



E-Book:

# E Vërteta e Pyetjeve të Intervistave për Human Resources

Korrik, 2024

Të gjitha të drejtat e rezervuara nga Creative Hub.

**I dashur lexues,**

Sikurse të gjithë të tjerët që janë në rrugën drejt suksesit në Burime Njerëzore, edhe ti me shumë siguri po pyet veten se si do t'ia dalësh mbanë. Si do ta fitosh punën tënde të parë në Burime Njerëzore?

Ne po e shkruajmë këtë libër, jo vetëm për të të folur, por edhe për të të treguar se si e kanë arritur të tjerët ta bëjnë këtë me ndihmën e Creative Hub.

Në këtë libër elektronik, tek pjesa e 'insights', do të kesh mundësi të gjesh detyra të intervistës teknike që studentët tanë kanë kaluar dhe më pas janë punësuar nga kompani europiane dhe amerikane.

Kjo do të të japë një ide se në cilat aftësi do të duhet të fokusohesh përgjatë kohës që je duke studiuar në Akademinë e Burimeve Njerëzore në Creative Hub.

Këto 90 ditë të fundit, ne kemi organizuar më shumë se 35 'Hiring Contests'/konkurse pune për studentët tanë, që do të thotë 35 mundësi punësimi.

Kush u punësua? Ata që performuan më së miri në Hiring Contest dhe impresionuan kompanitë më shumë.

Shpresojmë që ky eBook do të të shërbejë si inspirim për ty që të bëhesh edhe ti një prej tyre.

**Çdo të mirë,**

**Arijana Koskarova**  
**Bashkë-themeluese**

# Procesi i punesimit

## Si do të punësohesh?

Procesi më i rëndësishëm për ne është ai i punësimit.

Me partnerët tanë të punësimit, ne kemi krijuar një program intervistash teknike të quajtura 'Hiring Contest' apo konkurse të punës, ku studentët tanë marrin një detyrë, përmes së cilës ata do të kenë mundësinë të demonstrojnë aftësitë e tyre në kohë reale.

## Cilat janë hapat e këtij procesi?

- Hapi 1** Regjistrohu në Akademinë e Burimeve Njerëzore në Creative Hub
- Hapi 2** Studio dhe fokusohu që të ndërtosh aftësi
- Hapi 3** Regjistrohu për t'u bërë pjesë e Konkurseve të Punës
- Hapi 4** Kompletë detyrën teknike nga partneri ynë i punësimit
- Hapi 5** Bëhu fitues dhe vazhdo në nivelin tjetër të procesit të intervistimit
- Hapi 6** Punësohu

