

Hotel Management System - Korisničko uputstvo

Opis

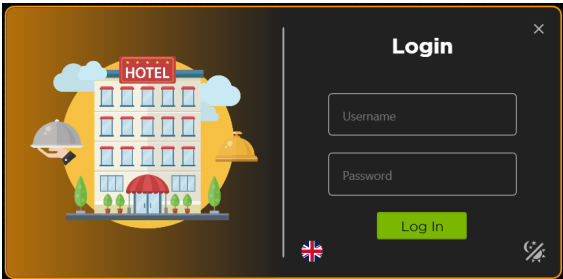
Ova aplikacija je razvijena u sklopu projekta na predmetu Interakcija Čovjek-Računar na Elektrotehničkom fakultetu u Banjoj Luci. Aplikacija omogućava upravljanje osnovnim operacijama hotela, kao što su upravljanje gostima, rezervacijama, servisima i računima.

Aplikacija je dizajnirana tako da omogućava rad sa dva tipa korisnika: recepcionerima i administratorima. Aplikacija se sastoji od tri prozora: prozor za prijavu, prozor za recepcionera i prozor za administratora. U prozorima za administratora i recepcionera, u gornjem dijelu prozora nalazi se navigacioni bar. Na desnom kraju navigacione trake se nalazi dugme za odjavu.

Sadržaj:

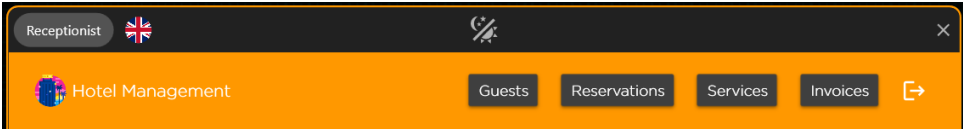
- [Korisnici](#)
 - [Recepcioner](#)
 - [Administrator](#)
- [Korisnička podešavanja](#)
- [Korištene tehnologije](#)

Korisnici



Da bi se korisnik prijavio na svoj nalog potrebno je da unese svoje korisničko ime i lozinku u formi za prijavu.

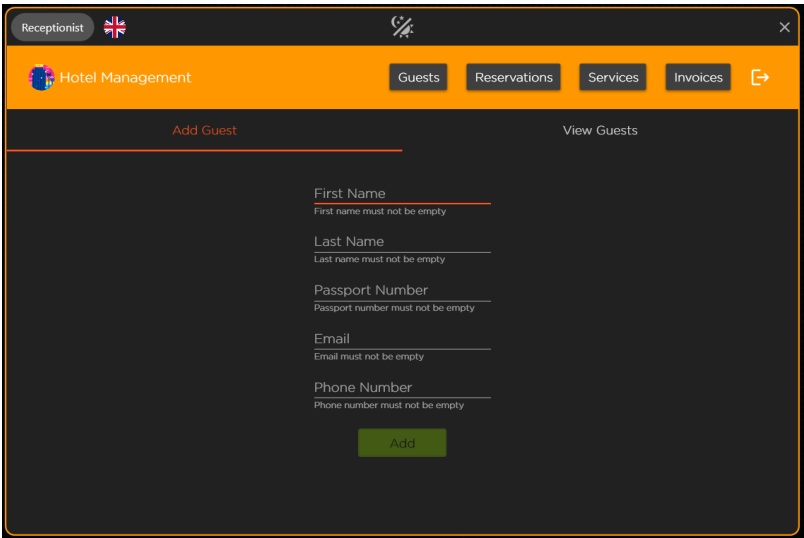
Recepcioner



Recepcioner ima sljedeće opcije i funkcionalnosti u aplikaciji:

- **Upravljanje gostima**
Ova opcija se sastoji od dva taba:

Dodaj gosta: Za unos novog gosta, recepcioner je obavezan da popuni sva tražena polja, koja uključuju ime, prezime, broj pasoša, email i broj telefona. Aplikacija neće dozvoliti unos gosta dok sva polja ne budu popunjena. Nakon unosa podataka, potrebno je pritisnuti dugme Dodaj.



Pregled gostiju: Ovaj tab omogućava tabelarni prikaz svih gostiju unesenih u bazu podataka hotela, sa svim relevantnim informacijama. Pored svakog gosta, nalazi se dugme za brisanje, čime je moguće ukloniti gosta iz sistema. Takođe, na dnu prozora nalazi se search box koji omogućava pretragu gostiju prema broju pasoša. Korištenjem ovog pretraživača, lista gostiju će se automatski ažurirati kako korisnik kuca.

