

AP3 KSAV

Ilann BLANDIN | Pauline BERTRAND



Sommaire

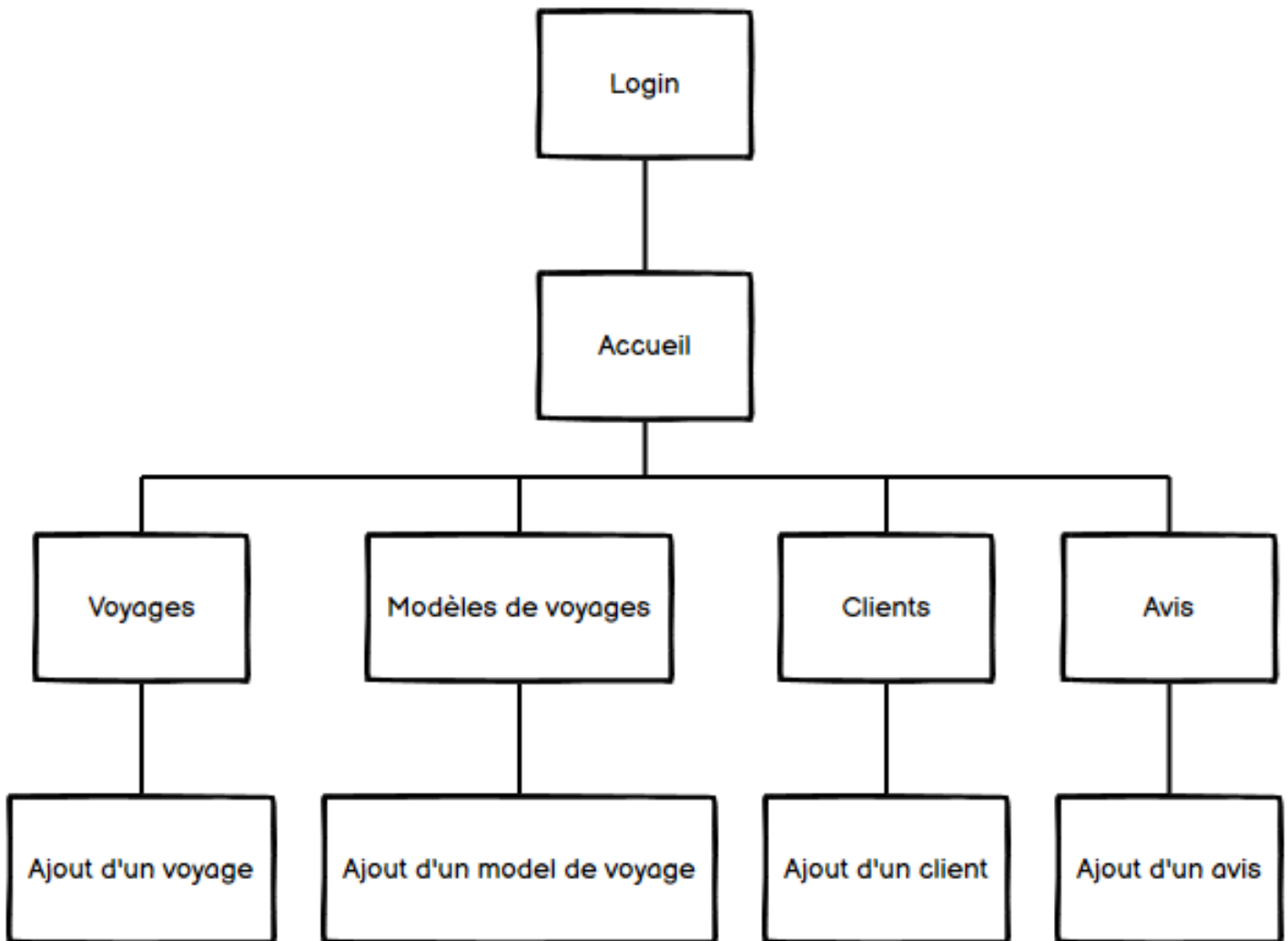
| | |
|--|-----------|
| I. Présentation Générale..... | 3 |
| II. Plan & Maquette du site..... | 4 |
| a. Plan..... | 4 |
| b. Page : Connexion..... | 5 |
| c. Page : Accueil..... | 5 |
| d. Page : Liste des destinations (Modèle de voyage)..... | 6 |
| e. Page : Ajout d'une destination..... | 6 |
| f. Page : Liste des voyages..... | 7 |
| g. Page : Ajout d'un voyage..... | 7 |
| h. Page : Liste des avis client..... | 8 |
| i. Page : Ajout d'un avis client..... | 8 |
| III. Conception de la base de données..... | 9 |
| a. Dictionnaire de données..... | 9 |
| b. Dépendances fonctionnelles..... | 9 |
| c. Modèle Conceptuel des Données..... | 10 |
| d. Modèle Logique des Données..... | 10 |
| IV. Descriptif technique de l'application..... | 11 |
| V. Guide d'utilisation..... | 12 |
| a. Présentation de l'application..... | 12 |
| b. Les fonctionnalités..... | 16 |

I. Présentation Générale

Notre projet est une application d'enregistrement des retours client et de suivi de la qualité des voyages proposés par le groupe Salaün. Elle permettra d'établir une gestion plus précise et uniforme entre les entités du groupe Salaün et devra permettre aux agents de voyages de saisir les retours de leurs clients sur les voyages des Tour-Opérateurs du Groupe et hors Groupe. L'analyse de ces données alimente une base de données qui permettra de comparer, analyser et déterminer des axes d'améliorations sur les destinations souffrant d'une mauvaise qualité.

