

## 商派电子商务云平台的回顾和反思

## 上海商派





# 个人介绍 I



DennyZhang001



<http://weibo.com/u/1686664253>

上海, 长宁区

博客: <http://blog.ec-ae.com>

github: <https://github.com/DennyZhang>



# 项目介绍: 商派ECAE产品线的定位 |

 (E-Commerce Application Engine), 电商行业云

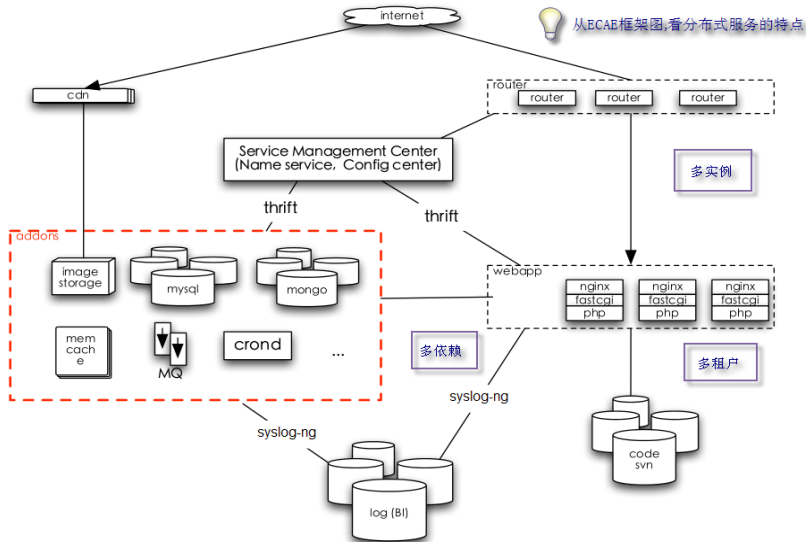
## 运行平台

- Web运行环境
- 定单转化
- 图片管理
- Web性能检测
- SaaS向PaaS无缝迁移
- etc

## 开发平台

- 在线开发
- 在线发布
- a/b测试
- 分支发布
- 分布式服务
- etc



# 项目介绍: ECAE的系统框架图 I







# 问题描述：如何快速发现和定位问题！



-  如何定位出故障的模块？
-  如何确认系统没问题了？



-  三堂会诊,通力合作？
-  各显神通,互相学习？

# sanityCheck: 借分治思想,服务提供自检 |

- sanityCheck的难点
- sanityCheck的主要内容
- sanityCheck的注意事项



# 服务治理的规范化 I


- SOA服务的统一接口

Name	Comment
string help()	帮助文档
int sanityCheck()	服务自检
bool initSystem(Options)	初始化集群
bool joinSystem(Options)	加入集群
bool upgrade(Options)	系统升级
bool backup(Path)	数据备份




# 问题描述: 线下如何尽可能多地发现问题 |

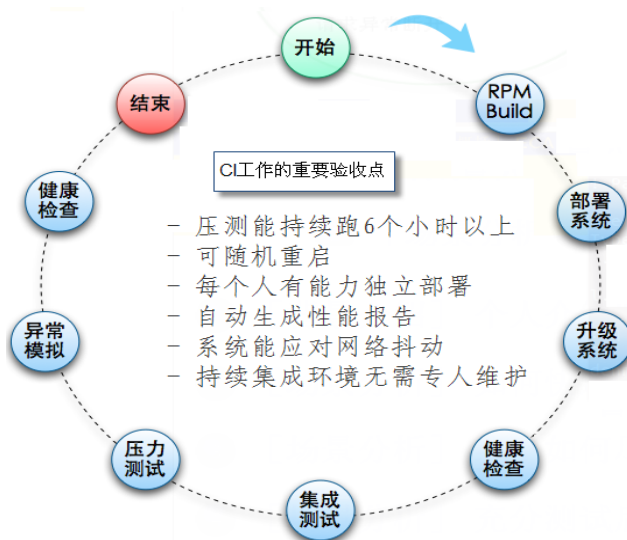


- 线下测什么,怎么测?
-  总会漏掉些不该有的问题



- 多想想, 多测测?
-  领导继续发话?

