

Design: personas e scenari



Alice: 21 anni. Studentessa universitaria.

Ha una passione per la corsa ed effettua delle sessioni ogni settimana. Ha appena comprato un miband e avrebbe quindi bisogno di un'applicazione che le permetta di monitorare i suoi allenamenti.

Scenario: Durante la sua sessione di corsa porta con sé il suo smartphone e, attivando l'applicazione, visualizza le informazioni relative a distanza percorsa, passi e calorie bruciate.



Fabio: 45 anni. Istruttore di palestra.

Ha bisogno di monitorare le attività ed il progresso delle persone che segue. Sarebbe anche utile avere un'applicazione che incentivi gli utenti nel perseguire gli obiettivi preposti.

Scenario: Fabio chiede ai suoi allievi di installare l'applicazione e utilizzarla durante le loro attività impostando degli obiettivi. Periodicamente chiede loro di poter visualizzare i dati statistici.



Andreas: 32 anni. Appassionato di sport e attività fisica.

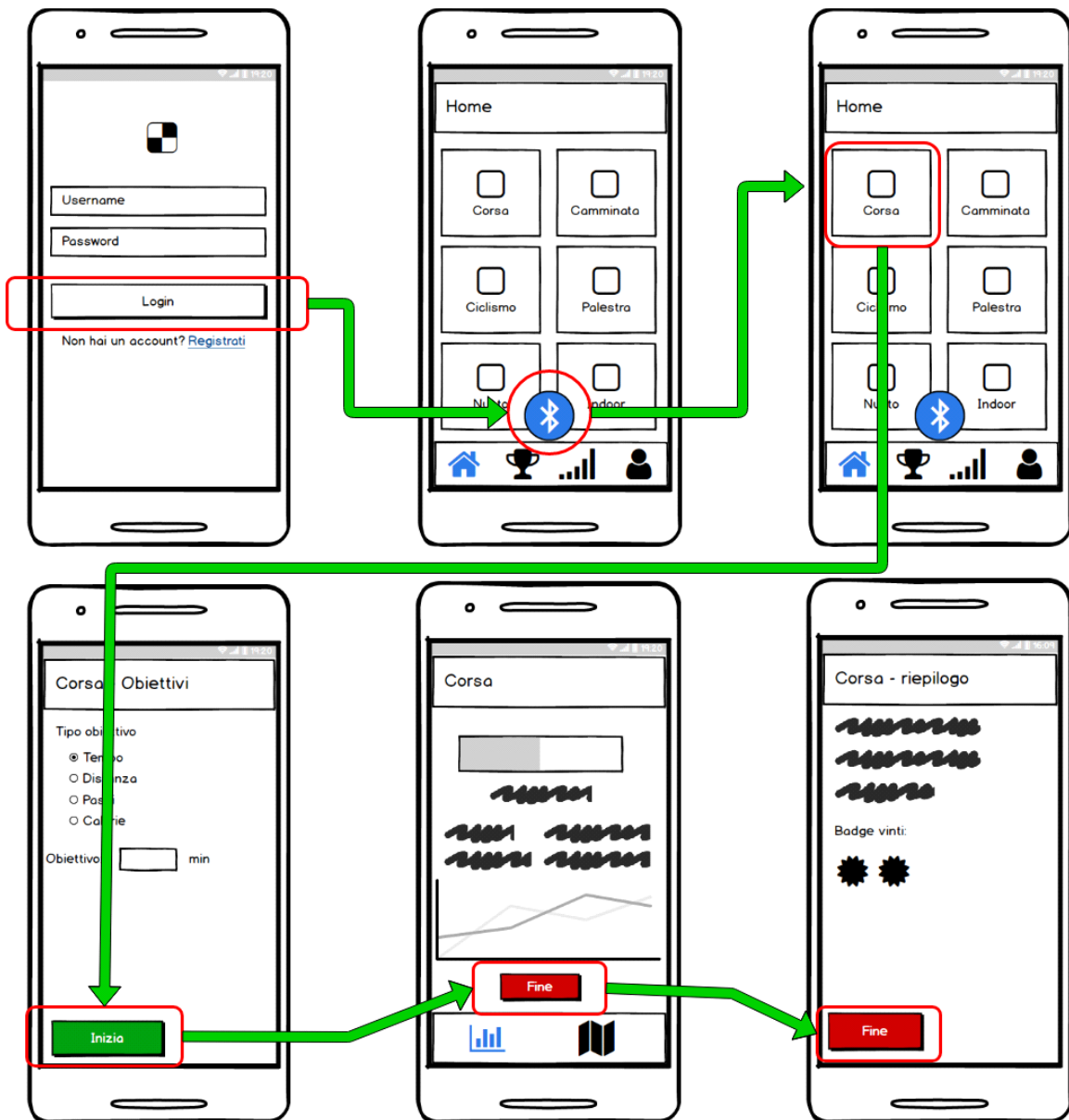
E' una persona competitiva e fa allenamento ogni giorno variando tra varie attività (come corsa, nuoto, bicicletta...). Ha già uno smartband e cerca un'applicazione per poter supervisionare tutti i suoi allenamenti. E' una persona precisa ed è interessato a monitorare nel dettaglio i dati delle proprie attività di fitness.

