

# 핵심 인재 육성 방안

회사 우수 성과자 특성 분석

데이터 분석가 최재윤

# Contents

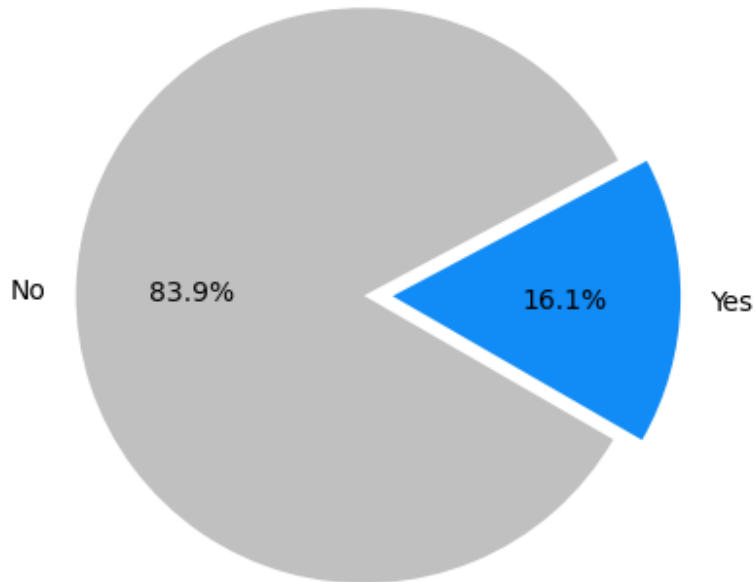
---

1. 조사 배경
2. 업무 성과 우수자 특성 파악
3. 핵심 인재를 육성하기 위해서는?

# 1. 문제 정의

---

Attrition rate of Core Employee



### 우수 업무 성과자의 16% 퇴사

- 새로운 잠재 핵심 인재 육성 및 채용 필요
- 직원들의 업무 성과에 미치는 요인 파악

# 직원들의 업무 성과에 미치는 요인은?

- 업무의 숙련도?
- 근무 환경?
- 동기 부여?
- 좋은 대우?

