

CASO DI STUDIO – Gruppo n. 24

Nome Comune: Bitritto (BA)

Lista dei Task:

- Task 1: Trovare il Numero di Telefono della Guardia Medica;
- Task 2: Trovare le informazioni per il Rinnovo e/o Rilascio della Carta d'Identità;
- Task 3: Accedere al Bando del Servizio Civile;
- Task 4: Accedere all'Atto Notorio TARI;
- Task 5: Ricercare informazioni relative alle Pubblicazioni di Matrimonio;

Partecipanti:

Partecipante	Nome	Età	Attività o Ufficio
1	Angela Marino	21	Studente Universitario
2	Giovanni Reali	46	Avvocato
3	Santa Tenerelli	54	Ragioniera
4	Rossella Vernacchia	26	Studente Lavoratore
5	Marcello Serio	55	Libero Professionista
6	Mario Andreucci	20	Studente Universitario

Tabelle Individuali di Valutazione Euristica:

Ispettore: Sanchirico Antonio (Gruppo n. 24)

N.ro problema	Locazione	Problema	Euristica violata	Possibile soluzione	Grado di severità *
1	Home Page	Gli eventi non sono visibili a meno che non si fa uno scrolling	Visibilità dello stato del sistema	Inserire una pagina a parte per gli eventi collegata alla home da uno dei menù già presenti	3
2	Home Page	Non è chiaro chi sia l'autore del sito web	Visibilità dello stato del sistema	Inserire il nome dell'autore o dell'ente che ha fatto il sito in alto, o comunque evidenziare il nome	1
3	Home Page	Non è indicata la data dell'ultimo aggiornamento	Visibilità dello stato del sistema	Inserire la data	1
4	Home Page e tutte le pagine del sito	Non sono evidenziate le nuove pagine del sito	Visibilità dello stato del sistema	Inserire uno spazio nel home page in cui verranno indicate le nuove pagine	3
5	Home Page e tutte le pagine del sito	Non è possibile navigare il sito web solamente con la tastiera	Controllo da parte di utente e sua libertà	Implementare le tecniche adatte per navigare con la tastiera	2
6	Home Page e tutte le altre pagine del sito	Non è possibile modificare le dimensione del testo o del frame	Controllo da parte di utente e sua libertà	Inserire un tasto di zoom in alto che aumenti la dimensione del testo e delle immagini, mettendo un scrolling nel caso	2
7	Home Page e tutte le pagine del sito	L'URL non ha caratteri semplici come ci si aspetta	Prevenzione degli errori	Cambiare il carattere '#' con un stringa 'home'	1
8	Home Page	Mancano i tooltip	Riconoscere piuttosto che ricordare	Inserire i tooltip nel sito	2
9	Home Page	Le figure non hanno descrizioni significative, anzi sono inserite nel sito web a caso	Riconoscere piuttosto che ricordare	Inserire o delle immagini con un senso vero oppure inserire delle descrizioni nelle foto e far capire che sono solo illustrative	1
10	Home Page	Le immagini cliccabili non si distinguono da quelle non cliccabili	Riconoscere piuttosto che ricordare	Differenziare le due tipologie di immagini	1
11	Home Page	Sono presenti alcune	Flessibilità e	Migliorare il	3

		pagine che non vengono subito ritrovate con il motore di ricerca	efficienza d'uso	motore di ricercare	
12	Home Page	La pagina risulta poco riassuntiva perché sono presenti delle ripetizioni di funzionalità	Design estetico ed minimalista	Eliminare le ripetizioni di funzionalità	3
13	Home Page	Non è presente una mappa del sito web	Aiuto e documentazione	Inserire la mappa del sito web	1
14	Azienda Sanitaria BA4 e tutte le altre pagine del sito	Immagine presente inutile	Design Estetico e Minimalista	Rimuoverla o Inserire una descrizione appropriata	1
15	Azienda Sanitaria BA4 e tutte le altre pagine del sito	Se salvati tra i preferiti, le varie pagine verranno salvate con l'URL della Home Page, creando ambiguità	Flessibilità e efficienza d'uso	Permettere il salvataggio di tutto l'URL della pagina, e non solo di parte di esso.	3
16	Azienda Sanitaria BA4	Le briciole di pane sono sbagliate, perché segnano una pagina diversa rispetto a quella attraversata	Controllo da parte dell'utente e sua libertà	Aggiustare il meccanismo delle briciole di pane	2
17	Azienda Sanitaria BA4 e altre pagine del sito	Il layout è differente perché nella home, per indicare i link non usa mai il simbolo dell'indice	Coerenza e Standard	Utilizzare convenzioni che si adattino all'estetica del sito	2
18	Orari e Uffici e in tutte le pagine del sito	Sono mostrate le informazione degli eventi, sebbene ci troviamo in una pagina totalmente differente e con cui non hanno nulla a che vedere	Coerenza e Standard	Eliminare le informazioni degli eventi dalle pagine a meno che non siamo in pagine inerenti all'argomento	3
19	Ufficio Anagrafe	Non è ben comprensibile il fatto che sono presenti informazioni sulla carta elettronica	Riconoscere piuttosto che ricordare	Mettere in evidenza il titolo del paragrafo o mettere un link a parte	2
20	Servizio Civile Bando 2018	I link presenti non funzionano	Controllo da parte dell'utente e sua libertà	Inserire dei link effettivi nella pagina, che funzionino	3
21	Servizio Civile Bando 2018	I link non sono chiaramente visibili, si mimetizzano con il testo	Riconoscere piuttosto che ricordare	Cambiare il colore del testo restando coerente con le convenzioni usate nella pagina web	2
22	Servizio Civile Bando 2018	Tutto il bando è riportato insieme a informazioni che ci potrebbero interessare, come quelle di	Design estetico e minimalista	Ponendo i dettagli del bando in un pdf a parte e inserendo il link all'interno	3