**35+ konkurse pune për studentët tanë në 90 ditët e fundit.**

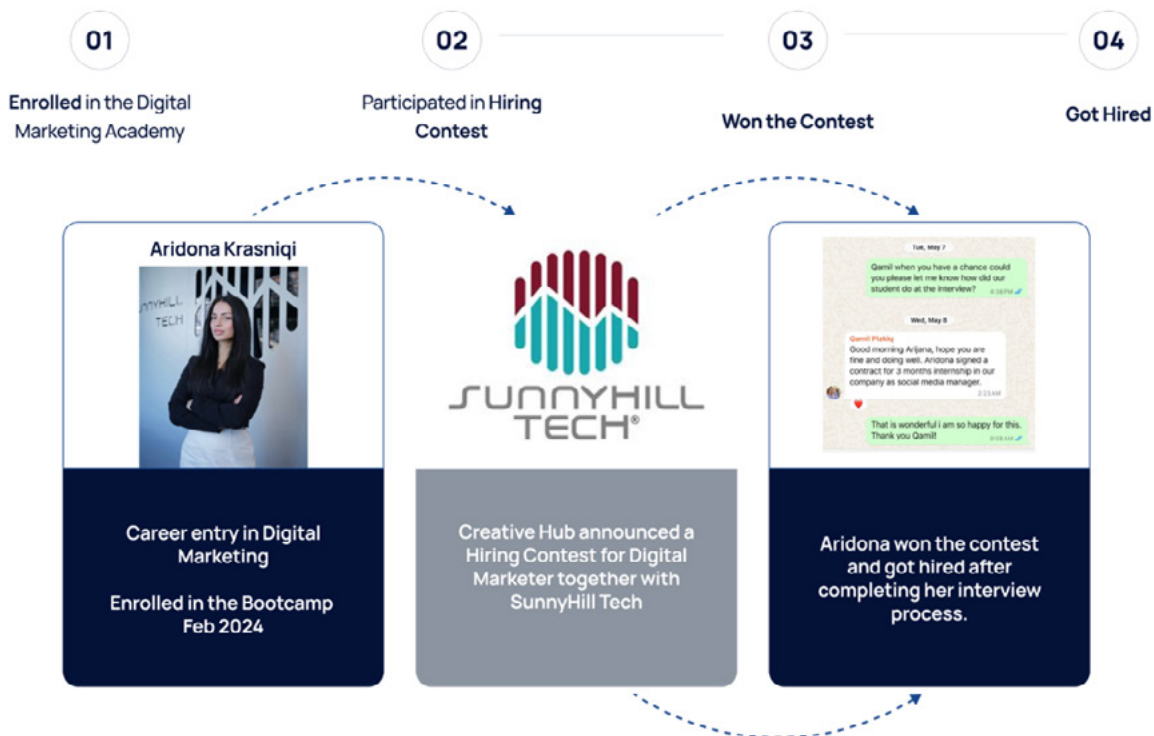


## Lista e të gjitha konkurseve të punës që janë mbajtur gjatë 90 ditëve të fundit

(Kjo listë është përditësuar për herë të fundit më 7 korrik, 2024, kështu që ke në mendje që të gjitha konkurset e punës që janë mbajtur pas publikimit të këtij eBook-ut nuk janë shtuar ende.)

<b>Jul 10, 2024</b> Marketing & Sales Specialist <b>HeyEveryone</b>	<b>Jul 7, 2024</b> HR Assistant <b>InstaBuilt</b>	<b>Jul 5, 2024</b> Graphic Designer <b>Yansy Media</b>	<b>Jul 3, 2024</b> Social Media Specialist <b>Studio Moderna</b>
<b>Jun 28, 2024</b> Digital Marketing Intern <b>English Online</b>	<b>Jun 18, 2024</b> Marketing Coordinator <b>Creative Hub</b>	<b>Jun 18, 2024</b> Digital Marketing Intern <b>East Gate Mall</b>	<b>Jun 15, 2024</b> HR Intern <b>Office People</b>
<b>Jun 13, 2024</b> Frontend Developer (Paid Internship) <b>Thrasker</b>	<b>Jun 13, 2024</b> Graphic Designer <b>Thrasker</b>	<b>Jun 11, 2024</b> Data Analyst <b>Emercury</b>	<b>Jun 8, 2024</b> Junior Account Manager <b>Krafted Digital</b>
<b>Jun 7, 2024</b> Business Development Representative <b>SalesMake</b>	<b>Jun 3, 2024</b> Social Media Manager (Internship) <b>Northstar AI</b>	<b>May 30, 2024</b> Digital Marketing Specialist <b>Fledgeworks</b>	<b>May 28, 2024</b> HR Manager <b>The Lead Group</b>
<b>May 27, 2024</b> Graphic Designer <b>Vitalia</b>	<b>May 23, 2024</b> HR Assistant <b>FlexCredit</b>	<b>May 16, 2024</b> Data Analyst <b>XponentL Data</b>	<b>May 30, 2024</b> HR Admin <b>Royal York</b>
<b>Apr 19, 2024</b> Digital Marketer <b>Via Business</b>	<b>Apr 15, 2024</b> Marketing Internship <b>SunnyHill Tech</b>	<b>Apr 11, 2024</b> QA Specialist <b>Bransys</b>	<b>Apr 9, 2024</b> Software Tester (Internship) <b>Metergram</b>
<b>Apr 9, 2024</b> Marketing Specialist <b>Zito Marketi</b>	<b>Apr 5, 2024</b> Junior Frontend Developer <b>Fledgeworks</b>	<b>Apr 2, 2024</b> Copywriter <b>McCann</b>	<b>Mar 3, 2024</b> React Developer <b>Mak-System</b>

## Hiring Roadmap



**Fokusohu që të ndërtosh  
aftësi dhe na lërë neve në  
dorë punësimit tënd!**

## Informata bazike për Akademinë e Burimeve Njerëzore

Grupi i parë i Akademisë së Burimeve Njerëzore në Creative Hub filloi në vitin 2018.

Jemi krenarë të themi se ky është një nga programet më të kërkuara që kemi në Creative Hub.

- Ky program zgjat 8 Muaj.
- Ligjëratat janë 2 herë në javë dhe zgjasin 2 orë, nga ora 18:00 deri në 20:00.
- Pas çdo ligjërata, do të pranosh një video inçizim të saj, ku kështu do të kesh mundësi ta shikosh atë sa herë që të kesh nevojë.
- Nëse ndonjëherë nuk do të kesh mundësi të ndjekësh ligjëratën, prapë do të kesh video inçizimin.
- Kemi mundësuar që pagesa e Akademisë të bëhet deri në 15 kështe mujore me 0% interes.
- Dallimi midis Just Academy dhe EU/SHRM Certified është diploma. Në programin e EU Certified, ju merrni një diplomë të BE-së dhe në programin SHRM merrni një certifikatë shtesë të akredituar nga SHRM.
- Përveç kësaj, programi EU/SHRM ka module shtesë falas.

Për çmimet dhe ofertat më të fundit vizitoni:

<https://creativehubkos.com/hr/>

### Si duket një detyrë teknike?

Më poshtë po ndajmë me ty disa nga detyrat teknike që studentët tanë kanë pranuar gjatë konkurseve të punës.

Besojmë se këto për ty do të jenë shumë të rëndësishme nëse dëshiron të ndjekësh një karrierë në Burime Njerëzore...

