AP3 KSAV

Ilann BLANDIN | Pauline BERTRAND



Sommaire

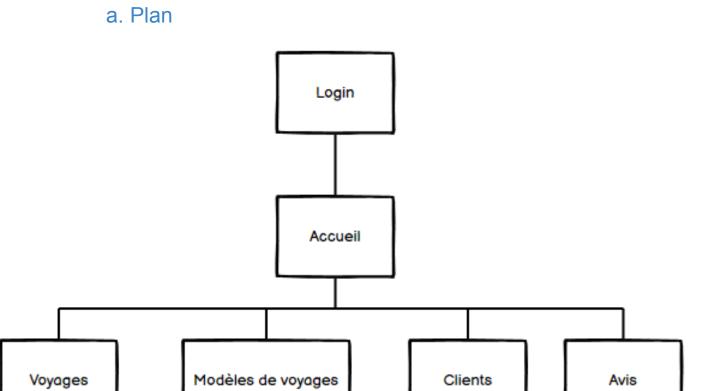
I. Présentation Générale	3
II. Plan & Maquette du site	4
a. Plan	4
b. Page : Connexion	5
c. Page : Accueil	5
d. Page : Liste des destinations (Modèle de voyage)	6
e. Page : Ajout d'une destination	6
f. Page : Liste des voyages	7
g. Page : Ajout d'un voyage	7
h. Page : Liste des avis client	
i. Page : Ajout d'un avis client	8
III. Conception de la base de données	9
a. Dictionnaire de données	
b. Dépendances fonctionnelles	9
c. Modèle Conceptuel des Données	10
d. Modèle Logique des Données	10
IV. Descriptif technique de l'application	11
V. Procédure d'installation	12
VI. Guide d'utilisation	
a. Présentation de l'application	14
b. Les fonctionnalités	
VII. Descriptif des tâches et Attributions	
VIII. Planning des activités réalisées	
IX. Présentation du déroulement du projet	24
Y Conclusion	25

I. Présentation Générale

Notre projet est une application d'enregistrement des retours client et de suivi de la qualité des voyages proposés par le groupe Salaün. Elle permettra d'établir une gestion plus précise et uniforme entre les entités du groupe Salaün et devra permettre aux agents de voyages de saisir les retours de leurs clients sur les voyages des Tour-Opérateurs du Groupe et hors Groupe. L'analyse de ces données alimente une base de données qui permettra de comparer, analyser et déterminer des axes d'améliorations sur les destinations souffrant d'une mauvaise qualité.

