## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

## Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : BLANDIN llann					N° candidat : 02112093167		
Centre de formation : Lycée Claude Nougaro					Option :	o SISR	⊠ SLAM
Adresse URL du portfolio : http://portfolioib.lan/							
Compétences mises en œuvre		Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d' assistance et d' évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Exploiter des réfeenles, normes et standards adoptes par le prestataire informatiques et standards adoptes par le prestataire en Meutre en pace et verifier les inveaux d'abilitation associés à un service Vérifier le soconditoris de la continuité d'un service informatique Vérifier le respect des fagles d'utilisation des ressources numériques Vérifier le respect des régles d'utilisation des ressources numériques	-Collecter, suivre et orienter des demandes -Trailer des demandes concernate services réseau et système, applicatifs -Trailer des demandes concernant les applications	Participer à la vabrisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en renant compte du cadre juridique et des srijeux économiques     Pédiérencer les services en l'igne de l'organisation et mesurer leur     Participer à l'évolution d'un site ville oxpoitant les données de l'organisation.     Organisation.	•Analyser les objectifs et les modaitles d'organisation d'un projet •Evaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	• Realiser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service • Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	•Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel  •Mettre en œuvre des outlies et straégées de veille informationnelle  •Céter son identité professionnelle  •Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Gestion de parc informatique GLPI							
AP4 > KSAV - Admin							
AP3 > KSAV							
AP2 > Filou							
Portfolio > Veille technologique							
Linkedin							
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
E-GESCOM > Vision des commandes sur une carte   Pro à Pro							
Páalica	ione on m	iliou professionne	l on cours do soc	condo annóo			
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année  E-GESCOM > Vision des commandes sur une carte - RECETTE TECHNIQUE   Pro à Pro							
E-GESCOM > Planning de réceptions à venir   Pro à Pro							