# ECAE的Hudson任务图 I



# 如何测试云平台

- 1 [背景介绍] 个人介绍,商派电子商务云介绍
- 2 [场景分析] 如何快速发现问题和缩小排查范围
- 3 [场景分析] 线下如何尽可能多地发现问题
- 4 [场景分析] 充分测试后,线上还是经常会有惊喜
- 5 [场景分析] 对于无法重现的用户报怨, 该咋办
- 6 [场景分析] 如何针对分布式服务设计测试用例
- 7 [总结概括] ECAE的质量控制体系

## 问题描述: 线上监控 |



- 线上为什么老是各种飞机?
- 排查线上问题时手忙脚乱。
- 监控靠运维专人行得通吗?



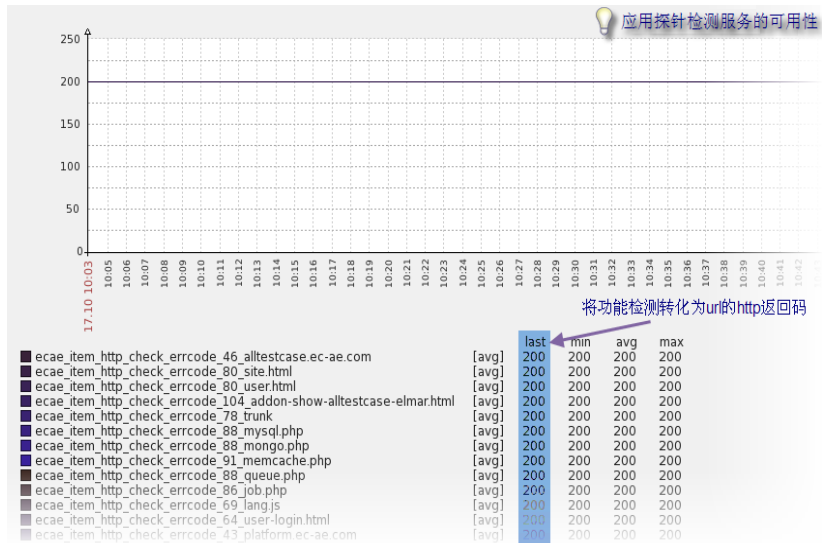
- 将线上流量导入到线下?
- 动作再快些,头脑再活些?
- 运维人员, 懂得再多一些?