## 2. 업무 성과 우수자 특성 파악

---

## 2 업무 성과 우수자 특성 파악

사용 데이터 : 업무 성과 우수자의 인사 정보데이터

✓ 1,470명의 우수 성과자

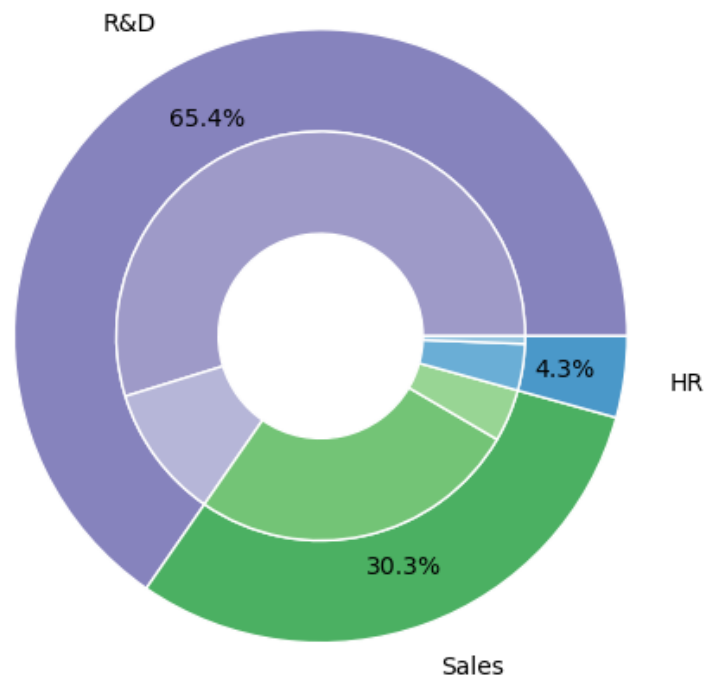
Excellent : 1244명,

Outstanding : 226명

✓ R&D, Sales, HR 순으로 부서원 비율

✓ 부서 별 업무 성과 등급 비율 유사

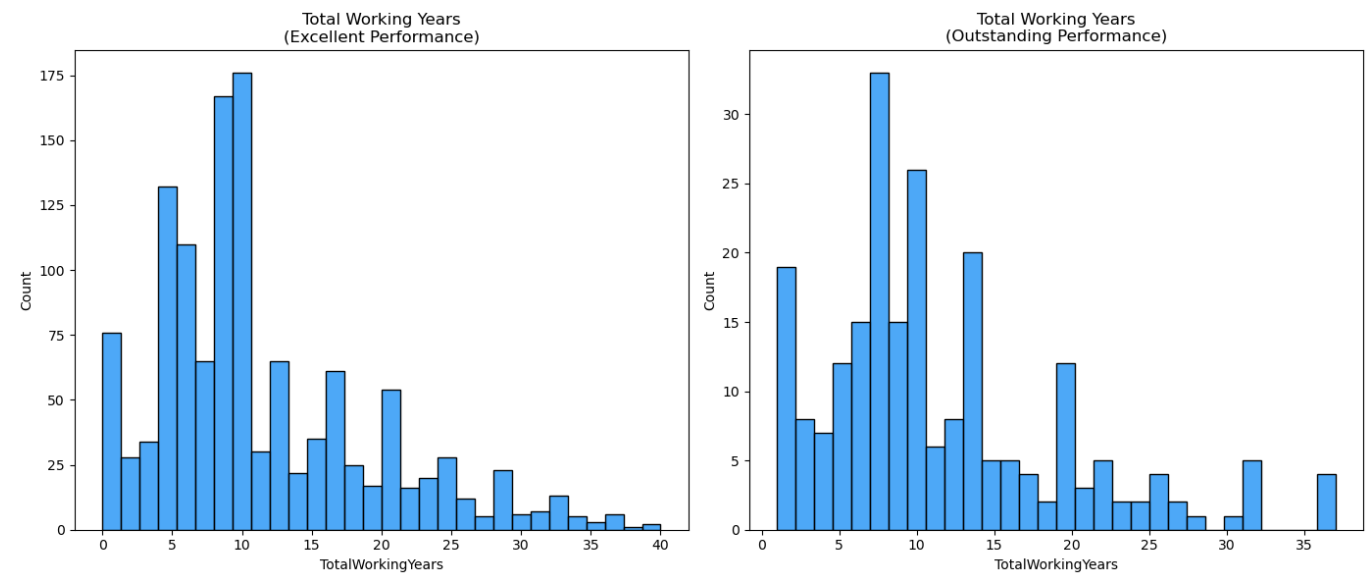
Excellent : Outstanding = 6 : 1



## 2 업무 성과 우수자 특성 파악

### 1. 업무의 숙련도가 업무 성과에 영향을 미칠까?

- ✓ 우수 성과자들의 경력 기간은 평균 11년
- ✓ Outstanding 수준의 성과를 낸 직원은 최소 1년 이상



	Excellent (N=1244)	Outstanding (N=226)
Mean	11.3	11.4
Median	10	10
Min, Max	(0, 10)	(1, 37)