II. Plan & Maquette du site

a. Plan



b. Page : Connexion

The wireframe shows a web browser window with the URL `https://www.ksav.fr/`. The page has a header with the KSAV logo. The main content area is titled 'Authentification' and contains a 'Connexion' section. This section includes two input fields for 'Email' and 'Mot de passe', a 'Se connecter' button, and a link for 'Mot de passe oublié'.

Authentification

Connexion

Email

Mot de passe

Se connecter

[Mot de passe oublié](#)

c. Page : Accueil

The wireframe shows a web browser window with the URL `https://www.ksav.fr/`. The page has a header with the KSAV logo and a navigation menu with links for 'Accueil', 'Voyages', 'Retours Clients', and 'Déconnexion'. Below the navigation menu, there is a dropdown menu for 'Modele Voyages' and 'Instance de Voyages'. The main content area is titled 'Accueil' and contains a 'Bienvenue' message. The footer contains the KSAV logo and 'Copyright ©'.

Accueil Voyages Retours Clients Déconnexion

Modele Voyages
Instance de Voyages

Accueil

Bienvenue

KSAV

Copyright ©

d. Page : Liste des destinations (Modèle de voyage)

SAV

Accueil Voyages Retours Clients Déconnexion

Modèle Voyages
Instance de Voyages

Ajouter un voyage

| Code Voyage | Nom Voyage | Type de Voyage | Ville de Départ | Destinations | Description Voyage |
|-------------|------------|----------------|-----------------|--------------|--------------------|
| ... | ... | ... | ... | ... | ... |
| ... | ... | ... | ... | ... | ... |
| ... | ... | ... | ... | ... | ... |
| ... | ... | ... | ... | ... | ... |
| ... | ... | ... | ... | ... | ... |
| ... | ... | ... | ... | ... | ... |
| ... | ... | ... | ... | ... | ... |
| ... | ... | ... | ... | ... | ... |
| ... | ... | ... | ... | ... | ... |
| ... | ... | ... | ... | ... | ... |

Nom Voyage

Type de voyage

Filter

SAV
Copyright ©

e. Page : Ajout d'une destination

SAV

Accueil Voyages Retours Clients Déconnexion

Modèle Voyages
Instance de Voyages

Ajout d'un model de Voyage

Ajout

Code Voyage

Nom Voyage

Type de Voyage

Ville de départ

Destinations

Description Voyage

Ajouter

SAV
Copyright ©

f. Page : Liste des voyages

SAV

Accueil Voyages Retours Clients Déconnexion

Modele Voyages
Instance de Voyages

Liste des Voyages

Ajouter un voyage

| Code Voyage | Nom | Type de Voyage | Ville de Départ | Destinations | Date Début | Description | Action |
|-------------|-----|----------------|-----------------|--------------|------------|-------------|----------------|
| ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | Ajouter retour |
| ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | Ajouter retour |
| ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | Ajouter retour |
| ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | Ajouter retour |
| ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | Ajouter retour |
| ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | Ajouter retour |
| ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | Ajouter retour |
| ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | Ajouter retour |
| ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | Ajouter retour |

Code Voyage

Type de voyage

/ /

Filter

SAV
Copyright ©

g. Page : Ajout d'un voyage

SAV

Accueil Voyages Retours Clients Déconnexion

Modele Voyages
Instance de Voyages

Ajout d'un Voyage

Ajout

Code du Voyage

Date début

Ajouter

SAV
Copyright ©

h. Page : Liste des avis client

Retours Clients

Ajouter Retour

| Code Voya | N°Réservat | Dat | No | Préno | Transfe | Hôt | Restaurati | Service/Acc | Animati | Excursions/Gu | Transport Aér | Transport | Thalasso/S | Croisiè | Pts Posit | Pts Négat |
|-----------|------------|-----|-----|-------|---------|-----|------------|-------------|---------|---------------|---------------|-----------|------------|---------|-----------|-----------|
| ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... |
| ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... |
| ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... |
| ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... |
| ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... |
| ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... |
| ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... |
| ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... |
| ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... |
| ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... |

