK DAERAH KUALA TERENGGANU
Juruteknik : MOHD AZIZUL BIN NGAH

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	<input type="text" value="Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

BAIK

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : RONIZAN ISMAIL
Email : ronizan@adk.gov.my
Negeri : Terengganu
Daerah : KUALA TERENGGANU
Lokasi : AADK DAERAH KUALA TERENGGANU
Juruteknik : MOHD AZIZUL BIN NGAH

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Baik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : WAN MAHADI
Email : wan_mahadi@adk.gov.my
Negeri : Terengganu
Daerah : KUALA TERENGGANU
Lokasi : AADK DAERAH KUALA TERENGGANU
Juruteknik : MOHD AZIZUL BIN NGAH

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

BAIK

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : MOHD ZAID
Email : zaid@adk.gov.my
Negeri : Terengganu
Daerah : KUALA TERENGGANU
Lokasi : AADK DAERAH KUALA TERENGGANU
Juruteknik : MOHD AZIZUL BIN NGAH

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

BAIK

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : MOHD SAIFU
Email : saifu@adk.gov.my
Negeri : Terengganu
Daerah : KUALA TERENGGANU
Lokasi : AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN NEGERI TERENGGANU
Juruteknik : MOHD AZIZUL BIN NGAH

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

SANGAT BAIK

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : NOR AZIAH BT IBRAHIM
Email : kd_kpilah@adk.gov.mu
Negeri : Negeri Sembilan
Daerah : KUALA PILAH
Lokasi : AADK DAERAH KUALA PILAH
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Selesa dan mudah berurusan dengan vendor..teruskan usaha

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Zurina Abd Wahab
Email : rina_ktg@yahoo.com
Negeri : Negeri Sembilan
Daerah : KUALA PILAH
Lokasi : AADK DAERAH KUALA PILAH
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

Perkhidmatan yang sangat baik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : AZHARI BIN ABDULLAH
Email : azhariabdullah@adk.gov.my
Negeri : Kelantan
Daerah : MACHANG
Lokasi : AADK DAERAH MACHANG
Juruteknik : MD FAUZAN NAWAWI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Memuaskan
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Kurang Memuaskan
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Kurang Memuaskan
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Memuaskan

Sila beri ulasan/cadangan anda

Good

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : MOHD ASRI BIN YA
Email : mohdasribinya@adk.gov.my
Negeri : Kelantan
Daerah : MACHANG
Lokasi : AADK DAERAH MACHANG
Juruteknik : MD FAUZAN NAWAWI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Kurang Memuaskan
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Memuaskan
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Memuaskan
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Memuaskan
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Memuaskan

Sila beri ulasan/cadangan anda

Servis yang memuaskan

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : CHE BURHAN BIN CHE AHMAD
Email : mohdasribinya@adk.gov.my
Negeri : Kelantan
Daerah : MACHANG
Lokasi : AADK DAERAH MACHANG
Juruteknik : MD FAUZAN NAWAWI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Kurang Memuaskan
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Ok je

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : MOHD KHAHAR BIN MOHD NOR
Email : KHAHAR2015@GMAIL.COM
Negeri : Kelantan
Daerah : MACHANG
Lokasi : AADK DAERAH MACHANG
Juruteknik : MD FAUZAN NAWAWI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Kurang Memuaskan
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Memuaskan
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Amat baik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : MAJID BIN AHMAD
Email : Majid2014@gmail.com
Negeri : Kelantan
Daerah : MACHANG
Lokasi : AADK DAERAH MACHANG
Juruteknik : MD FAUZAN NAWAWI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Memuaskan
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Kurang Memuaskan
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Kurang Memuaskan
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Memuaskan
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Memuaskan
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Memuaskan

Sila beri ulasan/cadangan anda

Servis tahap biasa

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : HUSAINI BIN HUSAIN
Email : husaini@adk.gov.my
Negeri : Kelantan
Daerah : MACHANG
Lokasi : AADK DAERAH MACHANG
Juruteknik : MD FAUZAN NAWAWI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Tidak Memuaskan
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Kurang Memuaskan
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Memuaskan
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Kurang Memuaskan
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Memuaskan
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Memuaskan
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Memuaskan

Sila beri ulasan/cadangan anda

Bagus

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : NURAINI BINTI MAMAT
Email : KHAHAR2015@GMAIL.COM
Negeri : Kelantan
Daerah : MACHANG
Lokasi : AADK DAERAH MACHANG
Juruteknik : MD FAUZAN NAWAWI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Memuaskan
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Kurang Memuaskan
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Memuaskan
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Memuaskan
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Sangat baik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : AZWANI Binti Azmi
Email : mohdasribinya@adk.gov.my
Negeri : Kelantan
Daerah : MACHANG
Lokasi : AADK DAERAH MACHANG
Juruteknik : MD FAUZAN NAWAWI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Memuaskan
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Kurang Memuaskan
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Memuaskan
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Kurang Memuaskan
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Memuaskan
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Memuaskan
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Kurang Memuaskan
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Baik baik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : AHMAD KAMIL BIN KASSIM
Email : AHMADKAMIL207@YAHOO.COM
Negeri : Kelantan
Daerah : MACHANG
Lokasi : AADK DAERAH MACHANG
Juruteknik : MD FAUZAN NAWAWI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Kurang Memuaskan
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Memuaskan
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Perkhidmatan mantap

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : IZWAN BIN HARRIS
Email : husaini@adk.gov.my
Negeri : Kelantan
Daerah : MACHANG
Lokasi : AADK DAERAH MACHANG
Juruteknik : MD FAUZAN NAWAWI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Kurang Memuaskan
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Kurang Memuaskan
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Memuaskan
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Excellent

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : MOHD FIKRI BIN HANAPI
Email : FIKRI@ADK.GOV.MY
Negeri : Kelantan
Daerah : MACHANG
Lokasi : AADK DAERAH MACHANG
Juruteknik : MD FAUZAN NAWAWI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Memuaskan"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	<input type="text" value="Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

BERITAKA

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : MUHD AFIQ BIN KAMARUDDIN
Email : adiq35567@yahoo.com
Negeri : Kelantan
Daerah : MACHANG
Lokasi : AADK DAERAH MACHANG
Juruteknik : MD FAUZAN NAWAWI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Memuaskan
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Memuaskan
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Kurang Memuaskan

Sila beri ulasan/cadangan anda

sangat memuaskan

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : MUHAMAD AFHAM BIN MAT NAWI
Email : afham@adk.gov.my
Negeri : Kelantan
Daerah : MACHANG
Lokasi : AADK DAERAH MACHANG
Juruteknik : MD FAUZAN NAWAWI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Memuaskan
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Memuaskan
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

ok

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : tengku EZAHAR BIN TENGKU YUSOFF
Email : tengkuezaharyusoff@adk.gov.my
Negeri : Kelantan
Daerah : MACHANG
Lokasi : AADK DAERAH MACHANG
Juruteknik : MD FAUZAN NAWAWI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	<input type="text" value="Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Memuaskan"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Tidak Memuaskan"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

ok

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : MOHD TARMIZI BIN ABU BAKAR
Email : mohdtarmizibakar@adk.gov.my
Negeri : Kelantan
Daerah : MACHANG
Lokasi : AADK DAERAH MACHANG
Juruteknik : MD FAUZAN NAWAWI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Memuaskan
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

baik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : mohd shahrin abd ghani
Email : shahrin@adk.gov.my
Negeri : Sabah
Daerah : SANDAKAN
Lokasi : AADK DAERAH SANDAKAN
Juruteknik : ALFAHZER BIN UDING

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

semua baik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : BONSANG BIN TANSONG
Email : bonsang77@yahoo.com.my
Negeri : Sabah
Daerah : SANDAKAN
Lokasi : AADK DAERAH SANDAKAN
Juruteknik : ALFAHZER BIN UDING

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Kurang Memuaskan
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Semoga juruteknik dapat memberi penjelasan lagi kepada kakitangan bagaimana memperbaiki masalah² kecil

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Nguil inggong
Email : Pelanduk_660@yahoo.com.my
Negeri : Sabah
Daerah : SANDAKAN
Lokasi : AADK DAERAH SANDAKAN
Juruteknik : ALFAHZER BIN UTING

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Tiada masalah dalam memberi perkhimatan

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Aisyah Abdul Karim
Email : aisyah@adk.gov.com
Negeri : Sabah
Daerah : SANDAKAN
Lokasi : AADK DAERAH SANDAKAN
Juruteknik : ALFAHZER BIN UDING

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Menyokong sepenuhnya kerana telah memberikan perkhidmatan yg terbaik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Ardar bin Arsad
Email : ardar@adk.gov.my
Negeri : Sabah
Daerah : SANDAKAN
Lokasi : AADK DAERAH SANDAKAN
Juruteknik : ALFAHZER BIN UDING

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Memuaskan
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Memuaskan
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Memuaskan
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Memuaskan
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Memuaskan
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Memuaskan
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Memuaskan
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Memuaskan

Sila beri ulasan/cadangan anda

Perkhidmatan yang baik dan memuaskan

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : FIQURNIZA ZAINAL ABIDIN
Email : fiqur@adk.gov.my
Negeri : Sabah
Daerah : SANDAKAN
Lokasi : AADK DAERAH SANDAKAN
Juruteknik : ALFAHZER BIN UDING

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

serakat ini saya menerima perkhidmtan yang baik dari mereka

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Moktar Bin anjam
Email : moktar08@yahoo.com
Negeri : Sabah
Daerah : SANDAKAN
Lokasi : AADK DAERAH SANDAKAN
Juruteknik : ALFAHZER BIN UDING

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Memuaskan
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Memuaskan
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Memuaskan
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Memuaskan
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Memuaskan
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Memuaskan
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Memuaskan
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Memuaskan

Sila beri ulasan/cadangan anda

Perkhidmatan yang baik dan memuaskan

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Mohammad Lee Abuullah
Email : mohamedlee944@gmail.com
Negeri : Sabah
Daerah : SANDAKAN
Lokasi : AADK DAERAH SANDAKAN
Juruteknik : ALFAHZER BIN UTING

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	<input type="text" value="Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

Memohon anti virus yg terbaik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Jaidi bin ayung
Email : jaidi@adk.gov.my
Negeri : Sabah
Daerah : SANDAKAN
Lokasi : AADK DAERAH SANDAKAN
Juruteknik : ALFAHZER BIN UTING

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

Kekalkan kakitangan sekarang. Saya sdh selesa beliau menjadi kakitangan syarikat aaxis yg berkaliber

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : suhaidah bt tukang
Email : suhaidahtukung@gmail.com
Negeri : Sabah
Daerah : SANDAKAN
Lokasi : CURE & CARE SERVICE CENTER (CCSC) SANDAKAN
Juruteknik : ALFAHZER BIN UDING

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

baik dan teruskan

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Samsir Bin Hamid Sudirman
Email : samsir@adk.gov.my
Negeri : Sabah
Daerah : SANDAKAN
Lokasi : AADK DAERAH SANDAKAN
Juruteknik : ALFAHZER BIN UDING

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Memuaskan

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Mohd Shahry
Email : shahrymohd@gmail.com
Negeri : Sabah
Daerah : SANDAKAN
Lokasi : AADK DAERAH SANDAKAN
Juruteknik : ALFAHZER BIN UDING

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Memuaskan
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Memuaskan
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

teruskan memberi perkhidmatan yang terbaik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Abd wahab bin ahmad
Email : abdwahabahmad@gamil.com
Negeri : Sabah
Daerah : SANDAKAN
Lokasi : AADK DAERAH SANDAKAN
Juruteknik : ALFAHZER BIN UTING

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Memuaskan
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Memuaskan
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Memuaskan
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Memuaskan
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Memuaskan
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Memuaskan
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Memuaskan
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Memuaskan

Sila beri ulasan/cadangan anda

Memuaskan

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Abd wahab bin ahmad
Email : abdwahabahmad@gamil.com
Negeri : Sabah
Daerah : SANDAKAN
Lokasi : AADK DAERAH SANDAKAN
Juruteknik : ALFAHZER BIN UTING

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Memuaskan
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Memuaskan
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Memuaskan
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Memuaskan
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Memuaskan
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Memuaskan
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Memuaskan
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Memuaskan

Sila beri ulasan/cadangan anda

Memuaskan

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Datu Salipada
Email : datusalipada74@yahoo.com
Negeri : Sabah
Daerah : SANDAKAN
Lokasi : AADK DAERAH SANDAKAN
Juruteknik : ALFAHZER BIN UDING

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Memuaskan
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Memuaskan
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Memuaskan
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Memuaskan
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Memuaskan
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

menambah kenderaan bagi setiap daerah

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Mohd Zaizulnizam bin Zulkefleh
Email : zaizulnizam@adk.gov.my
Negeri : Sabah
Daerah : SANDAKAN
Lokasi : AADK DAERAH SANDAKAN
Juruteknik : ALFAHZER BIN UDING

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Baik dan memuaskan

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : MOHD FOZI BIN ARIPIN
Email : pog78@yahoo.com
Negeri : Negeri Sembilan
Daerah : KUALA PILAH
Lokasi : AADK DAERAH KUALA PILAH
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

selamat maju jaya di masa akan datang.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Musminah Binti Mustain
Email : musminah94@yahoo.com.my
Negeri : Sabah
Daerah : SANDAKAN
Lokasi : CURE & CARE SERVICE CENTER (CCSC) SANDAKAN
Juruteknik : ALFAHZER BIN UDING

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Semua perkhidmatan yang d berikan sangat baik.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Khairul Adli Bin Hussin
Email : khairul.adli@adk.gov.my
Negeri : Negeri Sembilan
Daerah : KUALA PILAH
Lokasi : CURE & CARE SERVICE CENTER (CCSC) KUALA PILAH
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

Sangat baik dan saya berpuas hati. Terima kasih.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Nasran Dahalan
Email : nashchong75@gmail.com
Negeri : Sabah
Daerah : SANDAKAN
Lokasi : AADK DAERAH SANDAKAN
Juruteknik : ALFAHZER BIN UDING

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Sebulan sekali selanggaran peralatan ICT

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : mokrim bin moktar
Email : pkaadksandakan@gmail.com
Negeri : Sabah
Daerah : SANDAKAN
Lokasi : AADK DAERAH SANDAKAN
Juruteknik : ALFAHZER BIN UTING

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

terbaik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : MOHD ANUAR BIN OTHMAN
Email : anuar.othman@adk.gov.my
Negeri : Negeri Sembilan
Daerah : KUALA PILAH
Lokasi : AADK DAERAH KUALA PILAH
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

-

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : MOHD SYAHIR BIN MOKTAR
Email : mohd.syahir@adk.gov.my
Negeri : Negeri Sembilan
Daerah : KUALA PILAH
Lokasi : AADK DAERAH KUALA PILAH
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

Juruteknik yang terbaik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : SAIFUL AMRI BIN ZAINAL
Email : kakikaw03@gmail.com
Negeri : Johor
Daerah : JOHOR BAHRU
Lokasi : PUSAT INTEGRASI KLIEN JOHOR
Juruteknik : MUHAMMAD ZAFRI IZZADEEQ BIN MOHD AZMI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

TERBAIK

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : NURUL NASUHA BINTI MASLAM
Email : pikjohorbahru@gamil.com
Negeri : Johor
Daerah : JOHOR BAHRU
Lokasi : PUSAT INTEGRASI KLIEN JOHOR
Juruteknik : MUHAMMAD ZAFRI IZZADEEQ BIN MOHD AZMI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

TECHNICIAN RAJIN

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : HAJAR HAFEZA
Email : HAJARHAFEZA@GMAILIL.COM
Negeri : Johor
Daerah : JOHOR BAHRU
Lokasi : PUSAT INTEGRASI KLIEN JOHOR
Juruteknik : MUHAMMAD ZAFRI IZZADEEQ BIN MOHD AZMI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

