# Міністерство освіти і науки України Національний технічний університет України «Київський політехнічний інститут»

Інститут прикладного системного аналізу Кафедра системного ароектування

## Лабораторна робота №3

з курсу «Проектування інформаційних систем»

на тему: «Розробка життєвого циклу проекту та системи багтрекінгу. Розробка поетапного плану проекту»

Виконав: студент групи ДА-71 Стефура Олег **Частина 1: Розробка життєвого циклу проекту та системи багтрекінгу Мета:** Вивчити типові життєві цикли розробки програмного забезпечення.

Усвідомити методику роботи з багтрекінгом, навчитися створювати питання, задавати їх статус, а також навчитися оперувати статистикою багтрекінга.

Задача: вивчити зміст прикладу інформаційної системи та створити опис життєвого циклу розробки відповідного програмного забезпечення. Використовуючи систему багтрекінга MantisBT або подібну необхідно ознайомитися веденням журналу для повного циклу розробки та тестування, відтворити статуси для питання (ticket) та ролі у процесі розробки програмного забезпечення.

#### Завдання

Використовуючи систему багтрекінга MantisBT або подібну необхідно виконати наступні дії:

- створити питання (ticket)
- видалити питання
- змінити статус
- додати коментар
- прикріпити файл
- ознайомитися з журналом змін
- ознайомитися з виведенням статистики.

## Хід роботи

Дослідимо систему багтрекінгу MantisBT. Виконаємо наступні дії:

1. Створимо проект

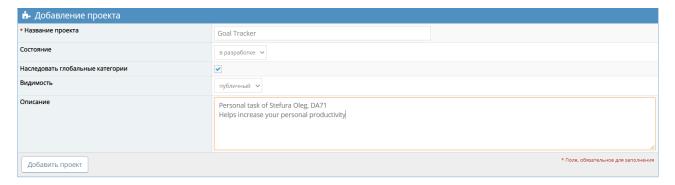


Рисунок 3.1 – Створення проекту

В новоствореному проекті створимо нове питання:

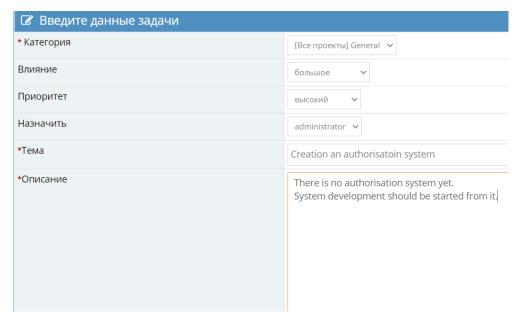


Рисунок 3.2 – Створення нового питання

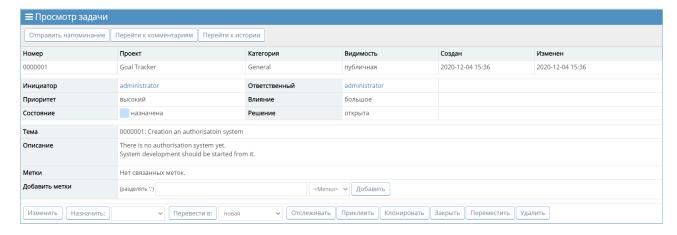


Рисунок 3.3 – Нове питання після створення

Змінимо статус питання:

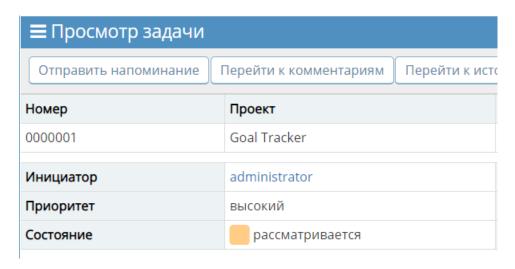


Рисунок 3.4 – Зміна статусу питання

Тепер статус питання змінено на «Розглядається». Додамо коментар та завантажимо файл:

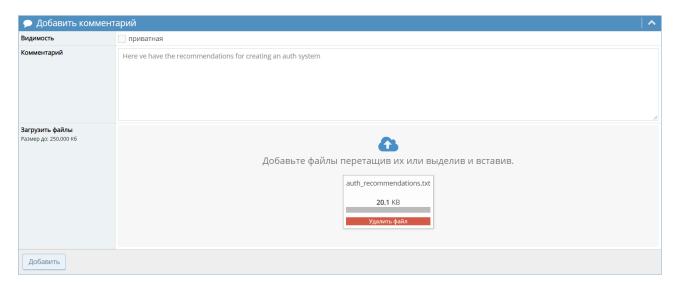


Рисунок 3.5 – Додавання коментаря та файлу



Рисунок 3.6 – Доданий коментар

Закриємо задачу, вказавши номер версії проекту. Перейдемо у вікно «Журнал»

#### Goal Tracker - Журнал изменений



Рисунок 3.7 – Вікно журналу

Тут можемо бачити історію закритих питань.