		contatto, l'email, e così via		della pagina	
23	Modulistica	Il sito usa un design diverso da quello principale	Coerenza e Standard	Applicare le stesse convenzioni estetiche usate dal sito web principale	1
24	Modulistica	Non è presente un tasto per ritornare al sito principale	Controllo da parte dell'utente e sua libertà	Inserire un tasto che mi permetta di ritornare al meno alla home page del sito principale	4
25	Modulistica	Le etichette dei link sono ambigue perché non capisco dove mi devo dirigere	Prevenzione degli errori	Inserire meglio le informazioni riguardante la TARI, evitando il passaggio attraverso tanti link	3
26	Servizi Comunali	È presente un link a TARES, che non contiene però le informazioni esatte	Coerenza e Standard	Aggiornare a TARI e aggiungere al sito le informazioni corrette	4
27	Servizi Finanziari	Sono presenti dei tooltip errati, che mi indicano un link ma in realtà rappresentano file da scaricare	Riconoscere piuttosto che ricordare, Coerenza e Standard	Modificare il tooltip affinché esso dica un'informazione corretta	3
28	Pubblicazioni di Matrimonio	Mi aspetto di trovare informazioni utili, ma non trovo nulla	Coerenza e Standard	Modificare la logica e inserire delle informazioni utili	3
29	Servizi Demografici	Non è ben chiaro il motivo per cui la pagina è utile all'interazione	Riconoscere piuttosto che ricordare	Inserire le informazioni ricercare in una pagina più adatta, come ad esempio nel sito principale, con una pagina a parte	3
30	Home Page	Non c'è distinzione tra link intra-sito e link inter-sito	Riconoscere piuttosto che ricordare	Diversificare i due tipi di link con delle estetiche diverse	1
31	Servizi Demografici	Sono presenti dei tooltip errati, che mi indicano un link ma in realtà rappresentano file da scaricare	Riconoscere piuttosto che ricordare, Coerenza e Standard	Modificare il tooltip affinché esso dica un'informazione corretta	3
32	Servizi Demografici	Non è definito la data e l'ora in cui le varie informazioni sono state inserite nel sito	Allineamento tra il mondo del sistema e la realtà	Indicare la data e l'ora in cui sono stati inseriti i vari file	1

Ispettore: Molinari Stefano (Gruppo n. 24)

N.ro problema	Locazione	Problema	Euristica violata	Possibile soluzione	Grado di severità *
1	Home_Page	La pagina non ha una chiara struttura, vi sono argomenti non connessi tra loro, ripetuti e difficili da individuare	Visibilità dello stato del sistema	Occorre riorganizzare le sezioni in modo più minimale e semplice	4
2	Home Page	L'autore della pagina (ente o persona), seppur indicato viene posto in modo quasi non visibile ad occhio esperto. Questo è a carattere generale, la mancanza si ripercuote su tutte le pagine a venire	Visibilità dello stato del sistema	Occorre rendere maggiormente visibile il creatore della pagina, anche con un carattere o un logo a fondo pagina.	1
3	Home Page	La data di aggiornamento effettiva della pagina non viene indicata, viene solamente indicato il copyright fino al 2020. Questo è a carattere generale, la mancanza si ripercuote su tutte le pagine a venire	Visibilità dello stato del sistema	Rendere fruibile a fondo pagina la data dell'ultimo aggiornamento	1
4	Home Page	Non vi sono icone che possono facilitare l'accesso ad alcune sezioni del sito	Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale	Si suggerisce di utilizzare delle icone (esempio: giornale stilizzato per sezione notizie o una maschera teatrale per eventi)	1
5	Home Page	Vi sono delle discrepanze nei colori utilizzati. Il colore di alcuni font non è in linea con quelli generali del sito. Questo vale per ogni sezione successiva	Coerenza e standard	(sezione il comune, viene utilizzato font arancione) Si suggerisce di mettere in linea tutti i colori dei font	1
6	Home Page	Tooltip assenti	Riconoscimento piuttosto di memorizzazione	Occorre inserire dei tooltip specialmente in paragrafi o link spiegati	1
7	Home Page	Motori di ricerca non forniti dal sito. Vale per ogni sezione del sito	Flessibilità e efficienza d'uso	Motori di ricerca non vengono offerti (si intende motori come Google et simili), ma il sito non ne ha bisogno. Si può aggiungere come completezza	1
8	Home Page	Le cose meno importanti non sono minimizzate, anzi, a volte sono più grandi delle informazioni più utili	Design estetico e minimalista	Rendere le informazioni secondarie più piccole	2