TECHNICIAN PERAMAH

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : HJ HAMDAN
Email : HAMDAN@GMAILCOM.MY
Negeri : Johor
Daerah : JOHOR BAHRU
Lokasi : PUSAT INTEGRASI KLIEN JOHOR
Juruteknik : MUHAMMAD ZAFRI IZZADEEQ BIN MOHD AZMI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

GOOD WORKS

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : MUHAMMAD SHEES
Email : MUHAMMADSHEES@gmail.com
Negeri : Johor
Daerah : JOHOR BAHRU
Lokasi : PUSAT INTEGRASI KLIEN JOHOR
Juruteknik : MUHAMMAD ZAFRI IZZADEEQ BIN MOHD AZMI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

baik baik sahaja

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Emran Hj Abu Kassan
Email : eemirul@gmail.com
Negeri : Sabah
Daerah : SANDAKAN
Lokasi : CURE & CARE SERVICE CENTER (CCSC) SANDAKAN
Juruteknik : ALFAHZER BIN UDING

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Baik dan Memuaskan T.kasih

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : ain
Email : rnpaadklbn@gmail.com
Negeri : Sabah
Daerah : LABUAN
Lokasi : AADK DAERAH W.P. LABUAN
Juruteknik : JEFFRINUS FREDOLINE

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

mohon baiki komputer yg rosak secepat mgkn

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : mohd fareez sazry bin abdul latiff
Email : fareez.sazry@adk.gov.my
Negeri : Sabah
Daerah : LABUAN
Lokasi : AADK DAERAH W.P. LABUAN
Juruteknik : JEFFRINUS FREDOLINE

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

perkhidmatan dan kepakaran juruteknik sangat memuaskan

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : AZMAN BIN ABD RAHMAN
Email : azman.abrahman@adk.gov.my
Negeri : Terengganu
Daerah : KUALA TERENGGANU
Lokasi : AADK DAERAH KUALA TERENGGANU
Juruteknik : MOHD AZIZUL BIN NGAH

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

BAIK

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : MAZLAN BIN MAT JUSIN
Email : mazlan@adk.gov.my
Negeri : Negeri Sembilan
Daerah : TAMPIN
Lokasi : PUSAT TAHANAN REMAN TAMPIN (DULU TRIAGE) /PIK TAMPIN
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

technician bagus..kerja memuaskan..kerjasama dalam pembaikan komputer amatlah baik sekali

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Eva Anak Lichok
Email : kd_serian@adk.gov.my
Negeri : Sarawak
Daerah : SERIAN
Lokasi : AADK DAERAH SERIAN
Juruteknik : SYED MD AFKAR AZIZUDDIN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	<input type="text" value="Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Memuaskan"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

Perkhidmatan adalah baik dan disyorkan untuk dilanjutkan, terima kasih.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : NURUL HAZLINE BT ROSLI
Email : hazline@adk.gov.my
Negeri : Terengganu
Daerah : KUALA TERENGGANU
Lokasi : AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN NEGERI TERENGGANU
Juruteknik : MOHD AZIZUL BIN NGAH

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	<input type="text" value="Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

MEMUASKAN

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Abd Samat bin Mohd Dan
Email : cegahsepang@gmail.com
Negeri : Selangor
Daerah : SEPANG
Lokasi : AADK DAERAH SEPANG
Juruteknik : MUHAMAD ZULKARNAIN BIN SUNAI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Perkhidmatan dan kepakaran pegawai adalah baik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : NURUL NAZIHAN BINTI JUSOH
Email : nurul.nazihan@adk.gov.my
Negeri : Negeri Sembilan
Daerah : TAMPIN
Lokasi : AADK DAERAH TAMPIN
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

Memuaskan

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : syed muzafar bin syed abu bakar
Email : syed.muzafar@adk.gov.my
Negeri : Negeri Sembilan
Daerah : TAMPIN
Lokasi : AADK DAERAH TAMPIN
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

amat memuaskan

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : maizatul nur ashshiqin bt mohd deris
Email : nur_ashshiqin@adk.gov.my
Negeri : Negeri Sembilan
Daerah : TAMPIN
Lokasi : AADK DAERAH TAMPIN
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

perkhidmatan yang baik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : KHAIRIL HUSAIRI BIN ISA
Email : khairil.husairi@adk.gov.my
Negeri : Negeri Sembilan
Daerah : TAMPIN
Lokasi : AADK DAERAH TAMPIN
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

TIADA

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : MOHD FAUZI BIN NASIR
Email : fauzi.nasir@adk.gov.my
Negeri : Negeri Sembilan
Daerah : TAMPIN
Lokasi : AADK DAERAH TAMPIN
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

SEORANG JURURUTEKNIK YANG PERAMAH DAN MEMPUNYAI PENGETAHUAN MENDALAM DIDALAM TUGASAN YANG DILAKUKAN.SEORANG YANG SANGAT SENANG MEMBERI KERJASAMA APABILA DIPERLUKAN BERKAITAN TUGAS

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : MOHD ZULHAIRI BIN AHMAD
Email : mohd.zulhairi@adk.gov
Negeri : Negeri Sembilan
Daerah : TAMPIN
Lokasi : AADK DAERAH TAMPIN
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

kekalkan prestasi perkhidmatan

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : norazah binti parman
Email : norazah@adk.gov.my
Negeri : Negeri Sembilan
Daerah : TAMPIN
Lokasi : AADK DAERAH TAMPIN
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Sangat memuaskan dan servis yang cepat

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Mohd Jeffri bin Basri
Email : adamazib1705@gmail.com
Negeri : Negeri Sembilan
Daerah : TAMPIN
Lokasi : AADK DAERAH TAMPIN
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

sangat baik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : SABARINAH BT SAID
Email : sabarinah_said@adk.gov.my
Negeri : Selangor
Daerah : SERENDAH
Lokasi : CURE & CARE REHABILITATION CENTER (CCRC) SERENDAH
Juruteknik : MUHAMAD ZULKARNAIN BIN SUNAI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Memuaskan
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Memuaskan
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Memuaskan
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Memuaskan
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Memuaskan
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Memuaskan
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Memuaskan
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Memuaskan

Sila beri ulasan/cadangan anda

Penyelenggaraan hendaklah dilakukan dengan lebih kerap

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : PRISCILLA ROBINSON
Email : Priscilla@gmail.com
Negeri : Negeri Sembilan
Daerah : TAMPIN
Lokasi : AADK DAERAH TAMPIN
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Perkhidmatan servis yang amat memuaskan..keep it up a good work :-
)

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : ZURINA BINTI SULAIMAN
Email : zurina.sulaiman@adk.gov.my
Negeri : Selangor
Daerah : SERENDAH
Lokasi : CURE & CARE REHABILITATION CENTER (CCRC) SERENDAH
Juruteknik : MUHAMAD ZULKARNAIN BIN SUNAI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Juruteknik sangat baik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : NABONG BINTI KASSIM
Email : nabong@adk.gov.my
Negeri : Selangor
Daerah : SERENDAH
Lokasi : CURE & CARE REHABILITATION CENTER (CCRC) SERENDAH
Juruteknik : MUHAMAD ZULKARNAIN BIN SUNAI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

semua urusan baik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : AIMIE
Email : aimie@adk.gov.my
Negeri : Perak
Daerah : IPOH
Lokasi : AADK DAERAH KINTA
Juruteknik : MUHAMMAD HAFIZUDDIN BIN PILUS

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

Perkhidmatan yang terbaik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : SUHAILA BINTI SULAIMAN
Email : suhaila@adk.gov.my
Negeri : Selangor
Daerah : SERENDAH
Lokasi : CURE & CARE REHABILITATION CENTER (CCRC) SERENDAH
Juruteknik : MUHAMAD ZULKARNAIN BIN SUNAI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

teruskan memberi perkhidmatan yang terbaik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : FAZATULZAKIYAH BINTI BAKRI
Email : faznan77@gmail.com
Negeri : Negeri Sembilan
Daerah : TAMPIN
Lokasi : AADK DAERAH TAMPIN
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Perkhidmatan penyelenggaraan secara keseluruhan di AADK Daerah Tampin adalah sangat baik dan perkhidmatan dan kepakaran pegawai juga adalah sangat membantu dalam menyelesaikan masalah berkaitan

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : siti mahfuzah bionti mohd anuar
Email : siti.mahfuzah@adk.gov.my
Negeri : Perak
Daerah : IPOH
Lokasi : AADK DAERAH KINTA
Juruteknik : MUHAMMAD HAFIZUDDIN BIN PILUS

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

seorang pekerja yang profesional, berbudi bahasa, mesra dan berdedikasi dalam melaksanakan tugas. Mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam bidang ICT.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : che fadzlee bin mohammad ali
Email : che.fadzlee@adk.gov.my
Negeri : Perak
Daerah : IPOH
Lokasi : AADK DAERAH KINTA
Juruteknik : MUHAMMAD HAFIZUDDIN BIN PILUS

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

seorang yang berdedikasi dan tinggi pengetahuan serta kemahiran dalam penyelenggaraan peralatan ICT. sangat sesuai dipertimbangkan untuk kenaikan gaji, diberi bonus serta kenaikan

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : SUBASHINI A/P RAMACHANDRAN
Email : subashini@adk.gov.my
Negeri : Perak
Daerah : IPOH
Lokasi : AADK DAERAH KINTA
Juruteknik : MUHAMMAD HAFIZUDDIN BIN PILUS

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Perkhidmatan yang diberi amat memuaskan dan selesai untuk berurusan dengan beliau

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Azli bin Abd Rahman
Email : azli.abdrahman@adk.gov.my
Negeri : Negeri Sembilan
Daerah : TAMPIN
Lokasi : AADK DAERAH TAMPIN
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Perkhidmatan yang diberikan amat memuaskan dan mematuhi kehendak pelanggan.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : MUHAMMAD SHAHRULAMIR BIN MOHD YUSOF
Email : muhammad.shahrulamir@adk.gov.my
Negeri : Negeri Sembilan
Daerah : TAMPIN
Lokasi : AADK DAERAH TAMPIN
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

PERKHIDMATAN YANG DIBERI SANGAT BAIK, SEMOGA DAPAT MENGEKALKAN PRESTASI UNTUK MASA YANG AKAN DATANG.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : ROZIHA BTE ABDULLAH
Email : roziha@adk.gov.my
Negeri : Selangor
Daerah : SERENDAH
Lokasi : CURE & CARE REHABILITATION CENTER (CCRC) SERENDAH
Juruteknik : MUHAMAD ZULKARNAIN BIN SUNAI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

sangat baik dan diteruskan

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Mohamad Yusri Bin Kamaruddin
Email : yusri.kamaruddin@adk.gov.my
Negeri : Perak
Daerah : IPOH
Lokasi : AADK DAERAH KINTA
Juruteknik : MUHAMMAD HAFIZUDDIN BIN PILUS

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Juruteknik seorang yang berkemahiran tinggi dan amat berhemah didalam komunikasi dengan kakitangan AADK Daerah Kinta.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : AESHAH
Email : aeshahahmad@yahoo.com
Negeri : Terengganu
Daerah : KUALA TERENGGANU
Lokasi : AADK DAERAH KUALA TERENGGANU
Juruteknik : MOHD AZIZUL BIN NGAH

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

semua baik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : AZNI BINTI MOHD
Email : azni@adk.gov.my
Negeri : Selangor
Daerah : SERENDAH
Lokasi : CURE & CARE REHABILITATION CENTER (CCRC) SERENDAH
Juruteknik : MUHAMAD ZULKARNAIN BIN SUNAI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

memberikan kerjasama yang baik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : SITI NORAZLIN BT SAADON
Email : siti.norazlin@adk.gov.my
Negeri : Perlis
Daerah : BESERI
Lokasi : CURE & CARE REHABILITATION CENTER (CCRC) BUKIT CHABANG
Juruteknik : MOHAMAD FAIZ BIN MOHAMAD ALI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Perkhidmatan yang baik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : HAFIZU BIN YUSOFF
Email : hafizu@adk.gov.my
Negeri : Selangor
Daerah : SERENDAH
Lokasi : CURE & CARE REHABILITATION CENTER (CCRC) SERENDAH
Juruteknik : MUHAMAD ZULKARNAIN BIN SUNAI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Memuaskan

Sila beri ulasan/cadangan anda

mempercepatkan tindakan dari pihak btmk/aaxis setelah membuat e-aduan

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : YUSMIZA BINTI YAACOB
Email : yusmiza.yaacob@adk.gov.my
Negeri : Perlis
Daerah : BESERI
Lokasi : CURE & CARE REHABILITATION CENTER (CCRC) BUKIT CHABANG
Juruteknik : MOHAMAD FAIZ BIN MOHAMAD ALI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Sekiranya ada kerosakan, mohon disegerakan menghantar Juruteknik, memandangkan sekrang ini semua kerja dan tindakan adalah melalui Komputer dan Laptop.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : NOOR ANNIZA BINTI MOHD ANUAR
Email : noor.anniza@adk.gov.my
Negeri : Selangor
Daerah : SERENDAH
Lokasi : CURE & CARE REHABILITATION CENTER (CCRC) SERENDAH
Juruteknik : MUHAMAD ZULKARNAIN BIN SUNAI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Perkhidmatan yang diberi sangat baik..terima kasih atas perkhidmatan yang diberi.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : RAZUA BINTI AB RAHIM
Email : razua@adk.gov.my
Negeri : Selangor
Daerah : SERENDAH
Lokasi : CURE & CARE REHABILITATION CENTER (CCRC) SERENDAH
Juruteknik : MUHAMAD ZULKARNAIN BIN SUNAI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Perkhidmatan yang diberikan sangat membantu kakitangan PUSPEN Serendah terutama sekali berkaitan komputer.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : ROHAIZAT B YUNOS@ZAKARIA
Email : rohaizat.yunos@adk.gov.my
Negeri : Selangor
Daerah : SERENDAH
Lokasi : CURE & CARE REHABILITATION CENTER (CCRC) SERENDAH
Juruteknik : MUHAMAD ZULKARNAIN BIN SUNAI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

baik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : umi kalsum @ siti hajar handani
Email : umi_kalsum@adk.gov.my
Negeri : Selangor
Daerah : SERENDAH
Lokasi : CURE & CARE REHABILITATION CENTER (CCRC) SERENDAH
Juruteknik : MUHAMAD ZULKARNAIN BIN SUNAI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

ok

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : HAZRI BIN ABD MANAN
Email : HAZRI@ADK.GOV.MY
Negeri : Selangor
Daerah : SERENDAH
Lokasi : CURE & CARE REHABILITATION CENTER (CCRC) SERENDAH
Juruteknik : MUHAMAD ZULKARNAIN BIN SUNAI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

SANGAT MEMUASKAN

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : AWANG AHMAD BIN AWANG GOSTI
Email : awang.ahmad@adk.gov.my
Negeri : Selangor
Daerah : SERENDAH
Lokasi : CURE & CARE REHABILITATION CENTER (CCRC) SERENDAH
Juruteknik : MUHAMAD ZULKARNAIN BIN SUNAI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Menjalankan tugas dengan sangat baik dan berhemah.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Zilla
Email : upklabuan@gmail.com
Negeri : Sabah
Daerah : LABUAN
Lokasi : AADK DAERAH W.P. LABUAN
Juruteknik : JEFFRINUS FREDOLINE

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Memuaskan

Sila beri ulasan/cadangan anda

terbaik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : SHAZLI HILMEY BIN MOHD RAJULI
Email : shazli@adk.gov.my
Negeri : Perak
Daerah : KUALA KANGSAR
Lokasi : AADK DAERAH KUALA KANGSAR
Juruteknik : MUHAMMAD HAFIZUDDIN BIN PILUS

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Sepanjang En.Muhammad Hafizuddin bertugas sebagai penyelenggara perkakasan dan perisian ICT di pejabat ini, beliau menjalankan tugas dengan sangat baik. Diharapkan beliau meneruskan perkhidmatannya

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : SUHAIDA BINTI AWI
Email : suhaidaawi@yahoo.com
Negeri : Terengganu
Daerah : KUALA TERENGGANU
Lokasi : AADK DAERAH KUALA TERENGGANU
Juruteknik : MOHD AZIZUL BIN NGAH

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

semuanya ok belaka

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Nor Azlin binti Mohd Azami
Email : azlinazami@yahoo.com
Negeri : Perak
Daerah : KUALA KANGSAR
Lokasi : AADK DAERAH KUALA KANGSAR
Juruteknik : MUHAMMAD HAFIZUDDIN BIN PILUS

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Baik dan memuaskan.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : ARIZAL IZWAN BIN MAD ARIS
Email : arizal.izwan@adk.gov.my
Negeri : Negeri Sembilan
Daerah : KUALA PILAH
Lokasi : AADK DAERAH KUALA PILAH
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

JURUTEKNIK YANG AMAT BERPENGETAHUAN DALAM PERALATAN ICT.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : ERMA ZARINA BINTI SUAIMI
Email : kd_labuan@adk.gov.my
Negeri : Sabah
Daerah : LABUAN
Lokasi : AADK DAERAH W.P. LABUAN
Juruteknik : JEFFRINUS FREDOLINE

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

Terima kasih..