Code Voyage

Code Client

Type de voyage

/ /

Filter

KSAV

Copyright ©

i. Page : Ajout d'un avis client

Ajout Retour Client

N°Réservation

Voyage

Nom

Prénom

Date Naissance

Adresse

Mail

Téléphone

Transfert

Excursions / Guide

Hotel

Transport Aerien

Restauration

Transport Car

Service / Accueil

Thalasso / SPA

Animation

Croisiere

Ajouter

Les points positifs

Les points négatifs

KSAV

Copyright ©

III. Conception de la base de données

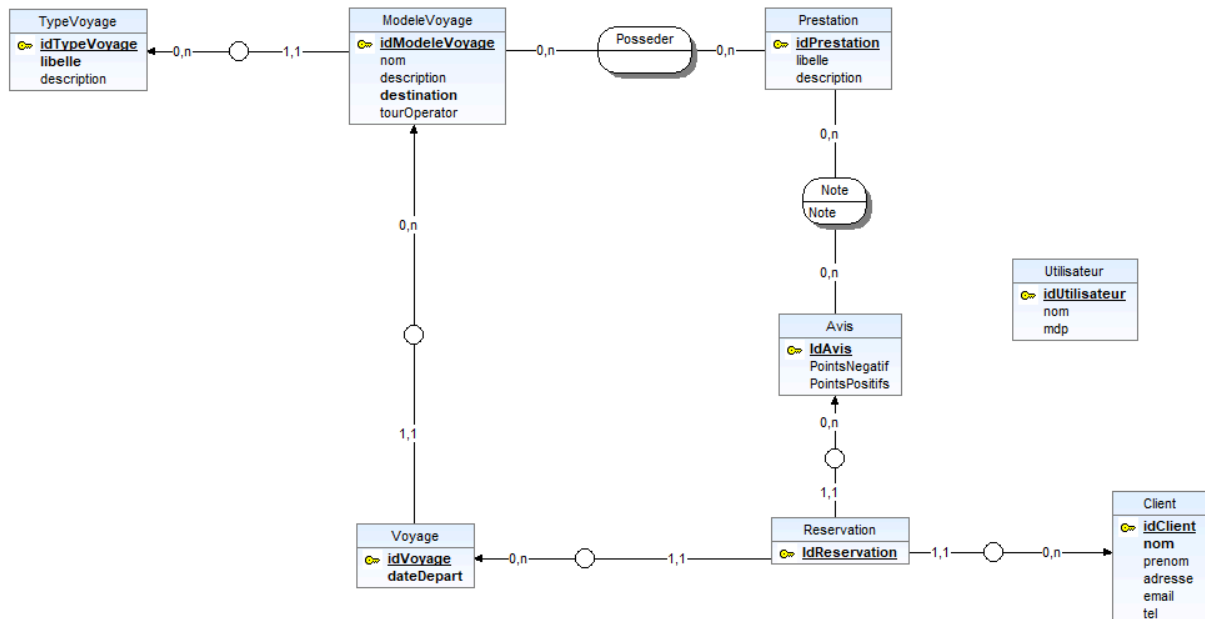
a. Dictionnaire de données

| Nom de la donnée | Format | Longueur | Type | | Règle de calcul | Document | Règle de gestion |
|------------------------|----------------|----------|-------------|---------|-----------------|--------------------|------------------|
| | | | Elémentaire | Calculé | | | |
| Nom Voyage | Alphabétique | 30 | x | | | Cahier des charges | |
| Description Voyage | Alphanumérique | 100 | x | | | Cahier des charges | |
| Destination Voyage | Alphanumérique | 50 | x | | | Cahier des charges | |
| TourOpérateur | Alphanumérique | 50 | x | | | Cahier des charges | |
| Libelle TypeVoyage | Alphabétique | 30 | x | | | Cahier des charges | |
| Description TypeVoyage | Alphanumérique | 100 | x | | | Cahier des charges | |
| Libelle Prestation | Alphabétique | 30 | x | | | Cahier des charges | |
| Description Prestation | Alphanumérique | 100 | x | | | Cahier des charges | |
| Date Depart Voyage | Date | | x | | | Cahier des charges | |
| Nom Client | Alphabétique | 30 | x | | | Cahier des charges | |
| Prenom Client | Alphabétique | 30 | x | | | Cahier des charges | |
| Adresse Client | Alphanumérique | 50 | x | | | Cahier des charges | |
| Email Client | Alphanumérique | 50 | x | | | Cahier des charges | |
| Tel Client | Numérique | 10 | x | | | Cahier des charges | |
| PointPositifsAvis | Alphanumérique | 250 | x | | | Cahier des charges | |
| PointNegatifsAvis | Alphanumérique | 250 | | | | | |
| Note | Numérique | 1 | x | | | Cahier des charges | |