9	Home Page	La pagina non risulta essere succinta per i pochi raggruppamenti che possono essere fatti	Design estetico e minimalista	Occorre non effettuare ridondanze e raggruppare in maniera più coerente vari argomenti	1
10	Home Page	Il materiale di aiuto non è quasi presente nella pagina iniziale Vale per ogni sezione del sito	Aiuto e documentazione	Occorre inserire una sezione apposita su documentazione del sito	2
11	Home Page	Sezione apposita sulla accessibilità del sito (inteso sito fruibile a persone con problemi fisici) non viene esplicitato. Vale per ogni sezione del sito	Aiuto e documentazione	Occorre inserire un'interfaccia speciale a chi ha bisogno di un design più semplice e capibile	2
12	Task1 mod.1- Conoscere i rischi per proteggersi	Non tutti i rimandi sono visibili senza fare uso dello scrolling	Visibilità dello stato del sistema	Occorre rendere più compatti i rimandi	1
13	Task1 mod.1- Conoscere i rischi per proteggersi	La pagina non implementa la sezione "Aree Tematiche" o "Bacheca istituzionale" come in altre pagine, non dando la possibilità all'utente di navigare più facilmente	Visibilità dello stato del sistema	Occorre aggiungere le sezioni "Aree Tematiche" e "Bacheca istituzionale"	2
14	Task1 mod.1- Conoscere i rischi per proteggersi	Seppur vi sia la presenza di briciole di pane per un rimando alla pagina precedente, questa è mal implementata, in quanto, cliccando su "Cultura e Territorio" non vi sarà una vera e propria pagina da poter consultare	Controllo da parte dell'utente e sua libertà	Occorre creare una pagina dove vi sono le sezioni di "Cultura e Territorio"	1
15	Task1 mod.1- Conoscere i rischi per proteggersi	Tooltip assenti	Riconoscimento piuttosto di memorizzazione	Occorre inserire tooltip per esplicitare il significato delle sezioni in mancanza di didascalie	1
16	Task1 mod.1- Conoscere i rischi per proteggersi	La pagina può essere salvata come segnalibro ma è classificata in maniera ambigua, riportando la dicitura "Comune di Bitritto"	Flessibilità ed efficienza d'uso	Se si salva come segnalibro si consiglia di utilizzare la dicitura: "Comune di Bitritto: Conoscere i Rischi per proteggersi"	1
17	Task1 mod.1- Numeri Utili	La pagina può essere salvata come segnalibro ma è classificata in maniera ambigua, riportando la dicitura "Comune di Bitritto"	Flessibilità ed efficienza d'uso	Se si salva come segnalibro si consiglia di utilizzare la dicitura: "Comune di Bitritto: Numeri Utili"	1
18	Task1 mod.2- Azienda sanitaria BA4	La pagina non implementa la sezione "Aree Tematiche" o "Bacheca istituzionale" come in altre	Visibilità dello stato del sistema	Occorre aggiungere le sezioni "Aree Tematiche" e "Bacheca istituzionale"	2

