

# Plan de Gestión de Riesgos

*Diseño e implementación de una aplicación web de e-commerce para la gestión de alquiler de vestidos en la boutique “NOEMI DE FALVO” utilizando tecnologías de inteligencia artificial.*

**Fecha:** 05/11/2024

## Plan de Riesgos

ID de Riesgo	Descripción del Riesgo	Probabilidad	Impacto	Nivel de Riesgo	Estrategia de Mitigación	Responsable	Estado
R1	Fallos técnicos en la plataforma e-commerce	Media	Alto	Alto	Implementar un plan de soporte técnico y pruebas rigurosas antes del lanzamiento.	Equipo de Desarrollo	Abierto
R2	Inadecuada capacitación del personal	Baja	Alto	Medio	Proporcionar sesiones de capacitación y recursos accesibles para el personal.	Gerente de Proyecto	Abierto
R3	Costos inesperados durante el desarrollo	Media	Alto	Alto	Establecer un presupuesto flexible y un fondo de contingencia.	Director Financiero	Abierto
R4	Baja adopción de la plataforma por parte de los usuarios	Media	Alto	Alto	Realizar campañas de marketing y promociones al lanzamiento para fomentar la adopción.	Equipo de Marketing	Abierto
R5	Problemas de seguridad y protección	Media	Muy Alto	Alto	Implementar protocolos de seguridad y realizar	Equipo de IT	Abierto

	de datos				auditorías periódicas.		
<b>R6</b>	Falta de integración con proveedores de logística	Baja	Medio	Medio	Establecer alianzas con proveedores confiables y revisar contratos con antelación.	Gerente de Operaciones	Abierto
<b>R7</b>	Cambios en la normativa legal que afecten el e-commerce	Baja	Alto	Medio	Monitorear cambios en la legislación y adaptar las políticas de la empresa en consecuencia.	Asesor Legal	Abierto
<b>R8</b>	Resistencia al cambio por parte del persona	Media	Medio	Medio	Involucrar al personal en el proceso de cambio y fomentar una cultura de innovación.	Gerente de Recursos Humanos	Abierto