

SEMANTISCHES WISSENSMANAGEMENT IM UNTERNEHMEN

3. Vorlesung: Einführung in Semantic MediaWiki

Prof. Dr. Stefan Zander

Hochschule Darmstadt, Fachbereich Informatik

Hochschule Darmstadt, 01. Januar 2020

Overview

- 1 Einführung
 - Was ist Semantic MediaWiki?

- 2 Datenstrukturelemente

Einleitung

Leitfragen

- Was ist Wissen?
- Welche Rolle spielt 'Wissen' im Unternehmen?
- Warum brauchen Organisationen so etwas wie Wissensmanagement?
- Welche Wissensmanagementansätze gibt es?
- Warum wird die Wichtigkeit von Wissensmanagement mit fortschreitender Digitalisierung weiter zunehmen
- Welche Rolle spielt der Mensch im Wissensmanagement?
- Welche Rolle spielen IKT im Wissensmanagement?

Das KRF in Semantic MediaWiki

Die folgenden Zusammenhänge existieren zwischen den einzelnen Elementen:

- Datenmodell
- Datenstruktur
- KRF
- Ontologie
- Logische Theorie

Was ist ein Wiki?

Definition: Ein **Wiki** ist ein webbasiertes Hypertext-System, das es Benutzenden ermöglicht, Webseiten direkt (d.h. ohne Programmierung) und online in einem Web-Browser zu erzeugen, zu lesen und zu ändern.^a

^aQuelle

Komponenten eines Wiki-Systems

Es gibt unterschiedliche Implementierungen von Wiki-Systemen;
Die am häufigsten verwendeten Komponenten sind

- Datenbank
- Versionsverwaltung
- Suchfunktion

MediaWiki und Semantic MediaWiki

MediaWiki¹

- Open-source Wiki-Software
- Technische Basisplattform der Wikipedia

Semantic MediaWiki²

- Extension für MediaWiki
- Erweitert MediaWiki mit Ontologie-basierten Sprachkonzepten ([properties](#), [concepts](#), [subobjects](#))
- Erfunden und entwickelt am KIT durch Markus Krötzsch, Denny Vrandić und Max Volkl, Institut für Angewandte Informatik und Formale Beschreibungsverfahren (AIFB)

¹Quelle: <http://www.mediawiki.org>

²Quelle: https://www.semantic-mediawiki.org/wiki/Semantic_MediaWiki

Semantic MediaWiki ist ein offenes, kollaboratives Wissensmanagementsystem¹

Vorteile

- Jeder angemeldete Nutzer kann Content erstellen (anyone can edit)
- Einfach zu erlernen und zu nutzen
- Unmittelbare Contenterstellung und -nutzung (instant publish)
- Kollaborative Ontologie- und Inhaltserstellung (collaboration)
- Änderungsverfolgung
- Unterstützt den Aufbau von Communities (community building)
- Beinhaltet eine semantische Wissensbasis (knowledge base)
- Agile Entwicklung (agile development)

Nachteile

- Anyone can edit
- Open to spam and vandalism
- Erfordert eine permanente Verbindung zum Server
- Information can become disorganized
- Editing is not as simple as Word
- Kein Berechtigungsmanagement "out-of-the-box"
- Semantic Drift
- Nur bedingt geeignet für Verschlusssachen
- Keine Kopplung von Inhalt und Sicherheitszonen

¹ Quelle: "MediaWiki – Advantages of MediaWiki as a Content Management System (Tutorial 2)"; <https://youtu.be/nokM-3ZFwGs>

Eigenschaften von Semantic MediaWiki-Systemen¹

Semantic MediaWiki ist ein **offenes, kollaboratives** Knowledge Management System

- Jeder angemeldete Nutzer kann Content erstellen (anyone can edit)
- Einfach zu erlernen und zu nutzen (easy to learn and use)
- Unmittelbare Contenterstellung und -nutzung (instant publish)
- Kollaborative Onologie- und Inhaltserstellung (collaboration)
- Änderungsverfolgung (→Revision- and Versionmanagement)
- Unterstützt den Aufbau von Communities (community building)
- Beinhaltet eine semantische Wissensbasis (knowledge base)
- Agile Entwicklung (agile development)

¹Quelle: ...