		pagine, non dando la possibilità all'utente di navigare più facilmente			
19	Task1 mod.2- Azienda sanitaria BA4	Seppur vi sia la presenza di briciole di pane per un rimando alla pagina precedente, questa è mal implementata, in quanto, cliccando su “Cultura e Territorio” non vi sarà una vera e propria pagina da poter consultare	Controllo da parte dell'utente e sua libertà	Occorre creare una pagina “Cultura e territorio” che espliciti le sue sotto sezioni	3
20	Task1 mod.2- Azienda sanitaria BA4	Il raggruppamento di informazioni non è adatto a tutto l'audience; un utente inesperto leggendo “Azienda sanitaria BA4” non riuscirà ad intuire che si tratta di servizi offerti dal comune di Bitritto in merito a specifici servizi sanitari	Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale	Occorre modificare il nome della sezione in maniera più semplicistica, esempio: “Servizi sanitari”	3
21	Task1 mod.2- Azienda sanitaria BA4	La pagina può essere salvata come segnalibro ma è classificata in maniera ambigua, riportando la dicitura “Comune di Bitritto”	Flessibilità e efficienza d'uso”	Se si salva come segnalibro si consiglia di+ utilizzare la dicitura: “Comune di Bitritto: Azienda ospedaliera BA24”	1
22	Task1 mod.2- Orari e Uffici	La pagina può essere salvata come segnalibro ma è classificata in maniera ambigua, riportando la dicitura “Comune di Bitritto”	Flessibilità e efficienza d'uso”	Se si salva come segnalibro si consiglia di+ utilizzare la dicitura: “Comune di Bitritto: Orari e Uffici”	1
23	Task1 mod.2- Orari e Uffici	Nella pagina è presente la sezione “Eventi a Bitritto” non inerente al contesto, risultando in un paragrafo più inombante dell'informazione più utile.	Design estetico e minimalista	Rimuovere la sezione Eventi	3
24	Task1 mod.2- Orari e Uffici	La pagina non è succinta, si espande verticalmente per via di paragrafi inappropriati	Design estetico e minimalista	Rimuovere la sezione Eventi	2
25	Task2- Affari Generali – Demografici	Non tutti i rimandi sono visibili senza fare uso dello scrolling	Visibilità dello stato del sistema	Occorre rendere la sezione più compatta e meno dispersiva	1
26	Task2- Affari Generali- Demografici	Seppur vi sia la presenza di briciole di pane per un rimando alla pagina precedente, questa è mal implementata, in quanto, cliccando su “Servizi Comunali” non vi sarà una vera e propria pagina da poter consultare	Controllo da parte dell'utente e sua libertà	Occorre una pagina di rimando a servizi comunali, in quanto la sezione vera e propria viene posta alla destra della pagina Affari Generali- Demografici	3

27	Task2– Affari Generali – Demografici	Tooltip Assenti	Riconoscimento piuttosto di memorizzazione	Nella pagina vi sono dei semplici rimandi ad altre pagine più specifiche. Questi rimandi non sono ben espletati, se non si usano didascalie occorre inserire almeno dei tooltip	2
28	Task2– Affari Generali - Demografici	La pagina può essere salvata come segnalibro ma è classificata in maniera ambigua, riportando la dicitura “Comune di Bitritto”	Flessibilità e efficienza d'uso”	Se si salva come segnalibro si consiglia di utilizzare la dicitura: “Comune di Bitritto: Affari Generali-Demografici”	1
29	Task2– Ufficio Anagrafe	La pagina non ha una chiara struttura, vengono evidenziate diverse informazioni senza una paginazione adeguata	Visibilità dello stato del sistema	Informazioni riguardo la possibilità di richiedere la carta d'identità elettronica viene inserita come “Informazione di Servizio”, ma di fatto ciò non è, occorre effettuare un aggiornamento della strutturazione dei paragrafi	2
30	Task2– Ufficio Anagrafe	L'etichetta per la carta di identità elettronica non è ben evidenziata, anzi è totalmente assente	Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale	Occorre inserire un titolo al paragrafo della carta d'id elettronica	4
31	Task2- Ufficio Anagrafe	Non viene indicata la data di pubblicazione del documento “RILASCIO DELLA CARTA DI IDENTITA ELETTRONICA” se non dopo aver scaricato il file	Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale	Occorre inserire a lato del documento allegato la data della sua pubblicazione	1
32	Task2 – Ufficio Anagrafe	Non viene indicato il formato con cui si fa riferimento al download del file	Prevenzione di errori	Esplicitare il download di un file PDF	1
33	Task2- Ufficio Anagrafe	La pagina può essere salvata come segnalibro ma è classificata in maniera ambigua, riportando la dicitura “Comune di Bitritto”	Flessibilità e efficienza d'uso”	Se si salva come segnalibro si consiglia di utilizzare la dicitura: “Comune di Bitritto: Ufficio Anagrafe”	1
34	Task2 – Ufficio Anagrafe	Le cose meno importanti non sono minimizzate, anzi risultano più grandi e più espletati del contenuto della pagina più rilevante. La sezione “Eventi a Bitritto” non dovrebbe esserci in quanto non è inerente con il contesto della pagina	Design estetico e minimalista	Eliminare totalmente la sezione “Eventi a Bitritto” in quanto non inerente al contenuto della pagina	4
35	Task2-Ufficio	La pagina non è succinta in	Design estetico e	Eliminare la sezione	2

