## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

## Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : BLANDIN llann					N° candidat : 02112093167		
Centre de formation : Lycée Claude Nougaro					Option :	o SISR	⊠ SLAM
Adresse URL du portfolio : http://portfolioib.lan/							
Compétences mises en œuvre	Periode (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d' assistance et d' évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)		• Recenser et identifier les ressources numériques • Exploiter des référentels, normes et standands adoptes par le prestataire • Mettre en place et vérifiére les inveaux d'habititation associés à un service • Vérifier les conditions de la confinuté d'un service informatique • Vérifier le conditions de la confinuté d'un service informatique • Gérer des sauvegandes • Vérifier le respect des régles d'utilisation des ressources numériques	-Collecter, sulvire et oienter des demandes -Traiter des demandes concernantes services réseau et système, applicatifs -Traiter des demandes concernant les applications	Participer à la vabrisation de l'image de l'organisation sur les médias numérques en tenant compte du cadre juriques et des septeux economiques Conomiques Padérencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. Participer à l'évolution d'un site l'inde	•Analyser les objectis et les modalités d'organisation d'un projet Plantier les activités •Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	•Realser les lests d'intégration et d'acceptation d'un service •Depoyer un service •Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	•Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel  •Mettre en œvive des outlies attraéfes de veille informationnelle  •Gérer son identité professionnele  •Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Gestion de parc informatique GLPI							
AP4 > KSAV - Admin : Application de gestion des utilisateurs							
AP3 > KSAV : Application web de gestion des avis clients							
AP2 > Filou : Site web de E-Commerce							
Portfolio > Veille technologique							
Linkedin							
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
E-GESCOM > Vision des commandes sur une carte   Pro à Pro  E-GESCOM > Consultation des fichiers PricelQ   Pro à Pro							
Dáslinas			J. on against do aga				
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année  E-GESCOM > Consultation des fichiers PricelQ - RECETTE TECHNIQUE   Pro à Pro							
E-GESCOM > Planning de réceptions à venir   Pro à Pro							