Receptionist

Hotel Management

Guests

Reservations

Services

Invoices

Add Guest

View Guests

Guest ID	First Name	Last Name	Passport Number	Email	Phone Number
1	Gost1	Prezime1	123456	gost1@mail.com	065065065
2	Gost2	Prezime2	654321	gost2@mail.com	066066066
3	Gost3	Prezime3	324156	gost3@mail.com	065656565
4	Gost4	Prezime4	213452	gost4@mail.com	064064064
5	Gost5	Prezime5	1351461	gost5@mail.com	034034034
6	Gost6	Prezime6	3125214	gost6@mail.com	064023045
7	fsdfsfs	fsdfs	sdfsdfs	fsdfs	sdfs

Search By Passport Number

Upravljanje rezervacijama

Ova opcija se sastoji od dva taba:

Nova rezervacija: Recepcioner mora izabrati gosta iz liste gostiju koji su već zavedeni u hotelskoj bazi podataka. Ako gosta nema na listi, postoji dugme koje vodi do prikaza za dodavanje novog gosta. Nakon odabira gosta, potrebno je izabrati tip sobe (Single room, Double room, Suite, Deluxe room ili Family room) i odabrati datum Check-in i Check-out. Na osnovu tih parametara, aplikacija će prikazati listu dostupnih soba.

Receptionist

Hotel Management

Guests

Reservations

Services

Invoices

New Reservation

Reservations

Guest: Select a Guest

Choose a guest from the list

Room Type: Select Room Type

Choose the room type

Check-In Date: Select Check-In Date

Choose check-in date

Check-Out Date: Select Check-Out Date

Choose check-out date

Available Room: Select Available Room

Choose an available room

Add

Pregled rezervacija: Ovaj tab omogućava tabelarni prikaz svih postojećih rezervacija, uz podatke o rezervaciji i ime recepcionera koji je napravio rezervaciju. Pored svake rezervacije nalazi se dugme za brisanje, čime se omogućava uklanjanje rezervacije. Na dnu prikaza se nalazi search box za pretragu rezervacija prema imenu gosta. Pretraga se automatski ažurira dok korisnik unosi tekst.

Receptionist

Hotel Management

Guests

Reservations

Services

Invoices

New Reservation

Reservations

Reservation ID	Check-in Date	Check-out Date	Guest Name	Room ID	Receptionist
1	09.01.2025	12.01.2025	Gost5 Prezime5	1	Marko Markovic
2	09.01.2025	16.01.2025	Gost2 Prezime2	6	Marko Markovic
3	11.01.2025	18.01.2025	Gost4 Prezime4	4	Marko Markovic
4	10.01.2025	12.01.2025	Gost3 Prezime3	5	Marko Markovic
5	10.01.2025	18.01.2025	Gost1 Prezime1	3	Marko Markovic

Search By Guest Name

Upravljanje servisima

Ova opcija se sastoji od dva taba:

Odabir rezervacije: U prvom tabu, rezervacije su prikazane u obliku kartica, sa dugmetom za odabir pored svake kartice. Da bi dodijelio servis rezervaciji, recepcioner mora odabrati jednu rezervaciju. Nakon odabira, u donjem lijevom uglu prikazuje se ID odabrane rezervacije, a takođe je dostupna i opcija pretrage rezervacija prema imenu gosta putem search box-a.

Receptionist

Hotel Management

Guests

Reservations

Services

Invoices

Select Reservation

Select Service

Reservation ID: 2

Guest Name: Gost2 Prezime2

+

Reservation ID: 3

Guest Name: Gost4 Prezime4

+

Selected Reservation (ID):

Search By Guest Name

Next

Odabir servisa: Nakon što je rezervacija odabrana, recepcioner prelazi na drugi tab, gdje se prikazuju svi dostupni servisi u bazi podataka hotela. Servisi su prikazani u obliku kartica. Da bi se servis dodijelio rezervaciji, potrebno je odabrati željeni servis, unijeti količinu (broj puta koji će gost koristiti uslugu) i pritisnuti dugme Dodaj.

Receptionist

Hotel Management

Guests

Reservations

Services

Invoices

Select Reservation

Select Service

Service ID: 1

Airport Transfer

+

Service ID: 2

Sauna Access

+

Service ID: 3

Gym Access

+

Service ID: 4

City Tour

+

Service ID: 5

Laundry Service

+

Service ID: 6

Full-board

+

Service ID: 7

+

Selected Service (ID):

Quantity: 1

Add Service

• Upravljanje računima

Ova opcija omogućava izdavanje i pregled računa.