II. Plan & Maquette du site

Ajout d'un voyage



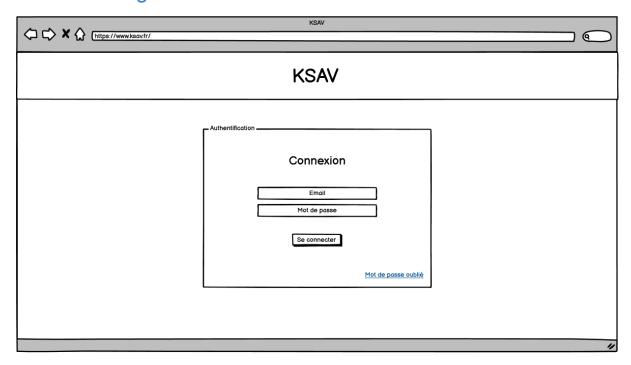
Ajout d'un client

Ajout d'un avis

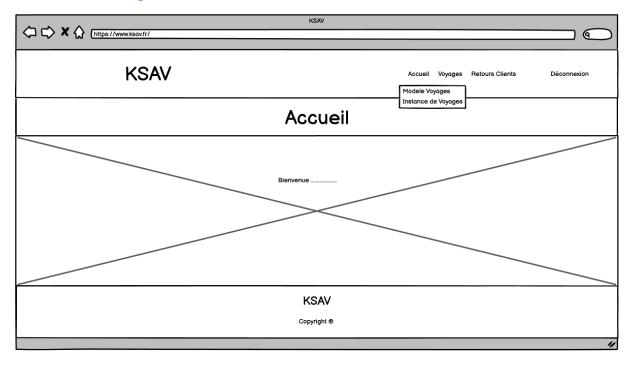
AP3 14/12/2023

Ajout d'un model de voyage

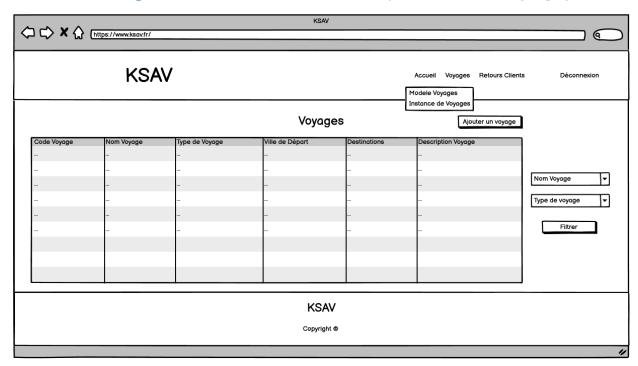
b. Page: Connexion



c. Page : Accueil



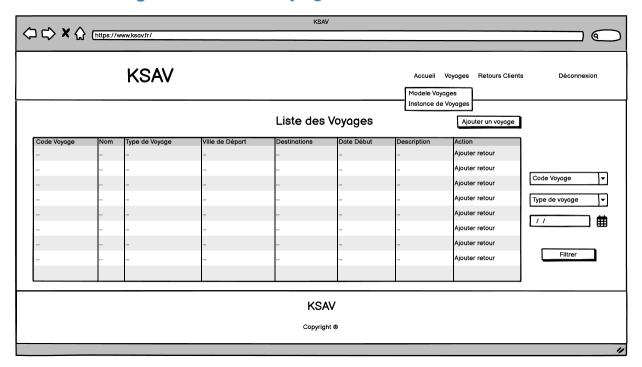
d. Page : Liste des destinations (Modèle de voyage)



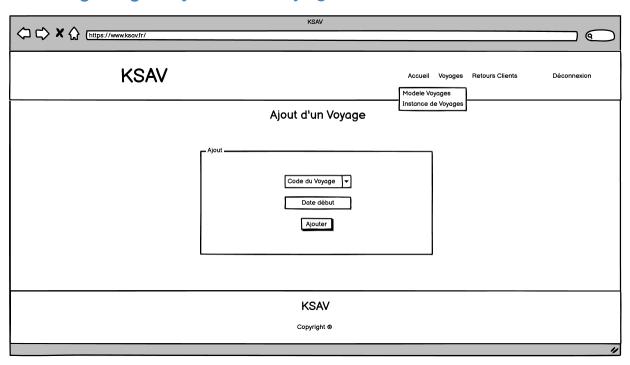
e. Page: Ajout d'une destination

← ← ★ ↑ https://www.ksav.fr/	KSAV		
KSAV	Ajout d'un model de Voyage Code Voyage Nom Voyage Type de Voyage Ville de départ Destription Voyage Ajouter	Accueil Voyages Retours Clients Modele Voyages Instance de Voyages	Déconnexion
	KSAV Copyright ®		
			"

