Сквозное тестирования веб-приложения AliExpress

|  |  |
| --- | --- |
| **Тестовый сценарий: Регистрация нового пользователя и покупка товара** | Ожидаемый результат |
| 1. Перейти на главную страницу [AliExpress](https://aliexpress.ru/" \t "_blank). 2. Нажать на кнопку "Регистрация". 3. Заполнить форму регистрации:    * Ввести адрес электронной почты.    * Ввести пароль.    * Подтвердить пароль.    * Принять условия использования. 4. Нажать кнопку "Зарегистрироваться". 5. Подтвердить регистрацию через электронную почту (если требуется). 6. Войти в аккаунт с помощью зарегистрированных данных. 7. Ввести в строку поиска интересующий товар (например, "смартфон"). 8. Выбрать товар из результатов поиска. 9. На странице товара нажать кнопку "Купить сейчас". 10. Выбрать способ доставки и оплату. 11. Ввести адрес доставки. 12. Подтвердить заказ. 13. Проверить, что появляется сообщение об успешной покупке. | * Пользователь успешно зарегистрирован и может войти в систему. * Товар успешно добавлен в корзину и заказан. |
| **Тестовый сценарий 2: Поиск товара и добавление в корзину** | Ожидаемый результат |
| 1. Перейти на главную страницу [AliExpress](https://aliexpress.ru/" \t "_blank). 2. Ввести в строку поиска интересующий товар (например, "ноутбук"). 3. Нажать кнопку "Поиск". 4. Из результатов поиска выбрать товар. 5. На странице товара выбрать характеристики (если требуется). 6. Нажать кнопку "Добавить в корзину". 7. Перейти в корзину. 8. Проверить, что добавленный товар отображается в корзине. | * Товар успешно добавлен в корзину и отображается со всеми выбранными характеристиками. |
| **Тестовый сценарий 3: Оформление возврата товара** | Ожидаемый результат |
| 1. Перейти на главную страницу [AliExpress](https://aliexpress.ru/" \t "_blank). 2. Войти в аккаунт с ранее зарегистрированными данными. 3. Перейти в раздел "Мои заказы". 4. Найти заказ, по которому требуется оформить возврат. 5. Нажать кнопку "Оформить возврат". 6. Заполнить форму возврата:    * Выбрать причину возврата.    * Ввести комментарий (при необходимости). 7. Убедиться, что отображается информация о возврате. 8. Нажать кнопку "Подтвердить возврат". 9. Проверить, что появляется сообщение об успешном оформлении возврата. | Процесс возврата успешно завершен, и пользователь получает уведомление о подтверждении возврата |

Методика туров

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тур** | **Фокус внимания** | **Действия** | **Ожидаемый результат** |
| Тур 1: Интеллектуал в бизнес-районе | Функциональность поиска и фильтрации товаров. | 1. **Поиск товара**:    * Ввести различные ключевые слова для поиска (например, "ноутбук", "смартфон", "умные часы").    * Использовать фильтры по цене, бренду, рейтингу и т.д. 2. **Сравнение товаров**:    * Выбрать несколько товаров и сравнить их характеристики и цены.    * Оценить удобство интерфейса для сравнения. 3. **Чтение отзывов**:    * Просмотреть отзывы о товарах, обращая внимание на их полезность и количество.    * Проверить, насколько легко найти и понять отзывы. 4. **Проверка наличия информации**:    * Убедиться, что на страницах товаров есть вся необходимая информация (описание, характеристики, гарантии). | * Удобный и интуитивно понятный интерфейс. * Полные и актуальные данные о товарах. * Эффективная фильтрация и сортировка. |
| Тур 2: Любитель ночной жизни в туристическом районе | Процесс оформления заказа и взаимодействие с пользователем. | 1. **Добавление товара в корзину**:    * Найти интересующий товар и добавить его в корзину. 2. **Оформление заказа**:    * Перейти к оформлению заказа, заполнив все необходимые данные (адрес доставки, способ оплаты).    * Проверить наличие различных способов оплаты (картами, электронными деньгами и т.д.). 3. **Проверка уведомлений**:    * Обратить внимание на уведомления о состоянии заказа и подтверждения.    * Проверить, насколько быстро приходят уведомления. 4. **Обратная связь и поддержка**:    * Попробовать связаться со службой поддержки, чтобы оценить скорость и качество ответов. | * Процесс оформления заказа должен быть простым и быстрым. * Пользователь должен получать своевременные уведомления. * Поддержка должна быть доступной и эффективной. |
| Тур 3: Диверсант в плохом районе | Безопасность, надежность и обработка ошибок. | 1. **Проверка безопасности**:    * Изучить политику безопасности и конфиденциальности.    * Проверить наличие HTTPS и других мер безопасности на страницах. 2. **Обработка ошибок:**    * Попробовать ввести некорректные данные при регистрации или оформлении заказа (например, неправильный номер карты).    * Проверить, как система обрабатывает ошибки и сообщает пользователю о них. 3. **Тестирование на устойчивость к атакам:**    * Исследовать, как приложение реагирует на потенциальные угрозы (например, чрезмерное количество запросов). 4. **Проверка на доступность:**    * Оценить доступность сайта с разных устройств и браузеров, включая старые версии. | * Наличие четкой и прозрачной политики безопасности. * Приложение должно корректно обрабатывать ошибки и предоставлять пользователю полезные сообщения. * Высокая доступность и производительность независимо от условий. |