# 充足的监控 |



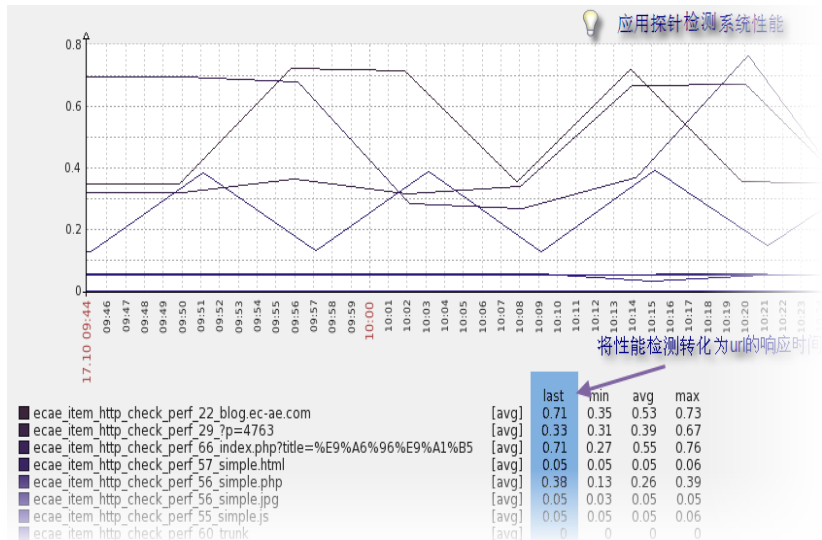
- OS级别的监控
- 服务级别的监控
- 业务级别的监控

## zabbix监控示例图: 利用应用探针监测可用性 I

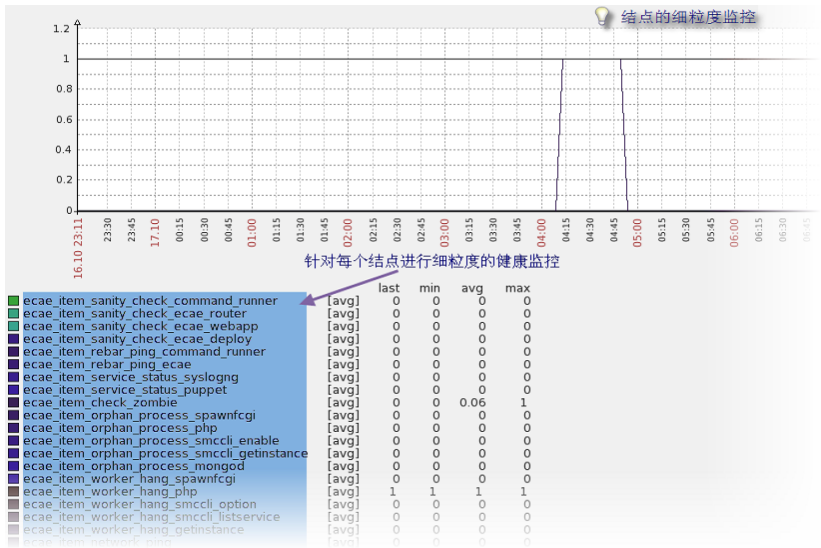




## zabbix监控示例图: 利用应用探针监测性能 I



# zabbix监控示例图: 对结点进行细粒度监测 |





# 如何测试云平台

- 1 [背景介绍] 个人介绍,商派电子商务云介绍
- 2 [场景分析] 如何快速发现问题和缩小排查范围
- 3 [场景分析] 线下如何尽可能多地发现问题
- 4 [场景分析] 充分测试后,线上还是经常会有惊喜
- 5 [场景分析] 对于无法重现的用户报怨, 该咋办
- 6 [场景分析] 如何针对分布式服务设计测试用例
- 7 [总结概括] ECAE的质量控制体系

# 问题描述: 线上用户体验分析 I

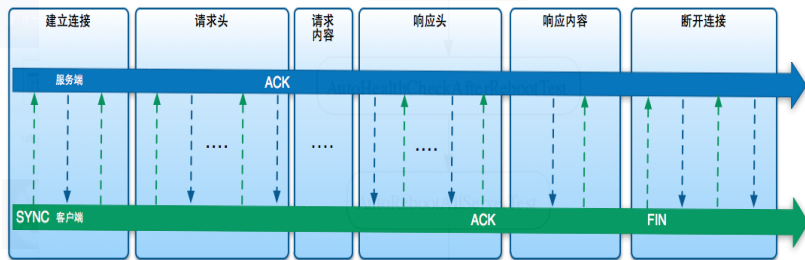


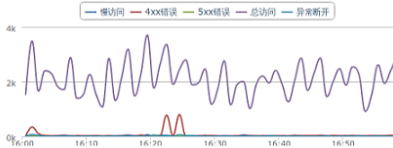
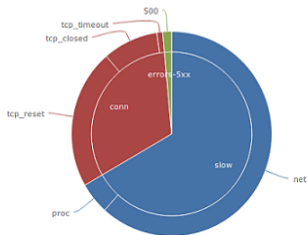
- 用户抱怨不能用了?
- 用户抱怨太慢了?



- 靠log, 靠分析, 靠感觉?
- 搞不定时, 靠外交辞令?

# 如何计算: 服务器响应时间以及网络时间 |





慢连接 (2012/10/16 16:00:00至今) »

%	节点	C类IP	#
25.34%	ecae	Q218.11.177.0	261
19.51%	ecae	Q202.98.23.0	201
11.17%	ecae	Q60.214.66.0	115
7.96%	ecae	Q122.97.253.0	82

# 分析每个Web请求的故障环节 I

Web服务质量监控 实时统计 事件分析 流量状况 网络延迟 系统设置

denny 快速跳转...