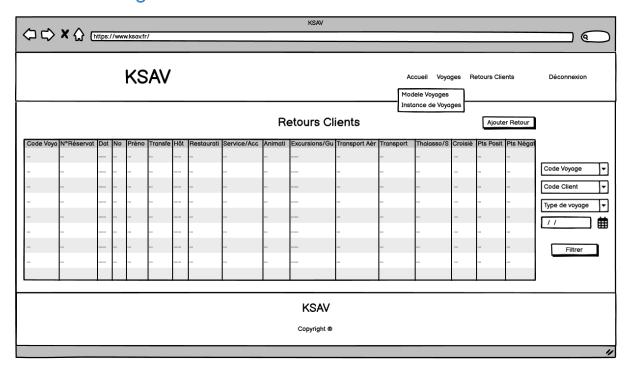
f. Page: Liste des voyages



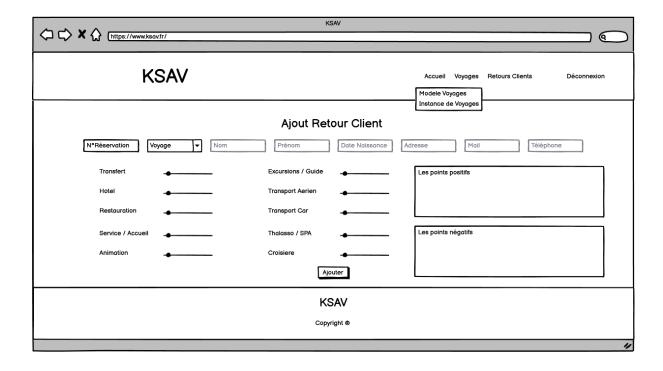
g. Page: Ajout d'un voyage



h. Page: Liste des avis client



i. Page: Ajout d'un avis client



III. Conception de la base de données

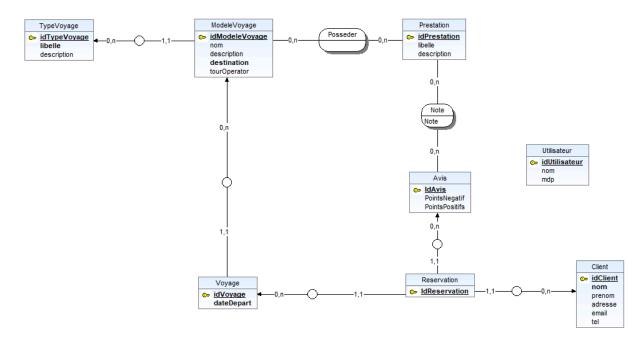
a. Dictionnaire de données

Nom de la donnée	Format	Longueur	Туре		District select	D	District and the
	Format		Elémentaire	Calculé	Règle de calcul	Document	Règle de gestion
Nom Voyage	Alphabétique	30	х			Cahier des charges	
Description Voyage	Alphanumerique	100	x			Cahier des charges	
Destination Voyage	Alphanumerique	50	x			Cahier des charges	
TourOperateur	Alphanumerique	50	x			Cahier des charges	
Libelle TypeVoyage	Alphabétique	30	x			Cahier des charges	
Descripton TypeVoyage	Alphanumerique	100	x			Cahier des charges	
Libelle Prestation	Alphabétique	30	x			Cahier des charges	
Description Prestation	Alphanumerique	100	x			Cahier des charges	
Date Depart Voyage	Date		х			Cahier des charges	
Nom Client	Alphabétique	30	x			Cahier des charges	
Prenom Client	Alphabétique	30	×		Cahier des charges		
Adresse Client	Alphanumerique	50	x		Cahier des charges		
Email Client	Alphanumerique	50	x		Cahier des charges		
Tel Client	Numerique	10	x			Cahier des charges	
PointPositifsAvis	Alphanumerique	250	x		Cahier des charges		
PointNegatifsAvis	Alphanumerique	250					
Note	Numerique	1	x			Cahier des charges	