Generisanje računa: U prvom tabu, recepcioner mora odabrati rezervaciju, a dostupna je i opcija pretrage rezervacija prema imenu gosta. Nakon odabira rezervacije, računi se mogu generisati.

Receptionist

Hotel Management

Guests

Reservations

Services

Invoices

Select Reservation

View Invoices

Reservation ID: 2

Guest Name: Gost2 Prezime2

+

Reservation ID: 3

Guest Name: Gost4 Prezime4

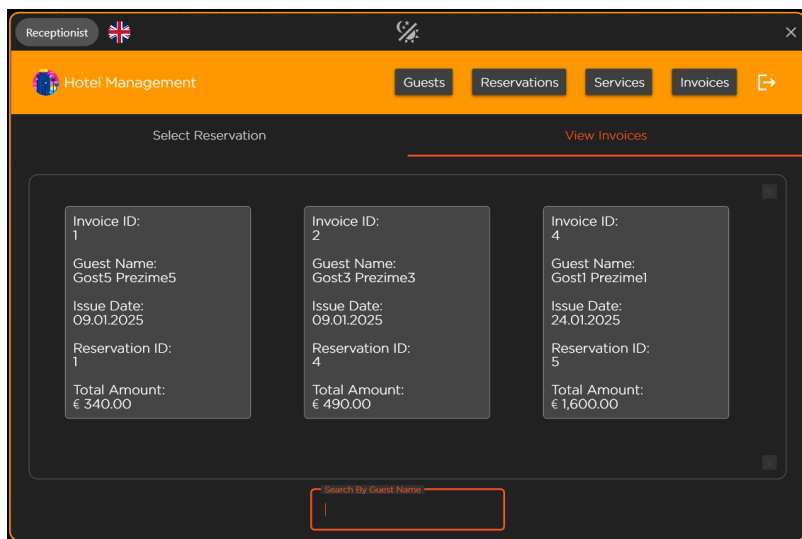
+

Selected Reservation (ID):

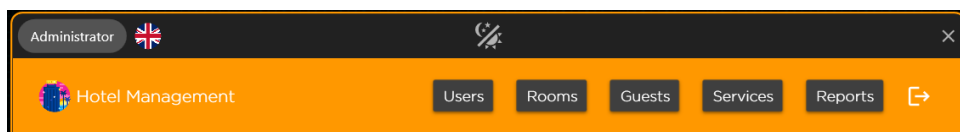
Search By Guest Name

Generate Invoice

Pregled računa: U drugom tabu nalaze se svi izdati računi, sa informacijama o ID računa, imenu gosta, datumu izdavanja, ID rezervacije i ukupnom iznosu. Ukupni iznos se izračunava na osnovu broja noći, cijene odabranog tipa sobe po noći, kao i svih korištenih servisa. Takođe, omogućena je pretraga računa prema imenu gosta.



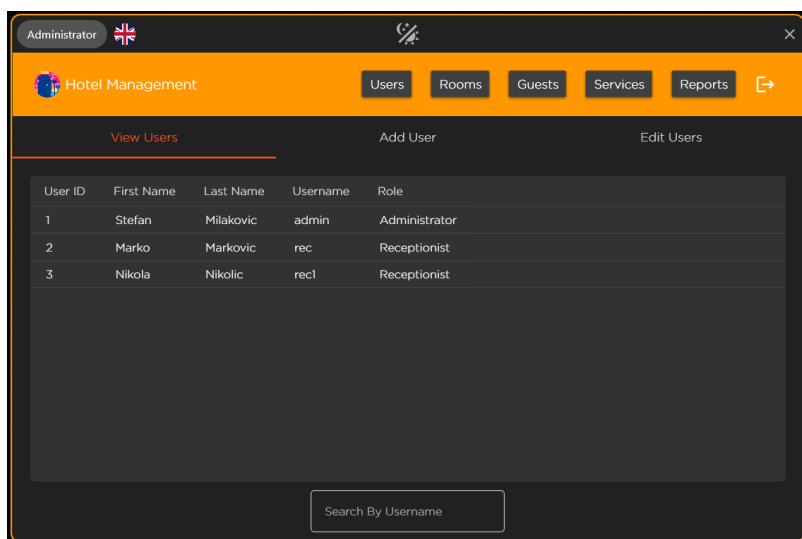
Administrator



Administrator ima šire mogućnosti u odnosu na recepcionera. Uz sve opcije koje su dostupne recepcioneru, administrator može upravljati korisnicima, sobama, servisima i izdavati izvještaje.