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : ERMA ZARINA SUAIMI
Email : kd_labuan@adk.gov.my
Negeri : Sabah
Daerah : LABUAN
Lokasi : AADK DAERAH W.P. LABUAN
Juruteknik : JEFFRINUS FREDOLINE

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

terima kasih.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : FARIZA BINTI AHMAD YUSSOF
Email : zamayous@gmail.com
Negeri : Perak
Daerah : KUALA KANGSAR
Lokasi : AADK DAERAH KUALA KANGSAR
Juruteknik : MUHAMMAD HAFIZUDDIN BIN PILUS

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Sangat berpuas hati dengan khidmat yg diberi oleh juruteknik dan juruteknik sentiasa memberi respon pantas jika aduan berkenaan kerosakan pc. tq

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : CHE MUHAMAD SABRI BIN MAT ROSIDI
Email : Che-Sabri@adk.gov.my
Negeri : Terengganu
Daerah : KUALA TERENGGANU
Lokasi : CURE & CARE SERVICE CENTER (CCSC) KUALA TERENGGANU
Juruteknik : MOHD AZIZUL BIN NGAH

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Kakitangan teknikal menjalankan tugas dengan baik.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : NURHANA ALISHA BINTI SYLVESTER SIUS
Email : suzanne@adk.gov.my
Negeri : Selangor
Daerah : SEPANG
Lokasi : AADK DAERAH SEPANG
Juruteknik : MUHAMAD ZULKARNAIN BIN SUNAI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

Keep up the good work! :D

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Nicholas anak Sam
Email : kd_bintulu@adk.gov.my
Negeri : Sarawak
Daerah : BINTULU
Lokasi : AADK DAERAH BINTULU
Juruteknik : ANDI SHAHFRI BIN BOHARI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Memuaskan
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Baik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : AHMAD AMIRUL BIN AHMAD AMIN
Email : ahmad.amirul@adk.gov.my
Negeri : Sarawak
Daerah : BINTULU
Lokasi : AADK DAERAH BINTULU
Juruteknik : ANDI SHAHFRI BIN BOHARI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Memuaskan
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Memuaskan
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Tiada

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Mohd Dzulfikhar Bin Abdul Rahim
Email : dzulfikhar72@gmail.com
Negeri : Sarawak
Daerah : BINTULU
Lokasi : AADK DAERAH BINTULU
Juruteknik : ANDI SHAHFRI BIN BOHARI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Memuaskan"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

Tiada

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Mohd Danial Bin Mansor
Email : danial@adk.gov.my
Negeri : Sarawak
Daerah : BINTULU
Lokasi : AADK DAERAH BINTULU
Juruteknik : ANDI SHAHFRI BIN BOHARI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Memuaskan
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Tiada

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : MOHD HAFIZ BIN ZAMSHAH
Email : petezamsh@gmail.com
Negeri : Perlis
Daerah : PERLIS UTARA
Lokasi : AADK DAERAH PERLIS UTARA
Juruteknik : MOHAMAD FAIZ BIN MOHAMAD ALI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

Cemerlang

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : ZURINA BINTI SAIFUDDIN
Email : zurina.saifuddin@adk.gov.my
Negeri : Selangor
Daerah : SABAK BERNAM
Lokasi : AADK DAERAH SABAK BERNAM
Juruteknik : MUHAMAD ZULKARNAIN BIN SUNAI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Memuaskan
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Bagi saya, semua perkhidmatan okay.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : MOHD AKID ISLAM BIN BAHARIN
Email : aisyahsofea77@yahoo.com
Negeri : Selangor
Daerah : SABAK BERNAM
Lokasi : AADK DAERAH SABAK BERNAM
Juruteknik : MUHAMAD ZULKARNAIN BIN SUNAI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

servis yang sangat baik.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : EDERIAN BIN JOHN
Email : dyanjay82444@gmail.com
Negeri : Selangor
Daerah : SABAK BERNAM
Lokasi : AADK DAERAH SABAK BERNAM
Juruteknik : MUHAMAD ZULKARNAIN BIN SUNAI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

servis yang sangat baik dan memuaskan.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : NURUL AINI BINTI ZULKIPLE
Email : nurul.aini@adk.gov.my
Negeri : Selangor
Daerah : SABAK BERNAM
Lokasi : AADK DAERAH SABAK BERNAM
Juruteknik : MUHAMAD ZULKARNAIN BIN SUNAI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

perlu diteruskan budaya kerja yang mesra pelanggan

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : ANIZAH BINTI ABD SAID
Email : missneyza@yahoo.com.my
Negeri : Sabah
Daerah : KOTA KINABALU
Lokasi : AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN NEGERI SABAH
Juruteknik : JAMRI BIN JAMU@RUDY

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

Perkhidmatan yg diberikan sgt baik dan memuaskan. Terima kasih.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : MOHD FITRI BIN MOHD ALIB
Email : mohd.fitri@adk.gov.my
Negeri : Pahang
Daerah : RAUB
Lokasi : AADK DAERAH RAUB
Juruteknik : MOHAMMAD SYAHIRAN BIN MOHAMMAD ROZIAN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Juruteknik yang bagus dan baik.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : MUZHAFAR
Email : muzhafar@adk.gov.my
Negeri : Selangor
Daerah : SABAK BERNAM
Lokasi : AADK DAERAH SABAK BERNAM
Juruteknik : MUHAMAD ZULKARNAIN BIN SUNAI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

semoga diteruskan dari masa ke semasa

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : AZLINA BINTI ALI
Email : azlina@adk.gov.my
Negeri : Pahang
Daerah : RAUB
Lokasi : AADK DAERAH RAUB
Juruteknik : MOHAMMAD SYAHIRAN BIN MOHAMMAD ROZIAN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

PERKHIDMATAN INI HARAP DITERUSKAN BAGI MEMASTIKAN KELANCARAN KERJA-KERJA

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : MOHD NASRI BIN A HAMID
Email : nasri@adk.gov.my
Negeri : Pahang
Daerah : RAUB
Lokasi : AADK DAERAH RAUB
Juruteknik : MOHAMMAD SYAHIRAN BIN MOHAMMAD ROZIAN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Tidak Berkaitan
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Tidak Memuaskan

Sila beri ulasan/cadangan anda

tolong upgrade RAM setiap PC di AADK Daerah Raub yang rata2 RAM 1gb atau 2gb je. TQ

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Ross madi Hamzah
Email : rossmadi@adk.gov.my
Negeri : Pahang
Daerah : RAUB
Lokasi : AADK DAERAH RAUB
Juruteknik : MOHAMMAD SYAHIRAN BIN MOHAMMAD ROZIAN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

baik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : SARIF KAMALUDIN
Email : sarifaadk@gmail.com
Negeri : Sabah
Daerah : KOTA KINABALU
Lokasi : AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN NEGERI SABAH
Juruteknik : JAMRI BIN JAMU@RUDY

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

Setakat ini perkhidmatan diberikan sangat baik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : BONIFACE CHENDAI
Email : boniface@adk.gov.my
Negeri : Selangor
Daerah : SABAK BERNAM
Lokasi : AADK DAERAH SABAK BERNAM
Juruteknik : MUHAMAD ZULKARNAIN BIN SUNAI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

sangat baik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : NURUL HAIDA BINTI ADDNAN
Email : nurul.haida@adk.gov.my
Negeri : Pahang
Daerah : RAUB
Lokasi : AADK DAERAH RAUB
Juruteknik : MOHAMMAD SYAHIRAN BIN MOHAMMAD ROZIAN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

sangat baik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : JANNET JUHAKIM
Email : jannetbibianna@gmail.com
Negeri : Sabah
Daerah : KOTA KINABALU
Lokasi : AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN NEGERI SABAH
Juruteknik : JAMRI BIN JAMU@RUDY

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

juruteknik memberikan kerjasama serta memberikan maklumat permasalahan ICT

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Nor Asmawati Binti Haris
Email : nor.asmawati@adk.gov.my
Negeri : Pahang
Daerah : RAUB
Lokasi : AADK DAERAH RAUB
Juruteknik : MOHAMMAD SYAHIRAN BIN MOHAMMAD ROZIAN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

-

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : ROSBE BIN HAJI MOHAMAD
Email : rosbe@adk.gov.my
Negeri : Pahang
Daerah : RAUB
Lokasi : AADK DAERAH RAUB
Juruteknik : MOHAMMAD SYAHIRAN BIN MOHAMMAD ROZIAN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	<input type="text" value="Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

peralatan ict yang lama perlu ditingkatkan jumlah peralatan dan keupayaan bagi meningkatkan pencapaian dalam sistem maklumat

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : NURUL FARAHIZAN
Email : nurul.farahizan@adk.gov.my
Negeri : Pahang
Daerah : RAUB
Lokasi : AADK DAERAH RAUB
Juruteknik : MOHAMMAD SYAHIRAN BIN MOHAMMAD ROZIAN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

TIADA

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Harfilzah
Email : harfilzah@adk.gov.my
Negeri : Perlis
Daerah : PERLIS UTARA
Lokasi : AADK DAERAH PERLIS UTARA
Juruteknik : MOHAMAD FAIZ BIN MOHAMAD ALI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Secara keseluruhannya, juruteknik Mohamad Faiz memberikan perkhidmatan yang terbaik dan sangat memuaskan. Dengan kemahiran yang dimiliki, beliau berpotensi ke tahap yang lebih tinggi.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : azlihisham mustaffa
Email : azlihisham@adk.gov.my
Negeri : Perlis
Daerah : PERLIS UTARA
Lokasi : AADK DAERAH PERLIS UTARA
Juruteknik : MOHAMAD FAIZ BIN MOHAMAD ALI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

teruskan usaha.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : ZAINORHILWA BT AHMAD DAMAWI
Email : kd_kampar@adk.gov.my
Negeri : Perak
Daerah : KAMPAR
Lokasi : AADK DAERAH KAMPAR
Juruteknik : MUHAMMAD HAFIZUDDIN BIN PILUS

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

Juru teknik memberikan kerjasama dan perkhidmatan yang sangat baik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : MOHAMED YUSRI BIN MOHAMED YUNUS
Email : mohamed_yusri@adk.gov.my
Negeri : Perak
Daerah : KAMPAR
Lokasi : AADK DAERAH KAMPAR
Juruteknik : MUHAMMAD HAFIZUDDIN BIN PILUS

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

perkhidmatan juruteknik disediakan adalah sangat baik dan berdedikasi.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : IMALIZA BINTI MOHD YATIM
Email : imaliza@adk.gov.my
Negeri : Perak
Daerah : KAMPAR
Lokasi : AADK DAERAH KAMPAR
Juruteknik : MUHAMMAD HAFIZUDDIN BIN PILUS

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

kekalkan perkhidmatan Aaxis Technologies Sdn Bhd oleh kerana perkhidmatan yang sangat baik dan cepat.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : VIJENDRAN A/L RAMAKRISHNAN
Email : vijendran@adk.gov.my
Negeri : Perak
Daerah : KAMPAR
Lokasi : AADK DAERAH KAMPAR
Juruteknik : MUHAMMAD HAFIZUDDIN BIN PILUS

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

terbaik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : MOHD SYUKRI SAMSUDIN
Email : mohd.shukry@adk.gov.my
Negeri : Terengganu
Daerah : KUALA TERENGGANU
Lokasi : AADK DAERAH KUALA TERENGGANU
Juruteknik : MOHD AZIZUL BIN NGAH

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

BAIK

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Salihah Binti Yusof
Email : salihah@adk.gov.my
Negeri : Pahang
Daerah : RAUB
Lokasi : CURE & CARE REHABILITATION CENTER (CCRC) RAUB
Juruteknik : MOHAMMAD SYAHIRAN BIN MOHAMMAD ROZIAN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Tiada

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : zuraiha
Email : zuraiha@adk.gov.my
Negeri : Pahang
Daerah : RAUB
Lokasi : CURE & CARE REHABILITATION CENTER (CCRC) RAUB
Juruteknik : MOHAMMAD SYAHIRAN BIN MOHAMMAD ROZIAN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

tiada

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : IRENI JOANNES
Email : irenirynn@gmail.com
Negeri : Sabah
Daerah : KOTA KINABALU
Lokasi : AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN NEGERI SABAH
Juruteknik : JAMRI BIN JAMU@RUDY

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

TIADA

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : MOHD HASRI BIN ABD RASHID
Email : hasri@adk.gov.my
Negeri : Perak
Daerah : BATANG PADANG
Lokasi : AADK DAERAH BATANG PADANG / TAPAH
Juruteknik : MUHAMMAD HAFIZUDDIN BIN PILUS

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	<input type="text" value="Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

SILA TERUSKAN CARA KERJA YANG BAIK DAN MEMBANTU DALAM MASALAH ICT

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : emelia william
Email : emeliawilliam@gmail.com
Negeri : Sabah
Daerah : KOTA KINABALU
Lokasi : AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN NEGERI SABAH
Juruteknik : JAMRI BIN JAMU@RUDY

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Memuaskan
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Memuaskan
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Memuaskan
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Memuaskan
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

keep up the good work

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : DG KADZIZAH BINTI AG JALUDIN
Email : dg.kadzizah@adk.gov.my
Negeri : Sabah
Daerah : KOTA KINABALU
Lokasi : AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN NEGERI SABAH
Juruteknik : JAMRI BIN JAMU@RUDY

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Memuaskan
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Memuaskan
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Memuaskan
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Memuaskan
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Memuaskan
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Memuaskan
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Memuaskan
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Memuaskan

Sila beri ulasan/cadangan anda

Perkhidmatan yang diberi memuaskan.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : SABARDIN BIN HAJI ARIS
Email : sabardin@adk.gov.my
Negeri : Sabah
Daerah : KOTA KINABALU
Lokasi : AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN NEGERI SABAH
Juruteknik : JAMRI BIN JAMU@RUDY

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

Memuaskan.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : mazni akmal
Email : mazni@adk.gov.my
Negeri : Pahang
Daerah : LIPIS
Lokasi : AADK DAERAH LIPIS
Juruteknik : MOHAMMAD SYAHIRAN BIN MOHAMMAD ROZIAN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Memuaskan