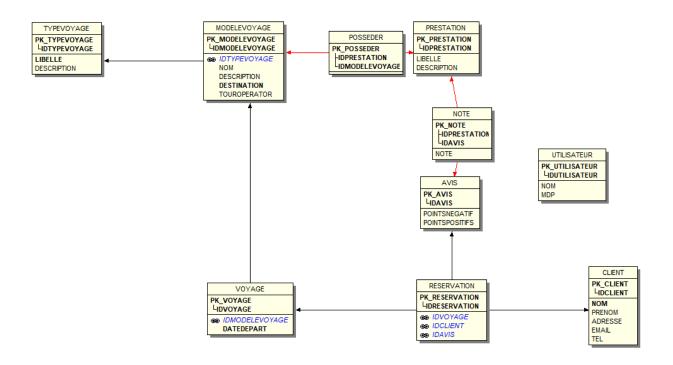
b. Dépendances fonctionnelles

	Source									
	But	1	6	9	12	14	15	21	25	Total
1	idModelVoyage	*								0
2	Nom Voyage	1								1
3	Description Voyage	1								1
4	Destination Voyage	1								1
5	TourOperateur	1								1
6	idTypeVoyage		*		1					1
7	Libelle TypeVoyage		1							1
8	Descripton TypeVoyage		1							1
9	idPrestation			*	1					1
10	Nom Prestation			1						1
11	Description Prestation			1						1
12	idVoyage				*	1				1
13	Date Depart Voyage				1					1
14	idReservation					*		1		1
15	idClient					1	*			1
16	Nom Client						1			1
17	Prenom Client						1			1
18	Adresse Client						1			1
19	Email Client						1			1
20	Tel Client						1			1
21	idAvis							*		0
22	PointPositifsAvis							1		1
23	PointNegatifsAvis							1		1
24	note							1		1
25	idPrestation								*	0
26	libellePrestation								1	1
27	DescriptionPrestation								1	1

c. Modèle Conceptuel des Données



d. Modèle Logique des Données



IV. Descriptif technique de l'application

En ce qui concerne les descriptifs techniques de l'application, nous avons dans un premier temps utilisé le logiciel Balsamiq pour créer notre plan et nos maquettes du site. Nous utilisons Codelgniter 4, un framework libre, écrit en PHP qui suit le motif de conception MVC (Modèle, Vue, Contrôleur). Pour ce faire, nous utilisons l'IDE VisualStudio Code ainsi que l'environnement WampServer pour créer un serveur web afin de visualiser notre site pendant le développement de celui-ci. Pour obtenir notre base de données, nous avons créé le dictionnaire de données sur Excel et nous avons également utilisé WinDesign pour la modélisation du MCD et du MLD.

Dans ce projet, nous utilisons les langages de programmation PHP et JavaScript, les langages de balisages HTML et CSS, ainsi que des requêtes SQL.

En ce qui concerne JavaScript, nous avons également utilisé la bibliothèque jQuery avec le plug-in DataTables afin de faciliter la mise en œuvre de tableaux d'affichage des données dans notre site. Nous avons également utilisé la bibliothèque Chart.js pour les graphiques de statistiques.

Par ailleurs, nous avons utilisé SalesForces lightning design system en ce qui concerne le HTML / CSS, il s'agit d'un système de conception pour créer des interfaces utilisateur cohérentes.

V. Procédure d'installation

Afin d'installer le projet, voici les étapes à suivre :

Pour commencer, vous devez ouvrir un invite de commande et vous placer dans le dossier destinataire du projet, pour ensuite cloner le répertoire GitHub possédant le site grâce à la commande :

git clone https://github.com/BTSSIO82-2022-2023/KSAV2.git

Ensuite, vous devez installer toutes les dépendances du site. Pour ce faire, placez vous dans le dossier du projet et faites la commande composer update

Par la suite, rendez-vous dans PhpMyAdmin et importez le script SQL KSAV, celui-ci créera directement la base de données.

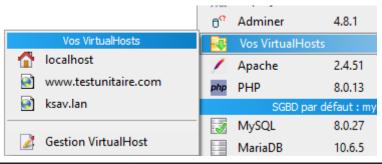


Ensuite, importez le script SQL DEFAULT.sql, celui-ci vous permettra d'avoir les valeurs par défaut fournies dans le cahier des charges tel que les types de voyages et les prestations.





Il vous faut ensuite créer un vhost, vous pouvez par exemple utiliser l'environnement WampServer contenant un outil de création de virtualHosts, en mettant le nom de domaine de votre choix, ainsi que le chemin absolu vers le dossier /public du projet KSAV2.





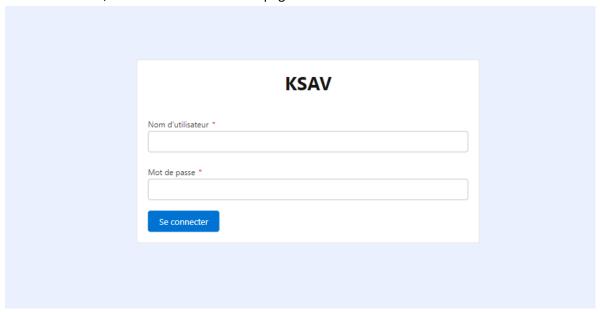
Ensuite redémarrez les services WampServer, et vous pourrez accéder au site.



