

Bienvenue dans votre Espace Anotéa

Nous souhaitons donner quelques informations sur les données que vous trouverez dans votre Espace Organisme.

Les Fonctionnalités de votre Compte :

- Une vue graphique des notes par Item.
- Un onglet qui affiche tous les Nouveaux avis déposés sur les formations de votre Organisme et publiés par le modérateur.

Vous aurez également, en dessous de chaque avis, la possibilité de :

- Faire passer l’avis dans l’onglet « Lus » en cliquant sur ce bouton.
- Répondre à un avis (réponse publiée avec l’avis du stagiaire).
- Signaler au modérateur que vous estimez que cet avis n’est pas conforme aux Engagements Qualité d’Anotéa.



The screenshot shows the 'Notez votre formation' form. At the top, it says 'DEVELOPPEMENT PERSONNEL & PROFESSIONNEL | 12/06/2017 au 15/06/2017' and 'ALTERNATIF FORMATION - MONTREUIL'. The form has several sections, each with a 5-star rating system. The 'Accueil' section is highlighted with a 'Moyennement satisfait' label. The 'Contenu de la formation' section has a 'Moyennement satisfait' label. The 'Equipe de formateurs' section has a 'Moyennement satisfait' label. The 'Moyens matériels mis à disposition' section has a 'Moyennement satisfait' label. The 'Accompagnement' section has a 'Moyennement satisfait' label. The 'Avis global' section has a 'Moyennement satisfait' label. At the bottom, there is a 'Valider' button.

Le recueil des avis

- Les stagiaires recoivent un mail le lundi qui suit la fin de formation.
- Ils accèdent à partir d’un lien à un questionnaire qui leur permet de noter 5 items et de laisser un commentaire.

2 situations dans lesquelles un avis peut être publié :

1. L'avis peut être rattaché à une session similaire diffusée en ligne (source InterCarif) Les critères que nous avons retenus pour affirmer que 2 sessions sont similaires sont :
 - elles ont été dispensées par le **même OF**
 - elles ont eu lieu **au même endroit**
 - elle ont le même **CertifInfo** ou le même **Formacode**

Par conséquent si pour 1 avis recueilli, aucune session similaire n’est diffusée, l’avis n’est pas publié. Il reste cependant visible et consultable sur votre compte Anotéa

2. L'avis est affiché au niveau d’une page Web consacrée à l’OF sur son site. Dans ce cas, l’intégralité des avis restitués par Anotéa pour cet OF doivent être affichés.

Information importante concernant la diffusion des avis

L'objectif d’Anotéa étant d’éclairer le choix des stagiaires, les avis peuvent être diffusés par tout site ayant souscrit au Contrat de Licence disponible sur <https://www.emploi-store-dev.fr/portail-developpeur-cms/home.html>.

Nos Engagements Qualité

- Les avis correspondent à des expériences vécues (données AES)
- **Tous les stagiaires** sont interrogés
- Publication de tous les avis (sauf si injurieux, discriminant...)
- Les avis sont **anonymes**
- Les commentaires ne sont pas modifiés
- Les avis sont publiés dans la semaine qui suit
- Les OF peuvent **répondre** aux avis
- Les OF peuvent **signaler** un avis

Evolutions à venir

- Accès au compte via Kairos (authentification unique)
- Informer le stagiaire lorsque vous apportez une réponse
- Pouvoir suivre les actions du modérateur suite au signalement d’un avis



Contact : anotea-idf@pole-emploi.fr