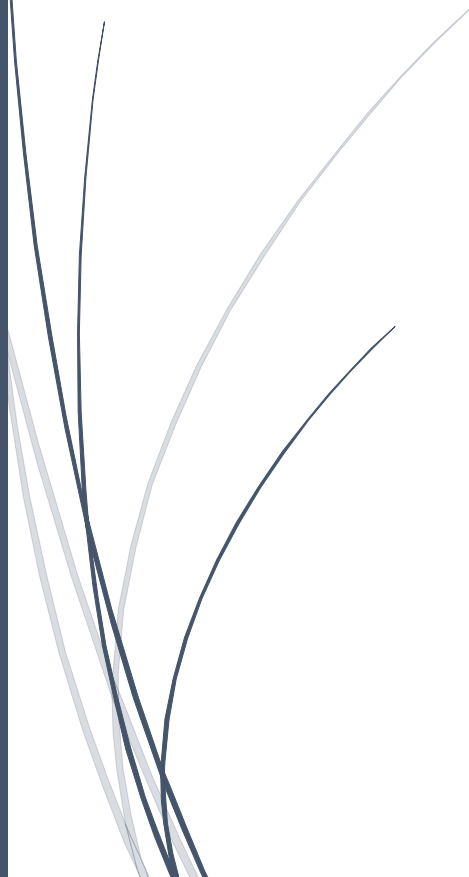


A dark blue vertical bar on the left side of the page. A blue arrow points to the right from the bar, containing the date.

2017-11-10

面谈报告

健康小管家系统

Several thin, curved lines in dark blue and light grey originate from the bottom left corner and sweep upwards and to the right.

软件学院

更新历史

更新时间	更新人	更新原因	版本号	备注
2017.11.10	朱润之	创建报告	V1.0	
2017.11.11	朱润之	完善报告	V1.1	

目录

更新历史.....	2
1. 前言.....	3
1.1 文档目的.....	3
1.2 文档内容概要.....	3
1.3 目标读者	3
2. 面谈计划阶段.....	3
2.1 项目产生背景:	3
2.2 面谈目的:	4
2.3 面谈对象:	4
2.4 面谈问题类型:	4
2.5 面谈问题.....	4
3. 面谈具体过程.....	5
第一次面谈过程	5
a) 面谈参与人员:	5
b) 面谈时间与地点	5
c) 面谈项目:	5
d) 面谈方式:	6
e) 面谈具体内容	6
4.面谈报告.....	7
第一次面谈报告	7
5.参考资料.....	8

1.前言

1.1 文档目的

本次面谈目的是解决再细化解决方案中遇到的一些问题，需要与用户之间达成共识。确定项目的解决方案。

1.2 文档内容概要

本文档记录需求工程中的面谈过程，叙述面谈过程中的面谈计划，过程，报告以及总结。主要内容以笔录和电子文档形式记录

1.3 目标读者

系统需求获取团队：本次需求活动的主要负责方，获取音乐恋音乐学习软件的需求。

系统需求分析团队：根据获取的需求，进行需求的分析。

系统客户：需求的主要来源，同时，需要与其进行需求的确认的工作。

面谈参与人员：通过与原定面谈进行对比，从而进行总结经验，调整下次面谈内容。

2.面谈计划阶段

2.1 项目产生背景：

忙碌的年轻人想好好保养自己但无从下手，希望有一个 app 能提供个性化调养身体的建议。

2.2 面谈目的：

- 1、 明确业务需求
- 2、 确定高层业务功能
- 3、 明确具体业务细节
- 4、 明确用户操作偏好
- 5、 解决前期需求开发过程中的疑惑及问题

2.3 面谈对象：

客户：王友运，张新悦，吕丹，徐梓航

2.4 面谈问题类型：

本次面谈类型主要采取两种类型：开放式问题和封闭式问题

- (1) 开放式问题 (Open-Ended)
- (2) 封闭式问题 (Closed)

2.5 面谈问题

问题准备：

1. 面向的用户主体是年轻人还是全年龄段？假如是全年龄，那么在年轻人，中年人，老年人中，哪个年龄段的人使用软件的比率是最高，哪个是次高？
2. 软件调理身体的主要模式是什么？是希望通过提供医疗建议为主要模式，还是记录健康数据，设计个性化饮食，运动推荐等为主要模式？
3. 希望得到用户的哪些方面的数据，是由用户自己提供还是根据第三方软件或外设记录数据？
4. 希望加入类似朋友圈之类的社交功能么？
5. 希望在哪些方面给用户健康建议或帮助？例如医疗，饮食，运动，睡眠，精神？
6. 通过何种方式对用户产生激励作用？例如朋友圈分享，排名，里程碑奖励，