VI. Guide d'utilisation

a. Présentation de l'application

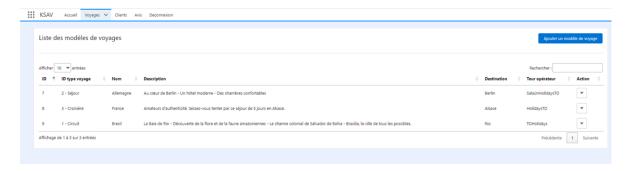
Pour commencer, nous tombons face à une page d'authentification afin d'accéder au site.



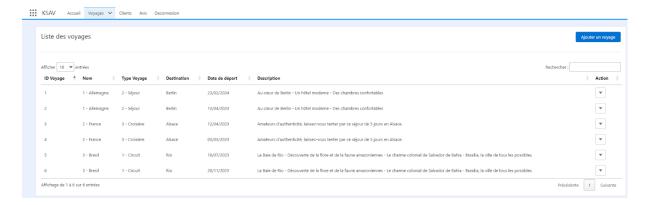
Une fois connecté, la page d'authentification nous redirige directement sur la page d'accueil :



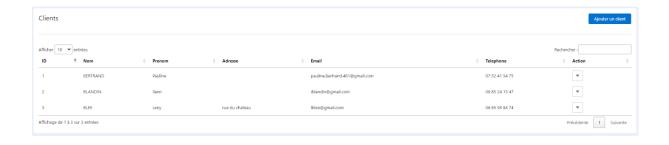
Voici la page modèle de voyages, on peut y trouver un tableau de données répertoriant tous nos modèles de voyages : leurs identifiants, noms, descriptions, destinations et leurs tours opérateurs.



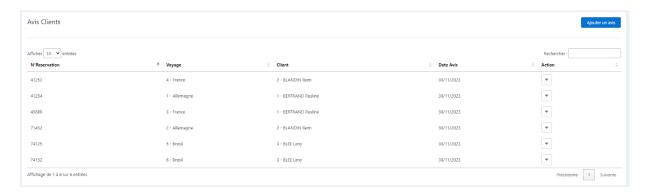
Ensuite en utilisant le même onglet dans la navigation grâce à un menu déroulant, nous avons la page des voyages avec un tableau listant tous les voyages d'un même modèle, avec leur date de départ.



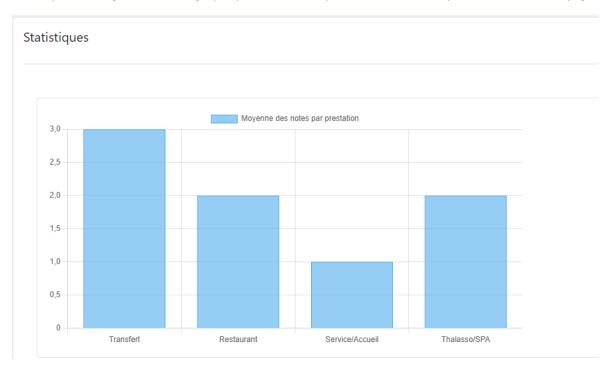
Nous pouvons également aller sur la page des clients, avec là encore, un tableau possédant toutes les informations de chaque client.



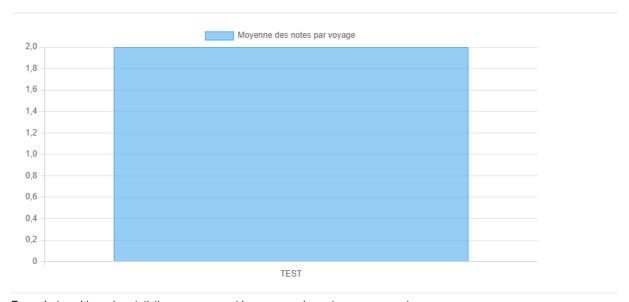
Pour finir, nous pouvons retrouver la page des Avis Clients avec un tableau donnant les informations sur chaque avis, mais pas du contenu des avis.