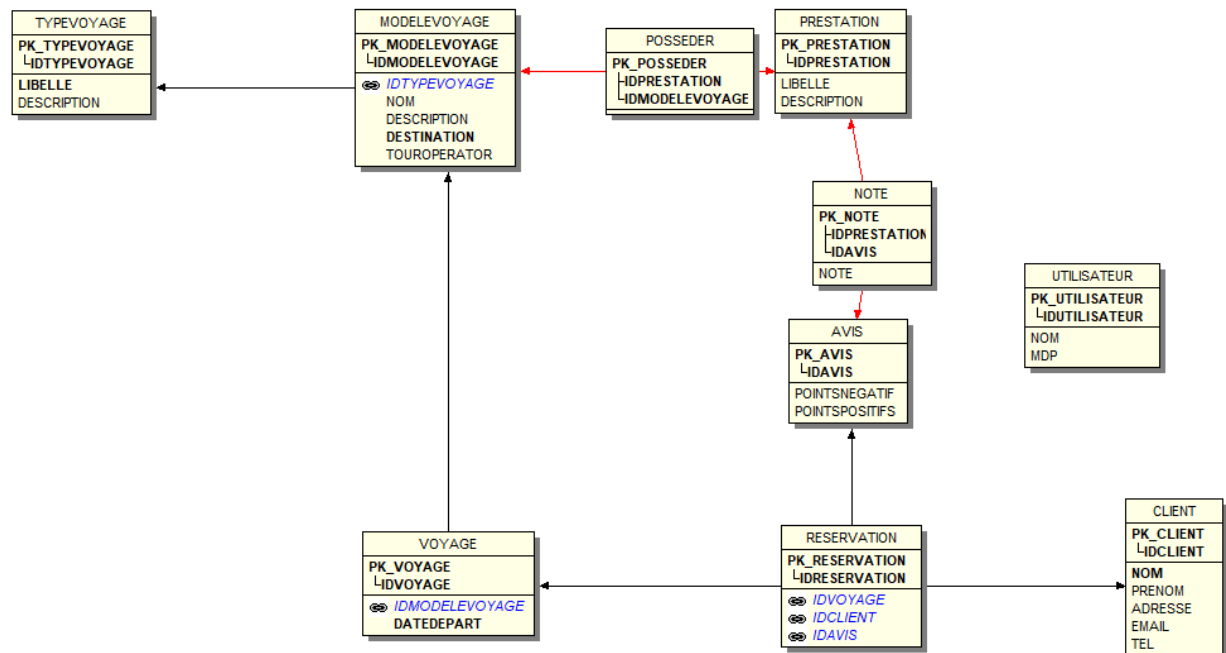
b. Dépendances fonctionnelles

| But | | Source | | | | | | | | Total |
|-----|------------------------|--------|---|---|----|----|----|----|----|-------|
| | | 1 | 6 | 9 | 12 | 14 | 15 | 21 | 25 | |
| 1 | idModelVoyage | * | | | | | | | | 0 |
| 2 | Nom Voyage | 1 | | | | | | | | 1 |
| 3 | Description Voyage | 1 | | | | | | | | 1 |
| 4 | Destination Voyage | 1 | | | | | | | | 1 |
| 5 | TourOpérateur | 1 | | | | | | | | 1 |
| 6 | idTypeVoyage | | * | | 1 | | | | | 1 |
| 7 | Libelle TypeVoyage | | 1 | | | | | | | 1 |
| 8 | Description TypeVoyage | | 1 | | | | | | | 1 |
| 9 | idPrestation | | | * | 1 | | | | | 1 |
| 10 | Nom Prestation | | | 1 | | | | | | 1 |
| 11 | Description Prestation | | | 1 | | | | | | 1 |
| 12 | idVoyage | | | | * | 1 | | | | 1 |
| 13 | Date Depart Voyage | | | | 1 | | | | | 1 |
| 14 | idReservation | | | | | * | | 1 | | 1 |
| 15 | idClient | | | | | 1 | * | | | 1 |
| 16 | Nom Client | | | | | | 1 | | | 1 |
| 17 | Prenom Client | | | | | | 1 | | | 1 |
| 18 | Adresse Client | | | | | | 1 | | | 1 |
| 19 | Email Client | | | | | | 1 | | | 1 |
| 20 | Tel Client | | | | | | 1 | | | 1 |
| 21 | idAvis | | | | | | | * | | 0 |
| 22 | PointPositifsAvis | | | | | | | 1 | | 1 |
| 23 | PointNegatifsAvis | | | | | | | 1 | | 1 |
| 24 | note | | | | | | | 1 | | 1 |
| 25 | idPrestation | | | | | | | | * | 0 |
| 26 | libellePrestation | | | | | | | | 1 | 1 |
| 27 | DescriptionPrestation | | | | | | | | 1 | 1 |

c. Modèle Conceptuel des Données



d. Modèle Logique des Données



IV. Descriptif technique de l'application

En ce qui concerne les descriptifs techniques de l'application, nous avons dans un premier temps utilisé le logiciel Balsamiq pour créer notre plan et nos maquettes du site. Nous utilisons CodeIgniter 4, un framework libre, écrit en PHP qui suit le motif de conception MVC (Modèle, Vue, Contrôleur). Pour ce faire, nous utilisons l'IDE VisualStudio Code ainsi que l'environnement WampServer pour créer un serveur web afin de visualiser notre site pendant le développement de celui-ci. Pour obtenir notre base de données, nous avons créé le dictionnaire de données sur Excel et nous avons également utilisé WinDesign pour la modélisation du MCD et du MLD.

Dans ce projet, nous utilisons les langages de programmation PHP et JavaScript, les langages de balisages HTML et CSS, ainsi que des requêtes SQL.