	Anagrafe	quanto vi sono informazioni di poca rilevanza che tendono ad estenderla verticalmente	minimalista	“Eventi a Bitritto”	
36	Task 3 – Servizio Civile	Seppur vi sia la presenza di briciole di pane per un rimando alla pagina precedente, questa è mal implementata, in quanto, cliccando su “Cultura e Territorio” non vi sarà una vera e propria pagina da poter consultare	Controllo da parte dell'utente e sua libertà	Occorre creare una pagina “Cultura e territorio” che espliciti le sue sotto sezioni	3
37	Task 3 – Servizio Civile	La pagina può essere salvata come segnalibro ma è classificata in maniera ambigua, riportando la dicitura “Comune di Bitritto”	Flessibilità e efficienza d'uso”	Se si salva come segnalibro si consiglia di utilizzare la dicitura: “Comune di Bitritto: Servizio Civile”	1
38	Task 3 – Servizio Civile	La pagina non implementa la sezione “Aree Tematiche” o “Bacheca istituzionale” come in altre pagine, non dando la possibilità all'utente di navigare più facilmente	Visibilità dello stato del sistema	Occorre aggiungere la sezione “Aree Tematiche” o “Bacheca istituzionale” per una migliore navigazione	1
39	Task 3- Servizio Civile – Bando 2018	La pagina non presenta una scrittura chiara, ma è un insieme di paragrafi e diciture sconnessi tra di loro	Visibilità dello stato del sistema	Occorre dividere in paragrafi ed esplicitare bene la struttura del testo, dividendola da altri paragrafi di poco conto	2
40	Task 3- Servizio Civile – Bando 2018	Non viene menzionata la data di pubblicazione effettiva del bando, a meno di non andare a scaricare file esterni	Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale	Scrivere una data di pubblicazione del Bando	1
41	Task 3- Servizio Civile – Bando 2018	I link non sono cliccabili, ergo non si possono interagire con essi	Controllo da parte dell'utente e sua libertà	Implementare la possibilità da parte dell'utente di cliccare sopra link che riportano in altre pagine esterne al sito	3
42	Task 3- Servizio Civile – Bando 2018	Il contenuto non è valido per l'anno 2019/2022, questo non viene esplicitato nella pagina, e; anche se il problema diretto non è del comune di Bitritto ma della Regione Puglia, bisogna informare i cittadini che il Bando del servizio civile del 2019/2020 non è stato pubblicato	Coerenza e Standard	Informare gli utenti che il Bando non è valido con delle spiegazioni appropriate	5
43	Task 3- Servizio	I link visitabili non sono di un altro colore del testo	Coerenza e standard	Utilizzare un diverso colore per i link che sia	3

	Civile – Bando 2018			differente da quello del testo	
44	Task 3- Servizio Civile – Bando 2018	Cliccare sugli allegati comporta il dover aprire un percorso file di formato PDF	Prevenzione di errori	Esplicitare l'apertura di un collegamento PDF	1
45	Task 3- Servizio Civile – Bando 2018	I link esterni non sono facilmente visibili	Riconoscimento piuttosto che memorizzazione	Occorre definire i link con colore diverso dal testo e collegarli.	3
46	Task 3- Servizio Civile – Bando 2018	La pagina può essere salvata come segnalibro ma è classificata in maniera ambigua, riportando la dicitura “Comune di Bitritto”	Flessibilità ed efficienza d'uso	Se si salva come segnalibro si consiglia di utilizzare la dicitura: “Comune di Bitritto: Servizio Civile – Bando 2018”	1
47	Task 3- Servizio Civile – Bando 2018	La pagina ha all'interno la sezione “Eventi a Bitritto” che risulta secondaria e superflua nel contesto del bando	Design estetico e minimalista	Eliminare la sezione “Eventi a Bitritto”	2
48	Task 3- Servizio Civile – Bando 2018	La pagina non è succinta in quanto vi sono informazioni superflue che la fanno estendere in verticale	Design estetico e minimalista	Eliminare la sezione “Eventi a Bitritto”	2
49	Task 3- Servizio Civile – Bando 2018	Vi è un'immagine superflua, quella a lato del bando, rendendo il testo stretto verso la sinistra	Design estetico e minimalista	Eliminare foto superflua sulla sinistra	1
50	Task4- Home page	Aperto il menù a tendina “Servizi Comunali” e leggendo sotto la voce “Politiche Fiscali – Ragioneria” vi è la dicitura TARES (ex TARI), da cui si deduce che nella Home Page il sistema non è aggiornato	Coerenza e Standard	Occorre aggiornare la pagina TARES con informazioni e documenti di facile reperibilità, non analizzeremo la pagina citata in quanto non rientra nel percorso per il raggiungimento del goal	5
51	Task4 – Politiche Fiscali - Ragioneria	Seppur vi sia la presenza di briciole di pane per un rimando alla pagina precedente, questa è mal implementata, in quanto, cliccando su “Servizi Comunali” non vi sarà una vera e propria pagina da poter consultare	Controllo da parte dell'utente e sua libertà	Occorre una pagina di rimando a servizi comunali, in quanto la sezione vera e propria viene posta alla destra	3
52	Task4 – Politiche Fiscali - Ragioneria	La pagina può essere inserita tra i segnalibri ma è salvata semplicemente come “Comune di Bitritto”	Flessibilità e efficienza d'uso	Occorre salvare la pagina tra i segnalibri come “Comune di Bitritto: Politiche Fiscali- Ragioneria”	1
53	Task4- Ufficio	Vi sono dei link molto importanti non visibili	Visibilità dello stato del sistema	Occorre rendere più visibile la sezione	3