Knowledge Representation Framework

Modellierung von Wissen: Grundbegriffe

Definition: Ein **Wissensrepräsentationsrahmenwerk** (engl. Knowledge Representation Framework – KRF) bezeichnet die endliche abzählbare Menge an Primitiven (...) einer Beschreibungssprache sowie deren Beziehungen zueinander, mit der ein Gegenstandsbereich^a (engl. Universe of Discourse) in einem technischen System abgebildet werden kann.^b

^aoder ein Ausschnitt davon

^bQuelle: Eigene Definition

Aus Modellierungssicht definiert ein KRF die Modellelemente, die zur Erstellung eines Datenmodells in der zugrunde liegenden Beschreibungssprache verwendet werden können (vgl. Modellierungselemente eines UML Klassendiagramms).

Semantik in einem KRF

Die formale, Modell-theoretische Semantik der Beschreibungsprimitive wird definiert durch die einer Beschreibungssprache zugrunde liegende Logik (engl. logical theory).

Die zugrunde liegende Logik bestimmt die Ausdrucksmächtigkeit einer Beschreibungssprache sowie die Berechenbarkeit von inferrierten Schlussfolgerungen für ein Instanzmodell (bspw. transitive Beziehungen, Subsumption etc).

Datenstrukturelemente

Definition: Ein **Datenstrukturelement** (ist Bestandteil einer ...) erlaubt die Spezifikation von Datenmodellen auf Basis des zugrunde liegenden Wissensrepräsentationsformalismus. Neben direkt in einem Wissensrepräsentationsformalismus verankerten Sprachelementen können auch weitere, unterstützende Elemente definiert sein.^a

^aQuelle: Eigene Definition

Semantic MediaWiki definiert 8 Datenstrukturelemente:

- 1 Seite (engl. Page)
- 2 Kategorie (engl. Category)
- 3 Attribute (engl. Properties)
- 4 Datentyp (engl. Datatype)
- 5 Namensraum (engl. Namespace)
- 6 Vorlage (engl. Template)
- 7 Subobjekt (engl. Subobject)
- 8 Konzept (engl. Concept)

Modellierung eines realen Gegenstandsbereichs

Aufgabe: Überführen Sie den nachfolgend dargestellten Sachverhalt in ein minimales **Datenmodell** einer Sprache Ihrer Wahl¹:

Prof. Dr. Kai Renz wird neues Mitglied des Stundenplanerteams.

¹Für diese Aufgabe ist es ausreichend, wenn Sie sich auf die wesentlichen Aspekte konzentrieren und diese im Datenmodell darstellen.

Modellierung eines realen Gegenstandsbereichs

Aufgabe: Überführen Sie den nachfolgend dargestellten Sachverhalt in ein minimales **Datenmodell** einer Sprache Ihrer Wahl¹:

Der Fachbereichsrat beschloss:

Prof. Dr. Kai Renz wird neues Mitglied des Stundenplanerteams.

¹Für diese Aufgabe ist es ausreichend, wenn Sie sich auf die wesentlichen Aspekte konzentrieren und diese im Datenmodell darstellen.

Modellierung eines realen Gegenstandsbereichs

Aufgabe: Überführen Sie den nachfolgend dargestellten Sachverhalt in ein minimales **Datenmodell** einer Sprache Ihrer Wahl¹:

In seiner konstituierenden Sitzung vom 25.06.2019 beschloss der Fachbereichsrat:
Prof. Dr. Kai Renz wird neues Mitglied des Stundenplanerteams.

¹Für diese Aufgabe ist es ausreichend, wenn Sie sich auf die wesentlichen Aspekte konzentrieren und diese im Datenmodell darstellen.

Modellierung eines realen Gegenstandsbereichs

Aufgabe: Überführen Sie den nachfolgend dargestellten Sachverhalt in ein minimales **Datenmodell** einer Sprache Ihrer Wahl¹:

In seiner konstituierenden Sitzung vom 25.06.2019 beschloss der Fachbereichsrat in Anlehnung an das Protokoll vom 17.05.2019:
Prof. Dr. Kai Renz wird neues Mitglied des Stundenplanerteams.

