

Modelo Canvas

PLATAFORMA DE GESTIÓN



Socios Clave

- Proveedores
- Diseñadores web
- Expertos en facturación
- Expertos en atención al cliente
- Servicio técnico especializado
- Plataforma web



Actividades Clave

- Desarrollo y mantenimiento de la aplicación
- Atención y soporte al cliente
- Pruebas y mejoras
- Creación de tutoriales



Recursos Clave

- Servidor Web y base de datos
- Equipo técnico y de desarrollo
- Sistema de soporte
- Herramientas de análisis de uso



Propuesta de Valor

- Plataforma en línea que simplifica la gestión de inventario, ventas y facturación en tiempo real, accesible desde cualquier dispositivo, con reportes inteligentes y soporte constante para pequeños negocios.



Relación Clientes

- Soporte técnico
- Capacitación inicial
- Centro de ayuda con tutoriales
- Planes de pago flexibles



Canales

- Página web
- Redes sociales
- Demostraciones de uso
- Voz a voz



Segmentos de Clientes

- Pequeños negocios como papelerías, tiendas de barrio, ferreterías, minimercados y/o emprendedores que necesitan controlar sus operaciones de manera más adecuada sin invertir en sistemas costosos



Estructura de costos

- Costos de servidores y almacenamiento
- Licencias de software
- Soporte técnico
- Mantenimiento de sistemas
- Equipo de desarrollo
- Mantenimiento



Fuentes de Ingresos

- Venta directa a cliente final
- Ingreso por módulos adicionales como la facturación electrónica
- Adición de usuarios