

-D Service Level Agreement

Qualsiasi contratto di servizio in ambito ICT deve essere gestito controllando che i livelli di servizio previsti siano effettivamente erogati.

Definisce:

- un indicatore
- il valore obiettivo
- il metodo di misura
- penali e altre azioni da intraprendere nel caso non sia rispettato

senza SLA definiti non si ha un servizio

-D Parametri oggetto degli SLA

Performance

- ritardo
- perdita
- altri parametri in funzione

Assurance

- disponibilit 
- tempi di intervento

Delivery / Provisioning

- tempi
- volumi
- altro

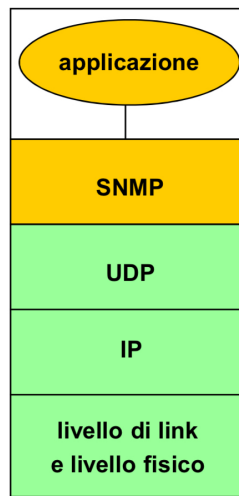
-D SNMP (Simple Network Management Protocol)

Protocollo IETF disponibile a partire dal 1990

Utilizza il modello Manager / Agent / Manage Object, che prevede:

- un protocollo generico (lettura-scrittura remoto)
- un modello informativo
- un meccanismo di distribuzione degli eventi publish/subscribe

-D Tipico stack protocollare SNMP



➤ Le operazioni SNMP

- GET
- GET-NEXT
- GET-BULK
- SET

sono confermate a livello applicativo

➤ Le notifiche

- TRAP
- INFORM

non sono confermate

- Vi sono vari altri meccanismi di trasporto possibili a partire da SNMPv2 (ad esempio TCP)

-D Conclusioni su SNMP

No sincronismo

Protocollo di gestione più diffuso

Ha un buon controllo degli accessi

Non ha un meccanismo RAC

➤ È arrivato ad avere una buona sicurezza