- **Upravljanje korisnicima**
Ova opcija sastoji se iz tri taba:

Pregled korisnika: Tabelarni prikaz svih korisnika u sistemu, uključujući ID korisnika, ime, prezime, korisničko ime i ulogu koju korisnik ima na sistemu. Na dnu se nalazi pretraga na osnovu korisničkog imena.



Dodavanje novog korisnika: Ovdje je moguće dodati novog korisnika. Za svakog korisnika potrebno je unijeti sva obavezna polja, kao i odabrati odgovarajuću ulogu (administrator ili recepcioner).

Administrator

Hotel Management

Users
Rooms
Guests
Services
Reports

View Users
Add User
Edit Users

First Name

First name must not be empty

Last Name

Last name must not be empty

Username

Username must not be empty

Password

Password must not be empty

Role

Select a role

Add

Izmjena korisnika: U ovom tabu, administratori mogu kliknuti na željeno polje (ime, prezime, korisničko ime) i direktno ga modifikovati u tabeli. Izmjene će biti automatski sačuvane u bazi podataka. Takođe, iz ovog prikaza je moguće obrisati korisnike. Na dnu se nalazi pretraga na osnovu korisničkog imena.

Administrator

Hotel Management

Users
Rooms
Guests
Services
Reports

View Users
Add User
Edit Users

User ID	First Name	Last Name	Username	Role
1	Stefan	Milakovic	admin	Administrator
2	Marko	Markovic	rec	Receptionist
3	Nikola	Nikolic	rec1	Receptionist

Search By Username

- **Upravljanje sobama** Ova opcija sastoji se iz tri taba: Pregled soba: Ovdje se nalazi tabelarni prikaz svih soba, pri čemu svaka soba uključuje ID sobe, broj sobe, sprat i tip sobe.

Administrator

Hotel Management

Users
Rooms
Guests
Services
Reports

View Rooms
Add Room
Edit Rooms

Room ID	Room Number	Floor	Room Type
1	1	1	SingleRoom
2	2	1	DoubleRoom
3	3	1	Suite
4	4	1	DeluxeRoom
5	5	1	FamilyRoom
6	6	1	SingleRoom

Search By Room Number

Dodavanje nove sobe: U ovom tabu, administrator može dodati novu sobu, pri čemu je obavezno unijeti broj sobe, sprat i tip sobe.

Administrator
Hotel Management
Users
Rooms
Guests
Services
Reports

View Rooms
Add Room
Edit Rooms

0
Room number must not be empty
Floor
Select a floor
Choose the room type
Add

Izmjena sobe: U ovom tabu administrator ima mogućnost direktne izmjene podataka o sobama, što uključuje promjene broja sobe i sprata.

Administrator
Hotel Management
Users
Rooms
Guests
Services
Reports

View Rooms
Add Room
Edit Rooms

Room ID	Room Number	Floor	Room Type
1	1	1	SingleRoom
2	2	1	DoubleRoom
3	3	1	Suite
4	4	1	DeluxeRoom
5	5	1	FamilyRoom
6	6	1	SingleRoom

Search By Room Number

- Upravljanje gostima**
Administrator u ovom slučaju ima iste mogućnosti kao i recepcioner.
- Upravljanje servisima**
Pregled servisa: Ovdje se nalazi tabelarni prikaz svih dostupnih servisa, uz mogućnost pregleda svih relevantnih podataka o svakom servisu.

Administrator
Hotel Management
Users
Rooms
Guests
Services
Reports

View Services
Add Service
Edit Services

Service ID	Service Name	Price
1	Airport Transfer	€ 40.00
2	Sauna Access	€ 20.00
3	Gym Access	€ 10.00
4	City Tour	€ 50.00
5	Laundry Service	€ 20.00
6	Full-board	€ 50.00
7	Half-board	€ 30.00

Dodavanje novog servisa: U ovom tabu administrator može dodati novi servis. Potrebno je unijeti naziv servisa, kao i cijenu koja će biti dodijeljena tom servisu.

Administrator
Hotel Management
Users
Rooms
Guests
Services
Reports

View Services
Add Service
Edit Services

Service Name
Service name must not be empty

0
Price must not be empty

Add

Izmjena servisa: Ovdje administrator može izmijeniti postojeće servise, uz mogućnost promjene svih podataka koji su prethodno uneseni.