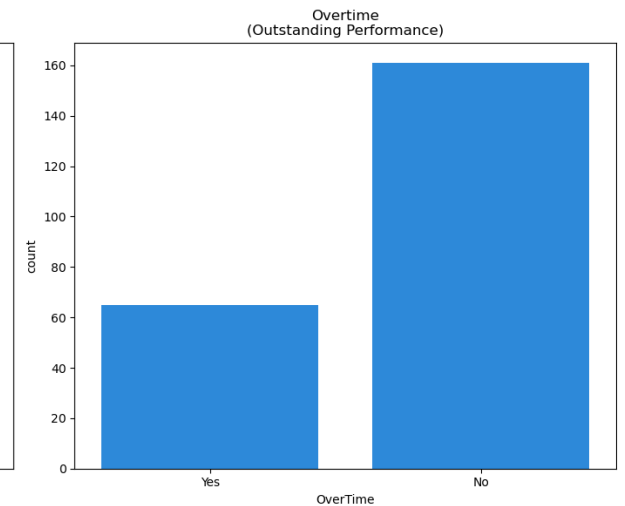
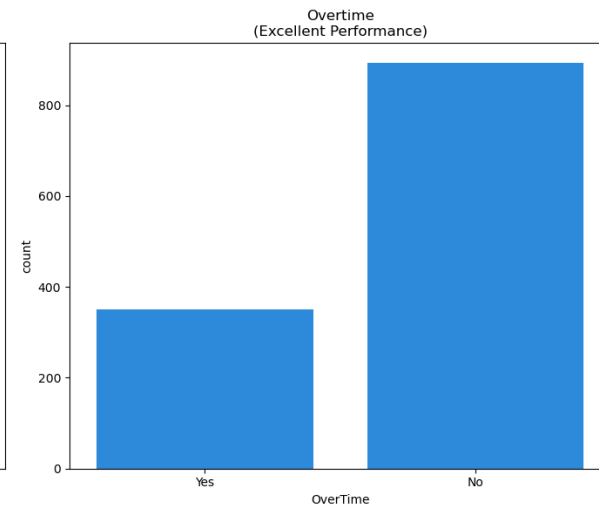
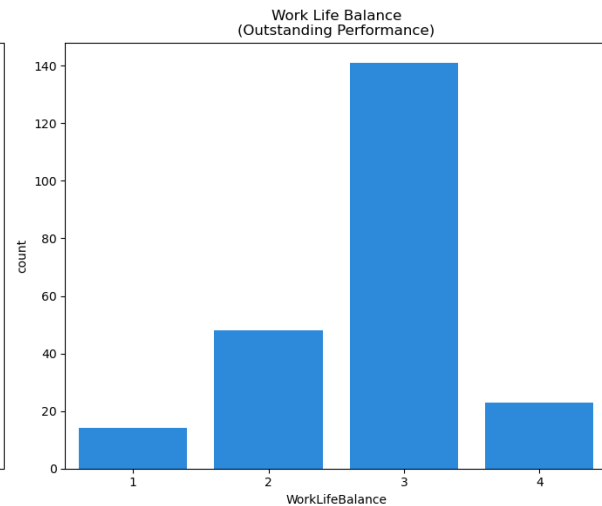
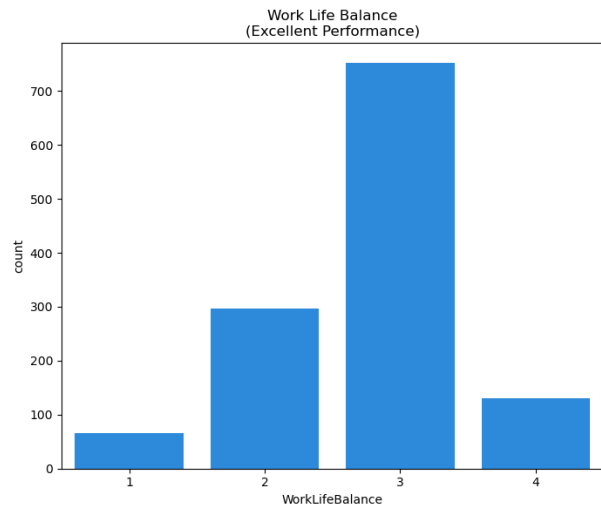


