

Studiu de caz

Conflicte în școală

Mîndrilă Claudiu (gr. 301)

2016/04/25

1 Problemă

La ora de matematică, după susținerea unui test și aducerea rezultatelor, un elev este nemulțumit de nota sa.

2 Cauze

Factorii care pot determina acest eveniment ar fi:

- a. Lipsa de atenție în timpul corectării testelor.
- b. Predarea defectuoasă subiectului examinat de către profesor.
- c. Pregătirea insuficientă elevului în cauză.

3 Soluție

Situația de fapt se poate rezolva prin purtarea unei discuții în particular cu elevul respectiv și reanalizarea lucrării împreună cu el.

4 Rezultat

Obiectivul vizat prin aplicarea acestei metode este conștientizarea elevului asupra felului în care i s-a acordat nota și corectarea eventualelor erori de notare.

În cazul în care mai mulți elevi au o problemă similară, trebuie luată în considerare o schimbare a metodei de predare a subiectului respectiv.

5 Conflicte posibile

În cazul unor abateri de la planul de mai sus, din diverse motive (neatenție, neglijență sau pur și simplu o situație neprevăzută) pot apărea divergențe între opiniile profesorului și cele ale elevului vizat și astfel poate lua naștere un conflict nedorit.

Situația se rezolvă într-un mod calm și cât se poate de echilibrat, astfel încât restul clasei să fie cât mai puțin afectată de apariția acestui eveniment.

Este recomandat ca fiecare caz să fie tratat în mod diferit, deoarece orice elev are însușirile sale unice și astfel comportamentul fiecăruia poate varia de la caz, la caz. Pentru aceasta, profesorul trebuie să apeleze la cunoștințele sale didactice, pedagogice sau la inteligența sa socială, dar este foarte posibil ca situația să fie soluționată și prin spontaneitate.