



Bienvenue chez Auchan.

Qui sommes-nous ?

Entreprise non cotée, associant un actionnariat familial et salarié, Groupe Auchan, désormais renommée Auchan Holding, est organisé en 3 entreprises plus autonomes : - Auchan Retail, qui réunit dans tous les pays les canaux de commerce alimentaires existants : les hypermarchés, la proximité et le e-commerce, - Immochan et - Oney Banque Accord

Nous contacter

Téléphone : 6800 (standart interne)

E-mail : sproxy@auchan.com

Web : <http://www.groupe-auchan.com/>

Adresse : 40 Avenue de Flandre, 59170 Croix





Le service Kiosque :

Vous avez un incident avec votre ordinateur portable, vous souhaitez configurer votre smartphone, une question informatique.

Le service Kiosque sera mise en place tous les jeudis matin de 9h à 12h en salle de pause deux du rez-de-chaussée.

Informatique local du site géré par Gregory Chapman et Florian Vandeboren.

N° Pratiques :



Libellé	Numéro
Accueil Croix	10(interne) 03-20-81-68-00
Accueil Villeneuve d'Ascq (centrale)	03-28-37-68-00
Service sécurité	6817(interne) 03-20-81-68-17
Support client	03-20-67-58-58
Gregory Chapman (en cas d'urgence)	06-99-72-21-18
Urgence interne	6817(interne) 03-20-81-68-17

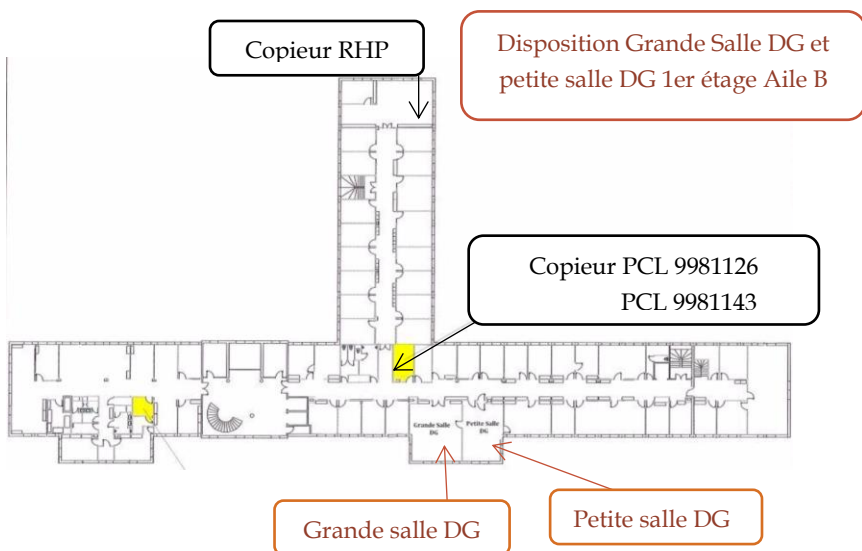
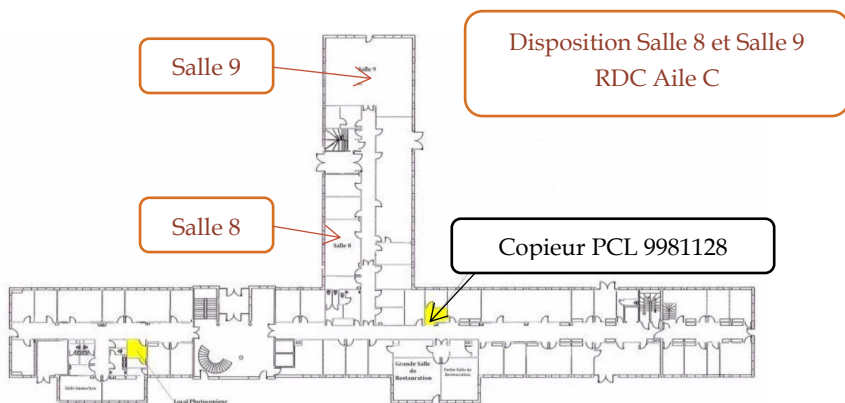
Les salles de réunion :

Elles sont équipées :