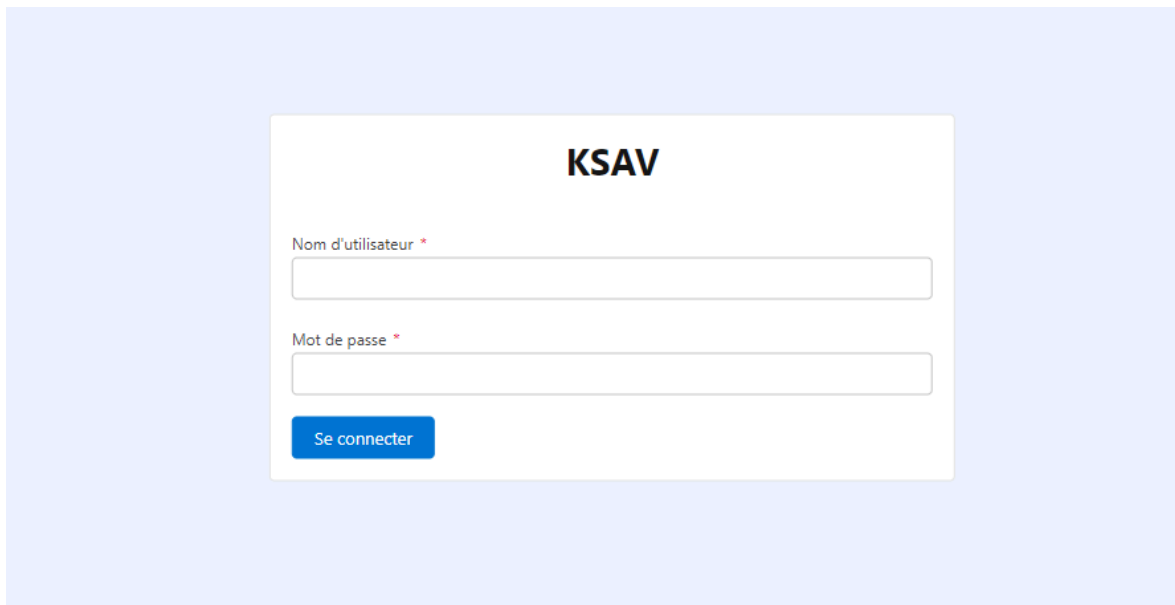
En ce qui concerne JavaScript, nous avons également utilisé la bibliothèque jQuery avec le plug-in DataTables afin de faciliter la mise en œuvre de tableaux d'affichage des données dans notre site. Nous avons également utilisé la bibliothèque Chart.js pour les graphiques de statistiques.

Par ailleurs, nous avons utilisé SalesForces lightning design system en ce qui concerne le HTML / CSS, il s'agit d'un système de conception pour créer des interfaces utilisateur cohérentes.

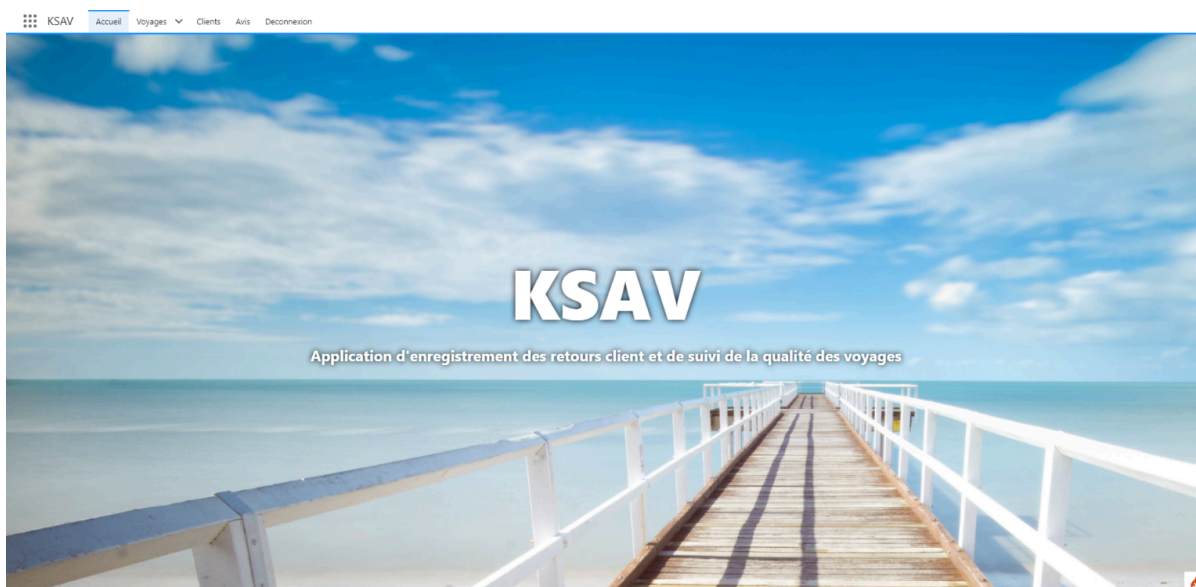
V. Guide d'utilisation

a. Présentation de l'application

Pour commencer, nous tombons face à une page d'authentification afin d'accéder au site.

The image shows a login form for KSAV. The form is white and centered on a light blue background. It features the KSAV logo at the top, followed by two input fields: 'Nom d'utilisateur *' and 'Mot de passe *'. Below these fields is a blue button labeled 'Se connecter'.

Une fois connecté, la page d'authentification nous redirige directement sur la page d'accueil :



Voici la page modèle de voyages, on peut y trouver un tableau de données répertoriant tous nos modèles de voyages : leurs identifiants, noms, descriptions, destinations et leurs tours opérateurs.

KSAV

Accueil

Voyages

Clients

Avis

Deconnexion

Liste des modèles de voyages

Ajouter un modèle de voyage

Afficher 10 entrées

Rechercher :

| ID | ID type voyage | Nom | Description | Destination | Tour opérateur | Action |
|----|----------------|-----------|---|-------------|------------------|--------|
| 7 | 2 - Séjour | Allemagne | Au cœur de Berlin - Un hôtel moderne - Des chambres confortables | Berlin | SalaunHolidaysTO | |
| 8 | 3 - Croisière | France | Amateurs d'authenticité, laissez-vous tenter par ce séjour de 5 jours en Alsace. | Alsace | HolidaysTO | |
| 9 | 1 - Circuit | Bresil | La Baie de Rio - Découverte de la flore et de la faune amazoniennes - Le charme colonial de Salvador de Bahia - Brasilia, la ville de tous les possibles. | Rio | TOHolidays | |

Affichage de 1 à 3 sur 3 entrées

Précédente

1

Suivante

Ensuite en utilisant le même onglet dans la navigation grâce à un menu déroulant, nous avons la page des voyages avec un tableau listant tous les voyages d'un même modèle, avec leur date de départ.

