

Test manualny (eksploracja)

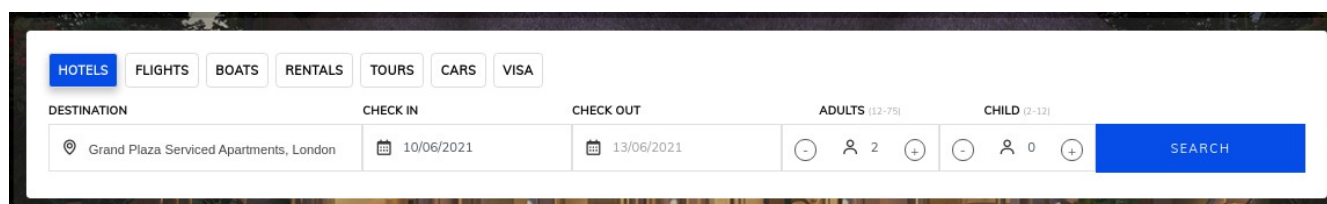
Obiektem testów jest strona internetowa, która mogłaby posłużyć do ułatwienia organizacji podróży, pobytu, transportu na miejscu (różnymi środkami), w tym rezerwacji hotelowych. Do przetestowania została wybrana funkcja rezerwacji hotelowych.

Adres strony: <https://www.phptravels.net/>

I. Analiza treści strony:

O prawidłowej funkcjonalności strony decydują dwa elementy: formularz wyszukiwania oraz promocje cenowe.

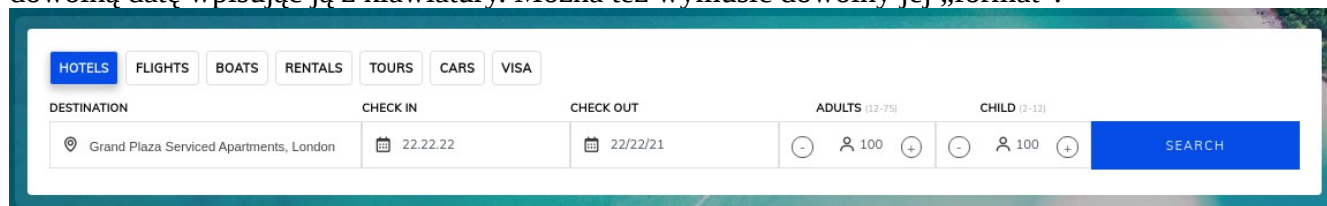
1. Formularz wyszukiwania ofert.



Dane uzupełniane w formularzu:

1) „destination” - text. Wpisywanie tekstu do tego pola, powoduje pojawienie się podpowiedzi z najlepszym dopasowaniem wyników do wpisywanej treści. Podpowiedzi dla tego pola, to zestaw „nazwa hotelu,miasto” lub „nazwa miasta, nazwa państwa”. Wpisując nazwę miasta dostajemy **tylko** drugą postać podpowiedzi. Wpisując nazwę hotelu dostajemy **tylko** pierwszy format podpowiedzi tj. „nazwa hotelu,miasto”.

2) „check in” oraz „check out” - data w postaci DD/MM/RRRR, klikając na te pola można wybrać datę z kalendarza. W obu polach najwcześniejsza możliwa data, to data bieżąca. Można jednak wymusić dowolną datę wpisując ją z klawiatury. Można też wymusić dowolny jej „format”:



Formularz nie wyświetla w powyższym przypadku żadnego komentarza.

3) „Adults” oraz „child” - liczba całkowita. W przypadku tych pól **występuje niejednoznaczność** spowodowana błędnym rozdzieleniem przedziału wiekowego (tylko w domyśle, ponieważ oznaczenia cyfrowe przy nazwach pól nie posiadają opisu). W przypadku osoby mającej 12 lat, nie wiadomo do której grupy wiekowej ją zakwalifikować. Formularz, bez wskazania przyczyny, **ogranicza możliwość rezerwacji** dla osób pow. 75 roku życia – na to wskazuje widoczne górne ograniczenie przedziału wieku dla grupy „adults”.

Pola nie są edytowalne. Ich zakres to 0-100.

2. Promocje cenowe.

Wszystkie istotne informacje są widoczne – lokalizacja, nazwa, cena hotelu. Jednak mogą występować braki zdjęć – zrzut 1.