Sila beri ulasan/cadangan anda

Baik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : NOOR HAZIMAH BINTI KAMIS
Email : noor.hazimah@adk.gov.my
Negeri : Pahang
Daerah : RAUB
Lokasi : CURE & CARE REHABILITATION CENTER (CCRC) RAUB
Juruteknik : MOHAMMAD SYAHIRAN BIN MOHAMMAD ROZIAN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Perkhidmatan yang diberikan baik.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : SHAHARIS BIN BAHAROM
Email : shaharis@adk.gov.my
Negeri : Negeri Sembilan
Daerah : REMBAU
Lokasi : AADK DAERAH REMBAU
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Juruteknik yang sangat berdedikasi.Mengambil tindakan yang cepat menyelesaikan masalah.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : AIN NOR SHAYEDAH BT ISMAIL
Email : ainnorshayedah@adk.gov.my
Negeri : Negeri Sembilan
Daerah : REMBAU
Lokasi : AADK DAERAH REMBAU
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

senang berurusan.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : AHMAD FADZIL BIN MAHAT
Email : ahmad.fadzil@adk.gov.my
Negeri : Negeri Sembilan
Daerah : REMBAU
Lokasi : AADK DAERAH REMBAU
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Juruteknik yang dimiliki oleh syarikat Aaxis Technologies Sdn. Bhd. adalah sangat kompeten dan berwibawa dalam membantu menyelesaikan masalah berkaitan ICT.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : MUHAMMAD SYAHMI BIN MD NASIR
Email : muhammad.syahmi@adk.gov.my
Negeri : Negeri Sembilan
Daerah : REMBAU
Lokasi : AADK DAERAH REMBAU
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Memuaskan

Sila beri ulasan/cadangan anda

khidmat yang diberikan adalah baik.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : AHMAD FUAD BIN DAUD
Email : ahmad.fuad@adk.gov.my
Negeri : Negeri Sembilan
Daerah : REMBAU
Lokasi : AADK DAERAH REMBAU
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

SANGAT BAIK DALAM PERKHIDMATAN

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : ummi nazira
Email : nazira@adk.gov.my
Negeri : Pahang
Daerah : RAUB
Lokasi : AADK DAERAH RAUB
Juruteknik : MOHAMMAD SYAHIRAN BIN MOHAMMAD ROZIAN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

perkhidmatan yang baik serta mempunyai pengetahuan dalam tugas.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Mohammad Khairul Idzlan Bin Ramli
Email : idzlan@adk.gov.my
Negeri : Kedah
Daerah : BANDAR BAHARU
Lokasi : AADK DAERAH BANDAR BAHARU
Juruteknik : MUHAMMAD NOOR FAREZ B ZARUDDIN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Harap dikekalkan Aaxis Technologies sdn bhd sebagai vendor utama AADK untuk tahun-tahun yang mendatang.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Mislina muhd ishak
Email : misluna@adk.gov.my
Negeri : Sarawak
Daerah : KUCHING
Lokasi : AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN NEGERI SARAWAK
Juruteknik : SYED MD AFKAR AZIZUDDIN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Excellent

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Mohd Mustakim Bin Hasraf
Email : mustakim@adk.gov.my
Negeri : Negeri Sembilan
Daerah : REMBAU
Lokasi : AADK DAERAH REMBAU
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

servis yang sangat memuaskan.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : ZAID SHAZANI BIN ZULKEPLO
Email : zzaidshazani@yahoo.com
Negeri : Negeri Sembilan
Daerah : REMBAU
Lokasi : AADK DAERAH REMBAU
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

MOHON KEKALKAN JURUTEKNIK TERSEBUT DI DALAM PENGURUSAN SISTEM ICT.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : suraiti binti mat yusoff
Email : suraiti@adk.gov.my
Negeri : Perak
Daerah : LARUT MATANG / SELAMA
Lokasi : CURE & CARE REHABILITATION CENTER (CCRC) BATU KURAU
Juruteknik : MUHAMMAD HAFIZUDDIN BIN PILUS

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

no komen

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : FAEZAH BINTI AYOB
Email : faezah@adk.gov.com
Negeri : Perak
Daerah : LARUT MATANG / SELAMA
Lokasi : CURE & CARE REHABILITATION CENTER (CCRC) BATU KURAU
Juruteknik : MUHAMMAD HAFIZUDDIN BIN PILUS

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Baik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : mohd supian bin mohamad desa
Email : supian@adk.gov.my
Negeri : Perak
Daerah : LARUT MATANG / SELAMA
Lokasi : CURE & CARE REHABILITATION CENTER (CCRC) BATU KURAU
Juruteknik : MUHAMMAD HAFIZUDDIN BIN PILUS

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

keseluruhan perkhidmatan adalah baik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : SITI AZURA BINTI JAUDDIN
Email : azura.jauddin@adk.gov.my
Negeri : Perak
Daerah : LARUT MATANG / SELAMA
Lokasi : CURE & CARE REHABILITATION CENTER (CCRC) BATU KURAU
Juruteknik : MUHAMMAD HAFIZUDDIN BIN PILUS

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Memuaskan

Sila beri ulasan/cadangan anda

perkhidmatan adalah baik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : sapura binti mohd shahidan
Email : sapura@adk.gov.my
Negeri : Perak
Daerah : LARUT MATANG / SELAMA
Lokasi : CURE & CARE REHABILITATION CENTER (CCRC) BATU KURAU
Juruteknik : MUHAMMAD HAFIZUDDIN BIN PILUS

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

tiada

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Farizal b. Mat Jasin
Email : farizal@adk.gov.my
Negeri : Negeri Sembilan
Daerah : SEREMBAN
Lokasi : AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN NEGERI SEMBILAN
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

Mohd Marzul Afendi seorang juruteknik yang sangat baik dan skill kerja terbaik.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : AHMAD KHAIRIL BIN HUSAIN
Email : khairil@adk.gov.my
Negeri : Perak
Daerah : LARUT MATANG / SELAMA
Lokasi : CURE & CARE REHABILITATION CENTER (CCRC) BATU KURAU
Juruteknik : MUHAMMAD HAFIZUDDIN BIN PILUS

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

terbaik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Amirudin Bin Zakaria
Email : amirudin.zakaria@adk.gov.my
Negeri : Perak
Daerah : LARUT MATANG / SELAMA
Lokasi : CURE & CARE REHABILITATION CENTER (CCRC) BATU KURAU
Juruteknik : MUHAMMAD HAFIZUDDIN BIN PILUS

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Memuaskan
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Kurang Memuaskan
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Memuaskan
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Tidak Memuaskan
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Tidak Berkaitan
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Apaapapun keep it up dungibab

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : MOHAMAD FAIRUS BIN CHE'LAH
Email : mohamad.fairus@adk.gov.my
Negeri : Perak
Daerah : LARUT MATANG / SELAMA
Lokasi : CURE & CARE REHABILITATION CENTER (CCRC) BATU KURAU
Juruteknik : MUHAMMAD HAFIZUDDIN BIN PILUS

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Amat baik dan memuaskan.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : azreey
Email : azreey08@gmail.com
Negeri : Kedah
Daerah : BANDAR BAHARU
Lokasi : AADK DAERAH BANDAR BAHARU
Juruteknik : MUHAMMAD NOOR FAREZ B ZARUDDIN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

Terus kekalkan momentum untuk lebih maju di masa akan datang. Terima kasih

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : norsiah
Email : norsiah@adk.gov.my
Negeri : Negeri Sembilan
Daerah : REMBAU
Lokasi : AADK DAERAH REMBAU
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

Beliau ada kemahiran dalam menyelesaikan masalah ICT.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : NUR SULEIKHA BINTI ABU BAKAR
Email : suleikha@adk.gov.my
Negeri : Negeri Sembilan
Daerah : REMBAU
Lokasi : AADK DAERAH REMBAU
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

PERKHIDMATAN YANG DIBERIKAN SANGAT BAIK

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Spencer Egat
Email : Spencer.egat@adk.gov.my
Negeri : Sarawak
Daerah : SARIKEI
Lokasi : AADK DAERAH SARIKEI
Juruteknik : LEONARD PARKIN AK MAJIT

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

Memuaskan dari segi perkhidmatan yang disediakan

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : FARAHYAH
Email : farahiyahuda@yahoo.com.my
Negeri : Negeri Sembilan
Daerah : REMBAU
Lokasi : AADK DAERAH REMBAU
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

Perkhidmatan yang diberikan sangat pantas dan terbaik.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Nur Athirah Hanis bt Baharudin
Email : nur.athirah@adk.gov.my
Negeri : Negeri Sembilan
Daerah : REMBAU
Lokasi : AADK DAERAH REMBAU
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Juruteknik yang ditugaskan ini sangat baik dan mempunyai kemahiran yang tinggi dalam mengendalikan permasalahan ICT. Beliau juga sangat menghormati dan sentiasa membantu pihak AADK Daerah Rembau berkaitan masalah ICT.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : KU MOHD FIRDAUS BIN KU HASSAN
Email : firdz86@ymail.com
Negeri : Kedah
Daerah : BANDAR BAHARU
Lokasi : AADK DAERAH BANDAR BAHARU
Juruteknik : MUHAMMAD NOOR FAREZ B ZARUDDIN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Baik dan memuaskan

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Mohammad Azman Nazir
Email : mohd.azman@adk.gov.my
Negeri : Sarawak
Daerah : KUCHING
Lokasi : KLINIK CURE & CARE 1MALAYSIA KUCHING
Juruteknik : SYED MD AFKAR AZIZUDDIN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

Perkhidmatan yang sangat baik. Syabas.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Asrul Bin Matasin
Email : Asrulzm@yahoo.com
Negeri : Sarawak
Daerah : MIRI
Lokasi : CURE & CARE SERVICE CENTER (CCSC) MIRI
Juruteknik : ANDI SHAHFRI BIN BOHARI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Memuaskan
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Tiada

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Rohaida Binti Brahim
Email : aidabrahim1708@gmail.com
Negeri : Sarawak
Daerah : MIRI
Lokasi : CURE & CARE SERVICE CENTER (CCSC) MIRI
Juruteknik : ANDI SHAHFRI BIN BOHARI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	<input type="text" value="Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

Tiada

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Zainuddin Bin Mazlan
Email : ccsc_miri@adk.gov.my
Negeri : Sarawak
Daerah : MIRI
Lokasi : CURE & CARE SERVICE CENTER (CCSC) MIRI
Juruteknik : ANDI SHAHFRI BIN BOHARI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Memuaskan
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Tiada

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Khairul Fadzli Bin Kedri
Email : ccsc_miri@adk.gov.my
Negeri : Sarawak
Daerah : MIRI
Lokasi : CURE & CARE SERVICE CENTER (CCSC) MIRI
Juruteknik : ANDI SHAHFRI BIN BOHARI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Baik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Shahrul Firdaus Bin Ahmad Hashim
Email : bebeh.sarol@gmail.com
Negeri : Sarawak
Daerah : MIRI
Lokasi : CURE & CARE SERVICE CENTER (CCSC) MIRI
Juruteknik : ANDI SHAHFRI BIN BOHARI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Memuaskan

Sila beri ulasan/cadangan anda

Tiada

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Khennedy Anak Lai
Email : ccsc_miri@adk.gov.my
Negeri : Sarawak
Daerah : MIRI
Lokasi : CURE & CARE SERVICE CENTER (CCSC) MIRI
Juruteknik : ANDI SHAHFRI BIN BOHARI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Memuaskan
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Memuaskan
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Tiada

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Harni Bin Tani
Email : ccsc_miri@adk.gov.my
Negeri : Sarawak
Daerah : MIRI
Lokasi : CURE & CARE SERVICE CENTER (CCSC) MIRI
Juruteknik : ANDI SHAHFRI BIN BOHARI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Memuaskan
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Memuaskan
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Memuaskan
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Memuaskan
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Memuaskan

Sila beri ulasan/cadangan anda

Tiada

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Mohd Denor Bin Hj Md Deris
Email : mohd.denor@adk.gov.my
Negeri : Sarawak
Daerah : MIRI
Lokasi : AADK DAERAH MIRI
Juruteknik : ANDI SHAHFRI BIN BOHARI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Memuaskan
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Memuaskan
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Memuaskan
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Memuaskan

Sila beri ulasan/cadangan anda

Tiada

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Sophia Anne Boddy Jabu
Email : sophia@adk.gov.my
Negeri : Sarawak
Daerah : MIRI
Lokasi : AADK DAERAH MIRI
Juruteknik : ANDI SHAHFRI BIN BOHARI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Memuaskan
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Tiada

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Sonny Anak Jangan
Email : kd_dmiri@adk.gov.my
Negeri : Sarawak
Daerah : MIRI
Lokasi : AADK DAERAH MIRI
Juruteknik : ANDI SHAHFRI BIN BOHARI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Memuaskan
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Memuaskan
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Tiada

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : JALIL ANAK UCHING
Email : jaliluching@gmail.com
Negeri : Sarawak
Daerah : MIRI
Lokasi : AADK DAERAH MIRI
Juruteknik : ANDI SHAHFRI BIN BOHARI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Memuaskan
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Memuaskan
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Memuaskan

Sila beri ulasan/cadangan anda

MUTU PERKHIDMATAN BOLEH DIPERTINGKATKAN

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Lyndiener Anak Elias Aun
Email : lyndierner@adk.gov.my
Negeri : Sarawak
Daerah : MIRI
Lokasi : AADK DAERAH MIRI
Juruteknik : ANDI SHAHFRI BIN BOHARI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Memuaskan
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Memuaskan
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Memuaskan
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Memuaskan
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Memuaskan
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Memuaskan
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Memuaskan
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Memuaskan

Sila beri ulasan/cadangan anda

-nil-

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : NUR HAFIZAH BINTI MOHD SAINI
Email : nur.hafizah@adk.gov.my
Negeri : Selangor
Daerah : HULU SELANGOR
Lokasi : AADK DAERAH HULU SELANGOR
Juruteknik : MUHAMAD ZULKARNAIN BIN SUNAI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Cadangan : Mohon jika dapat beri printer pada unit rawatan,perubatan & pemulihan kerana keperluan yang agak mendesak untuk melaksanakan kertas-kertas kerja dan laporan-laporan yang berkaitan.Terima

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : MOHD GHADAFFI B SAMSUDIN
Email : ghadaffysamsudin@yahoo.com
Negeri : Selangor
Daerah : HULU SELANGOR
Lokasi : AADK DAERAH HULU SELANGOR
Juruteknik : MUHAMAD ZULKARNAIN BIN SUNAI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Tidak Berkaitan

Sila beri ulasan/cadangan anda

selamat maju jaya

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : ARNIEZA BINTI ZUL
Email : arniezaz@gmail.com
Negeri : Selangor
Daerah : HULU SELANGOR
Lokasi : AADK DAERAH HULU SELANGOR
Juruteknik : MUHAMAD ZULKARNAIN BIN SUNAI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

PEGAWAI MEMENUHI SEGALA PERMINTAAN DAN MENJAWAB SEMUA PERTANYAAN DENGAN BAIK.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : AMIRRUL RASHID
Email : amirrul@adk.gov.my
Negeri : Perak
Daerah : IPOH
Lokasi : CURE & CARE SERVICE CENTER (CCSC) BANDARAYA IPOH
Juruteknik : MUHAMMAD HAFIZUDDIN BIN PILUS

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

BAIK DAN SEMPOI

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : AHMAD IZWAN BIN CHE WAIL
Email : Ahmad.izwan@adk.gov.my
Negeri : Pahang
Daerah : BERA
Lokasi : AADK DAERAH BERA
Juruteknik : MOHAMMAD SYAHIRAN BIN MOHAMMAD ROZIAN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Juruteknik yang baik dan mesra pelanggan

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : SUHARIMEE BIN MAT RES
Email : suharimee@adk.gov.my
Negeri : Pahang
Daerah : BERA
Lokasi : AADK DAERAH BERA
Juruteknik : MOHAMMAD SYAHIRAN BIN MOHAMMAD ROZIAN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Memuaskan
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Memuaskan

Sila beri ulasan/cadangan anda

DIHARAPKAN TEMPOH UNTUK MEMBAIK PULIH KEROSAKAN KOMPUTER DAPAT DIPERCEPATKAN MEMANDANGKAN BANYAK URUSAN KERJA MEMERLUKAN PENGGUNAAN KOMPUTER.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : MOHD FARID ABDUL LAMIT
Email : mohdfarid@adk.gov.my
Negeri : Pahang
Daerah : BERA
Lokasi : AADK DAERAH BERA
Juruteknik : MOHAMMAD SYAHIRAN BIN MOHAMMAD ROZIAN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	<input type="text" value="Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

