## TOP 10: Herausforderungen im Umgang mit Wissen im Mittelstand

Schnelle Integration von neuen Mitarbeitern in das Unternehmen Nutzung bestehenden Wissens für neue Projekte und Dienstleistungen Transfer von Wissen im Projekt und zwischen den Projekten Nutzung von Wissen für Prozess- und Produktoptimierung Nutzung der Informationen von und über Kunden und Lieferanten Erfassung und Kommunikation des Wissens in den Köpfen Strukturierung und Vernetzung von Datenablagen Sicherung des Wissens ausscheidender Mitarbeiter Verbesserung des Wissenstransfers zwischen Abteilungen Schaffung von Transparenz über die intern vorhandenen Kompetenzen

,Hitliste der Wissensmanagement-Einsatzbereiche' basierend auf einer KMU-Befragung aus dem Projekt ProWis