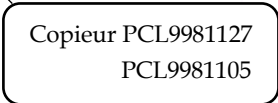
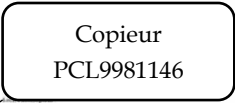
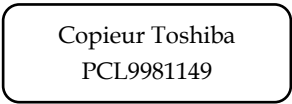
- d'un rétroprojecteur
- d'un téléphone
- d'un paper board
- d'une prise réseau et du wifi

Nom	Lieu	Capacité	Tel
Salle 9	RDC Aile C	25 personnes	
Salle 8	RDC Aile C	15 personnes	
Grande Salle DG	1er Aile B	12 personnes	
Petite salle DG	1er Aile B	8 personnes	
Salle 5	2ème Aile B	12 personnes	
Salle 6	2ème Aile B	20 personnes	
Ex Salle DT	2ème Aile A	10 personnes	
Salle manoir THEMIS	RDC Manoir	12 personnes	03-20-20-63-85
Salle manoir ATLAS	RDC Manoir	25 personnes	03-20-20-63-71
Salle manoir GAIA	RDC Manoir	8 personnes	03-20-20-63-73

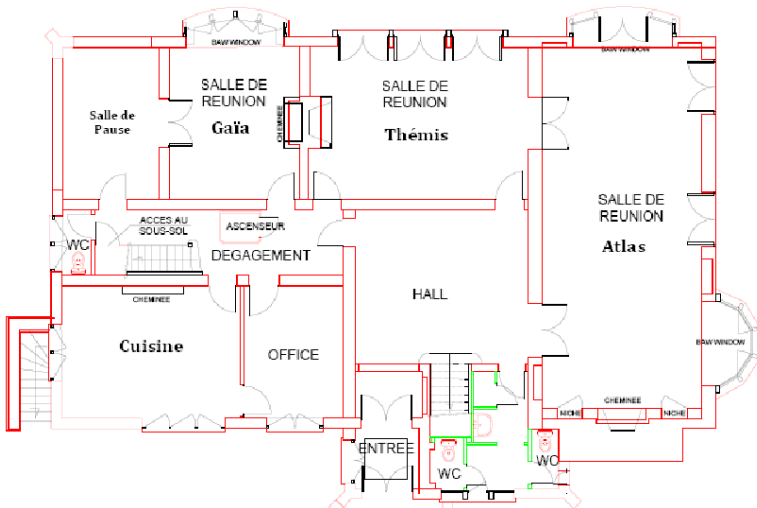
Où se situent les salles de réunions et les copieurs ?



Disposition Salle 6 et Salle 5
2^{ème} étage Aile B



Disposition salles manoir.



Comment se connecter au Hotspot ?



La connexion au Hotspot est destinée aux tablettes, téléphones externes à Auchan.

Pour vous connecter au Hotspot il vous suffit de suivre ces étapes :

- Activez votre Wi-Fi sur votre téléphone
- Sélectionnez HOTSPOT-CROIX
- Appuyez sur Connexion
- Une fenêtre internet doit s'ouvrir, acceptez les conditions d'utilisations et cliquez sur Connexion

A savoir que le Hotspot nécessite un renouvellement de la validation des conditions d'utilisations toutes les ... à compléter

La messagerie Auchan

« Birdy » :



Birdy c'est le nom de code d'Auchan pour la messagerie Google d'Auchan, qui va nous permettre d'être interconnectés, de travailler tous ensemble, de manière plus agile et plus rapide, sans barrières géographiques ou hiérarchiques !

On peut s'y connecter soit par l'icône sur le bureau soit en cliquant [ici](mailto:ici@mailauchan.com) (mailauchan.com).

Le portail Auchan : NeoConnect :

Le portail [NeoConnect](#) est l'intranet il permet de vous donner l'actualité



d'Auchan, de la

société, ainsi qu'un espace personnel qui vous est dédié. Pour s'y connecter il s'agit des mêmes identifiants que ceux pour Birdy.

Entre autre, cela vous permet de suivre l'actualité des secteurs en rapport avec votre métier, et surtout un gain de temps important.

En effet, vous pouvez choisir ce qui vous intéresse comme espace ou applications et cela va vous créer des raccourcis sur votre bandeau personnel.

Nous vous conseillons de visualiser [cette vidéo](#) afin d'assimiler le fonctionnement de NeoConnect, une bibliothèque de procédures est également en ligne.



Besoin d'aide ?

Nous avons mis à votre disposition un ensemble de procédures qui peuvent vous permettent de répondre rapidement à vos questions avant de contacter le support. Pour y accéder, cliquez [ici](#).