Розглянемо вікно статистики:

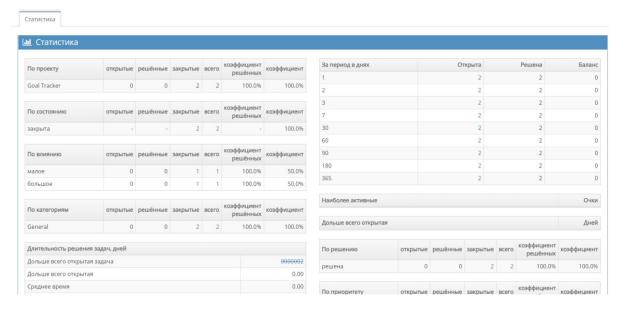


Рисунок 3.8 – Вікно статистики

Тут можна побачити збірну статистику по створеним питанням в проекті, як то кількість відкритих, вирішених, закритих питань, сортування за категоріями та багато іншої статистики. Це дає змогу ознайомитися із всіма процесами, що відбуваються в проеткі, як то наскільки активно йде робота, наскільки важливі виконувані в поточний момент задачі, скільки задач на даний момент опрацьовується і так далі.

Розгялнемо набір статусів, які може приймати питання:

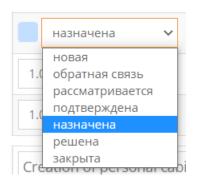


Рисунок 3.9 – Статуси питання

Перш за все створюється нове питання (статус «Нове»). Далі воно переходить до розгляду («Розглядається»), де команда розглядає вказану проблему чи запропоновані рішення. Якщо команда погодилась із запропонованим рішенням, чи вказана проблема справда варта уваги, тоді її статус змінюється на «Підтверджена». Далі, для вирішення питання, воно назначається певному спеціалісту для обробки («Назначена»). Коли він закінчить свою роботу, статус змінюється на «Вирішено» і далі можливо звернутися до репортера за зворотнім зв'язком («Зворотній зв'язок»), для того, щоб переконатися, що все виконано. У випадку, якщо все гаразд – статус змінюється на «Закрито», що означає, що проблеми більше немаї і роботи по ній вестись не можуть. Якщо ж рішення не ідеальне, або ще  $\epsilon$  поле для роботи — цикл почина $\epsilon$ ться знову. В процесі життєвого циклу беруть участь різні спеціалісти. Більшою мірою тут задіяні, звісно, розробники та тестувальники, які безпосередньо працюють із кодом системи, однак на етапі обговорення рішення чи вирішення питання про значущість проблеми та доцільність її розгляду вирішальне слово може бути за архітектором чи керівником проекту.

## Частина 2: Розробка поетапного плану проекту

Мета: скласти і описати поетапний план проекту.

**Задача:** розробити поетапний план проекту, створити діаграму Ганта, розбити проект на етапи, визначити обсяги постачання готового продукту в кожному проекті, розробити відповідну документацію. Для кожного етапу розрахувати ризики та розробити список анти-ризикових заходів.

#### Завдання

- 1) Опис об'єкту взяти з SRS в лабораторній роботі No 1.
- 2) Використовувати методологію створення програмного забезпечення: upper/lower design methods.
- 3) Створити поетапний план для об'єкта проектування за допомогою OpenProj або аналогічного програмного забезпечення.
- 4) Оформити діаграму Ганта для етапів проекту.
- 5) Оформити для кожного етапу проекту список ризиків, їх вплив на проект та ймовірність виникнення.
- 6) Для кожного ризику розробити список анти-ризикових заходів.

### Хід роботи

### 1. План проекту та відповідні готові частини

- 1. Визначення цілей та концепції продукту (загальне бачення продукту)
- 2. Складання SRS та технічного завдання (передпроектна документація)
- 3. Проектування системи (архітектурна модель системи)
- 4. Розробка дизайну (макети дизайну продукту)
- 5. Реалізація front-end частини (основний код front-end частини)
- 6. Реалізація back end частини (основний код back-end частини)
- 7. Тестування front-end частини (виявлені проблеми в front-end частині)
- 8. Тетування back-end частини (виявлені проблеми в back-end частині)
- 9. Виправлення помилок та рефакторинг (відредагований фінальний код системи)
  - 10. Написання документації (проектна документація)
  - 11. Запуск проекту (готовий продукт)