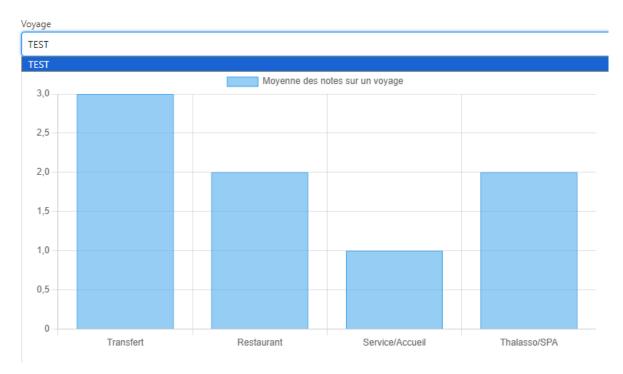
Le site possède également des graphiques de statistiques, concernant les prestations et les voyages.



Exemple (Graphique de la moyenne des notes par prestation sur l'ensemble des avis)



Exemple (graphique des statistiques concernant la moyenne des notes par voyages)

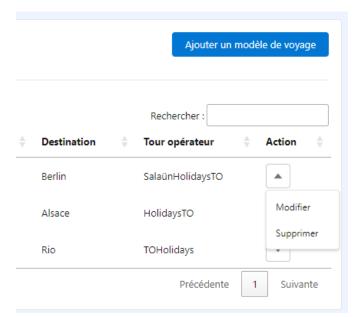


Exemple (graphique des statistiques concernant les notes sur un voyage cible grâce à une liste déroulante)

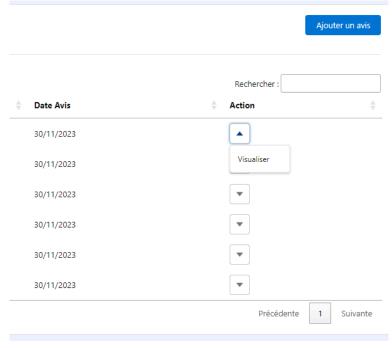
b. Les fonctionnalités

Chaque page est un tableau de données, et ils permettent l'ajout de données également grâce à un bouton en haut à droite de la page, présent au-dessus de chaque tableau.

Chaque tableau possède également une liste déroulante "Action" au bout de chaque ligne de donnée, celle-ci permet de Modifier ou de Supprimer la ligne de donnée cible, ou uniquement dans le cas des avis clients, de visualiser le contenu de l'avis.

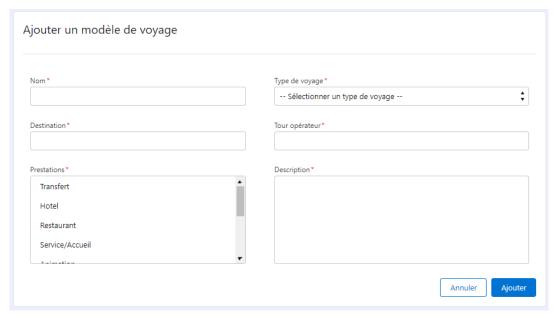


Exemple (page modèles de voyages)

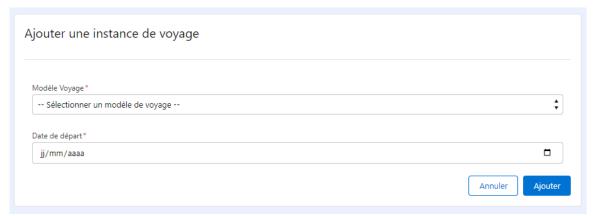


Exemple (Avis Clients)

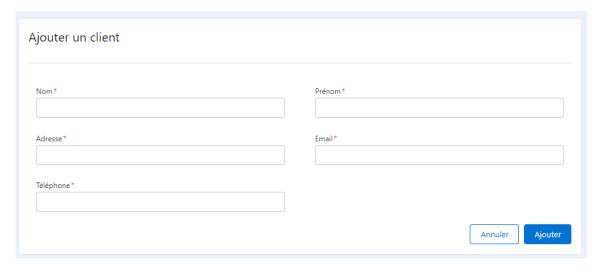
Chaque bouton d'ajout redirige vers une page possédant un formulaire, permettant de remplir les champs requis.