Të jesh i/e përgaditur paraprakisht është 80% e suksesit.

# #1

## Pozita: Asistent i Burimeve Njerëzore

Përgjigju të gjitha pyetjeve me poshte:

1. Zgjidhni CV-të që do të vazhdojnë procesin e intervistës, shpjegoni pse. Zgjidhni një CV që nuk do të vazhdojë procesin e intervistës, shpjegoni pse.
2. Shkruani një përshkrim të pozitës së punës për një Specialist Marketingu. Klienti është një supermarket.
3. Shpjego procesin e intervistës së largimit nga puna të një punëtori.
4. Krijë planin një vjeçar për Trajnimin dhe Zhvillimin e Punëtorëve.
5. Shpjego Procesin e Punësimit.
6. Shpjego se si do vendosje një proces efektiv komunikimi në mes anës menaxheriale dhe punëtorëve fillestarë. Jepni një shembull të CSR dhe praktikave të Employer Branding.
7. Jepni sugjerime për aktivitetet e krijimit të balancës punë-jetë, sistemin e shpërblimeve, sigurimin shëndetësor.
8. Krijë një rrugëtim karriere për pozitën e një Specialisti Marketingu.
9. Shpjegoni fazën interne të përgatitjes përpara procesit të rekrutimit.
10. Shpjegoni fazën e burimit, shqyrtimit, intervistës së parë dhe testimit.
11. Shpjegoni fazat e përzgjedhjes së dytë dhe punësimin e kandidatëve.
12. Shpjegoni procesin e Onboarding.
13. Krijë Buxhetin për Rekrutim.
14. Jepni një shembull të një raporti menaxherial që do ta përdornit për të përmbledhur procesin e rekrutimit.
15. Shpjegoni procesin e turnover dhe vendosni KPI për këtë proces. Si do t'i afroheshit një norme më të mirë të mbajtjes?
16. Krijë një Retention Strategy.

## #2

### Pozita: HR Specialist

Përgjigju të gjitha pyetjeve me poshte:

#### Detyra 1:

Suksesi i kompanisë është i paracaktuar nga njerëzit që punojnë aty.

Krijoni një plan Rekrutimi për gjetjen e talentëve në industrinë e financave. Përfshi 5 metrikat e mëposhtme:

- Ku do kërkoj talentët?
- Si do i tërheqni ata?
- Si do të vendosni se kush është talent dhe kush jo?
- Cilat elemente në Ofertën e Punës janë më të rëndësishmet në procesin e përvetësimit të talentëve (talent acquisition)?
- Si do ta strukturoni Raportin e Menaxhimit të procesit dhe rezultatet?

#### Detyra 2:

Krijoni një listë me 10 faktorë për angazhimin e punonjësve dhe zgjidhni 3 faktorë që mendoni se janë më të rëndësishëm. Shpjegoni pse.

#### Detyra 3:

Jepni emrat e Institucioneve Publike që bëjnë inspektime ose japin leje punësimi.

Emri i Institucionit	Përgjegjësia:	Inspektimi/ Punësimi

#### Detyra 4:

Jep shembull të 3 veglave softuerike për HR që ndihmojnë kompanitë të punojnë në mënyrë më efektive me burimet njerëzore.



**Detyra 5:**

Krijoni një listë të aktiviteteve për Planin e Angazhimit të Punonjësve sipas muajve.

**Detyra 6:**

Krijoni një listë përfitimesh për punonjësit tuaj.

**Detyra 7:**

Krijoni një shpallje pune për Customer Service Agent në një call center.

**Detyra 8:**

Shkruaj një email ditëlindjen për punonjësit tuaj!

**Detyra 9:**

Shkruaj një email mirëseardhjeje për një punonjës të ri!

**Detyra 10:**

Krijoni një strategji për Employer Branding për 3 muajt e ardhshëm!

**Detyra 11:**

Shkruaj një email për promovimin e një punonjësi!

## Te zgjedhësh një Akademi të akredituar

*I dashur student, shpresojmë që ju ka pëlqyer ky e-book.*

*Së fundmi, por jo më pak e rëndësishme, ne duam të përfundojmë këtë libër duke ju shpjeguar rëndësinë e akreditimit nga SHRM të Akademisë tonë për Burime Njerëzore.*

**Akademia për Burime Njerëzore** është e akredituar nga American SHRM Association – Society of Human Resources Management me zyre qendrore në Chicago.

*Studentët në këtë program do të diplomohen me Diplomë nga SHRM PDUs (credits).*

Përveç kësaj, ju gjithashtu mund të merrni një diplomë të BE-së me ECTS kredi.

The EU Diploma supplement ndjek modelin e Komisionit Evropian për Edukimin Jo-Formal.

The Diploma Supplement përmban informacione për studentin, të gjithë programin, orët totale dhe ECTS kreditet që studenti ka marrë me përfundimin e programit.

Për çmimet dhe ofertat më të fundit vizitoni  
<https://creativehubkos.com/hr/>