¹Für diese Aufgabe ist es ausreichend, wenn Sie sich auf die wesentlichen Aspekte konzentrieren und diese im Datenmodell darstellen.

Modellierung eines realen Gegenstandsbereichs

Aufgabe: Überführen Sie den nachfolgend dargestellten Sachverhalt in ein minimales **Datenmodell** einer Sprache Ihrer Wahl¹:

In seiner konstituierenden Sitzung vom 25.06.2019 beschloss der Fachbereichsrat in Anlehnung an Berichtspunkt Nr. 5 des Protokolls vom 17.05.2019:
Prof. Dr. Kai Renz wird neues Mitglied des Stundenplanerteams.

¹Für diese Aufgabe ist es ausreichend, wenn Sie sich auf die wesentlichen Aspekte konzentrieren und diese im Datenmodell darstellen.

Modellierung eines realen Gegenstandsbereichs

Aufgabe: Überführen Sie den nachfolgend dargestellten Sachverhalt in ein minimales **Datenmodell** einer Sprache Ihrer Wahl¹:

In seiner konstituierenden Sitzung vom 25.06.2019 beschloss der Fachbereichsrat in Anlehnung an Berichtspunkt Nr. 5 des Protokolls vom 17.05.2019 mit 8 'Ja'-Stimmen und 0 'Nein'-Stimmen:

Prof. Dr. Kai Renz wird neues Mitglied des Stundenplanerteams.

¹ Für diese Aufgabe ist es ausreichend, wenn Sie sich auf die wesentlichen Aspekte konzentrieren und diese im Datenmodell darstellen.

Datenstrukturelement: Seite

Definition: Eine MediaWiki-**Seite** ist der Modell-theoretische Container zur Spezifikation von; der Inhalt einer Seite ist immer in genau einem spezifischen Namensraum definiert. Der Namensraum bestimmt die Modell-theoretische Interpretation des Seiteninhalts.^a

^aQuelle: Eigene Definition

Die Seite ist das wesentliche Datenstrukturelement eines Wikis.

Mit Ausnahme von **Datentypen** und **Subobjects** werden alle Datenmodellelemente im Rahmen einer Seite definiert.

Definition: Eine **Seite** ist Container für die Spezifikation eines Datenmodellelements (bspw. einer Kategorie, eines Attributs etc).^a

^aQuelle: Eigene Definition, angelehnt an Mediawiki-pages

Jede Seite gehört zu einem definierten Namensraum.

Bsp.: <http://mediawiki.org/bla/category>:

Prüfung und Prüfungsvorbereitung

- schrittliche Prüfung (90min) am Ende des Sommersemesters
- prüfungsrelevant:
kompletter Stoff aus Vorlesung und Übung;
Wiedergeben (Definieren), Anwenden (Rechnen) und Erklären (Beweisen)
- Modulnote ergibt sich je nach Studiengang
- zur zusätzlichen Vorbereitung gibt es zwei oder drei Repetitorien und eine Probeklausur, jeweils an einem Vorlesungstermin

Motivation

Paris im August 1900

Der 2. Internationale Mathematikerkongress

„Wer von uns würde nicht gern den Schleier lüften, unter dem die Zukunft verborgen liegt, um einen Blick zu werfen auf die bevorstehenden Fortschritte unsrer Wissenschaft und in die Geheimnisse ihrer Entwicklung während der künftigen Jahrhunderte!“

– David Hilbert, Paris, August 1900

Der 2. Internationale Mathematikerkongress

„Wer von uns würde nicht gern den Schleier lüften, unter dem die Zukunft verborgen liegt, um einen Blick zu werfen auf die bevorstehenden Fortschritte unsrer Wissenschaft und in die Geheimnisse ihrer Entwicklung während der künftigen Jahrhunderte!“

– David Hilbert, Paris, August 1900

Hilbert präsentiert eine Liste offener Fragen für die Mathematik des 20. Jahrhunderts:

- 1. Problem: Kontinuumshypothese (und Auswahlaxiom)
- 2. Problem: Widerspruchsfreiheit der Arithmetik
- ...

Bildrechte

Folie 17: Fotografie von 1900, gemeinfrei

Folie 18: Fotografie von 1912, gemeinfrei

Folie ??: Fotografie von 1917, gemeinfrei