Exemple (Ajouter un modèle de voyage)

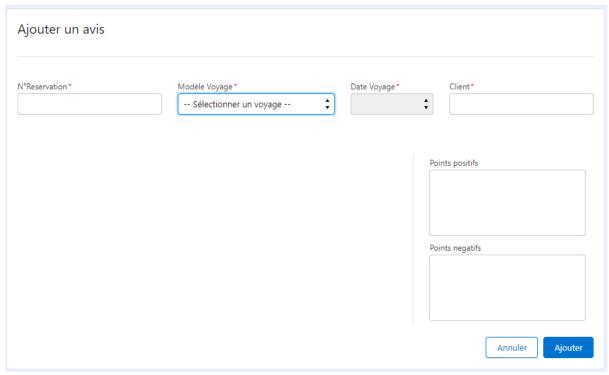


Exemple (Ajouter une instance de voyage)

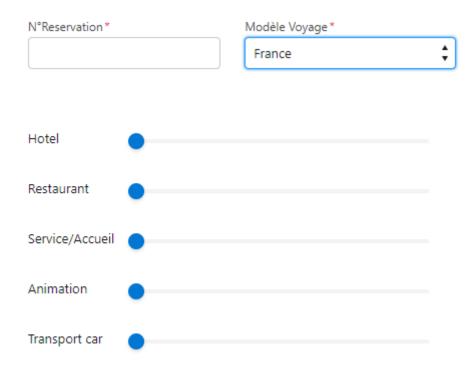


Exemple (Ajouter un client)

En ce qui concerne l'ajout d'un avis client, en fonction du modèle voyage choisi, les prestations qui peuvent recevoir un avis (définies au préalable dans le formulaire de l'ajout du modèle de voyage) s'affichent automatiquement.

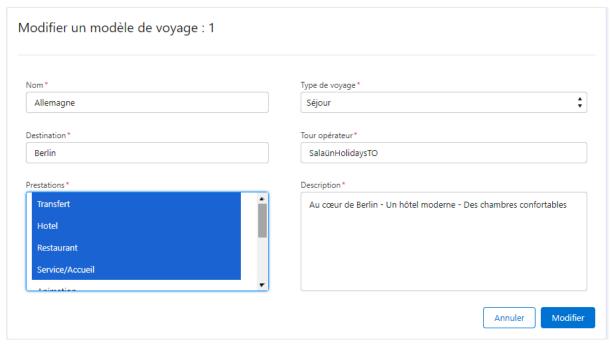


Exemple (Ajouter un avis client)



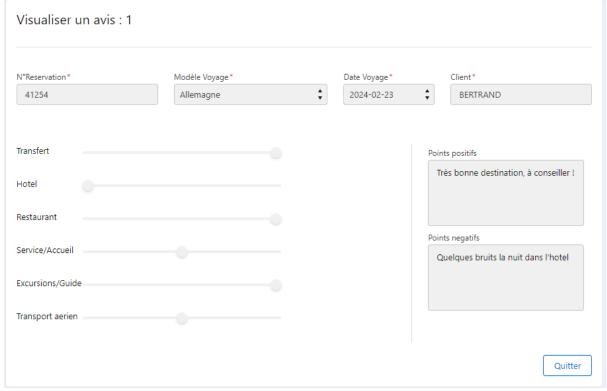
Exemple (Ajouter un avis client - après avoir choisi un modèle)

Concernant la modification d'une ligne de donnée, le même formulaire que celui de l'ajout s'affiche. Cependant, les champs de saisies sont automatiquement remplis avec les données de la ligne, et ils sont modifiables.