Administrator
Hotel Management
Users
Rooms
Guests
Services
Reports

View Services
Add Service
Edit Services

Service ID	Service Name	Price	
1	Airport Transfer	€ 40.00	
2	Sauna Access	€ 20.00	
3	Gym Access	€ 10.00	
4	City Tour	€ 50.00	
5	Laundry Service	€ 20.00	
6	Full-board	€ 50.00	
7	Half-board	€ 30.00	

- Upravljanje izvještajima**

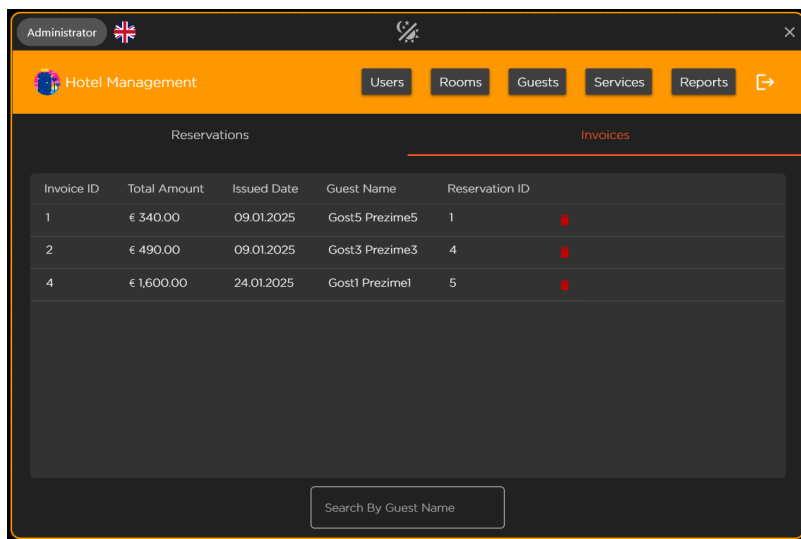
Administrator, za razliku od recepcionera, ima pristup detaljnijem tabelarnom prikazu rezervacija i računa. Samo administrator ima privilegiju da briše račune, dok obje vrste korisnika (recepcioner i administrator) imaju mogućnost izmjene rezervacija.

Administrator
Hotel Management
Users
Rooms
Guests
Services
Reports

Reservations
Invoices

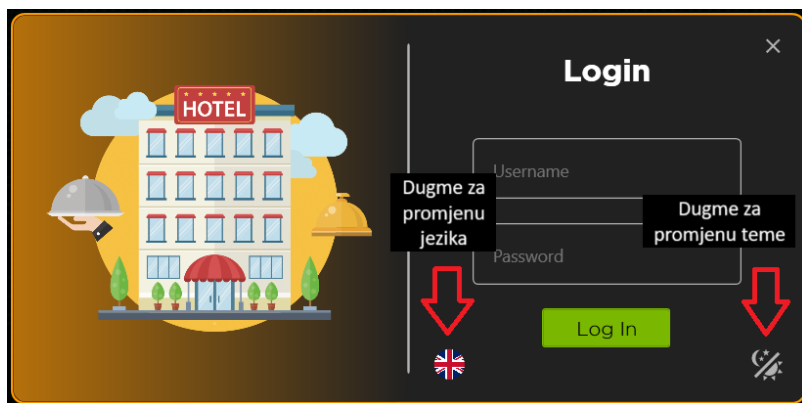
Reservation ID	Check-in Date	Check-out Date	Guest Name	Room ID	Receptionist	
1	09.01.2025	12.01.2025	Gost5 Prezime5	1	Marko Markovic	
2	09.01.2025	16.01.2025	Gost2 Prezime2	6	Marko Markovic	
3	11.01.2025	18.01.2025	Gost4 Prezime4	4	Marko Markovic	
4	10.01.2025	12.01.2025	Gost3 Prezime3	5	Marko Markovic	
5	10.01.2025	18.01.2025	Gost1 Prezime1	3	Marko Markovic	

Search By Guest Name



Korisnička podešavanja

Aplikacija omogućava promjenu jezika i teme. Podržani jezici su engleski i srpski. Dugmad za promjenu jezika i teme su dostupna u svakom trenutku korištenja aplikacije.



Tehnologije

Za izradu ove aplikacije, korištene su sljedeće tehnologije

- **WPF (Windows Presentation Foundation)** - Za kreiranje korisničkog interfejsa aplikacije.
- **Material Design in XAML Toolkit** - Za primjenu Material Design stilova i ikonica.
- **C#** - Kao programski jezik za implementaciju logike aplikacije.
- **XAML (Extensible Application Markup Language)** - Za definisanje korisničkog interfejsa.
- **MySQL** - Baza podataka.