## 2. Таблиця ризиків

№ етапу	Ризик	Ймовірність	Наслідок	Протиризикові
				заходи

1	вибір	висока	низька	глибокий аналіз
	неактуальної		рентабельність	ринку
	концепції		продукту	опитування
				цільової
				аудиторії
2	ТЗ містить	помірна	реалізація	детальний аналіз
	нечіткості або		системи не	ТЗ перед
	неоднозначності		задовольняє ідеї	затвердженням
3	неефективно	висока	продуктивність	детальний аналіз
	спроектована		системи	різноманітних
	архітектура		недостатня;	підходів;
			можливі	використання
			помилки в логіці	визнаних
			роботи системи	практик
4	незручний	висока	користувачам	глибокий аналіз
	дизайн; дизайн		некомфортно	ринку;
	не відповідає		взаємодіяти із	опитування
	трендам		системою;	цільової
			поганий	аудиторії
			користувацький	
			досвід	
5, 6	використання	помірна	система не	глибокий аналзі
	застарілих		відповідає	ринку;
	практик		сучасним	визначення
	реалізації		вимогам	сучасних
				визнаних
				практик
5,6	недотримання	помірна	проблеми із	чітке
	норм		підтримкою	дотримання
	програмування,		коду та	узгодженостей
	code conventions		масштабуванням	написання коду
				у відповідних
				технологіях
7,8	поверхневе	помірна	наявність	склдаання
	тестування		невиявлених	чіткого та
	1	I	I .	l .

числі критичних   тестування, йот неухильна реалізація     9   ігнорування низька проблеми під чітке та помилок   помилок негативний всіх виявлення негативний всіх виявлених досвід клієнта на попередньому етапі помилок нечіткості або не є повною не повною не достатня низька недостатньо визнания проєктної документації недостатньо визнания проєктної документації на період запуску виявлені активність в період запуску виявлені період запуску; виявлені проблеми в моніторинг всіх системі та на індикаторів				помилок (в тому	всеохоплюючого
критичних) тестування, йог неухильна реалізація  9 ігнорування низька проблеми під чітке та помилок послідовне продукту; виправлення негативний всіх виявлених на попередньому етапі помилок  10 документація помірна проблеми із чітке слідування нечіткості або не є повною практикам написання проектної документації  11 недостатня низька недостатньо максимальна ктивність в період запуску виявлені активний проблеми в активний проблеми в неріод запуску; виявлені активний проблеми в концторниг всіх системі та на індикаторів				,	
10   помилок   низька   проблеми під чітке та послідовне продукту; виправлення на попередньому етапі помилок   проблеми із попередньому етапі помилок   проблеми із підтримкою визнаним на підтримкою не є повною   практикам написання проектної документації   11   недостатня активність в період запуску виявлені проблеми в період запуску; виявлені проблеми в концентрація в період запуску;					-
реалізація  реалізація  реалізація  проблеми під чітке та помилок  продукту; виправлення всіх виявлених негативний всіх виявлених досвід клієнта  попередньому етапі помилок  проблеми із чітке слідування підтримкою визнаним нечіткості або не є повною  проблеми із підтримкою практикам написання проектної документації  проектної документації  проблеми в недостатнь максимальна концентрація в період запуску виявлені активний проблеми в концентрація в період запуску; виявлені активний проблеми в моніторинг всіх системі та на індикаторів				1	
10   помилок   помилок   проблеми під чітке та послідовне продукту; виправлення всіх виявлених досвід клієнта   на попередньому етапі помилок   проблеми із чітке слідування підтримкою визнаним написання проектної документації   помірна проблеми із чітке слідування підтримкою визнаним написання проектної документації   11   недостатня визнаним написання проектної документації   період запуску виявлені активній проблеми в проблеми в моніторинг всіх системі та на індикаторів					_
помилок  помилок  помилок  продукту;  негативний  досвід клієнта  на  попередньому  етапі помилок  проблеми із  підтримкою визнаним  нечіткості або  не є повною  не є повною  не достатня  активність в  період запуску  на початково  визнаним  проектної  документації  проблеми із  підтримкою визнаним  проектної  документації  проектної  документації  проектної  документації  проблеми в концентрація в  на початково  визнаним  проектної  документації  проблеми в концентрація в  на початково  визвлені  проблеми в моніторинг всіх  системі та на індикаторів	0	invonymovyva	111101 140	nactional nin	
продукту; виправлення всіх виявлених досвід клієнта на попередньому етапі помилок  10 документація помірна проблеми із чітке слідування підтримкою визнаним написання проектної документації  11 недостатня низька недостатньо максимальна активність в період запуску виявлені активний проблеми в системі проблеми в системі проблеми в моніторинг всіх системі та на індикаторів	9		низька	_	
негативний досвід клієнта на попередньому етапі помилок  10 документація помірна проблеми із чітке слідування підтримкою визнаним нечіткості або не є повною не є повною недостатня активність в період запуску на початково визнаний проблеми в концентрація в період запуску виявлені активний проблеми в моніторинг всіх системі та на індикаторів		помилок		час експлуатацы	послідовне
досвід клієнта на попередньому етапі помилок  10 документація помірна проблеми із чітке слідування підтримкою визнаним нечіткості або не є повною не є повною не є повною не документації  11 недостатня активність в період запуску виявлені активний проблеми в моніторинг всіх системі та на індикаторів				продукту;	виправлення
попередньому етапі помилок				негативний	всіх виявлених
10 документація помірна проблеми із чітке слідування підтримкою визнаним нечіткості або не є повною не є повною не документації  11 недостатня низька недостатньо максимальна активність в період запуску виявлені проблеми в проблеми в системі та на індикаторів				досвід клієнта	на
10 документація помірна проблеми із чітке слідування містить нечіткості або не є повною не є повною не фактивність в період запуску на початково період запуску; виявлені проблеми в системи визнаним написання проектної документації концентрація в період запуску; виявлені проблеми в моніторинг всіх системі та на індикаторів					попередньому
містить нечіткості або не є повною не є повною не документації  11 недостатня низька недостатньо максимальна активність в період запуску на початково період запуску; виявлені активний проблеми в моніторинг всіх системі та на індикаторів					етапі помилок
нечіткості або не є повною написання проектної документації недостатня активність в період запуску на початково період запуску; виявлені проблеми в системі та на написання проектної документації недостатньо максимальна концентрація в на початково період запуску; виявлені проблеми в системі та на	10	документація	помірна	проблеми із	чітке слідування
не є повною написання проектної документації  11 недостатня низька недостатньо максимальна активність в період запуску на початково період запуску; виявлені активний проблеми в моніторинг всіх системі та на індикаторів		містить		підтримкою	визнаним
проектної документації  11 недостатня низька недостатньо максимальна активність в період запуску на початково період запуску; виявлені активний проблеми в моніторинг всіх системі та на індикаторів		нечіткості або		системи	практикам
11 недостатня низька недостатньо максимальна активність в період запуску на початково період запуску; виявлені активний проблеми в системі та на індикаторів		не є повною			написання
11 недостатня низька недостатньо максимальна активність в період запуску на початково період запуску; виявлені активний проблеми в моніторинг всіх системі та на індикаторів					проектної
активність в період запуску на початково період запуску; виявлені активний проблеми в моніторинг всіх системі та на індикаторів					документації
період запуску на початково період запуску; виявлені активний проблеми в моніторинг всіх системі та на індикаторів	11	недостатня	низька	недостатньо	максимальна
виявлені активний проблеми в моніторинг всіх системі та на індикаторів		активність в		шидка реакція	концентрація в
проблеми в моніторинг всіх системі та на індикаторів		період запуску		на початково	період запуску;
системі та на індикаторів				виявлені	активний
				проблеми в	моніторинг всіх
				системі та на	індикаторів
першии досвід				перший досвід	
користувача					