Scenario: Andreas utilizza l'applicazione durante tutti i suoi allenamenti e monitora periodicamente le statistiche.

Design: Storyboard

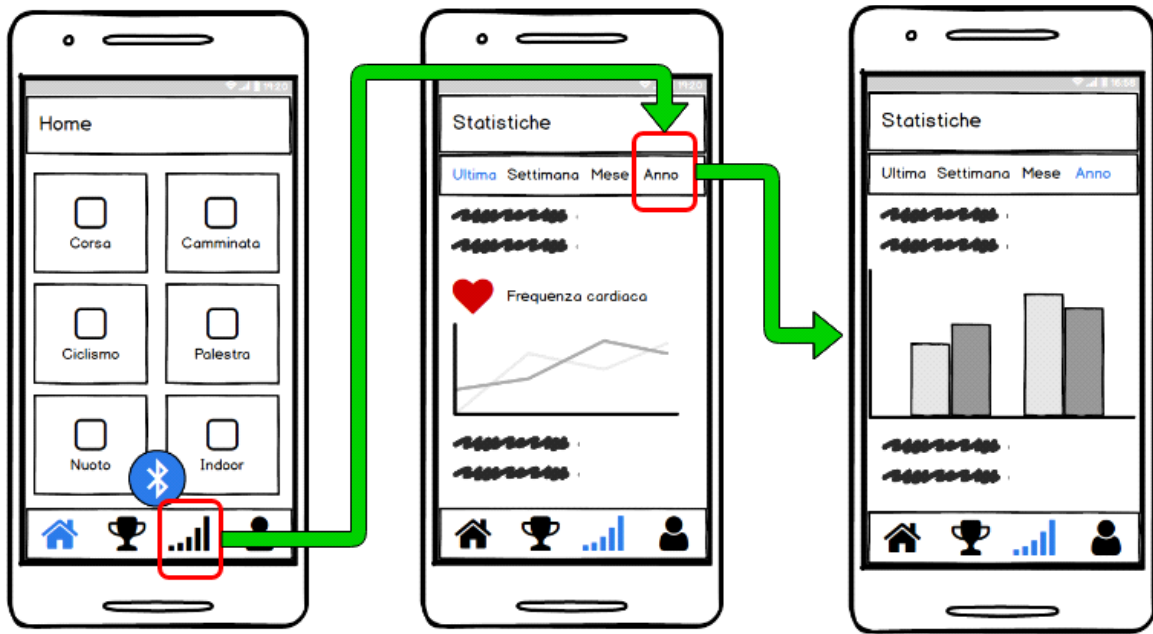
Storyboard #01

Un utente effettua il login, si connette al bracciale *miband*, e effettua una sessione di corsa; al termine, analizza i dati di riepilogo dell'allenamento.