- Shorten the time between the report and the fix- Upgrade old system/hardware
- Improve internet speed

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : HEREL AZRIL BIN SHAF'I
Email : herel.azril@adk.gov.my
Negeri : Putrajaya
Daerah : PUTRAJAYA
Lokasi : AADK DAERAH PUTRAJAYA
Juruteknik : AHMAD ASHRAF BIN AHMAD NAZRI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Sangat berpuashati dengan khidmat yang diberi

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Nik Ahmad Zulhimi bin Mohammad Zahid
Email : nick.imiey@gmail.com
Negeri : Putrajaya
Daerah : PUTRAJAYA
Lokasi : AADK DAERAH PUTRAJAYA
Juruteknik : AHMAD ASHRAF BIN AHMAD NAZRI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

Perkhidmatan yang disediakan amat memuaskan dan perlu diteruskan.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Tengku Mohd Azaley bin Tuan Abdul Azid
Email : azli@adk.gov.my
Negeri : Putrajaya
Daerah : PUTRAJAYA
Lokasi : AADK DAERAH PUTRAJAYA
Juruteknik : AHMAD ASHRAF BIN AHMAD NAZRI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Perkhidmatan juruteknik amat baik dan mempunyai kepakaran dalam bidangnya

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Anuar Bin Zahari
Email : anuar.zahari@adk.gov.my
Negeri : Kedah
Daerah : BANDAR BAHARU
Lokasi : AADK DAERAH BANDAR BAHARU
Juruteknik : MUHAMMAD NOOR FAREZ B ZARUDDIN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Perkhidmatan cemerlang

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Peter Galang
Email : peter@adk.gov.my
Negeri : Sarawak
Daerah : KUCHING
Lokasi : KLINIK CURE & CARE 1MALAYSIA KUCHING
Juruteknik : SYED MD AFKAR AZIZUDDIN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Baik dan.memuaskan

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Sim Hui Ping
Email : allensim88@gmail.com
Negeri : Sarawak
Daerah : KUCHING
Lokasi : KLINIK CURE & CARE 1MALAYSIA KUCHING
Juruteknik : SYED MD AFKAR AZIZUDDIN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Seorang juruteknik yg baik dan sentiasa memberikan perkhidmatan yg baik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : NURASHIKIN BINTI MOHD FUZI
Email : kayz_takuya82@yahoo.com
Negeri : Perak
Daerah : PERAK TENGAH
Lokasi : AADK DAERAH PERAK TENGAH
Juruteknik : MUHAMMAD HAFIZUDDIN BIN PILUS

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

perkhidmatan dan kepakaran beliau amat baik dan berpengetahuan. Moga perkhidmatannya diteruskan. Beliau juga mudah untuk berurusan dan kerja cepat dan pantas.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : MOHAMAD HAZIZI BIN ZINAL IBIADIN
Email : mohamadhazizi0770@gmail.com
Negeri : Perak
Daerah : PERAK TENGAH
Lokasi : AADK DAERAH PERAK TENGAH
Juruteknik : MUHAMMAD HAFIZUDDIN BIN PILUS

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

TERBAIK DAN TERUSKAN MOMENTUM

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : badrul khairi b zainal aabidin
Email : badrulkhairi87@gmail.com
Negeri : Perak
Daerah : PERAK TENGAH
Lokasi : AADK DAERAH PERAK TENGAH
Juruteknik : MUHAMMAD HAFIZUDDIN BIN PILUS

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

kekalkan kakitangan teknikal yang ada

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Sahar bin Hariri
Email : sahafena07@gmail.com
Negeri : Perak
Daerah : PERAK TENGAH
Lokasi : AADK DAERAH PERAK TENGAH
Juruteknik : MUHAMMAD HAFIZUDDIN BIN PILUS

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Penyelenggaraan Komputer secara berkala seperti ini sangat baik dan perlu diteruskan di masa akan datang.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Norhazila binti Ismail
Email : norhazila@adk.gov.my
Negeri : Negeri Sembilan
Daerah : JELEBU
Lokasi : CURE & CARE REHABILITATION CENTER (CCRC) JELEBU
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Servis yang sangat bagus dan pantas.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : NOR ANIZA AK BIDIN
Email : nor.aniza@adk.gov.my
Negeri : Negeri Sembilan
Daerah : JELEBU
Lokasi : CURE & CARE REHABILITATION CENTER (CCRC) JELEBU
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

tiada masalah dengan perkhidmatan yang diberikan.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : MUHAMMAD ADNAN BIN HASHIM
Email : adnan@adk.gov.my
Negeri : Negeri Sembilan
Daerah : JELEBU
Lokasi : CURE & CARE REHABILITATION CENTER (CCRC) JELEBU
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

terbaik boh kito ni....berek sokmo

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Raja Fadilah bt Raja Yaacob
Email : raja.fadilah@adk.gov.my
Negeri : Negeri Sembilan
Daerah : JELEBU
Lokasi : CURE & CARE REHABILITATION CENTER (CCRC) JELEBU
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Mempunyai hubungan yang baik dan mempunyai kemahiran yang tinggi

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Md Fauzi bin Tali @ Md Ali
Email : fauzie@adk.gov.my
Negeri : Negeri Sembilan
Daerah : JELEBU
Lokasi : CURE & CARE REHABILITATION CENTER (CCRC) JELEBU
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Perkhidmatan yang terbaik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Mohamed Tumi
Email : mohamed@adk.gov.my
Negeri : Sarawak
Daerah : MUKAH
Lokasi : AADK DAERAH MUKAH
Juruteknik : LEONARD PARKIN AK MAJIT

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	<input type="text" value="Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

Baik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : hurul raeina binti azizan
Email : raeina.azizan@gmail.com
Negeri : Negeri Sembilan
Daerah : JELEBU
Lokasi : CURE & CARE REHABILITATION CENTER (CCRC) JELEBU
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

senang berurusan dan perkhidmatan yang diberikan sangat baik.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Felynora Joseph Na
Email : felynora@adk.gov.my
Negeri : Sarawak
Daerah : MUKAH
Lokasi : AADK DAERAH MUKAH
Juruteknik : LEONARD PARKIN AK MAJIT

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Sangat baik.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Sudirman bin Bahirii
Email : sudirman@adk.gov.my
Negeri : Sarawak
Daerah : MUKAH
Lokasi : AADK DAERAH MUKAH
Juruteknik : LEONARD PARKIN AK MAJIT

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Teruskan komitmen dan komited dengan kerja

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Enddyson Bin Thomas
Email : enddyson@adk.com.gov.my
Negeri : Sarawak
Daerah : MUKAH
Lokasi : AADK DAERAH MUKAH
Juruteknik : LEONARD PARKIN AK MAJIT

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Memuaskan
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Servis baik dan memuaskan.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Mike dona anak seriin kakan
Email : mike.dona@adk.gov.my
Negeri : Sarawak
Daerah : MUKAH
Lokasi : AADK DAERAH MUKAH
Juruteknik : LEONARD PARKIN AK MAJIT

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Memuaskan
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Memuaskan
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Diteruskan untuk pembaikan selanjutnya

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : NURUL IDAYU BINTI ALIAS
Email : nurul.idayu@adk.gov.my
Negeri : Negeri Sembilan
Daerah : JELEBU
Lokasi : CURE & CARE REHABILITATION CENTER (CCRC) JELEBU
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Keseluruhan perkhidmatan amat memuaskan.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : NORREZALICA NORDIN
Email : norrezalica@adk.gov.my
Negeri : Negeri Sembilan
Daerah : JELEBU
Lokasi : CURE & CARE REHABILITATION CENTER (CCRC) JELEBU
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

tiada

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : DIANA KARTINA
Email : diana.kartina@adk.gov.my
Negeri : Negeri Sembilan
Daerah : JELEBU
Lokasi : CURE & CARE REHABILITATION CENTER (CCRC) JELEBU
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

ok

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : MOHD IZHAN BIN SHAFIE
Email : mohd.izhan@adk.gov.my
Negeri : Kedah
Daerah : KOTA SETAR
Lokasi : AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN NEGERI KEDAH
Juruteknik : MOHAMAD FAIZ BIN MOHAMAD ALI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

TIADA ULASAN ATAU CADANGAN

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : FARID BIN BUJANG
Email : farid_bujang@adk.gov.my
Negeri : Sarawak
Daerah : SAMARAHAN
Lokasi : AADK DAERAH SAMARAHAN
Juruteknik : SYED MD AFKAR AZIZUDDIN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

BANYAK MEMBANTU DALAM BIDANGNYA.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Lorita Racha Binti Abdullah
Email : kd_samarahan@adk.gov.my
Negeri : Sarawak
Daerah : SAMARAHAN
Lokasi : AADK DAERAH SAMARAHAN
Juruteknik : SYED MD AFKAR AZIZUDDIN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

Keseluruhannya baik dan cemerlang

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Salleh bin sulaiman
Email : salleh_7819@yahoo.com
Negeri : Sarawak
Daerah : SAMARAHAN
Lokasi : AADK DAERAH SAMARAHAN
Juruteknik : SYED MD AFKAR AZIZUDDIN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	<input type="text" value="Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

Teruskan kecemerlangan

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Anuar Bin Zahari
Email : anuar.zahari@adk.gov.my
Negeri : Kedah
Daerah : BANDAR BAHARU
Lokasi : AADK DAERAH BANDAR BAHARU
Juruteknik : MUHAMMAD NOOR FAREZ B ZARUDDIN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Kekalkan servis yang baik untuk AADK

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : SARIAH BINTI YASIN
Email : kd_portdickson@adk.gov.my
Negeri : Negeri Sembilan
Daerah : PORT DICKSON
Lokasi : AADK DAERAH PORT DICKSON
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

PENYELENGGARAAN MISTI DIBUAT SECARA BERKALA.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : ABDULLAH BIN OTHMAN
Email : abdullah.othman@adk.gov.my
Negeri : Negeri Sembilan
Daerah : PORT DICKSON
Lokasi : AADK DAERAH PORT DICKSON
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Perkhidmatan yang cepat dan terbaik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : MOHAMMAD SHAHADAN BIN ABDUL RAHMAN
Email : shahadan_76@yahoo.com
Negeri : Negeri Sembilan
Daerah : PORT DICKSON
Lokasi : AADK DAERAH PORT DICKSON
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

perkhidmatan yang terbaik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : NURUL HAWA BINTI ROSLAN
Email : nurul_hawa@adk.gov.my
Negeri : Negeri Sembilan
Daerah : PORT DICKSON
Lokasi : AADK DAERAH PORT DICKSON
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Tiada sebarang permasalahan berkaitan dengan Juruteknik yang telah dilantik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : ZARINA BT MOHD RAZI
Email : zarina@adk.gov.my
Negeri : Negeri Sembilan
Daerah : PORT DICKSON
Lokasi : AADK DAERAH PORT DICKSON
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Memuaskan

Sila beri ulasan/cadangan anda

mohon untuk datang setiap 2 atau 3 bulan ke setiap daerah.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Zaura bt Mohd Taib @ Harun
Email : zaura@adk.gov.my
Negeri : Negeri Sembilan
Daerah : PORT DICKSON
Lokasi : AADK DAERAH PORT DICKSON
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Juruteknik dan eAduan HQ AADK sangat membantu dalam menangani masalah ICT, ini sangat baik kerana kami dilapangan sangat bergantung kepada peralatan ICT dalam kerja seharian.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : KAMAL REZUAN MOHAMAD
Email : kamalrezuan@adk.gov.my
Negeri : Terengganu
Daerah : KUALA TERENGGANU
Lokasi : AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN NEGERI TERENGGANU
Juruteknik : MOHD AZIZUL BIN NGAH

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

sangat baik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Pely Robert
Email : kd_sriaman@adk.gov.my
Negeri : Sarawak
Daerah : SRI AMAN
Lokasi : CURE & CARE SERVICE CENTER (CCSC) SRI AMAN
Juruteknik : LEONARD PARKIN AK MAJIT

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

Perkhidmatan sangat baik. Cepat ambil tindakan

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Gabriel Lores
Email : gabriel@adk.gov.my
Negeri : Sarawak
Daerah : SRI AMAN
Lokasi : CURE & CARE SERVICE CENTER (CCSC) SRI AMAN
Juruteknik : LEONARD PARKIN AK MAJIT

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Secara keseluruhan, perkhidmatan yang diberikan adalah baik. Dapat memberi kerjasama yang baik dengan pegawai dan kakitangan berkaitan dengan perkhidmatan yang diperlukan.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : MOHAMAD HANIF BIN MOHAMAD JANI
Email : hanif.jani@adk.gov.my
Negeri : Negeri Sembilan
Daerah : PORT DICKSON
Lokasi : AADK DAERAH PORT DICKSON
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Semoga Juruteknik sentiasa membuat semakan status antivirus yang terkini.
Saya amat berpuas hati dengan perkhidmatan Juruteknik yang disediakan.
Jutaan terima kasih

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Jemsy net
Email : jemsynet@yahoo.com
Negeri : Sarawak
Daerah : KUCHING
Lokasi : AADK DAERAH KUCHING
Juruteknik : SYED MD AFKAR AZIZUDDIN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Memuaskan
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Memuaskan
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Memuaskan
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Memuaskan
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Memuaskan
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Memuaskan
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Memuaskan
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Memuaskan

Sila beri ulasan/cadangan anda

Perkhidmatan terbaik dicadangkan agar petkhidmatan di terusan setiap masa

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Ahmad razif bin Jaffar
Email : chaostheory_11@hotmail.com
Negeri : Sarawak
Daerah : KUCHING
Lokasi : CURE & CARE SERVICE CENTER (CCSC) KUCHING
Juruteknik : SYED MD AFKAR AZIZUDDIN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

Perkhidmatan yang diberikan sangat memuaskan

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : NORFAIZZAH ADNAN
Email : norfaizzah@aadkgov.my
Negeri : Negeri Sembilan
Daerah : SEREMBAN
Lokasi : AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN NEGERI SEMBILAN
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Memuaskan

Sila beri ulasan/cadangan anda

TIADA

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : mohd azli bin hj. senin @ siman
Email : mohd.azli@adk.gov.my
Negeri : Negeri Sembilan
Daerah : SEREMBAN
Lokasi : AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN NEGERI SEMBILAN
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	<input type="text" value="Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

good job

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : ENGKU MOHD REDZUAN BIN ENGKU MOHD NAWI
Email : engkuredzuan84@gmail.com
Negeri : Negeri Sembilan
Daerah : SEREMBAN
Lokasi : AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN NEGERI SEMBILAN
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

terbaik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Hidayu binti Mansor
Email : hidayu@adk.gov.my
Negeri : Negeri Sembilan
Daerah : SEREMBAN
Lokasi : AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN NEGERI SEMBILAN
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

baik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : NURUL IDAYU BINTI RAZALI
Email : nurul_idayu@adk.gov.my
Negeri : Negeri Sembilan
Daerah : SEREMBAN
Lokasi : AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN NEGERI SEMBILAN
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Memuaskan
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Memuaskan
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Memuaskan
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Memuaskan
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Memuaskan
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Memuaskan
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Memuaskan
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Memuaskan

Sila beri ulasan/cadangan anda

memuaskan

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : NURUL IDAYU BINTI RAZALI
Email : nurul_idayu@adk.gov.my
Negeri : Negeri Sembilan
Daerah : SEREMBAN
Lokasi : AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN NEGERI SEMBILAN
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Memuaskan
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Memuaskan
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Memuaskan
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Memuaskan
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Memuaskan
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Memuaskan
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Memuaskan
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Memuaskan

Sila beri ulasan/cadangan anda

memuaskan

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Mohd Ashraf bin Abd Latib
Email : ashraflatib@gmail.com
Negeri : Pulau Pinang
Daerah : TELUK BAHANG
Lokasi : CURE & CARE SERVICE CENTER (CCSC) TELUK BAHANG
Juruteknik : MUHAMMAD NOOR FAREZ B ZARUDDIN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

