

[variabel – För- och efternamn]

[variabel - Adress]

[variabel - Adress]

Stockholm den [variabel - dag månad år]

Bekräftelse på beställning av Öppen Fiber.

Stort tack för din beställning. Vi ser fram emot att få leverera Öppen Fiber hem till dig.

Pris och betalning.

Du har valt [variabel – betalningssätt; delbetalning eller engångsbetalning] till ett pris av [variabel – XX XXX kr inkl moms]. Betalning sker/påbörjas då installationen är klar hos dig.

Preliminärt leveransbesked.

Vi planerar att leverera Öppen Fiber till ditt område mellan [variabel – t ex aug – nov 2015]. P.g.a. väderförhållanden, byggtekniska förutsättningar, försenade bygglov, etc. kan det eventuellt bli förseningar, dock garanterar vi leverans senast [variabel – det garanterade datumet].

Installation.

Vår entreprenör kommer att kontakta dig för att boka ett projekteringsmöte för din installation av Öppen Fiber. Hur installationen av fiber går till, vilka tjänster du kan välja mellan och hur du skapar ett intelligent hem med smart teknik via bredband hittar du på uppenfiber.se.

Villkor.

För avtalet gäller allmänna villkor och produktinformation för Öppen Fiber, du kan ta del av dem på uppenfiber.se. [variabel vid nykampanj – En förutsättning för avtalet är att minst 40 % av villaägarna i området beställt Öppen Fiber. Du kommer att få besked om förutsättningen är uppfylld senast den [variabel – datum för GO besked.] Om förutsättningen inte uppfylls upphör avtalet att gälla.]

Ångerrätt.

När du som privatperson köper en tjänst på distans eller ingår avtal med en näringsidkare utanför dennes affärslokaler har du enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler rätt att ångra köpet. Ångerrätten gäller 14 dagar från den dag du fått denna bekräftelse. Om du samtyckt till att leveransen ska påbörjas under ångerfristen och därefter utövar din rätt att ångra köpet äger TeliaSonera rätt till ersättning från dig för den tjänst som TeliaSonera utfört innan du utnyttjade din ångerrätt. Mer information om ångerrätt finns i de allmänna villkoren [här](http://www.oppenfiber.se/priser-och-villkor/allmanna-villkor.html). [länk – <http://www.oppenfiber.se/priser-och-villkor/allmanna-villkor.html>]

Har du några frågor är du välkommen att kontakta vår kundtjänst. Mer information och inspiration kring allt du kan göra med Öppen Fiber i villan hittar du på uppenfiber.se.

Välkommen till Fiberriket.

Med vänliga hälsningar

Telia

Tel **020-40 24 00** (+46 771 68 86 00)

vardagar mellan **08.00 – 16.30** (onsdagar 09.00 – 16.30)

uppenfiber@teliasonera.com