Exemple (Modifier un modèle de voyage)

Pour ce qui est de la visualisation d'un avis client, tout comme la modification, la même page que l'ajout d'un avis s'affiche, à la différence que les champs de saisies sont en lecture uniquement.



Exemple (Visualiser un avis client)

VII. Descriptif des tâches et Attributions

• Plan et maquette du site :

Cette tâche consistait à créer un plan et une maquette pour notre futur site web. Il a donc fallu suivre le cahier des charges fourni avec le contexte du projet afin d'organiser les différents points à apporter à notre site afin d'avoir un premier visuel.

- → Ilann, Pauline
- Dictionnaire des données, DF, MCD MLD
 Ensuite nous avons organisé les données et créé le MCD, pour par la suite, générer

 le MLD et le script SQL qu'on a importé dans PhpMyAdmin.
- → Ilann, Pauline

• Site Web

Nous avons donc commencé notre projet en créant les routes, les modèles et les contrôleurs de notre site en suivant le plan et les maquettes que nous avions créées. Ensuite, nous avons créé le paterne du site contenant les ressources nécessaires à notre projet (le CSS, nos scripts JavaScript et le menu de navigation). Une fois ceci fini, nous avons entamé les vues et commencé à développer notre projet.

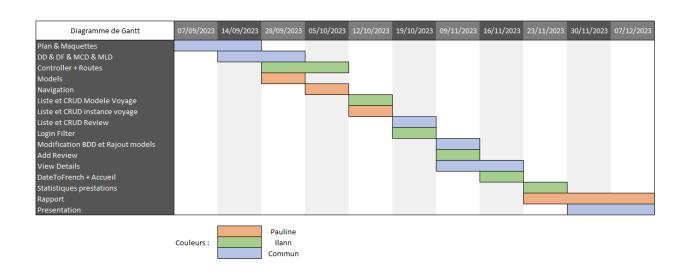
→ Ilann, Pauline

Rapport écrit

Pour finir, nous avons écrit notre rapport expliquant les points essentiels de notre projet en fonction du cahier des charges.

→ Ilann, Pauline

VIII. Planning des activités réalisées



IX. Présentation du déroulement du projet

Nous avons commencé notre projet en essayant de bien comprendre ce qui nous était demandé dans le cahier des charges pour ensuite entreprendre notre plan et nos maquettes du site sur Balsamig.

Ensuite, nous avons entrepris la partie site web où nous nous sommes tout d'abord occupés du modèle MVC de notre projet ainsi que nos routes telles que nous les imaginions, et nous avons également commencé par importer les bibliothèques nécessaires au développement. Ensuite nous nous sommes départagés, chaque personne du groupe s'est occupée d'une page en particulier, puis une fois fini nous mettions en commun afin de voir le rendu. De plus, chaque personne s'est occupée d'une page contenant la création, modification, visualisation et suppression de données.

Nous avons fini par réajuster la base de données de façon plus professionnelle et plus ordonnée, pour ensuite créer un script SQL possédant les données par défaut fournis dans le cahier des charges, tel que les types de voyages ou les prestations, ainsi qu'un script SQL servant d'exemple pour notre présentation, contenant des données de modèles de voyages, voyages, clients, et avis clients.

Difficultés rencontrées :

Notre plus grande difficulté a été de comprendre la demande et de réaliser notre MCD. Nous avons eu du mal à saisir exactement comment organiser les données, notamment en ce qui concerne les prestations, la réservation et les avis clients.

X. Conclusion

En conclusion, notre équipe a travaillé ensemble pour créer un site web fonctionnel. Nous avons utilisé nos compétences techniques et notre créativité pour concevoir une plateforme qui répond aux besoins du cahier des charges.

Ce projet nous a permis d'apprendre davantage sur la conception de sites web et de développer nos compétences en travail d'équipe et en communication, à travailler de façon organisée en équipe, afin de se départager les tâches pour travailler de façon optimisée. Le déroulement du projet a toujours été fluide, nous avons eu une très bonne entente dans l'équipe.