Przejsie do promocji (link do jednej z promocji) wskazuje na występującą **niespójność** w wykorzystywanym podziale grup wiekowych. Formularz wyszukiwarki pozwala korzystać z 2 grup wiekowych. Widoczna na zrzucie nr 2 oferta wskazuje 3 grupy wiekowe. Dołączone do opisu oferty fotografie, również mogą wprowadzać w błąd, co również jest uwidocznione na zrzucie nr 2.

II. Scenariusze testowe

Na podstawie powyżej opisanego przeglądu podstawowej funkcjonalności zostały przeprowadzone następujące scenariusze:

1. „Destitution” -próba wpisania treści spoza katalogu odpowiedzi.

- a) Wpisano frazę spoza katalogu odpowiedzi – wpisano „Księżyc”.
Rezultat: obok pola „destination” wyświetlany jest komunikat „No matches found”.
Następnie, w polu „destination” pojawia się treść domyślna: „search by hotel or city name”.
- b) Do pozostałych pól wpisana została prawidłowa treść (tj. zgodna z typem oraz formatem).
- c) Uruchomiono funkcję „search”
- d) Pojawia się komunikat „przypięty” do pola „destination”, z opisem „wypełnij to pole”.
- e) komunikat z pkt d) znika, pozostałe pola zachowują swoją wartość (tj. wpisaną w pkt b, nie są „wyzerowywane” do swoich wartości domyślnych).

2. „Check in and check out” - obie daty w nieprawidłowym formacie

- a) W oba pola wpisano daty w formacie DD.MM.RRRR – zrzut nr 3.
- b) Pozostałe pola zostały prawidłowo wypełnione (lokalizacja wybrana z odpowiedzi).
- c) Uruchomiono funkcję „search”.
- d) Wyszukiwarka otworzyła kolejną stronę z widokiem szczegółowym oferty – zrzut nr 4,5,
- e) Kontynuacja zamówienia - „book now” → zrzut 6. Nadal brak jakichkolwiek komunikatów o błędzie.

3. oraz 4. „Check in and check out” - jedna data w nieprawidłowym formacie

- a) Wpisano do jednego z pól daty nieprawidłowy format. (zrzut 7)
- b) Pozostałe pola zostały prawidłowo wypełnione.
- c) Uruchomiono funkcję „search” → „**HTTP ERROR 500**” (zrzut 8), (pkt. 4 to zrzut 9 → 10).

5. Maksymalna liczba rezerwacji (= 100).

- a) pola wypełnione prawidłowo (zrzut 11) → uruchomienie funkcji „search” → zrzut 12.
- b) niezgodne z formatem wypełnienie daty, zmiana nazwy destynacji (zrzut 13) → „search” → zestawienie hoteli w przeszukiwanej lokalizacji (zrzut 14),
- c) niezgodne z formatem wypełnienie daty, destynacja: Londyn (zrzut 15) → „search” → informacja o jednej z lokalizacji w przeszukiwanej lokalizacji (zrzut 16), wyniki przeszukiwania nie wskazują związku z początkowym działaniem – nie umożliwiają rezerwacji dla wpisanych warunków początkowych.

6. Zerowa liczba rezerwacji.

- a) pola wypełnione prawidłowo, poza liczbą rezerwacji – oba pola = 0.
- b) uruchomienie funkcji Search → zrzut 18 – umożliwia dokonanie zmian. Brak jednak komunikatu z czego to wynika, użytkownik nie ma informacji, czy popełnił błąd, czy rezerwacja jest niemożliwa
- c) próba kontynuacji rezerwacji → zrzut 19, 20 (tutaj liczba rezerwacji została wymuszona na 1).

7. Wybranie jednej z promocji cenowych.

Przejdźcie do promocji poprzez link → zrzut 17. Widoczne są trzy grupy wiekowe.

8. Szybki test innej części strony – funkcja rezerwacji samochodu.

- a) dane wypełnione nieprawidłowo – inwersja czasu – data wynajmu po dacie zwrotu – zrzut nr 21 – brak komunikatu o błędzie,
- b) możliwe jest uruchomienie funkcji „search”, które powoduje wyświetlenie pustej strony – zrzut nr 22.

Podsumowanie

Praktycznie każdy punkt, czy to w ramach przeglądu treści strony, czy opisu ścieżki scenariuszy, zawiera w sobie wskazanie na nieprawidłowe lub co najmniej potencjalnie nieprawidłowe działanie.

Sporządził:

Grzegorz Staroń