## 2 업무 성과 우수자 특성 파악

### 2. 근무 환경이 업무 성과에 영향을 미칠까?

- ✓ 대체적으로 워라밸(Work Life Balance)은 좋다고 느낌
- ✓ 70% 이상 규정된 노동 시간에 맞춰 업무

	Excellent (N=1244)	Outstanding (N=226)
Work Life Balance, n(%)		
Bad	66(5.3)	14(6.2)
Good	296(23.8)	48(21.2)
Better	752(60.5)	141(62.4)
Best	130(10.5)	23(10.2)
Overtime, n(%)		
Yes	351(28.2)	65(28.8)
No	893(71.8)	161(71.2)

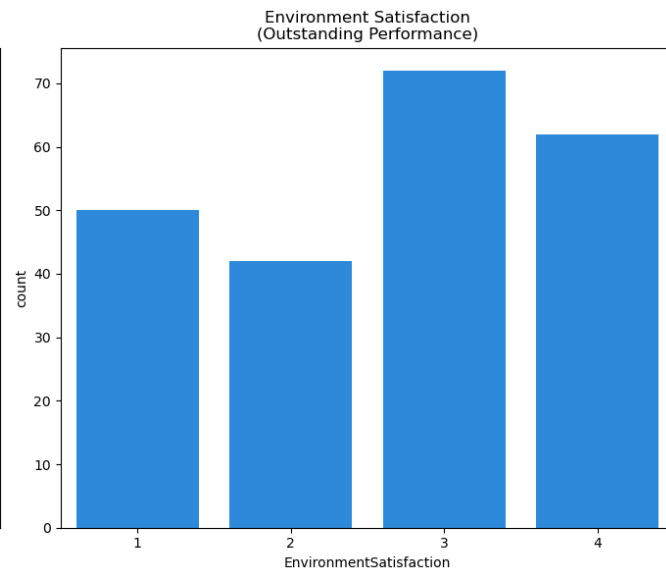
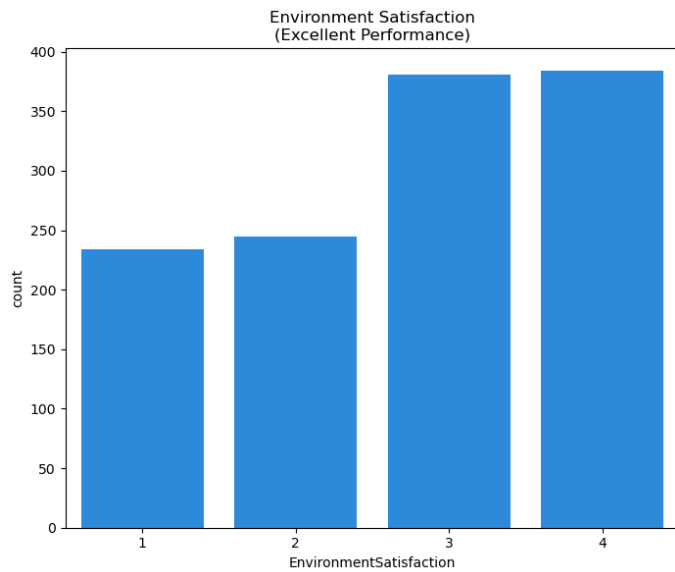