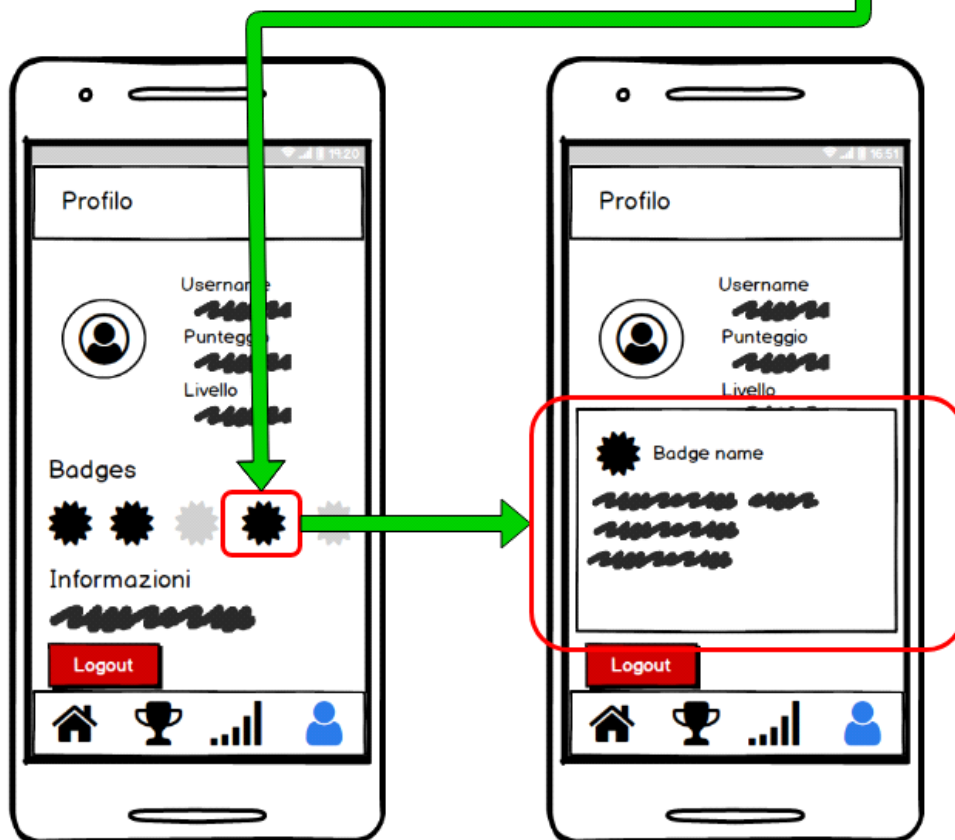
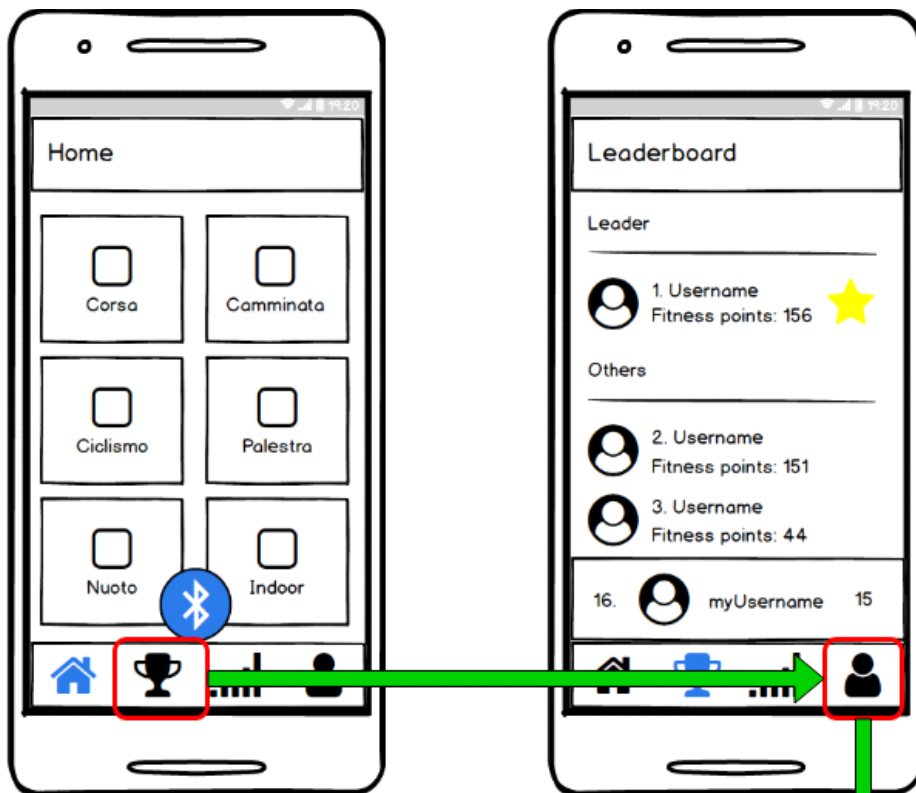
Storyboard #02

Un utente consulta le statistiche, sia dell'ultima sessione sia relative a tutti gli allenamenti svolti nell'anno corrente.