按时间过滤 服务器IP 访客IP URL ☐ 使用正则表达式匹配

开始 结束

节点 错误类型

全部 全部

更新

类型 / 时间	服务器	访客	详情
<b>4xx错误</b> 2012/10/22 16:26:02	222.73.184.4 节点: ecae	101.226.89.72 位于: 上海市 - 电信	错误码: 404 <a href="http://xxsetc.com/index.php/*.html">http://xxsetc.com/index.php/*.html</a>
<b>异常断开</b> 2012/10/22 16:25:46	172.17.11.67 节点: snda.010	58.246.32.138 位于: 上海市 - 联通	断开方式: tcp_reset <a href="http://www.lezm.cn/index.php/widgetsproinstance-get_css-1344303">http://www.lezm.cn/index.php/widgetsproinstance-get_css-1344303</a>
<b>异常断开</b> 2012/10/22 16:25:45	172.17.11.67 节点: snda.010	58.246.32.138 位于: 上海市 - 联通	断开方式: tcp_reset <a href="http://www.lezm.cn/index.php/widgetsproinstance-get_css-1344303">http://www.lezm.cn/index.php/widgetsproinstance-get_css-1344303</a>
<b>异常断开</b> 2012/10/22 16:25:41	172.17.11.67 节点: snda.010	58.246.32.138 位于: 上海市 - 联通	断开方式: tcp_reset <a href="http://www.lezm.cn/index.php/widgetsproinstance-get_css-1344303">http://www.lezm.cn/index.php/widgetsproinstance-get_css-1344303</a>
<b>异常断开</b> 2012/10/22 16:25:35	222.73.184.7 节点: ecae	61.191.123.135 位于: unknow - unknow	断开方式: tcp_reset <a href="http://xinsou70-images.s3.b2c.eqimingxing.com/8f/28/a2/cbecd63a">http://xinsou70-images.s3.b2c.eqimingxing.com/8f/28/a2/cbecd63a</a>
<b>4xx错误</b> 2012/10/22 16:25:34	172.17.11.67 节点: snda.010	123.147.245.122 位于: unknow - unknow	错误码: 404 <a href="http://lg-123.b2c.eqimingxing.com/app/site/statics/Numinput-bj.gif">http://lg-123.b2c.eqimingxing.com/app/site/statics/Numinput-bj.gif</a>



## 全局跟踪每一个具体的请求!

ECAE运营平台 未授权用户

快捷菜单 ▾ | 应用中心 | 控制面板 | 回收站 | 桌面 | admin [ ... ]

站点 会员 代理商 应用 系统 统计 EcaeStrace ~

streamlog

Total Time(Alarm:毫秒): 500 Item Time(Alarm:毫秒): 200 高亮显示: ☒ Uri 内容: 开始时间:   :  offset:  limit:  