## 2 업무 성과 우수자 특성 파악

### 2. 근무 환경이 업무 성과에 영향을 미칠까?

✓ 직원의 40%는 업무 환경에 대한 만족도가 높지 않은 편

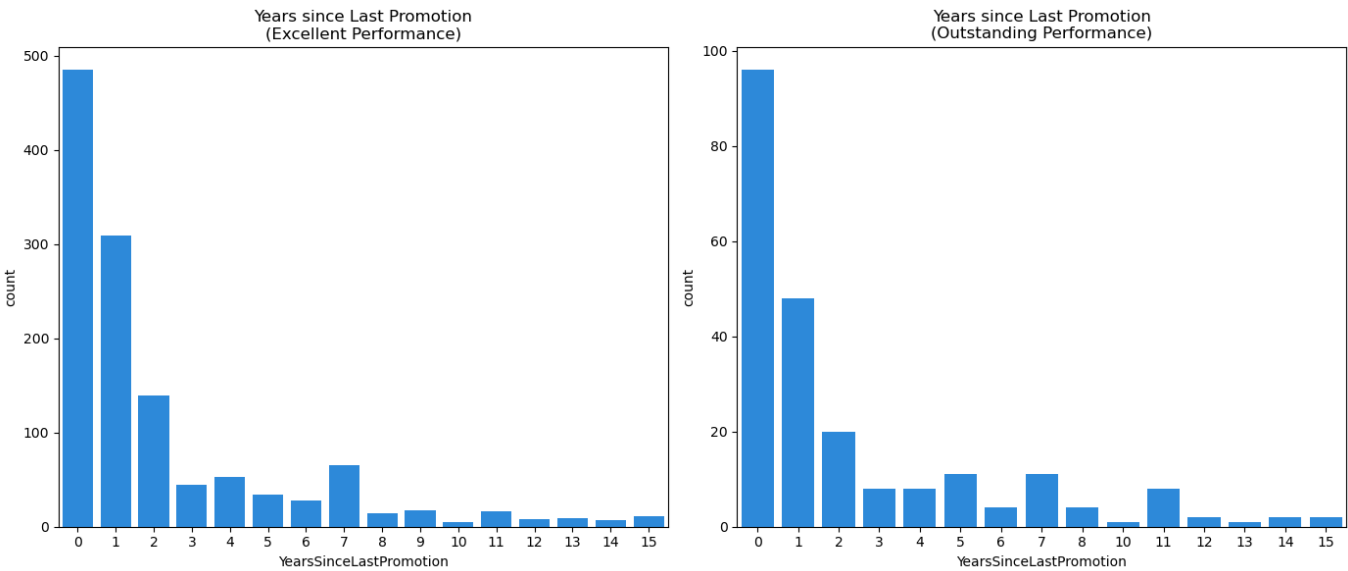
➔ 업무 성과가 높아도 업무 환경에 대한 만족도가 높지 않으면 퇴사로 이어질 수 있으므로 개선 필요



## 2 업무 성과 우수자 특성 파악

### 3. 동기 부여가 업무 성과에 영향을 미칠까?

- ✓ 대체적으로 최근에 승진한 직원들의 성과가 높음
- ➔ 업무 성과가 우수했기 때문에 최근에 승진한 것일 수도 있음
- ➔ 다른 요인들과 같이 확인해볼 필요 있음

