BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : BLANDIN llann					N° candidat : 02112093167		
Centre de formation : Lycée Claude Nougaro					Option :	o SISR	⊠ SLAM
Adresse URL du portfolio : http://portfolioib.lan/							
Compétences mises en œuvre	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d' assistance et d' évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)		Peceriser et identifer les ressources numériques Exploiter des référentels, normes et standands adoptés par le prestataire Mettre en place et verifier les inveaux d'abailitation associés à un service Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique Vérifier le respect des régles d'utilisation des ressources numériques	*Collecter, sulvire et orienter des demandes *Traiter des demandes concernats services réseau et système, *Traiter des demandes concernant les applications	Participer à la vabrisation de l'image de l'organisation sur les médias numérques en terant compte du cadra juridique et des entèux €conomiques €conomiques Entèure et l'évolution d'in a ligne de l'organisation et mesurer l'eur visibilité. Participer à l'évolution d'un été publisation les données de l'organisation d'unées de l'organisation.	•Analyser les objectifs et les modalifiés d'organisation d'un projet •Fyaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	•Realiser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service •Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	•Mettre en place son environnement d'apprentssage personnel •Mettre en œuve des oubles et straégés de veille informationnelle •Cetre son identité professionnele •Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Gestion de parc informatique GLPI							
AP4 > KSAV - Admin : Application de gestion des utilisateurs							
AP3 > KSAV : Application web de gestion des avis clients							
AP2 > Filou :							
Portfolio > Veille technologique							
Linkedin							
Péallea		:::	1				
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année E-GESCOM > Vision des commandes sur une carte Pro à Pro							
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année E-GESCOM > Vision des commandes sur une carte - RECETTE TECHNIQUE Pro							
à Pro							
E-GESCOM > Planning de réceptions à venir Pro à Pro							