Keep up the good work

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : MOHAMMAD TARMIZI BIN ABU BAKAR
Email : mz6869@yahoo.com
Negeri : Pulau Pinang
Daerah : TELUK BAHANG
Lokasi : CURE & CARE SERVICE CENTER (CCSC) TELUK BAHANG
Juruteknik : MUHAMMAD NOOR FAREZ B ZARUDDIN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

memuaskan

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Awang Azronnizam Bin Awang Abu Bakar
Email : awang.azronnizam@adk.gov.my
Negeri : Sarawak
Daerah : SRI AMAN
Lokasi : CURE & CARE SERVICE CENTER (CCSC) SRI AMAN
Juruteknik : LEONARD PARKIN AK MAJIT

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Memuaskan"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Memuaskan"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Memuaskan"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Memuaskan"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	<input type="text" value="Memuaskan"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Memuaskan"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Memuaskan"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Memuaskan"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

Ok

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : shanadon anak pinda
Email : shanadon@aadk.gov.my
Negeri : Sarawak
Daerah : SRI AMAN
Lokasi : CURE & CARE SERVICE CENTER (CCSC) SRI AMAN
Juruteknik : LEONARD PARKIN AK MAJIT

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

Sangat baik. Mudah berurusan.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Hadi Aiee
Email : hadi@adk.gov.my
Negeri : Sarawak
Daerah : SRI AMAN
Lokasi : CURE & CARE SERVICE CENTER (CCSC) SRI AMAN
Juruteknik : LEONARD PARKIN AK MAJIT

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Baik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : UMI KALTSOM BINTI BIRU
Email : um.kaltsom@adk.gov.my
Negeri : Pulau Pinang
Daerah : TIMUR LAUT
Lokasi : AADK DAERAH TIMUR LAUT
Juruteknik : MUHAMMAD NOOR FAREZ B ZARUDDIN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

Terima kasih atas kerjasama yang diberikan.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : UMI KALTSOM BINTI BIRU
Email : um.kaltsom@adk.gov.my
Negeri : Pulau Pinang
Daerah : TIMUR LAUT
Lokasi : AADK DAERAH TIMUR LAUT
Juruteknik : MUHAMMAD NOOR FAREZ B ZARUDDIN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Terima kasih atas kerjasama yang diberikan

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : SITI BALKIS
Email : balkis5560@gmail.com
Negeri : Pulau Pinang
Daerah : TIMUR LAUT
Lokasi : AADK DAERAH TIMUR LAUT
Juruteknik : MUHAMMAD NOOR FAREZ B ZARUDDIN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

JURUTEKNIK YANG SANGAT MEMBANTU

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : RIDHUAN BIN MAT ESA
Email : ridhuan@adk.gov.my
Negeri : Pulau Pinang
Daerah : TIMUR LAUT
Lokasi : AADK DAERAH TIMUR LAUT
Juruteknik : MUHAMMAD NOOR FAREZ B ZARUDDIN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

sangat baik dan membantu

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Abang Ramlan bin Abang Deni
Email : ramlandeni25@gmail.com
Negeri : Sarawak
Daerah : KUCHING
Lokasi : CURE & CARE SERVICE CENTER (CCSC) KUCHING
Juruteknik : SYED MD AFKAR AZIZUDDIN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

Prestasi perkhidmatan yang diberikan sangst
memuaskan

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : ARINA
Email : aadktl@yahoo.com
Negeri : Pulau Pinang
Daerah : TIMUR LAUT
Lokasi : AADK DAERAH TIMUR LAUT
Juruteknik : MUHAMMAD NOOR FAREZ B ZARUDDIN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Juruteknik sangat baik. Kerja yang kemas dan terbaik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Siti Noorzita bt Mohamad
Email : nieyta1803@gmail.com
Negeri : Pulau Pinang
Daerah : TIMUR LAUT
Lokasi : AADK DAERAH TIMUR LAUT
Juruteknik : MUHAMMAD NOOR FAREZ B ZARUDDIN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

hasil kerja yang sangat memuaskan

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Nur Masyitah Flaviana Jennel
Email : flar860202@yahoo.com
Negeri : Pulau Pinang
Daerah : TIMUR LAUT
Lokasi : AADK DAERAH TIMUR LAUT
Juruteknik : MUHAMMAD NOOR FAREZ B ZARUDDIN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	<input type="text" value="Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

Semuanya memuaskan.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Carroline James Spawi
Email : carroline@adk.gov.my
Negeri : Sarawak
Daerah : SIBU
Lokasi : AADK DAERAH SIBU
Juruteknik : LEONARD PARKIN AK MAJIT

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Baik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Nadzemi bin bujang
Email : nadz5110@gmail.com
Negeri : Sarawak
Daerah : SIBU
Lokasi : AADK DAERAH SIBU
Juruteknik : LEONARD PARKIN AK MAJIT

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

Perkhidmatan sangat baik. Sangat sangat memuaskan.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Harry Ak Pangkas
Email : harry@adk.gov.com
Negeri : Sarawak
Daerah : SIBU
Lokasi : AADK DAERAH SIBU
Juruteknik : LEONARD PARKIN AK MAJIT

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Saya tidak mempunyai cadangan kerana semua sangat baik.terima kasih.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Ricky Betie Anak Blen @ Doublin
Email : tening09@gmail.com
Negeri : Sarawak
Daerah : SIBU
Lokasi : AADK DAERAH SIBU
Juruteknik : LEONARD PARKIN AK MAJIT

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Bertindak dengan pantas.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : MOHD AZIZ BIN JAMLAN
Email : ajdelaila89@gmail.com
Negeri : Pulau Pinang
Daerah : TIMUR LAUT
Lokasi : AADK DAERAH TIMUR LAUT
Juruteknik : MUHAMMAD NOOR FAREZ B ZARUDDIN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

selamam maju jaya

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Siti Noorzita bt Mohamad
Email : nieyta1803@gmail.com
Negeri : Pulau Pinang
Daerah : TIMUR LAUT
Lokasi : AADK DAERAH TIMUR LAUT
Juruteknik : MUHAMMAD NOOR FAREZ B ZARUDDIN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

pegawai menjalankan kerja dengan amat baik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Fiza
Email : afizaaizan13@yahoo.com
Negeri : Pulau Pinang
Daerah : TIMUR LAUT
Lokasi : AADK DAERAH TIMUR LAUT
Juruteknik : MUHAMMAD NOOR FAREZ B ZARUDDIN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Perkhidmatan yang di jalankan adalah sangat baik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : NOOR HALIZA AZIZAN
Email : noor.haliza@adk.gov.my
Negeri : Selangor
Daerah : AMPANG
Lokasi : PUSAT INTEGRASI KLIEN AMPANG
Juruteknik : MUHAMAD ZULKARNAIN BIN SUNAI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

juruteknik bagus dalam menjalankan tugas

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : NIK MOHD SHAZREEN NIK MOHMED AMIN
Email : noor.haliza@adk.gov.my
Negeri : Selangor
Daerah : AMPANG
Lokasi : PUSAT INTEGRASI KLIEN AMPANG
Juruteknik : MUHAMAD ZULKARNAIN BIN SUNAI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

JURUTEKNIK BAGUS DALAM MENJALANKAN TUGAS

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : amil syafiq bin jaafar siddik
Email : upktl@yahoo.com
Negeri : Pulau Pinang
Daerah : GEORGETOWN
Lokasi : AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN NEGERI PULAU PINANG
Juruteknik : MUHAMMAD NOOR FAREZ B ZARUDDIN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

terbaik staff bernama muhammad noor farez bin zarudin

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : ANDY ANAK BRAIN
Email : andy@adk.gov.my
Negeri : Sarawak
Daerah : SIBU
Lokasi : AADK DAERAH SIBU
Juruteknik : LEONARD PARKIN AK MAJIT

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

Sangat baik dalam perkhidmatan

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : mohd azizi in salim
Email : upktl@yahoo.com
Negeri : Pulau Pinang
Daerah : TIMUR LAUT
Lokasi : AADK DAERAH TIMUR LAUT
Juruteknik : MUHAMMAD NOOR FAREZ B ZARUDDIN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

staff pihak tuan muhammad noor farez memang seorang yang terbaik dalam membantu selenggara pc

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : MURSYIDAH BINTI AHMAD AZAM
Email : mursyidah@adk.gov.my
Negeri : Selangor
Daerah : AMPANG
Lokasi : AADK DAERAH AMPANG
Juruteknik : MUHAMAD ZULKARNAIN BIN SUNAI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

Secara keseluruhan adalah sangat baik.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Awg Ekshaan
Email : xsanbunsu@gmail.com
Negeri : Sarawak
Daerah : KUCHING
Lokasi : AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN NEGERI SARAWAK
Juruteknik : SYED MD AFKAR AZIZUDDIN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

Memuaskan

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : MOHD ALAM SHAH B. HAMDAN
Email : alam.shah@adk.gov.my
Negeri : Selangor
Daerah : AMPANG
Lokasi : AADK DAERAH AMPANG
Juruteknik : MUHAMAD ZULKARNAIN BIN SUNAI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Juruteknik seorang yang mempunyai skil interpersonal yang baik, mesra dan mudah berurusan.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : MOHD NIZAR BIN ZAHARMAN
Email : mohd.nizar@adk.gov.my
Negeri : Selangor
Daerah : AMPANG
Lokasi : AADK DAERAH AMPANG
Juruteknik : MUHAMAD ZULKARNAIN BIN SUNAI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

memang baik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : mohd afiq bin moh rodzi
Email : aadktl@yahoo.com
Negeri : Pulau Pinang
Daerah : TIMUR LAUT
Lokasi : AADK DAERAH TIMUR LAUT
Juruteknik : MUHAMMAD NOOR FAREZ B ZARUDDIN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

juruteknik dari Aaxis tech sangat bagus dalam menyelenggara peralatan ict d pejabat kami. tq

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : ZURIANI ZULKIFLI
Email : zuriani.zulkifli@adk.gov.my
Negeri : Selangor
Daerah : AMPANG
Lokasi : AADK DAERAH AMPANG
Juruteknik : MUHAMAD ZULKARNAIN BIN SUNAI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Teruskan prestasi

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : NURUL FARRAH FIRDAUSIYYAH BINTI SULONG
Email : Nurul.farrah@adk.gov.my
Negeri : Selangor
Daerah : AMPANG
Lokasi : AADK DAERAH AMPANG
Juruteknik : MUHAMAD ZULKARNAIN BIN SUNAI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

PENILAIAN KESELURUHAN PERKHIDMATAN SANGAT BAIK.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : zawawi haron
Email : zawawi_haron@adk.gov.my
Negeri : Selangor
Daerah : AMPANG
Lokasi : AADK DAERAH AMPANG
Juruteknik : MUHAMAD ZULKARNAIN BIN SUNAI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Seorang yang berdidikasi dalam menjalankan tanggungjawab

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : ARIS BIN MOHAMED
Email : aris@adk.gov.my
Negeri : Selangor
Daerah : AMPANG
Lokasi : AADK DAERAH AMPANG
Juruteknik : MUHAMAD ZULKARNAIN BIN SUNAI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

KESELURUHAN ADALAH BAIK DAN MEMUASKAN

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : MOHD RAZIZ BIN MOHD MAJID
Email : zurafi@gmail.com
Negeri : Selangor
Daerah : AMPANG
Lokasi : AADK DAERAH AMPANG
Juruteknik : MUHAMAD ZULKARNAIN BIN SUNAI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

sangat baik dan memuaskan

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : NOOR SURIANA BINTI RAZALI
Email : noor.suriana@adk.gov.my
Negeri : Selangor
Daerah : AMPANG
Lokasi : AADK DAERAH AMPANG
Juruteknik : MUHAMAD ZULKARNAIN BIN SUNAI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

KESELURUHAN ADALAG BAGUS DAN MEMUASKAN.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Suhaime bin Abu Bakar
Email : mie3914@yahoo.com
Negeri : Selangor
Daerah : AMPANG
Lokasi : AADK DAERAH AMPANG
Juruteknik : MUHAMAD ZULKARNAIN BIN SUNAI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Perkhidmatan yang diberi sangat baik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : MOHAMAD NORIZUAN BIN NGARIF
Email : rizean_ginger@yahoo.com.my
Negeri : Terengganu
Daerah : MARANG
Lokasi : AADK DAERAH MARANG
Juruteknik : MOHD AZIZUL BIN NGAH

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	<input type="text" value="Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

keseluruhannya adalah baik dan mudah berurusan

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : NOOR NABILA BINTI SAFARI
Email : noor.nabila@adk.gov.my
Negeri : Selangor
Daerah : AMPANG
Lokasi : AADK DAERAH AMPANG
Juruteknik : MUHAMAD ZULKARNAIN BIN SUNAI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Perkhidmatan perlu dikekalkan

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : noor haliza azizan
Email : noor.haliza@adk.gov.my
Negeri : Selangor
Daerah : AMPANG
Lokasi : PUSAT INTEGRASI KLIEN AMPANG
Juruteknik : MUHAMAD ZULKARNAIN BIN SUNAI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

bagus , cekap

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : rosli
Email : noor.haliza@adk.gov.my
Negeri : Selangor
Daerah : AMPANG
Lokasi : PUSAT INTEGRASI KLIEN AMPANG
Juruteknik : MUHAMAD ZULKARNAIN BIN SUNAI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

bagus

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : nafrizan
Email : noor.haliza@adk.gov.my
Negeri : Selangor
Daerah : AMPANG
Lokasi : PUSAT INTEGRASI KLIEN AMPANG
Juruteknik : MUHAMAD ZULKARNAIN BIN SUNAI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

cemerlang

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Azman bin Awang
Email : azman.awang@adk.gov.my
Negeri : Selangor
Daerah : AMPANG
Lokasi : AADK DAERAH AMPANG
Juruteknik : MUHAMAD ZULKARNAIN BIN SUNAI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

kerjasama yg baik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : rosdi bin seli
Email : rosdi@adk.gov.my
Negeri : Terengganu
Daerah : DUNGUN
Lokasi : PUSAT INTEGRASI KLIEN DUNGUN
Juruteknik : MOHD AZIZUL BIN NGAH

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Memuaskan

Sila beri ulasan/cadangan anda

Susah nak berhubung dengan HQ

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Siti Roudah
Email : siti.roudah@adk.gov.my
Negeri : Sarawak
Daerah : KUCHING
Lokasi : AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN NEGERI SARAWAK
Juruteknik : SYED MD AFKAR AZIZUDDIN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Baik dan memuaskan

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : NUR SHAFIQA SALEH
Email : misz_fyxa@yahoo.com
Negeri : Selangor
Daerah : KUALA SELANGOR
Lokasi : AADK DAERAH KUALA SELANGOR
Juruteknik : MUHAMAD ZULKARNAIN BIN SUNAI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Memuaskan
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Keseluruhannya sangat baik dan bagus. Teruskan kerja dengan cemerlang

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : NOORAZILAH BINTI MASUAN
Email : azilah@adk.gov.my
Negeri : Selangor
Daerah : KUALA SELANGOR
Lokasi : AADK DAERAH KUALA SELANGOR
Juruteknik : MUHAMAD ZULKARNAIN BIN SUNAI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

KESELUHANNYA BAIK

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : KHAIRULNIZAM BIN ABU SAMAH
Email : khairulnizam@adk.gov.my
Negeri : Selangor
Daerah : KUALA SELANGOR
Lokasi : AADK DAERAH KUALA SELANGOR
Juruteknik : MUHAMAD ZULKARNAIN BIN SUNAI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Perkhidmatan yang baik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Siti Farizan binti Yussup
Email : siti_farizan@adk.gov.my
Negeri : Sarawak
Daerah : KUCHING
Lokasi : AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN NEGERI SARAWAK
Juruteknik : SYED MD AFKAR AZIZUDDIN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