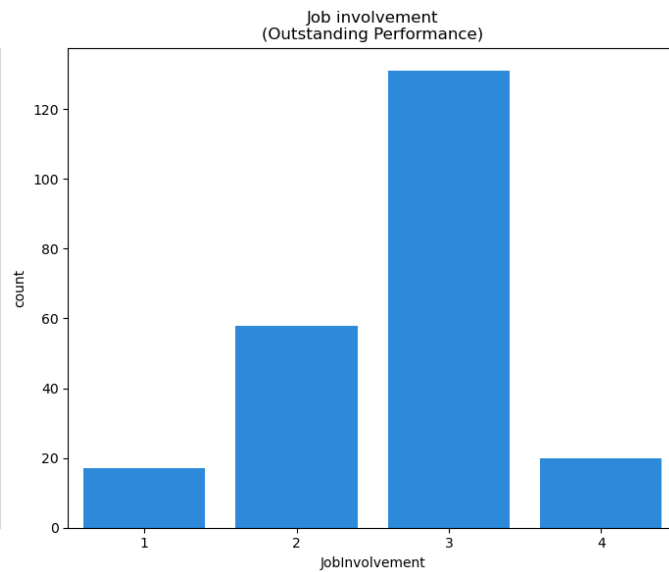
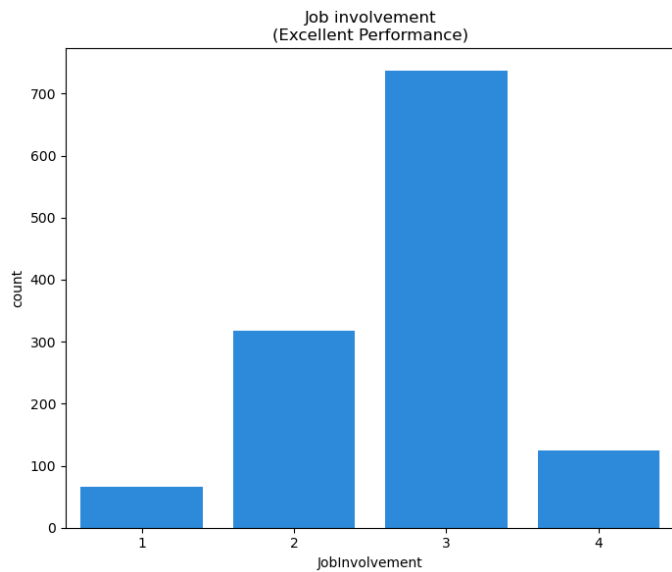


	Excellent (N=1244)	Outstanding (N=226)
Mean	2.2	2.3
Median	1	1
Min, Max	(0, 15)	(0, 15)