全局ID

共159789条数据 日志时间范围:2012-10-17 05:03:00 到 2012-10-17 05:59:59

单个请求流经不同处理逻辑

MsgId: 1350421380030845101 Time:2012-10-17 05:03:00

Exec Interval (Prev Exec Time ( Total ) : 281.76 ms

Time(microtime)	Interval (Prev Exec Time) MS	Exec Time (Total)	Log
0	0	2012-10-17 05:03:00:30895	[Ehp,'ecae@ecae-218'.ehp_session] Request Start
126	0.13	2012-10-17 05:03:00:31021	[Ehp,'ecae@ecae-218'.ehp_session] Request Uri:<</index.php/product-99.html>>, Method:'GET', Http:1.1
340	0.21	2012-10-17 05:03:00:31235	[Ehp,'ecae@ecae-218'.ehp_session] Request Header:Hostf, Value:<<test605.ecae.ishopex.cn>>
686	0.35	2012-10-17 05:03:00:31581	[Ehp,'ecae@ecae-218'.ehp_session] Request Header over
1742	1.06	2012-10-17 05:03:00:32637	[Ehp,'ecae@ecae-218'.ehp_protocol] Connect upstream:([101,99,97,101,45,50,49,55],9090)
2844	1.1	2012-10-17 05:03:00:33739	[Ehp,'ecae@ecae-218'.ehp_protocol] Connect upstream:([101,99,97,101,45,50,49,55],9090), succeeded
2988	0.14	2012-10-17 05:03:00:33883	[Ehp,'ecae@ecae-218'.ehp_protocol] Start to receive response header
20590	17.6	2012-10-17 05:03:00:51485	[Webapp,'ecae@ecae-217'.webapp_listener] Webapp received request from nginx
20827	0.24	2012-10-17 05:03:00:51722	[Webapp,'ecae@ecae-217'.webapp_listener] Webapp start to execute nginx request
75203	54.38	2012-10-17 05:03:00:106098	[Webapp,'ecae@ecae-217'.webapp_listener] Webapp received fastcgi response tcp_closed
278199	20.3	2012-10-17 05:03:00:308094	[Ehp,'ecae@ecae-218'.ehp_protocol] Response Header over
278332	0.13	2012-10-17 05:03:00:309227	[Ehp,'ecae@ecae-218'.ehp_protocol] Start to receive response body
281105	2.77	2012-10-17 05:03:00:312000	[Ehp,'ecae@ecae-218'.ehp_protocol] Received response body(chunk END)
281203	0.1	2012-10-17 05:03:00:312098	[Ehp,'ecae@ecae-218'.ehp_protocol] Ehp close response socket
281680	0.48	2012-10-17 05:03:00:312575	[Ehp,'ecae@ecae-218'.ehp_protocol] Ehp close request socket
281760	0.08	2012-10-17 05:03:00:312655	[Ehp,'ecae@ecae-218'.ehp_session]

高亮最耗时的那一步

MsgId: 1350421380066970633 Time:2012-10-17 05:03:00

ShopEx





# 如何测试云平台

- 1 [背景介绍] 个人介绍,商派电子商务云介绍
- 2 [场景分析] 如何快速发现问题和缩小排查范围
- 3 [场景分析] 线下如何尽可能多地发现问题
- 4 [场景分析] 充分测试后,线上还是经常会有惊喜
- 5 [场景分析] 对于无法重现的用户报怨, 该咋办
- 6 [场景分析] 如何针对分布式服务设计测试用例
- 7 [总结概括] ECAE的质量控制体系

# ECAE的质量控制体系 I



ECAE质量控制体系

持续集成

Hudson



Chaos Monkey



Dogfood

线上运维

ZABBIX



DevOps

调试支持



sniffer

syslog-ng

splunk

ShopEx

## 更多分享 |

[blog.ec-ae.com/?s=cloud](#)

# ECAE — Shopex 电子商务云的梦想空间

Shopex商派、PaaS、电商云

[About us](#)

cloud

搜索结果

关键字: 'cloud'

## [Denny] linux performance analysis

2012年10月15日
 zhangwei

没有评论

Auto-updated 2012-10-17 20:53. 阅读全文...

默认
 Cloud, KnowledgeBase, linux, Question, Recommendate

## [Denny] Difficulties in puppet

2012年10月14日
 zhangwei

没有评论

Auto-updated 2012-10-21 22:37. 阅读全文...

默认
 Cloud, KnowledgeBase, Question, Recommendate

## [Denny] Difficulties in zabbix

2012年10月8日
 zhangwei

没有评论

Auto-updated 2012-10-17 20:54. 阅读全文...

默认
 Cloud, KnowledgeBase, Question, Recommendate

## [Denny] Difficulties in Hudson/Jenkins

2012年10月8日
 zhangwei

没有评论

Auto-updated 2012-10-17 20:54. 阅读全文...

默认
 Cloud, KnowledgeBase, Question, Recommendate

订阅

### Random Posts

- [Denny] Linux network troubleshooting
- erlang程序运行的几种方式
- [Denny] Locking in programming
- [Discussion] 案例分析: 分布式的强一致性
- [Denny] linux测试工具集

### Tag Cloud

Bash Cloud Computer Emacs emacs erlang  
 Fun GTD KnowledgeBase  
 Language Life linux Methodology mysql nil  
 Programming Question  
 Recommendate

### Blogroll

- ECAE

### Categories

- Emacs
- Erlang
- specinn share

# Q&A I