Storyboard #03

Un utente consulta la leaderbord, successivamente naviga il suo profilo e, nell'analizzare i propri badge, visualizza le informazioni dettagliate su uno di questi.



Design: focus group

Il focus group, volto alla valutazione dell'idea di progetto, ha avuto luogo il giorno 20/07/19 in sede Pesaro (PU); al seguente hanno partecipato un ammontare di 8 persone per un totale di circa un'ora.

Sono ora riportati i punti salienti emersi nella discussione.

Monitoraggio del sonno

Il bracciale "*miband*" mette a disposizione, tra le altre, anche funzionalità per il monitoraggio del sonno. Nella fase di progettazione, non era stato previsto di includere questa funzionalità nell'applicativo finale.

Da quanto emerso dalla discussione, si è avuta la conferma di come questa funzionalità sia ritenuta non necessaria in merito all'applicazione considerata.

Frequenza cardiaca in tempo reale

Nel mostrare le schermate di sessione, nello specifico quella di visualizzazione delle statistiche, è emerso che il solo mostrare solo dati parziali sulla frequenza cardiaca (corrente, minima, massima) non sia sufficiente per dare un'idea complessiva dello svolgimento dell'allenamento.

Dunque, come proposto da alcuni utenti interessati, si è deciso di inserire a supporto un grafico che mostri campionamenti della stessa e l'andamento nel corso di tutta la sessione.

Immagine del profilo

Inizialmente vi erano due linee di pensiero date come spunto agli utenti per esprimere pareri: permettere di impostare un'immagine del profilo a scelta, e dunque rappresentativa dell'utente stesso, oppure permettere agli utenti di scegliere tra un insieme di avatar predefiniti messi a disposizione.

La discussione è risultata alquanto controversa tra gli utenti che si

sono schierati in due gruppi: i primi avrebbero voluto personalizzare al meglio il proprio profilo inserendo un'immagine reale dato che questa sarebbe poi finita nelle leaderboard pubbliche; gli altri, sostenendo la tesi secondo la quale l'applicazione non abbia i tratti caratteristici per essere in tutto un social network ma bensì pensata in primis per l'attività fisica, hanno ritenuto indifferente avere la possibilità di poter inserire un'immagine personale.

Da qui, poiché non risultava esserci un'opinione unanime, si è scelto di procedere con quella che sembrava essere per Noi sviluppatori l'idea migliore, ossia creare l'applicazione mettendo la possibilità di scegliere solamente tra avatar predefiniti per semplicità. Tuttavia, questo lascia aperto a una possibile futura estensione, resa agevole dal fatto che ora esiste già un'impalcatura di base, se questa si rendesse necessaria in futuro.

Versione desktop

Un altro tema proposto risulta essere quello di realizzare una versione desktop dell'applicazione, tale e quale a quella mobile a meno della possibilità di effettuare sessioni.

A parere unanime, la versione desktop è stata bocciata poiché ritenuta inutile visto l'esistenza di quella mobile, ritenuta più comoda dagli utenti a parità di funzionalità.

Login automatico

Questa funzionalità, anche se discussa dagli sviluppatori, non era stata pensata per essere esposta al focus group poiché ancora se ne dovevano valutare ancora gli aspetti a pieno.

Tuttavia, nel corso del focus group, mentre si mostravano le funzionalità e meccaniche dell'applicazione, è emersa la perplessità di alcuni utenti sul fatto di dover fare login ogni singola volta.

Questo ha permesso di chiarire qualunque dubbio, e permesso di inserire la funzionalità di login automatico basato su *access token*.

Idee per badge

L'ultimo argomento trattato riguarda i badge potenzialmente ottenibili da un utente.

Una lista di badge con relative caratteristiche è stata mostrata, con feedback positivi da parte dell'utenza.

Inoltre, nuove idee di badge sono state proposte; alcune di esse sono state valutate positivamente e integrate, come ad esempio quella relativa al "*session streak*", i.e. effettuare sessioni per un numero di giorni consecutivi.

