

Гаранция

Наименование марка и модел:	Видео карти ASUS Dual GeForce RTX 4070 SUPER White OC 12GB		
	примери: Принтер HP DeskJet, Фотокамера Canon BP123 и т. н		
Каталожен №:	DUAL-RTX4070S-O12G-WHITE	Сериен №:	RCYVCM02E921W5V
	от табелката на продукта		от табелката на продукта
Гаранционен срок:	36	(тридесет и шест месеца)	
		словом	
Продажбата е извършена от:	Лаптоп.БГ ЕАД		
	фирма, магазин		
Дата:	26.08.2024	Продавач:	Стиляна Иванова
			подпис и печат на търг. обект
Купувач:	Ива Живкова, София, гр. Банкя 1320, ул. Юрий Гагарин 19 , 0877221021		
	име, адрес, телефон		
Запознат съм с условията в тази гаранционна карта и ги приемам.			
	Ф-ра 1000365001	Купувач:	
			подпис

ГАРАНЦИОННА КАРТА за компютърна техника и сродни продукти (Warranty Card)*

1. 1. Гаранционният срок на продукта започва да тече от датата на доставката и важи на територията на Република България, ако не е уговорено или приложимо друго. За други държави и територии гаранцията на продукта се осигурява съгласно предписанията на производителя.
2. Рекламации за явни или скрити фабрични дефекти се приемат през гаранционния срок от „Лаптоп.БГ“ ЕАД, ЕИК: 207465623, на адрес: гр. София, ул. “Боян Дамянов” 7 или на посочените от производителя сервиси. Компоненти с ограничен срок на годност (акумулаторни батерии, клавиатури, мишки и др. подобни) могат да бъдат с намален гаранционен срок или без гаранция, съгласно описанието в документацията на продукта.
3. Сервизът приема продукти за гаранционен ремонт след представяне на валидна гаранционна карта и документ, доказващ датата на покупката - фактура или касов/системен бон.
4. Търговецът запазва правото да начисли, съответно да удържи суми за сторени допълнителни такси, разходи за услуги или транспортни разходи при отказано гаранционно обслужване, доколкото същите не са вследствие на проявил се дефект на гаранционен продукт и/или попадат извън срока и/или обхвата на гаранцията на продукта.
5. Ако в рамките на гаранционното обслужване се установи, че продуктът не може да бъде ремонтиран или заменен, Търговецът възстановява получените суми за продукта, като използва същото платежно средство, използвано от потребителя при първоначалната трансакция (покупка на продукта) като сумата се възстановява на първоначалния купувач (потребител).
6. Сервизът може да откаже гаранционно обслужване в следните случаи:

- При нередовни документи - гаранционна карта и документ, доказващ датата на покупката, включително при заменени, подправени или заличени серийни номера (IMEI);
- При нарушени гаранционни стикери, пломби и фабрични етикети и/или правени опити за промяна на продукта и/или ако продуктът е отварян, разглобяван или е правен опит за ремонт или промяна от неоторизиран сервизен център или от неоторизирано лице;
- При следи от механично, химическо или друго въздействие, изпускане, удар, лошо съхранение, замърсена среда, повреда в резултат на природни бедствия и излагане на природни въздействия, включително на пряка слънчева светлина, висока влажност, прекалено ниска и/или висока температура, проникване на течности, влага, храни, напитки, насекоми, растения, предмети, токов удар и други фактори извън допустимите граници за нормална употреба или правилно използване на продукта;
- При наличието на дефекти, дължащи се на използване на некачествени и/или неоригинални консумативи, неоригинални адаптери и аксесоари, неодобрени от производителя на продукта;
- Ако не са спазени условията за транспорт, съхранение и експлоатация и други условия, съгласно документацията и гаранционната карта на продукта, включително когато продуктът е използван не по предназначението, за което е произведен;
- За принтери - ако причината за повредата е употребата на презаредени или неоригинални консумативи;
- За дисплеи - ако има дефектни пиксели на LCD матрица на брой по-малко от лимита, определен от производителя;
- За дейности, предвидени да бъдат извършвани от потребителя - смяна на консумативи, изгорели предпазители, възстановяване на потребителски програми, почистване и поддръжката на продукта и др. подобни.

7. Условия за транспорт, съхранение и експлоатация на продуктите:

- Да се транспортират в надеждна опаковка с уплътнители и в закрити превозни средства;
 - Да се съхраняват в закрити помещения при температура на въздуха от 0°C до 30°C, относителна влажност до 80% при 30°C и отсъствие на агресивни примеси в околната среда;
 - Да се инсталират за работа в закрити помещения без агресивни примеси, на разстояние поне 20 cm от стената и 1 m от директни отоплителни уреди, при температура на въздуха от 10°C до 30°C и относителна влажност до 80% при 30°C, след минимум два часа престой в работното помещение за аклиматизация. Върху вентилационните отвори да не се поставят предмети, нарушаващи охлаждането.
 - Да се включват само към изправни и занулени ел. контакти с напрежение 220V±10% и с честота 50Hz±1%. Захранването на няколко устройства в обща конфигурация да става от една фаза на мрежата, или устройствата да са изолирани галванично. Да се избягва претоварване на мрежата от много на брой уреди с висока консумация на мощност. При наличие на уреди с висока мощност, които черпят значителна енергия, да се включат към отделен токов кръг. Препоръчва се използването на непрекъсваеми захранващи източници (UPS) за защита от прекъсвания и смущения в електрическата мрежа.
8. Освен законова гаранция за съответствие на стоките, цифровото съдържание и цифровите услуги съгласно чл. 31-34 от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки, продуктите притежават и допълнителна търговска гаранция, предоставена от търговеца или производителя. Срокът на търговската гаранция е посочен по-горе в настоящата Гаранционна карта.
9. Предоставена търговска гаранция от производителя* или търговеца не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки. Независимо от предоставената търговска гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно чл. 31-38 от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки, когато е приложим. При несъответствие на стоките потребителят има правни средства за защита срещу продавача, които не са свързани с разходи за него.
10. Потребители по смисъла на Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги могат да бъдат единствено физически лица и ако

закупените от тях стоки са за лично потребление, а не за търговска или стопанска дейност, занаят или професия. Юридически лица, еднолични търговци, свободни професии, нестопански организации и др. не са обект на защита от този закон.

Телефон за контакти: 02 490 11 11

E-mail адрес: office@laptop.bg

* При наличие на гаранционна карта от производителя, посочените в нея гаранционни условия са с приоритет.