积分等？

虚拟人物管家

7. 对于运动方面，是否需要提供运动教学视频？
8. 是否推出付费的教学视频，或者通过内购提升用户等级从而解锁不同的服务？
9. 网页端？客户端？App？
10. 如何获取医疗方面的专业建议？和医疗机构合作/推送第三方 app？
11. 系统核心需求是什么？是否要突出某个模块？还是说多个模块并重？
12. 界面风格？高端大气？简洁明了？
13. 是否推送相关产品广告/是否接入电商系统推销相关产品？
14. 饮食方面，如何推荐？根据卡路里，身体情况？根据维生素搭配？自定？
15. 运动方面，如何推荐方案？根据目标，运动量？
16. 假如 app 已经完成了，你会不会自己也去使用它？
17. 是否要求用户在使用时保持网络连接？
18. 你觉得与用户直接去找健康管理师相比，软件突出的主要特色有哪些？

3.面谈具体过程

第一次面谈过程

a) 面谈参与人员：

项目组：

朱润之 职位：项目经理

张隽成 职位：项目成员

赵鸿儒 职位：项目成员

辛志庭 职位：项目成员

客户：王友运，张新悦，吕丹，徐梓航

b) 面谈时间与地点

2017.11.10 软件学院 6 楼

c) 面谈项目：

健康小管家系统

d) 面谈方式:

面对面提问交流，使用电子文档记录面谈内容

e) 面谈具体内容

- 1) 面向的用户主体是年轻人还是全年龄段？假如是全年龄，那么在年轻人，中年人，老年人中，哪个年龄段的人使用软件的比率是最高，哪个是次高？

答：只针对年轻人

- 2) 软件调理身体的主要模式是什么？是希望通过提供医疗建议为主要模式，还是记录健康数据，设计个性化饮食，运动推荐等为主要模式？

答：主要模式包括运动，饮食，睡眠，天气，鸡汤，科普知识，tips

- 3) 希望得到用户的哪些方面的数据，是由用户自己提供还是根据第三方软件或外设记录数据？

答：

- a) 用户自己设置
- b) 运动数据通过手机传感器导入
- c) 有外设条件的用户，体重身高数据通过外设导入

- 4) 希望加入类似朋友圈之类的社交功能么

答：不需要

- 5) 通过何种方式对用户产生激励作用？例如朋友圈分享，排名，里程碑奖励，积分等？

答：通过虚拟人物小管家，通过贴心和人性化的对话互动激励用户

- 6) 对于运动方面，是否需要提供运动教学视频。

答：不需要

- 7) 是否推出付费的教学视频，或者通过内购提升用户等级从而解锁不同的服务？

答：不需要，保障用户健康是第一位的

- 8) 网页端？客户端？App？（当然是 app）

答：app

- 9) 如何获取医疗方面的专业建议？和医疗机构合作/推送第三方 app？

答：通过系统管理员制定和导入医疗方面的算法到数据库，根据用户身体数据提供推荐

10) 系统核心需求是什么？是否要突出某个模块？还是说多个模块并重？

答：各模块优先级如下：

1. 管家互动
2. 运动，饮食，睡眠
3. 鸡汤，科普知识，tips

11) 界面风格？高端大气？简洁明了？

答：简洁明了，温暖人心

12) 是否推送相关产品广告/是否接入电商系统推销相关产品？

答：不需要

13) 饮食方面，如何推荐？根据卡路里，身体情况？根据维生素搭配？自定？

答：根据用户输入的卡路里和身体情况进行推荐

14) 运动方面，如何推荐方案？根据目标，运动量？

答：根据记录的运动数据推荐

15) 假如 app 已经完成了，你会不会自己也去使用它？

答：当然会啊

16) 是否要求用户在使用时保持网络连接？

答：不必要，算法预先下载到本地，联网时更新算法和数据到云端

17) 你觉得与用户直接去找健康管理师相比，软件突出的主要特色有哪些？

答：方便，贴心，个性化，免费

4.面谈报告

第一次面谈报告

被会见者：王友运，张新悦，吕丹，徐梓航

时间： 2017.11.10

会见者：朱润之 辛志庭 张隽成 赵鸿儒

项目： 健康小管家系统

会见目的：

- 1、 明确业务需求
- 2、 确定高层业务功能
- 3、 明确具体业务细节

- 4、 明确用户操作偏好
- 5、 解决前期需求开发过程中的疑惑及问题

会见目的是否达成： 是

谈话要点	被会见者观点
系统面向群体	年轻人
系统核心功能	提供健康建议
系统核心模块	运动，饮食，睡眠，心情
系统平台	APP
界面风格	简洁温暖
数据来源	用户输入/传感器外设记录
其他要求	以人性化的虚拟人物小管家进行推荐提示

5.参考资料

《需求工程：软件建模与分析》