

# Ticketing system

Implementirati sistem za kreiranje taskova unutar projekta. Ticketing sistem se instancira na nivou kompanije. Sistem može da ima više administratora koji kreiraju projekte/timove. Svaki tim se sastoji od nekoliko programera. Svi korisnici sistema imaju pravo da kreiraju taskove na projektu na koji su dodeljeni. Sledi detaljan opis zahteva za sve činioce sistema.

## Admin korisnik

- Mogućnost kreiranja projekta i dodavanje/brisanje registrovanih korisnika za projekte
- Pregled, kreiranje, brisanje i promena statusa svim zadacima na projektu
- Komentarisane zadatke, kao i brisanje/izmena svih komentara

## Korisnik

- Pregled projekata na kojima je angažovan
- Pregled, kreiranje i promena statusa svim zadacima na projektu
- Registracija na sistem
- Filtriranje dodeljenih tiketa na osnovu statusa i prioriteta zadatka
- Komentarisane zadatke, kao i brisanje/izmena svojih komentara

## Dashboard

Dashboard stranica predstavlja početnu stranicu koja će biti prikazana svim korisnicima nakon logovanja. Dashboard stranica treba da sadrži widget-e koji predstavljaju filtrirni sadržaj zadatka na osnovu prioriteta (npr sve zadatke In progress i Verify, ili sve to do zadatke).

## Zadatak

Svakom novom zadatku se automatski dodeljuje jedinstvenu oznaku, koji sadrži oznaku projekta i redni broj kreiranog zadatka na tom projektu npr XWS-1, XWS-2. Pored oznake, zadatak sadrži i naslov, opis samog zadatka, ime korisnika koji je kreirao zadatak, kao i ime korisnika kome je zadatak dodeljen (inicijalno zadatak ne mora biti dodeljen nijednom članu tima). Postojećim zadacima se mogu dodeliti komentari, gde svaki komentar treba da ima podatke o autoru, tekst komentara kao i vreme kada je objavljen.

## Izmena zadatka (historizacija)

Svi korisnici mogu da menjaju sadržaj zadatka (opis, naslov, status itd.). Potrebno je beležiti svaku promenu zadatka i prikazivati je hronološki od najstarije ka novijim.

## Prioriteti

Zadaci sortirani po stepenu prioriteta:

- **Blocker** - Blokira dalji razvoj ili testiranje aplikacije, aplikacija ne može da se pokrene
- **Critical** - Aplikacija nije stabilna, dolazi do gubitaka podataka ili ozbiljna curenja memorije
- **Major** - Veliki nedostaci u funkcionalnostima
- **Minor** - Manji nedostaci u funkcionalnostima ili problemi koji se jednostavno mogu zaobići
- **Trivial** - Problemi “kozmetičke” prirode, kao što su slovne greške

#### Status zadatka:

- **To Do** - zadatak je kreiran, ali jos nije počela njegova implementacija
- **In Progress** - implementacija zadatka je u toku
- **Verify** - Implementacija je završena i čeka se da ostali članovi tima verifikuju implementaciju
- **Done** - Implementacija i verifikacija su uspešno završene

#### Izveštaji

Administratori sistema mogu da generišu izveštaje koji opisuju projekat. Izveštaje prikazivati na stranici kao dijagrame/histograme. Format u kom će biti prikazani izveštaju prepušta se studentima.

#### Tipovi izveštaja:

- **Zadaci dodeljeni korisnicima** - za odabrani projekat se prikazuje koliko procenata zadataka je svakom korisniku dodeljeno
- **Završeni zadaci** - za odabrani projekat se prikazuje koliko procenata zadataka je koji korisnik završio
- **Dinamika kreiranja zadataka na projektu** - za odabrani projekta se na vremenskoj liniji prikazuje koliko zadatak je u kom momentu kreirano
- **Dinamika završavanja zadataka na projektu** - za odabrani projekta se na vremenskoj liniji prikazuje koliko zadatak je u kom momentu završeno
- **Aktivnost korisnika na projektu** - na vremenskoj liniji se prikazuje koliko zadataka je u kom momentu korisnik završio