	Finanza e Patrimonio	facendo scrolling, uno dei quali è la “Modulistica”		modulistica, rendendo il paragrafo come principale	
54	Task4- Ufficio Finanza e Patrimonio	La pagina può essere inserita tra i segnalibri ma è salvata semplicemente come “Comune di Bitritto”	Flessibilità e efficienza d'uso	Occorre salvare la pagina tra i segnalibri come “Comune di Bitritto: Ufficio Finanza e Patrimonio”	1
55	Task4- Ufficio Finanza e Patrimonio	Le cose meno importanti vengono più evidenziate di quelle salienti	Design estetico e minimalista	Occorre ridimensionare la sezione “Eventi” della pagina	2
56	Task4- Ufficio Finanza e Patrimonio	Vi sono paragrafi superflui che rendono la pagina non succinta	Design estetico e minimalista	Occorre eliminare se la sezione “Eventi”	1
57	Task4 – Servizi finanziari	Vi sono pulsanti importanti che non sono visibili senza dover fare scrolling	Visibilità dello stato del sistema	Rendere la sezione dei file della modulistica più fruibile senza scroll	1
58	Task4 – servizi finanziari	La pagina è totalmente assente di tasti indietro e di briciole di pane in quanto è una sotto-pagina del comune stesso	Controllo da parte dell'utente e sua libertà	Occorre implementare almeno delle briciole di pane che rimandino al sito di partenza	5
59	Task4- servizi finanziari	Vi è un tasto Home ma non rimanda alla pagina del comune di Bitritto iniziale, bensì a quella iniziale della modulistica	Controllo da parte dell'utente e sua libertà	Occorre implementare un altro tasto che rimandi alla pagina del Comune di Bitritto effettiva	4
60	Task4- Servizi finanziari	Vicoli a fondo cieco non vengono evitati in quanto ci troviamo in una pagina esterna a quella di partenza	Prevenzione di errori	Occorre implementare le due pagine in un'unica coerente che comprenda la modulistica ed il sito del Comune stesso	5
61	Task4- Servizi finanziari	Cliccando su ogni argomento della modulistica non vi è esplicitamente dichiarazione di dover rimandare ad un file PDF	Prevenzione di errori	Segnare i file di rimando come PDF	1
62	Task4- Servizi finanziari	La pagina può essere salvata come segnalibro ma il nome risulta comunque essere quello del “Comune di Bitritto” pur trovandoci in sezione diversa	Flessibilità ed efficienza d'uso	Occorre salvare la pagina come: “Comune di Bitritto-Modulistica: Servizi Finanziari”	2
63	Task4 – Servizi finanziari	La pagina compare nei motori di ricerca, ma è ambigua, in quanto il sito vero come nome “Halleyweb” e la dicitura della pagina comunque “Comune di Bitritto”	Flessibilità ed efficienza d'uso	Occorre cambiare il nome del sito in “comune-di-Bitritto-modulistica” e dai motori di ricerca occorre far capire agli utenti di trovarsi in sezioni diverse	4
64	Task5-	Andando dalla Home Page	Coerenza e	Occorre inserire in	5

