

USER STORIES

1- Como idoso e/ou usuário do dispositivo, quero que o relógio detecte automaticamente quando eu sofrer uma queda, para que eu possa receber ajuda rapidamente mesmo que não consiga pedir.

2- Como cuidador de um idoso, quero receber notificações imediatas no aplicativo quando ocorrer uma queda, para que eu possa prestar socorro ou acionar ajuda o mais rápido possível.

3-Como familiar responsável, quero poder cadastrar informações médicas e contatos de emergência do idoso no aplicativo, para que em caso de queda ou problema de saúde, os socorristas tenham acesso a informações essenciais.

SENTIMENTOS DESEJADOS	FUNCIONALIDADES ESSENCIAIS	FRUSTRAÇÕES A EVITAR
SEGURANÇA	Notificações em tempo real quando o idoso sofre uma queda.	Atraso nas notificações ou falhas de envio que podem comprometer o socorro.
AGILIDADE	Interface intuitiva, mensagens claras nas notificações e relatórios visuais fáceis de interpretar.	Demora no carregamento do app, notificações atrasadas ou lentidão para registrar novos dados.
CLAREZA	Entendimento simples e rápido das informações apresentadas.	Linguagem técnica demais ou excesso de informações sem contexto.

Indicadores de sucesso	Requisitos de UX
1. Tempo de entrega das notificações – medir se os alertas de queda estão sendo enviados em tempo real ou com atraso (ex.: < 30 segundos entre a detecção da queda e a notificação no app).	1. Clareza e simplicidade nas notificações – mensagens curtas, objetivas e com ícones visuais para facilitar a compreensão imediata em situações de emergência.
2. Confiabilidade do dispositivo – avaliar se o wearable detecta corretamente os eventos (reduzindo falsos positivos/negativos) e se mantém estabilidade de conexão com o app.	2. Acessibilidade – interface responsiva, com contraste adequado, leitura facilitada e compatibilidade com leitores de tela para atender a diferentes públicos.
3. Impacto no bem-estar – medir, por meio de feedback dos usuários, se o sistema aumenta a sensação de segurança e tranquilidade de idosos e familiares.	3. Consistência na navegação – menus, botões e fluxos de interação padronizados, garantindo que usuários diferentes (cuidadores, familiares, enfermeiros) encontrem facilmente as informações.

Critérios de Aceitação

- US01:
- a) Deve haver um acelerômetro e um microprocessador sondando os movimentos do usuário.
 - b) Ao detectar a queda, deve ser enviado um alerta aos interessados em até 30 segundos.
 - c) Deve haver um botão manualmente acionável que tem o efeito de alerta aos interessados.
 - d) Ao detectar bateria baixa ou falta de conexão, deve haver alertas no aplicativo.
 - e) Devem haver mecanismos para validar a queda.

- US02:
- a) Ao detectar a queda, deve ser enviado um alerta aos interessados em até 30 segundos.
 - b) Ao detectar bateria baixa ou falta de conexão, deve haver alertas no aplicativo.

- US03:
- a) Devem haver formulários para o cadastro dos dados.
 - b) Os dados devem estar armazenados e disponíveis para acesso, alterações e remoções.
 - c) Deve haver compliance com a LGPD.

Must Have - (Obrigatório)	Should Have - (Importante)	Could Have - (Desejável)	Won't Have (Não será feito agora)
Detecção de quedas e envio de alertas em tempo real	Histórico de quedas e eventos acessível no app	Chat rápido entre cuidadores/familiares para coordenar ajuda	Mapa 3D da localização
Notificações push no app para cuidadores/familiares	Relatórios básicos para acompanhamento da saúde e ocorrências	Modo noturno	Integração com redes sociais
Cadastro de idosos, cuidadores e contatos de emergência	Dashboard simples no app – visão geral rápida (última queda, status do dispositivo, alertas recentes).	Idiomas adicionais para o app (português, inglês, espanhol, etc.)	Sons personalizados
Associação do wearable ao idoso (deviceId)	Backup automático dos dados em nuvem	Personalização leve do app (cores, fontes, preferências visuais)	Integração direta com serviços médicos/hospitais