Baik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : SHAHSUHAILA BT MAHAMAD OMAR
Email : shahsuhaila@adk.gov.my
Negeri : Selangor
Daerah : KUALA SELANGOR
Lokasi : AADK DAERAH KUALA SELANGOR
Juruteknik : MUHAMAD ZULKARNAIN BIN SUNAI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Secara keseluruhannya berpuas hati dengan servis yang diberikan

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Ashidah Abdull Rashid
Email : ashidah@adk.gov.my
Negeri : Selangor
Daerah : KUALA SELANGOR
Lokasi : AADK DAERAH KUALA SELANGOR
Juruteknik : MUHAMAD ZULKARNAIN BIN SUNAI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

memuaskan

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : fiqqrie yahaya
Email : fiqqrie@adk.gov.my
Negeri : Selangor
Daerah : KUALA SELANGOR
Lokasi : AADK DAERAH KUALA SELANGOR
Juruteknik : MUHAMAD ZULKARNAIN BIN SUNAI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	<input type="text" value="Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

terima kasih

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : SITI JUNAIDAH BINTI MOHAMAD SAID
Email : siti.junaidah@adk.gov.my
Negeri : Selangor
Daerah : KUALA SELANGOR
Lokasi : AADK DAERAH KUALA SELANGOR
Juruteknik : MUHAMAD ZULKARNAIN BIN SUNAI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

perlu menaiktaraf cpu bagi melancarkan tugas harian yang banyak menggunakan pc.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Sharifah Durratulfakhirah binti Syed Hassim
Email : eo_terengganu@adk.gov.my
Negeri : Terengganu
Daerah : KUALA TERENGGANU
Lokasi : AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN NEGERI TERENGGANU
Juruteknik : MOHD AZIZUL BIN NGAH

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Memuaskan

Sila beri ulasan/cadangan anda

Memuaskan & pembaikan yang cepat sekiranya tidak melibatkan penggantian

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Ahmad Farid Bin Muda
Email : ahmad_farid@adk.gov.my
Negeri : Terengganu
Daerah : KUALA TERENGGANU
Lokasi : AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN NEGERI TERENGGANU
Juruteknik : MOHD AZIZUL BIN NGAH

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	<input type="text" value="Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

Secara keseluruhan perkhidmatan yang diberikan adalah baik dan memuaskan

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Rohaya Ibrahim
Email : rohaya@adk.gov.my
Negeri : Terengganu
Daerah : KUALA TERENGGANU
Lokasi : AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN NEGERI TERENGGANU
Juruteknik : MOHD AZIZUL BIN NGAH

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Tiada

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Rahama Bin Abd Razak
Email : rahama@adk.gov.my
Negeri : Terengganu
Daerah : KEMAMAN
Lokasi : AADK DAERAH KEMAMAN
Juruteknik : MOHD AZIZUL BIN NGAH

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Terbaik, tingkat usaha

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : W aeshah ameiha wan ahmad
Email : aeshah.ameiha@adk.gov.my
Negeri : Terengganu
Daerah : KUALA TERENGGANU
Lokasi : AADK DAERAH KUALA TERENGGANU
Juruteknik : MOHD AZIZUL BIN NGAH

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Memuaskan

Sila beri ulasan/cadangan anda

Memuaskan

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Ahmad Nafais Bin Awang
Email : ahmad.nafais@adk.gov.my
Negeri : Terengganu
Daerah : BESUT
Lokasi : AADK DAERAH BESUT
Juruteknik : MOHD AZIZUL BIN NGAH

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Nurul Nadia bt Din
Email : nurul.nadia@adk.gov.my
Negeri : Terengganu
Daerah : KEMAMAN
Lokasi : AADK DAERAH KEMAMAN
Juruteknik : MOHD AZIZUL BIN NGAH

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

Keseluruhannya, perkhidmatan juruteknik sgt memuaskan

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : muinudin bin mohd hasan
Email : dinbesut@ymail.com
Negeri : Terengganu
Daerah : BESUT
Lokasi : AADK DAERAH BESUT
Juruteknik : MOHD AZIZUL BIN NGAH

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

semuanya baikk

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Fazliah
Email : fazliah@adk.gov.my
Negeri : Terengganu
Daerah : DUNGUN
Lokasi : AADK DAERAH DUNGUN
Juruteknik : MOHD AZIZUL BIN NGAH

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Memuaskan
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Memuaskan
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Memuaskan
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Kurang Memuaskan
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Memuaskan

Sila beri ulasan/cadangan anda

Tiada komen

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : AIDAWANI BINTI ISMAIL
Email : aidawani@adk.gov.my
Negeri : Terengganu
Daerah : DUNGUN
Lokasi : AADK DAERAH DUNGUN
Juruteknik : MOHD AZIZUL BIN NGAH

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Memuaskan
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Kurang Memuaskan
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Kurang Memuaskan

Sila beri ulasan/cadangan anda

1) Aduan melalui e-aduan HQ tidak dimaklumi kepada vendor akhir-akhir ini. 2) Tiada status proses pembaikan/pergantian bg aduan yang mengambil masa (melibatkan bekalan/ alat ganti).

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Ahmad syukri bin mat junoh
Email : syukri@adk.gov.my
Negeri : Terengganu
Daerah : DUNGUN
Lokasi : AADK DAERAH DUNGUN
Juruteknik : MOHD AZIZUL BIN NGAH

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Sangat baik dalam service yang diberikan...

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Sanizahanim Abas
Email : yushaamelin84@gmail.com
Negeri : Terengganu
Daerah : DUNGUN
Lokasi : AADK DAERAH DUNGUN
Juruteknik : MOHD AZIZUL BIN NGAH

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Memuaskan

Sila beri ulasan/cadangan anda

Baik Dan memuaskan

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Afzariza bt Draman
Email : afzariza@adk.gov.my
Negeri : Terengganu
Daerah : HULU TERENGGANU
Lokasi : AADK DAERAH HULU TERENGGANU
Juruteknik : MOHD AZIZUL BIN NGAH

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

servis baik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Muhammad Amrie
Email : merijuana88@gmail.com
Negeri : Terengganu
Daerah : HULU TERENGGANU
Lokasi : AADK DAERAH HULU TERENGGANU
Juruteknik : MOHD AZIZUL BIN NGAH

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

Good

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Fazlin
Email : rppdungun@gmail.com
Negeri : Terengganu
Daerah : DUNGUN
Lokasi : AADK DAERAH DUNGUN
Juruteknik : MOHD AZIZUL BIN NGAH

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Memuaskan
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Memuaskan
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Memuaskan
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Kurang Memuaskan

Sila beri ulasan/cadangan anda

Tiada

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : SITI FAZILAH
Email : siti.fazilah@adk.gov.my
Negeri : Negeri Sembilan
Daerah : SEREMBAN
Lokasi : AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN NEGERI SEMBILAN (CAWANGAN PENGUATKUASA)
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

Perkhidmatan yang diberikan adalah sangat baik dan memuaskan. Moga dapat dikekalkan dan dapat diteruskan di masa hadapan.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Wan madihi bin wan salleh
Email : pengarah_sarawak@adk.gov.my
Negeri : Sarawak
Daerah : KUCHING
Lokasi : AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN NEGERI SARAWAK
Juruteknik : SYED MD AFKAR AZIZUDDIN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Memuaskan
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Memuaskan
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Memuaskan
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Memuaskan

Sila beri ulasan/cadangan anda

Baik serta memuaskan

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : aidel salan
Email : aidelsalan6887@gmail.com
Negeri : Selangor
Daerah : KUALA SELANGOR
Lokasi : AADK DAERAH KUALA SELANGOR
Juruteknik : MUHAMAD ZULKARNAIN BIN SUNAI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Kurang Memuaskan
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Kurang Memuaskan
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Memuaskan
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Kurang Memuaskan
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Kurang Memuaskan
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Kurang Memuaskan
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Memuaskan
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

juruteknik yang kurang memberi maklum balas

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : MOHD HANIS BIN MD ZAIN
Email : mohd.hanis@adk.gov.my
Negeri : Terengganu
Daerah : SETIU
Lokasi : AADK DAERAH SETIU
Juruteknik : MOHD AZIZUL BIN NGAH

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Perkhidmatan Aaxis Technology masih relevan untuk dikekalkan perkhidmatannya

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : MOHAMAD HUSAIRI BIN ABDUL HAMID
Email : husairihamid@gmail.com
Negeri : Melaka
Daerah : ALOR GAJAH
Lokasi : AADK DAERAH ALOR GAJAH
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

teruskan usaha baik untuk menjadikan bidang ict di aadk bertambah baik..terima kasih

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : azmirudin bin malek
Email : azmirudin@adk.gov.my
Negeri : Melaka
Daerah : ALOR GAJAH
Lokasi : AADK DAERAH ALOR GAJAH
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

naik kan pangkat si penama ni..

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : sharulsulha bin mohd saref
Email : shahrulsulha@yahoo.com
Negeri : Melaka
Daerah : ALOR GAJAH
Lokasi : AADK DAERAH ALOR GAJAH
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Seorang yang mempunyai komitmen yang tinggi dalam bidang I.T.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : zaffeera
Email : zaffeera@adk.gov.my
Negeri : Melaka
Daerah : ALOR GAJAH
Lokasi : AADK DAERAH ALOR GAJAH
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	<input type="text" value="Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

saya berpuas hati dengan servis yang diberikan

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : SITI RAGEMAH BINTI TALIB
Email : sragemah@gmail.com
Negeri : Melaka
Daerah : ALOR GAJAH
Lokasi : AADK DAERAH ALOR GAJAH
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Perkhidmatan ini perlu diteruskan pada masa akan datang kerana amat membantu staff dalam melaksanakan tugas dengan lancar.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Mohd Hafiz B Abdul Aziz
Email : hafiz.aziz@adk.gov.my
Negeri : Melaka
Daerah : ALOR GAJAH
Lokasi : AADK DAERAH ALOR GAJAH
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

..

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : MOHD NORZIE BIN AB RAHMAN
Email : norzie@adk.gov.my
Negeri : Melaka
Daerah : ALOR GAJAH
Lokasi : AADK DAERAH ALOR GAJAH
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

PERKHIDMATAN YANG DIBERIKAN SANGAT BAIK DAN PERLU DIKEKALKAN.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Lailiana binti Maon
Email : kd_alorgajah@adk.gov.my
Negeri : Melaka
Daerah : ALOR GAJAH
Lokasi : AADK DAERAH ALOR GAJAH
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Perkhidmatan yang disampaikan sangat baik dan memenuhi keperluan kakitangan.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : NOORLIZAWATI BT ALIZAMAN
Email : noorlizawati@adk.gov.my
Negeri : Melaka
Daerah : ALOR GAJAH
Lokasi : AADK DAERAH ALOR GAJAH
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

pegawai memberikan perkhidmatan yang baik dan mesra

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : SAHLAN BIN KASIM
Email : sahlan@adk.gov.my
Negeri : Melaka
Daerah : ALOR GAJAH
Lokasi : AADK DAERAH ALOR GAJAH
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Terima kasih kerana memberikan perkhidmatan yang terbaik kepada kami.
Tahniah anda mempunyai kakitangan yang cekap (En Fendy)

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : nurafifah kamarudin
Email : nur_afifahkamarudin@yahoo.com
Negeri : Melaka
Daerah : ALOR GAJAH
Lokasi : AADK DAERAH ALOR GAJAH
Juruteknik : MOHD MARZUL AFENDY B ZULKEFLI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Memuaskan"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

tiada

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Devan Arup
Email : devan@adk.gov.my
Negeri : Sarawak
Daerah : KUCHING
Lokasi : AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN NEGERI SARAWAK
Juruteknik : SYED MD AFKAR AZIZUDDIN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Seorang yang berdedikasi dalam melaksanakan tugas. Sangat membantu memudahkan kerja dan seorang yang peramah.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Siti mariam binti othman
Email : siti.mariam@adk.gov.my
Negeri : Sarawak
Daerah : KUCHING
Lokasi : AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN NEGERI SARAWAK
Juruteknik : SYED MD AFKAR AZIZUDDIN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Sangat baik dan memuaskan

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Alijam binti Tukimin
Email : alijam@adk.gov.my
Negeri : Sarawak
Daerah : KUCHING
Lokasi : AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN NEGERI SARAWAK
Juruteknik : SYED MD AFKAR AZIZUDDIN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Pegawai beri kerjasama yang baik,mudah berkomunikasi dan mahir dlm bidang IT.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Kasmayati.binti Ahmad
Email : kasmayatiahmad@gmail.com
Negeri : Sarawak
Daerah : KUCHING
Lokasi : AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN NEGERI SARAWAK
Juruteknik : SYED MD AFKAR AZIZUDDIN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Sangat baik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : amil syafiq bin jaafar siddik
Email : amilshafiq72@gmail.com
Negeri : Pulau Pinang
Daerah : TIMUR LAUT
Lokasi : AADK DAERAH TIMUR LAUT
Juruteknik : MUHAMMAD NOOR FAREZ B ZARUDDIN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

kekalkan juruteknik sediaada memandangkan servis yang diberi amatlah baik sekali

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : NURZIEDA HAFEZIE BINTI IDERIS
Email : nurzieda@adk.gov.my
Negeri : Terengganu
Daerah : MARANG
Lokasi : AADK DAERAH MARANG
Juruteknik : MOHD AZIZUL BIN NGAH

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

tiada

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : RAVINDRAN A/L ARUMAGAM
Email : rajravion@gmail.com
Negeri : Pulau Pinang
Daerah : BARAT DAYA
Lokasi : AADK DAERAH BARAT DAYA
Juruteknik : MUHAMMAD NOOR FAREZ B ZARUDDIN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Perkhidmatan yang baik.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : MASTURA BINTI M. ABDAN
Email : mastura_abdan@adk.gov.my
Negeri : HQ
Daerah : KAJANG
Lokasi : BAHAGIAN PENCEGAHAN
Juruteknik : FARZAN MUSTAFFA

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	<input type="text" value="Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

BAIK

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : SITI HASMAH
Email : siti_hasmah@adk.gov.my
Negeri : HQ
Daerah : KAJANG
Lokasi : IBUPEJABAT AADK KEBANGSAAN
Juruteknik : FARZAN MUSTAFFA

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

baik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : SHAHBANA AZMIE BINTI AZIZAN
Email : saa.1628@gmail.com
Negeri : HQ
Daerah : KAJANG
Lokasi : IBUPEJABAT AADK KEBANGSAAN
Juruteknik : FARZAN MUSTAFFA

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

Berpuas hati dengan perkhidmatan yang telah diberikan.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Basharudin Bin Mahmud
Email : basharudin@adk.gov.my
Negeri : HQ
Daerah : KAJANG
Lokasi : BAHAGIAN PENCEGAHAN
Juruteknik : AHMAD ASHRAF BIN AHMAD NAZRI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

cepat

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Zulkarnain B Nordin
Email : zulkarnain_nordin@adk.gov.my
Negeri : HQ
Daerah : KAJANG
Lokasi : BAHAGIAN PENCEGAHAN
Juruteknik : AHMAD ASHRAF BIN AHMAD NAZRI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	<input type="text" value="Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

Keseluruhan perkhidmatan baik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Zulkarnain B Nordin
Email : zulkarnain_nordin@adk.gov.my
Negeri : HQ
Daerah : KAJANG
Lokasi : BAHAGIAN PENCEGAHAN
Juruteknik : FARZAN MUSTAFFA

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Keseluruhan perkhidmatan baik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Syazlina Aisha binti Abdul Mutalib
Email : syazlina.aisha@adk.gov.my
Negeri : HQ
Daerah : KAJANG
Lokasi : BAHAGIAN PENCEGAHAN
Juruteknik : AHMAD ASHRAF BIN AHMAD NAZRI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Sangat baik dan memuaskan.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Syazlina Aisha binti Abdul Mutalib
Email : syazlina.aisha@adk.gov.my
Negeri : HQ
Daerah : KAJANG
Lokasi : BAHAGIAN PENCEGAHAN
Juruteknik : FARZAN MUSTAFFA