	Pubblicazioni di Matrimonio	o dal menù a tendina e cliccando su “Pubblicazioni di Matrimonio” vi sarà un rimando alla pagina secondaria del Comune di Bitritto, la quale però non ci mostrerà i documenti e le informazioni utili da presentare al comune ma solo una lista degli ultimi matrimoni effettuati. L'utente non si dovrebbe aspettare questo	Standard	suddetta pagina tutte le informazioni in modo chiaro riguardanti le “Pubblicazioni del Matrimonio”	
65	Task5- Ufficio Stato Civile	La pagina ha dei link importanti quali “Modulistica” che non sono visibili senza utilizzare lo scrolling	Visibilità dello stato del sistema	Rendere la sezione Modulistica ben visibile	1
66	Task5- Ufficio Stato Civile	La pagina può essere inserita tra i segnalibri ma è salvata semplicemente come “Comune di Bitritto”	Flessibilità e efficienza d'uso	Occorre salvare la pagina tra i segnalibri come “Comune di Bitritto: Ufficio Stato Civile”	1
67	Task5- Ufficio Stato Civile	Le cose meno importanti vengono più evidenziate di quelle salienti	Design estetico e minimalista	Occorre ridimensionare la sezione “Eventi” della pagina	2
68	Task5- Ufficio Stato Civile	Vi sono paragrafi superflui che rendono la pagina non succinta	Design estetico e minimalista	Occorre eliminare a sezione “Eventi”	1
69	Task 5- Servizi demografici	La pagina non ha briciole di pane e nemmeno pulsanti di “torna indietro” in quanto si tratta di un sito secondario del comune di Bitritto	Controllo da parte dell'utente e sua libertà	Occorre inserire almeno delle briciole di pane	5
70	Task5- Servizi demografici	La pagina ha un tasto Home ma si riferisce solo alla sezione modulistica del comune di Bitritto. Non si può tornare alla Pagina iniziale effettiva dal sotto-sito	Controllo da parte dell'utente e sua libertà	Inserire un pulsante di rimando al sito di partenza	4
71	Task5- Servizi demografici	Il download della sola “RICHIESTA PUBBLICAZIONI MATRIMONIO” richiede il download (o l'iscrizione) del pacchetto Microsoft Office, ovvero un pacchetto sotto licenza a pagamento. Non è possibile utilizzare altri programmi di lettura. Ciò non è specificato, rendendo inoltre difficile per un utente casuale la lettura del	Controllo da parte dell'utente e sue libertà	Utilizzare il formato PDF apribile con Adobe Reader per leggere il file	5

		file di importante rilevanza			
72	Task5- Servizi demografici	Vincoli a fondo cieco non vengono evitati in quanto il sito secondario si apre in un'altra finestra e non permette direttamente di tornare indietro	Prevenzione degli errori	Accorpare sito secondario con sito principale in modo coerente	5
73	Task5 – Servizi demografici	Le informazioni di scaricamento di file esterni al sito non vengono evidenziati	Prevenzione degli errori	Identificare i file di download con il loro formato	1
74	Task5 – Servizi demografici	La pagina può essere salvata come segnalibro ma il nome risulta comunque essere quello del “Comune di Bitritto” pur trovandoci in sezione diversa	Flessibilità ed efficienza d'uso	Occorre salvare la pagina come: “Comune di Bitritto-Modulistica: Servizi Demografici”	2
75	Task5 – Servizi demografici	La pagina compare nei motori di ricerca, ma è ambigua, in quanto il sito vero come nome “Halleyweb” e la dicitura della pagina comunque “Comune di Bitritto”	Flessibilità ed efficienza d'uso	Occorre cambiare il nome del sito in “comune-di-Bitritto-modulistica” e dai motori di ricerca occorre far capire agli utenti di trovarsi in sezioni diverse	4
76	Home Page	I pulsanti di Twitter e YouTube non rimandano a nessuna pagina social, rendendoli inutili	Controllo da parte dell'utente e sua libertà	Eliminare i pulsanti o creare pagine social apposite	2
77	Home Page	La selezione della lingua funziona ma vi è solo una scelta, l'italiano. Questo pulsante, quindi, è inutile	Controllo da parte dell'utente e sua libertà	Eliminare il pulsante o aggiungere nuove lingue come l'inglese	2

Ispettore: ZIGRINO FEDERICA (Gruppo n. 24)

N° Problema	Locazione	Problema	Euristica violata	Possibile Soluzione	Grado di Severità *
1	Home	È presente il tasto per cambiare lingua, ma non funzionante	2. Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale	Implementare il sito in linguaggio internazionale (es. inglese), oppure togliere la possibilità di scelta	3
2	Home	Molte informazioni presenti nel sito non sono raggiungibili tramite il tasto di ricerca rapida	7. Flessibilità ed efficienza d'uso	Permettere il raggiungimento di determinate informazioni tramite la barra di ricerca rapida	3
3	Orari e Uffici	Briciole di pane errate, e non consentono di tornare in una pagina specifica	3. Controllo da parte dell'utente e sua libertà	Correggere le briciole di pane e permettere di raggiungere le pagine precedentemente utilizzate	4
4	Tutte le pagine visitate.	Presenti immagini inutili o non coerenti con le informazioni riportate nella pagina	8. Design estetico e minimalista	Eliminare immagini inutili o sostituirle con quelle più appropriate.	1
5	Tutte le pagine visitate.	Andando a salvare la pagina tra i preferiti, il sito riporta solo la home	7. Flessibilità ed efficienza d'uso	Implementare il salvataggio di una pagina tra i preferiti	2
6	Pubblicazioni di Matrimonio	È facile ricadere in cicli tramite i pulsanti laterali	5. Prevenzione di errori	Migliorare l'efficienza di tali pulsanti, impedendo loop.	2
7	Servizio civile	Non è chiara l'esistenza di un bando successivo a quello del 2018	4. Coerenza e Standard	Scrivere esplicitamente che non è presente un bando comunale per il 2019	3
8	Servizi comunali	Ritroviamo la scritta TARES, cambiata nel 2014 in TARI	2. Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale	Aggiornare in TARI	4
9	Ufficio Urbanistica	Per ritrovare la modulistica bisogna scorrere molto la pagina	1. Visibilità dello stato del sistema	Spostare in alto tale sezione	1
10	Tutte le pagine del task 4	Non è chiaro dove bisogna andare per ritrovare l'informazione	6. Riconoscimento piuttosto di memorizzazione	Inserire le informazioni sulla TARI in una pagina apposita	4
11	Ufficio urbanistica	Non si intuisce che il link rimanda ad un sito secondario	6. Riconoscimento piuttosto di memorizzazione	Far capire la presenza di un sito secondario	1
12	Home	Non sono visibili gli eventi se non si fa	1. Visibilità dello stato del sistema	Inserire una pagina apposita raggiungibile	3

