

Procédure en cas de problème général réseau.

1. Contacter le support et écouter la bande annonce afin de savoir s'il s'agit d'un problème généralisé identifié.
2. Faire des tests comme par exemple tester le réseau câblé, le réseau Wi-Fi, tester la téléphonie (appels internes et externes), tester le serveur en allant chercher dessus des fichiers, en les ouvrant.
3. Contacter le support pour ouvrir un incident et leur fournir le résultat des analyses faites précédemment.
4. Réaliser la communication, la faire valider et l'envoyer à l'ensemble du réseau.
5. Refaire un point de suivi.