#### Esercitazione AZIENDA DEOROD

## **CLIENTE IDEALE**

### 1. NOME E COGNOME

Laura Rossi

## 2. SESSO

Donna

# 3. RUOLO/LAVORO

Impiegata commerciale presso un'azienda di calzature.

## 4. CARATTERISTICHE DEMOGRAFICHE

Laura ha 35 anni, è sposata e ha due figli. Vive a Roma e percepisce un reddito medio.

#### 5. INTERESSI PERSONALI

Nel tempo libero pratica pilates e utilizza per la propria beauty routine solo cosmetici naturali.

#### 6. COMPORTAMENTI ONLINE

Accede ad Internet principalmente da computer o cellulare e naviga per svago o per informarsi prima di effettuare degli acquisti online.

## 7. OBIETTIVI E BISOGNI

Acquistare creme e prodotti di bellezza naturali, senza sostanze chimiche.

# 8. CONTENUTI CHE POSSONO AIUTARE NELLA SCELTA

Recensioni di creme su diversi siti web e sui social.

#### 9. DUBBI E TIMORI

Presenza di particolari sostanze chimiche e profumi nelle creme, in quanto allergica.

## 10.CANALI

Google e pagine social che trattano di beauty routine.

#### COMPETITOR

I competitor dell'azienda Deorod sono altre aziende di cosmetici che realizzano prodotti di bellezza naturali (es. L'Oréal).

#### **TOUCH POINTS**

- Inserzioni su Facebook e Instagram
- Store online

#### CONTENUTI

- PER I SOCIAL: foto di clienti, video dove vengono spiegati i prodotti utilizzati per la realizzazione delle creme.
- PER I MOTORI DI RICERCA: sito web veloce, dinamico e ottimizzato per la SEO, incentrato sui bisogni del cliente che può soddisfare.

# STRATEGIE PER I SOCIAL (DOMANDA LATENTE)

L'azienda realizza campagne su Facebook e Instagram per la Lead Generation, in modo da ottenere liste di persone interessate alle creme deodoranti.

## **ESEMPIO INSERZIONI:**

- 1. Prova ora la nuova Crema Deodorante Naturale Deorod! È realizzata senza profumi, sostanze chimiche ed alcol. Ideale per chi soffre di allergie. Compila il modulo sottostante per essere ricontattato da un nostro consulente.
- 2. Ancora non hai trovato una Crema Deodorante Naturale? Prova ora la nuova Crema Deorod: non contiene profumi, sostanze chimiche ed alcol. Garantisce una pelle morbida e delicata. Scegli il meglio!

# STRATEGIE PER I MOTORI DI RICERCA (DOMANDA DIRETTA)

L'azienda Deorod realizza campagne su Google Ads per la rete di ricerca al fine di aumentare la visibilità dello store online.

# **ESEMPIO INSERZIONE:**

Creme naturali – Creme senza profumi – Creme Deorod www.deorodcosmetici.com

La migliore crema deodorante sul mercato. Ideale per gli allergici. Crema naturale senza sostanze chimiche.