KSAV

Accueil

Voyages

Clients

Avis

Deconnexion

Liste des voyages

Ajouter un voyage

Afficher 10 entrées

Rechercher :

| ID Voyage | Nom | Type Voyage | Destination | Date de départ | Description | Action |
|-----------|---------------|---------------|-------------|----------------|---|--------|
| 1 | 1 - Allemagne | 2 - Séjour | Berlin | 23/02/2024 | Au cœur de Berlin - Un hôtel moderne - Des chambres confortables | |
| 2 | 1 - Allemagne | 2 - Séjour | Berlin | 13/04/2023 | Au cœur de Berlin - Un hôtel moderne - Des chambres confortables | |
| 3 | 2 - France | 3 - Croisière | Alsace | 12/04/2023 | Amateurs d'authenticité, laissez-vous tenter par ce séjour de 5 jours en Alsace. | |
| 4 | 2 - France | 3 - Croisière | Alsace | 03/03/2023 | Amateurs d'authenticité, laissez-vous tenter par ce séjour de 5 jours en Alsace. | |
| 5 | 3 - Bresil | 1 - Circuit | Rio | 10/07/2023 | La Baie de Rio - Découverte de la flore et de la faune amazoniennes - Le charme colonial de Salvador de Bahia - Brasilia, la ville de tous les possibles. | |
| 6 | 3 - Bresil | 1 - Circuit | Rio | 20/11/2023 | La Baie de Rio - Découverte de la flore et de la faune amazoniennes - Le charme colonial de Salvador de Bahia - Brasilia, la ville de tous les possibles. | |

Affichage de 1 à 6 sur 6 entrées

Précédente

1

Suivante

Nous pouvons également aller sur la page des clients, avec là encore, un tableau possédant toutes les informations de chaque client.

Clients

Ajouter un client

Afficher 10 entrées

Rechercher :

| ID | Nom | Prenom | Adresse | Email | Telephone | Action |
|----|----------|---------|----------------|-------------------------------|----------------|--------|
| 1 | BERTRAND | Pauline | | pauline.bertrand461@gmail.com | 07 52 41 54 75 | |
| 2 | BLANDIN | Ilann | | iblandin@gmail.com | 06 85 24 15 47 | |
| 3 | BLEE | Lenny | rue du chateau | lblee@gmail.com | 06 85 95 84 74 | |

Affichage de 1 à 3 sur 3 entrées

Précédente

1

Suivante

Pour finir, nous pouvons retrouver la page des Avis Clients avec un tableau donnant les informations sur chaque avis, mais pas du contenu des avis.

Avis Clients

Ajouter un avis

Afficher 10 entrées

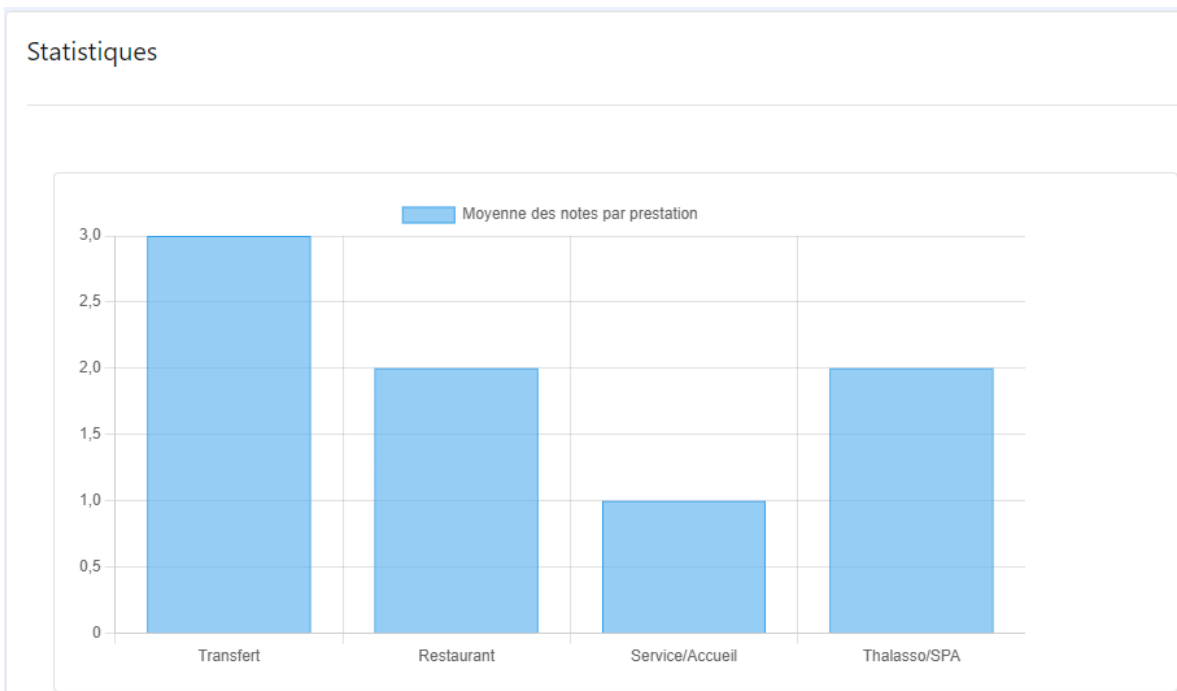
Rechercher :