## 2 업무 성과 우수자 특성 파악

### 3. 동기 부여가 업무 성과에 영향을 미칠까?

- ✓ 업무 참여도 역시 대체적으로 높음
- ✓ 업무 참여를 잘 할 수 있도록 동기 부여 방안 고려

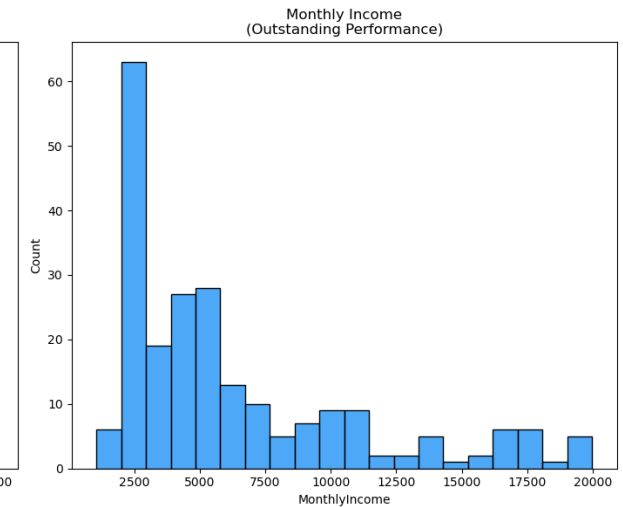
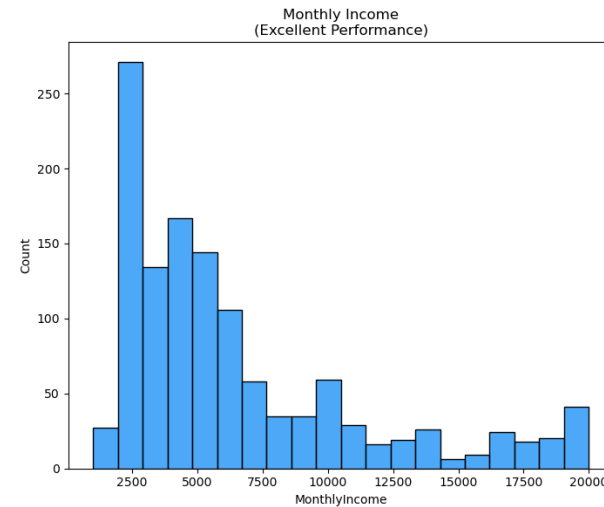
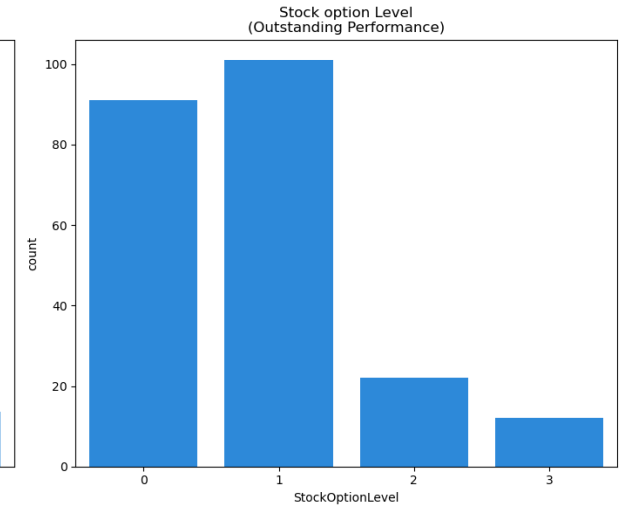
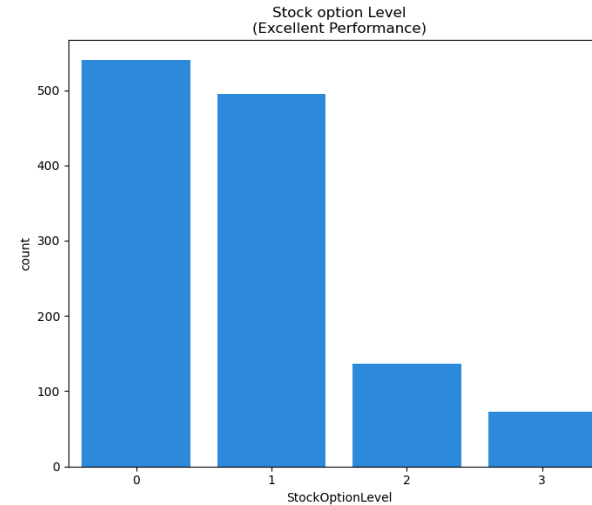


## 2 업무 성과 우수자 특성 파악

### 4. 좋은 대우가 업무 성과에 영향을 미칠까?

- ✓ 우수 성과자들의 스톡옵션 수준은 높지는 않음
- ✓ 급여 수준은 어느정도 높은 것으로 보여지나, 근속 연수가 대부분 높은 것과 관련 있을 것으로 판단 (상관계수 0.7)

	Excellent (N=1244)	Outstanding (N=226)
Mean	6537.3	6313.9
Median	4965.5	4777
Min, Max	(1009, 19999)	(1052, 19973)



### 3. 핵심 인재를 육성하기 위해서는?

---

### 3. 핵심 인재를 육성하기 위해서는?

#### 업무 우수 성과자 특성

- 업무에 대한 경력이 많은 편
- 근무 환경은 주로 괜찮은 편
- ➔ 우수 평가자 중 근무 만족도가 떨어지고, 워라밸이 안좋은 직원의 퇴사 비율이 높음
- 업무 우수 성과자들은 비교적 최근에 승진을 했으며, 업무 참여도가 높음
- 스톡옵션 수준은 높지는 않으나, 월 급여는 높은 편
- ➔ 경력과 관련 있을 것으로 판단

### 3. 핵심 인재를 육성하기 위해서는?

#### 핵심 인재 육성 방안

- 신입 채용 시, 업무 경험을 빠르게 배울 수 있는 교육 프로그램 개발
- 인사 평가 빈도를 늘려 승진할 수 있는 기회를 많이 제공하여 동기 부여
- 급여 또한 월급을 높이기 보다는 성과급 형태를 통해 동기 부여
- 적절한 직무에 배치하여 업무 참여도 향상