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Sangat baik dan memuaskan.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Jamilah Binti Pandak Armi
Email : Amani_jamilah@yahoo.com.my
Negeri : Kedah
Daerah : BALING
Lokasi : AADK DAERAH BALING
Juruteknik : MUHAMMAD NOOR FAREZ B ZARUDDIN

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

PERKHIDMATAN YANG DISELENGGARAKAN ADALAH SANGAT MEMUASKAN.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Annuar Bin Abdullah
Email : annuar@adk.gov.my
Negeri : HQ
Daerah : KAJANG
Lokasi : UNIT URUSETIA MTMD
Juruteknik : AHMAD ASHRAF BIN AHMAD NAZRI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

-

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : NUR DALILAM BINTI MOHD YUSUF
Email : nur_dalila@adk.gov.my
Negeri : HQ
Daerah : KAJANG
Lokasi : UNIT URUSETIA MTMD
Juruteknik : AHMAD ASHRAF BIN AHMAD NAZRI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

Harap dapat meneruskan perkhidmatan kepada aadk.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : MAIZURA BINTI ZAKARIA
Email : maizura@adk.gov.my
Negeri : HQ
Daerah : KAJANG
Lokasi : IBUPEJABAT AADK KEBANGSAAN
Juruteknik : FARZAN MUSTAFFA

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Mohon untuk menukar perisian yang lama kepada yang baru, mengikut trend perubahan semasa.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : HAMIDUN BIN ABDULLAH
Email : hamidun@adk.gov.my
Negeri : HQ
Daerah : KAJANG
Lokasi : UNIT URUSETIA MTMD
Juruteknik : AHMAD ASHRAF BIN AHMAD NAZRI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Keseluruhannya baik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : ZARIFI BIN ISMAIL
Email : nur_dalila@adk.gov.my
Negeri : HQ
Daerah : KAJANG
Lokasi : UNIT URUSETIA MTMD
Juruteknik : AHMAD ASHRAF BIN AHMAD NAZRI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

Harap dapat meneruskan perkhidmatan kepada aadk.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : NUR DALILA BINTI MOHD YUSUF
Email : nur_dalila@adk.ov.my
Negeri : HQ
Daerah : KAJANG
Lokasi : UNIT URUSETIA MTMD
Juruteknik : FARZAN MUSTAFFA

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

HARAP DAPAT MENERUSKAN PERKHIDMATAN UNTUK AADK

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : SITI KHALIJAH BINTI HUSIN
Email : khalijah@adk.gov.my
Negeri : HQ
Daerah : KAJANG
Lokasi : BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN (BKP)
Juruteknik : AHMAD ASHRAF BIN AHMAD NAZRI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Prestasi kakitangan teknikal adalah amat baik dan memuaskan.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Norliyana Razali
Email : norliyana@adk.gov.my
Negeri : HQ
Daerah : KAJANG
Lokasi : BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN (BKP)
Juruteknik : FARZAN MUSTAFFA

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : NURUL AIDA ABDUL GHANI
Email : nurul.aida@adk.gov.my
Negeri : HQ
Daerah : KAJANG
Lokasi : PEJABAT KETUA PENGARAH - (KP)
Juruteknik : AHMAD ASHRAF BIN AHMAD NAZRI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

Servis yang baik.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Muhamad Kamilrafizal
Email : kamilrafizal@adk.gov.my
Negeri : HQ
Daerah : KAJANG
Lokasi : BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN (BKP)
Juruteknik : FARZAN MUSTAFFA

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Perkhidmatan baik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : suhaidda sulaiman
Email : suhaidda@adk.gov.my
Negeri : HQ
Daerah : KAJANG
Lokasi : BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN (BKP)
Juruteknik : AHMAD ASHRAF BIN AHMAD NAZRI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

sangat memuaskan

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : haji khairil anuar bin karim
Email : khairil.anuar@adk.gov.my
Negeri : HQ
Daerah : KAJANG
Lokasi : BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN (BKP)
Juruteknik : FARZAN MUSTAFFA

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

sangat baik secara keseluruhan

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : HAZUWATI BINTI MOHD HASHIM
Email : hazuwati@adk.gov.my
Negeri : HQ
Daerah : KAJANG
Lokasi : BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN (BKP)
Juruteknik : AHMAD ASHRAF BIN AHMAD NAZRI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

penggunaan sistem eAduan HQ ini sangat bagus dah boleh digunakan dengan baik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Jonathan Lim Jiun Yenn
Email : jonathan.lim@adk.gov.my
Negeri : HQ
Daerah : KAJANG
Lokasi : BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN (BKP)
Juruteknik : AHMAD ASHRAF BIN AHMAD NAZRI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	<input type="text" value="Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

Juruteknik telah melaksanakan tugas dengan baik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : nor liyana binti mohd bokti
Email : nor.liyana@adk.gov.my
Negeri : HQ
Daerah : KAJANG
Lokasi : BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN (BKP)
Juruteknik : AHMAD ASHRAF BIN AHMAD NAZRI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Tidak Berkaitan
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Tidak Berkaitan
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Tidak Berkaitan
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Tidak Berkaitan
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Tidak Berkaitan
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Tidak Berkaitan

Sila beri ulasan/cadangan anda

memuaskan

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : RABEATUL ADAWIYAH BT AHMAD MOKRI
Email : rabeatul@adk.gov.my
Negeri : HQ
Daerah : KAJANG
Lokasi : BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN (BKP)
Juruteknik : AHMAD ASHRAF BIN AHMAD NAZRI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

OK JE

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : NOR ALWANI NAJWA BINTI MD NOH
Email : alwani.najwa@adk.gov.my
Negeri : HQ
Daerah : KAJANG
Lokasi : BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN (BKP)
Juruteknik : AHMAD ASHRAF BIN AHMAD NAZRI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

perkhidmatan yang memuaskan

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Norhaniza Binti Ismail
Email : norhaniza@adk.gov.my
Negeri : HQ
Daerah : KAJANG
Lokasi : BAHAGIAN DASAR, PERANCANG DAN PENYELIDIKAN
Juruteknik : AHMAD ASHRAF BIN AHMAD NAZRI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

HARAP VENDOR SEDIA ADA DAPAT DIKEKALKAN

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Hairulzaman Bin Jaman
Email : hairulzaman@adk.gov.my
Negeri : HQ
Daerah : KAJANG
Lokasi : BAHAGIAN DASAR, PERANCANG DAN PENYELIDIKAN
Juruteknik : AHMAD ASHRAF BIN AHMAD NAZRI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Keseluruhannya baik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : MOHD IZWAN BIN SAMSUDIN
Email : mohd.izwan@adk.gov.my
Negeri : HQ
Daerah : KAJANG
Lokasi : BAHAGIAN DASAR, PERANCANG DAN PENYELIDIKAN
Juruteknik : AHMAD ASHRAF BIN AHMAD NAZRI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

Baik dan Terkawal

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Zalehan Bt Tajuddin
Email : zalehan@adk.gov.my
Negeri : HQ
Daerah : KAJANG
Lokasi : BAHAGIAN DASAR, PERANCANG DAN PENYELIDIKAN
Juruteknik : AHMAD ASHRAF BIN AHMAD NAZRI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

SERVIS BAGUS

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Muhammad Azim Bin Che Ali
Email : muhammad.azim@adk.gov.my
Negeri : HQ
Daerah : KAJANG
Lokasi : BAHAGIAN DASAR, PERANCANG DAN PENYELIDIKAN
Juruteknik : FARZAN MUSTAFFA

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

perkhidmatan yang memuaskan

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Muhammad Amir Zahein Bin Amran
Email : amir.zahein@adk.gov.my
Negeri : HQ
Daerah : KAJANG
Lokasi : BAHAGIAN DASAR, PERANCANG DAN PENYELIDIKAN
Juruteknik : AHMAD ASHRAF BIN AHMAD NAZRI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Selamat Hari Raya, semua memberi perkhidmatan terbaikk

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Siti Badariah Ismi Bt Che Berahim
Email : ismi@adk.gov.my
Negeri : HQ
Daerah : KAJANG
Lokasi : BAHAGIAN DASAR, PERANCANG DAN PENYELIDIKAN
Juruteknik : AHMAD ASHRAF BIN AHMAD NAZRI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

perkhidmatan memuaskan

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Siti Badariah Ismi Bt Che Berahim
Email : ismi@adk.gov.my
Negeri : HQ
Daerah : KAJANG
Lokasi : BAHAGIAN DASAR, PERANCANG DAN PENYELIDIKAN
Juruteknik : AHMAD ASHRAF BIN AHMAD NAZRI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Harap dapat mengekalkan vendor sediaada. Perkhidmatan memuaskan.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Nurshuhaila Binti A. Rahman
Email : nurshuhaila@adk.gov.my
Negeri : HQ
Daerah : KAJANG
Lokasi : BAHAGIAN DASAR, PERANCANG DAN PENYELIDIKAN
Juruteknik : AHMAD ASHRAF BIN AHMAD NAZRI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

PERKHIDMATAN MEMUASKAN

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Siti Badariah Ismi Bt Che Berahim
Email : ismi@adk.gov.my
Negeri : HQ
Daerah : KAJANG
Lokasi : BAHAGIAN DASAR, PERANCANG DAN PENYELIDIKAN
Juruteknik : AHMAD ASHRAF BIN AHMAD NAZRI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

SERVIS SANGAT MEMUASKAN

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Muhammad Rashdan Bin Mohd Zakaria
Email : muhd_rashdan@adk.gov.my
Negeri : HQ
Daerah : KAJANG
Lokasi : UNIT MEDIA,KOMUNIKASI & KORPORAT
Juruteknik : FARZAN MUSTAFFA

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

perkhidmatan sangat memuaskan

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Noriza Nazri
Email : noriza.nazri@adk.gov.my
Negeri : HQ
Daerah : KAJANG
Lokasi : UNIT MEDIA,KOMUNIKASI & KORPORAT
Juruteknik : AHMAD ASHRAF BIN AHMAD NAZRI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

melaksanakan tugas dengan baik

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Muhammad Helmi Bin Ibrahim
Email : muhammad.helmi@adk.gov.my
Negeri : HQ
Daerah : KAJANG
Lokasi : UNIT MEDIA,KOMUNIKASI & KORPORAT
Juruteknik : AHMAD ASHRAF BIN AHMAD NAZRI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

mesra pelanggan

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : CIK CT ASHLIDA BT CHE MAT RAZALI
Email : ct.ashlida@gmail.com
Negeri : HQ
Daerah : KAJANG
Lokasi : UNIT MEDIA,KOMUNIKASI & KORPORAT
Juruteknik : AHMAD ASHRAF BIN AHMAD NAZRI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

BAIK

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Muhammad Rashdan Bin Mohd Zakaria
Email : muhd_rashdan@adk.gov.my
Negeri : HQ
Daerah : KAJANG
Lokasi : UNIT MEDIA,KOMUNIKASI & KORPORAT
Juruteknik : FARZAN MUSTAFFA

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

Puas hati

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)

NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Siti Salisa Bt Musa
Email : salisa@adk.gov.my
Negeri : HQ
Daerah : KAJANG
Lokasi : BAHAGIAN DASAR, PERANCANG DAN PENYELIDIKAN
Juruteknik : AHMAD ASHRAF BIN AHMAD NAZRI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

perkhidmatan sangat memuaskan

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Khairul Hisham Bin Mohamed Yusof
Email : khairul.hisham@adk.gov.my
Negeri : HQ
Daerah : KAJANG
Lokasi : BAHAGIAN DASAR, PERANCANG DAN PENYELIDIKAN
Juruteknik : AHMAD ASHRAF BIN AHMAD NAZRI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

perkhidmatan sangat memuaskan.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Khairul Hisham Bin Mohamed Yusof
Email : khairul.hisham@adk.gov.my
Negeri : HQ
Daerah : KAJANG
Lokasi : BAHAGIAN DASAR, PERANCANG DAN PENYELIDIKAN
Juruteknik : AHMAD ASHRAF BIN AHMAD NAZRI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

PERKHIDMATAN YANG SANGAT MEMUASKAN.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Zuraida Abd Rahman
Email : zuraida@adk.gov.my
Negeri : HQ
Daerah : KAJANG
Lokasi : BAHAGIAN DASAR, PERANCANG DAN PENYELIDIKAN
Juruteknik : FARZAN MUSTAFFA

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

Keseluruhannya sangat memuaskan, cekap dalam melaksanakan tugas.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Khairul Hisham Bin Mohamed Yusof
Email : khairul.hisham@adk.gov.my
Negeri : HQ
Daerah : KAJANG
Lokasi : BAHAGIAN DASAR, PERANCANG DAN PENYELIDIKAN
Juruteknik : FARZAN MUSTAFFA

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra,bersopan santun dan berbudi bahasa.	Sangat Baik
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Sangat Baik
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Sangat Baik
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Sangat Baik
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang di tetapkan.	Sangat Baik
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Sangat Baik
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Sangat Baik
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Sangat Baik

Sila beri ulasan/cadangan anda

SUPAYA DAPAT MENGEKALKAN PERKHIDMATAN VENDOR YANG SEKARANG

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Alice D. Bilong
Email : alice@adk.gov.my
Negeri : HQ
Daerah : KAJANG
Lokasi : BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN (BKP)
Juruteknik : AHMAD ASHRAF BIN AHMAD NAZRI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

PERKHIDMATAN YANG SANGAT MEMUASKAN

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Saliza binti Hashim
Email : saliza.hashim@adk.gov.my
Negeri : HQ
Daerah : KAJANG
Lokasi : BAHAGIAN TEKNOLOGI MAKLUMAT
Juruteknik : AHMAD ASHRAF BIN AHMAD NAZRI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	<input type="text" value="Sangat Baik"/>

Sila beri ulasan/cadangan anda

smoga Syarikat Aaxis dapat meneruskan lagi penyelenggaraan ICT di AADK.

Borang Soal Selidik



TAJUK PROJEK : PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA PREVENTIVE DAN CORRECTIVE BAGI PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT UNTUK PEJABAT-PEJABAT DI AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK)
NO PERJANJIAN : KDN/PL/IT/AADK/5/2016

Para pelanggan yang dihormati. Soal selidik ini adalah hanya berkaitan dengan perkhidmatan syarikat Aaxis Technologies Sdn Bhd kepada Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). Kerjasama anda amatlah dihargai, di samping dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan syarikat kami.

Nama Pengguna : Siti Salina Yusoff
Email : sitisalina@adk.gov.my
Negeri : HQ
Daerah : KAJANG
Lokasi : BAHAGIAN TEKNOLOGI MAKLUMAT
Juruteknik : AHMAD ASHRAF BIN AHMAD NAZRI

NO	PERKHIDMATAN DAN KEPAKARAN PEGAWAI	SKALA
1	Kakitangan teknikal yang mesra, bersopan santun dan berbudi bahasa.	Memuaskan
2	Memberi maklumbalas yang cepat di atas laporan kerosakan yang di laporkan.	Memuaskan
3	Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik semasa berurusan dengan pelanggan.	Memuaskan
4	Juruteknik mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dalam pembaikan peralatan ICT	Memuaskan
5	Menjawab pertanyaan pelanggan sewajarnya dan menyelesaikan kerosakan dalam tempoh yang ditetapkan.	Memuaskan
6	Juruteknik memberi kerjasama yang baik dalam memberi maklumat dan penjelasan di dalam setiap permasalahan.	Memuaskan
7	Waktu berurusan adalah sesuai dan mencukupi.	Memuaskan
8	Perkhidmatan sistem eAduan HQ AADK dapat membantu pengguna dalam melaporkan kerosakan peralatan ICT.	Memuaskan

Sila beri ulasan/cadangan anda

Perkhidmatan memuaskan