| N°Reservation | Voyage | Client | Date Avis | Action |
|---------------|---------------|----------------------|------------|--------|
| 41253 | 4 - France | 2 - BLANDIN Ilann | 30/11/2023 | |
| 41254 | 1 - Allemagne | 1 - BERTRAND Pauline | 30/11/2023 | |
| 45689 | 3 - France | 1 - BERTRAND Pauline | 30/11/2023 | |
| 71452 | 2 - Allemagne | 2 - BLANDIN Ilann | 30/11/2023 | |
| 74125 | 5 - Bresil | 3 - BLEE Leny | 30/11/2023 | |
| 74152 | 6 - Bresil | 3 - BLEE Leny | 30/11/2023 | |

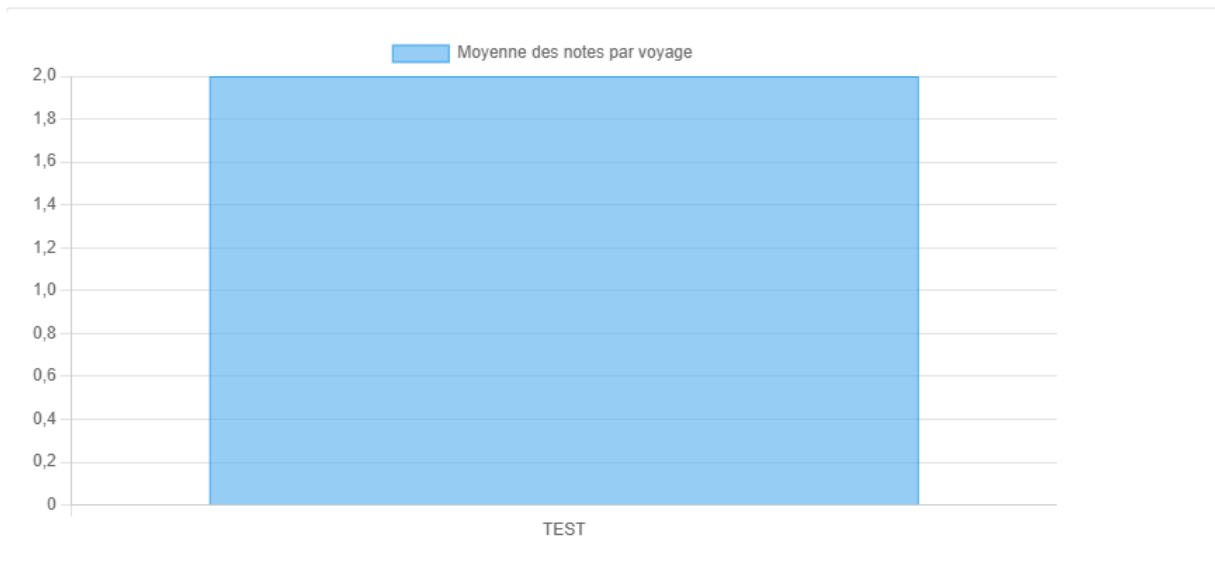
Affichage de 1 à 6 sur 6 entrées

Précédente 1 Suivante

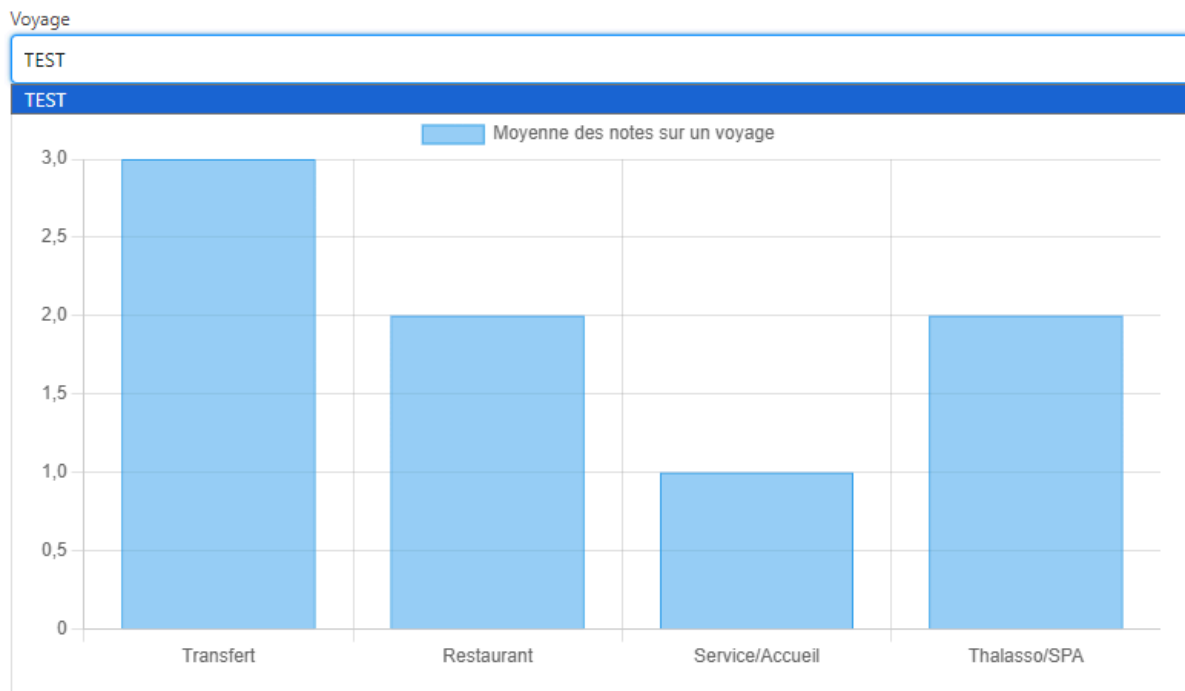
Le site possède également des graphiques de statistiques, concernant les prestations et les voyages.