## 3. Діаграма Ганта

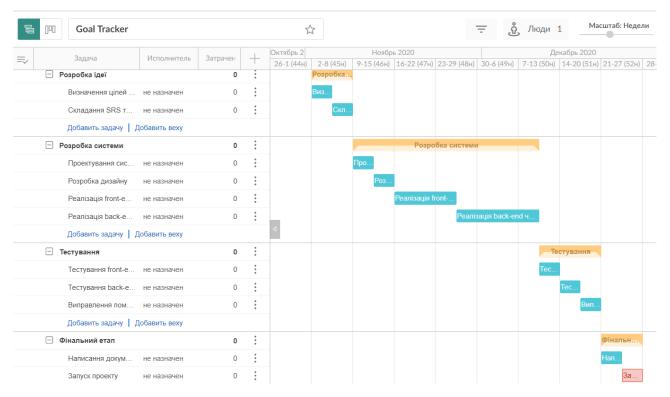


Рисунок 3.10 – Діаграма Ганта для проекту

Висновки: в результаті роботи програми було досліджено базовий функціонал поширеної системи багтрекінгу MantisBT а також її роль в життєвому циклі проекту. Відзначається, що подібна система є надзвичайно ефективним інтерументом зворотнього зв'язку для користувачів та активним маркером для розробників та підтримувачів проекту, яка дозволяє першим відразу вказувати на проблему а другим — оперативно реагувати на знайдені несправності. Також було розроблено поетапний план проекту. Без сумніву, відсутність плану є критичною проблемою для процесу розробки будь якої системи. В той час чіткий план а також інструменти підтримки планування такі як діаграма Ганта дають визначеність та структурованість процесу що пезповоротно веде до збільшення загального шансу на успіх.

Немаловажливим є також пропрацювання ймовірних ризиків на етапах проектування з метою їх зменшення та уникнення критичних ситуацій. Для виконання цієї цілі ефективно себе показують таблиці ризиків.