Exemple (Graphique de la moyenne des notes par prestation sur l'ensemble des avis)



Exemple (graphique des statistiques concernant la moyenne des notes par voyages)



Exemple (graphique des statistiques concernant les notes sur un voyage cible grâce à une liste déroulante)

b. Les fonctionnalités

Chaque page est un tableau de données, et ils permettent l'ajout de données également grâce à un bouton en haut à droite de la page, présent au-dessus de chaque tableau.

Chaque tableau possède également une liste déroulante "Action" au bout de chaque ligne de donnée, celle-ci permet de Modifier ou de Supprimer la ligne de donnée cible, ou uniquement dans le cas des avis clients, de visualiser le contenu de l'avis.

| Ajouter un modèle de voyage | | |
|-----------------------------|------------------|-----------------------|
| Rechercher : | | |
| Destination | Tour opérateur | Action |
| Berlin | SalaünHolidaysTO | ▲ |
| Alsace | HolidaysTO | Modifier Supprimer |
| Rio | TOHolidays | ▼ |
| Précédente 1 Suivante | | |

Exemple (page modèles de voyages)

| Ajouter un avis | |
|-----------------------|------------|
| Rechercher : | |
| Date Avis | Action |
| 30/11/2023 | ▲ |
| 30/11/2023 | Visualiser |
| 30/11/2023 | ▼ |
| 30/11/2023 | ▼ |
| 30/11/2023 | ▼ |
| 30/11/2023 | ▼ |
| Précédente 1 Suivante | |

Exemple (Avis Clients)

Chaque bouton d'ajout redirige vers une page possédant un formulaire, permettant de remplir les champs requis.

Ajouter un modèle de voyage

Nom *

Type de voyage *

-- Sélectionner un type de voyage --

Destination *

Tour opérateur *

Prestations *

Transfert

Hotel

Restaurant

Service/Accueil

Animation

Description *

Annuler

Ajouter

Exemple (Ajouter un modèle de voyage)

Ajouter une instance de voyage

Modèle Voyage *

-- Sélectionner un modèle de voyage --

Date de départ *

jj/mm/aaaa

Annuler

Ajouter

Exemple (Ajouter une instance de voyage)

Ajouter un client

Nom *

Prénom *

Adresse *

Email *

Téléphone *

Annuler

Ajouter

Exemple (Ajouter un client)

En ce qui concerne l'ajout d'un avis client, en fonction du modèle voyage choisi, les prestations qui peuvent recevoir un avis (définies au préalable dans le formulaire de l'ajout du modèle de voyage) s'affichent automatiquement.

Ajouter un avis

N°Reservation*

Modèle Voyage*

Date Voyage*

Client*

-- Sélectionner un voyage --

Points positifs

Points négatifs

Annuler

Ajouter

Exemple (Ajouter un avis client)

N°Reservation*

Modèle Voyage*

France

Hotel

Restaurant

Service/Accueil

Animation

Transport car

Exemple (Ajouter un avis client - après avoir choisi un modèle)

Concernant la modification d'une ligne de donnée, le même formulaire que celui de l'ajout s'affiche. Cependant, les champs de saisies sont automatiquement remplis avec les données de la ligne, et ils sont modifiables.

Modifier un modèle de voyage : 1

| | |
|--|---|
| Nom * | Type de voyage * |
| <input type="text" value="Allemagne"/> | <input type="text" value="Séjour"/> |
| Destination * | Tour opérateur * |
| <input type="text" value="Berlin"/> | <input type="text" value="SalaünHolidaysTO"/> |
| Prestations * | Description * |
| <div><div>Transfert</div><div>Hotel</div><div>Restaurant</div><div>Service/Accueil</div><div>Animation</div></div> | <div>Au cœur de Berlin - Un hôtel moderne - Des chambres confortables</div> |

Exemple (Modifier un modèle de voyage)

Pour ce qui est de la visualisation d'un avis client, tout comme la modification, la même page que l'ajout d'un avis s'affiche, à la différence que les champs de saisies sont en lecture uniquement.

Visualiser un avis : 1

| | | | |
|------------------------------------|--|---|---------------------------------------|
| N°Reservation * | Modèle Voyage * | Date Voyage * | Client * |
| <input type="text" value="41254"/> | <input type="text" value="Allemagne"/> | <input type="text" value="2024-02-23"/> | <input type="text" value="BERTRAND"/> |

Transfert

Hotel

Restaurant

Service/Accueil

Excursions/Guide

Transport aerien

Points positifs

Très bonne destination, à conseiller !

Points negatifs

Quelques bruits la nuit dans l'hotel

Exemple (Visualiser un avis client)