		scrolling		dalla home	
13	Home	Non è chiaro chi sia l'autore del sito	1. Visibilità dello stato del sistema	Evidenziare il nome dell'autore o dell'ente che ha fatto il sito	1
14	Home	Non è presente la data di aggiornamento	1. Visibilità dello stato del sistema	Inserire la data di aggiornamento	1
15	Home	Non sono evidenziate le nuove pagine	1. Visibilità dello stato del sistema	Evidenziare le ultime pagine aggiunte	1
16	Tutte le pagine	Non è possibile modificare le dimensioni del testo e del frame	3. Controllo da parte dell'utente e sua libertà	Inserire un tasto di zoom che permette di modificare le dimensioni	2
17	Home	L'URL non ha caratteri semplici	5. Prevenzione di errori	Cambiare i caratteri speciali in lettere o modificare l'URL	1
18	Tutte le pagine	Non sono presenti Tooltip o se presenti non sono corretti	6. Riconoscimento piuttosto di memorizzazione	Inserire tooltip con descrizioni esaustive e corrette	3
19	Tutte le pagine	Le figure non hanno descrizioni significative	6. Riconoscimento piuttosto di memorizzazione	Inserire descrizioni significative per le immagini	1
20	Home	Non sono chiare le immagini che si possono cliccare	6. Riconoscimento piuttosto di memorizzazione	Evidenziare le immagini cliccabili	1
21	Home	Non tutte le pagine sono reperibili dai motori di ricerca	7. Flessibilità ed efficienza d'uso	Migliorare motore di ricerca	3
22	Home	La pagina non è succinta in quanto sono presenti ripetizioni	8. Design estetico e minimalista	Eliminare le ripetizioni	2
23	Home	Non è presente una mappa del sito	10. Aiuto e documentazione	Inserire una mappa del sito	2
24	Tutte le pagine visitate	Vengono utilizzati font e colori non coerenti con il sito	4. Coerenza e Standard	Utilizzare convenzioni adatte all'estetica del sito	1
25	Tutte le pagine visitate	Sono mostrate le informazioni degli eventi, poco coerenti con la pagina in questione	4. Coerenza e Standard	Eliminare gli eventi inutili	3
26	Ufficio anagrafe	Non è evidente che nella pagina sono presenti informazioni sulla carta d'identità elettronica	6. Riconoscimento piuttosto di memorizzazione	Mettere in evidenza il titolo o sottotitolo del paragrafo	2
27	Servizio Civile	I link presenti non funzionano come dovrebbero	3. Controllo da parte dell'utente e sua libertà	Inserire dei link funzionanti	3

28	Servizio Civile	I link non sono chiaramente visibili, si mimetizzano con il testo	6. Riconoscimento piuttosto di memorizzazione	Cambiare colore del testo, restando coerente con le convenzioni utilizzate	2
29	Servizio Civile	Sono presenti informazioni inutili integrate in quelle essenziali	8. Design estetico e minimalista	Ponendo i dettagli secondari in un'altra pagina	3
30	Modulistica	Non è presente un tasto per tornare indietro	3. Controllo da parte dell'utente e sua libertà	Permettere di tornare indietro tramite tasto	4
31	Home	È presente il link Pubblicazioni di matrimonio che non soddisfa le aspettative dell'utente	4. Coerenza e Standard	Modificare le informazioni presenti nel link	2
32	Servizi demografici	Non è definita la data e l'ora in cui le varie informazioni sono state inserite nel sito	2. Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale	Indicare la data e l'ora in cui sono stati inseriti i vari file	1

Ispettore: VERNACCHIA ESTER (Gruppo n. 24)

N.ro problema	Locazione	Problema	Euristica violata	Possibile soluzione	Grado di severità *
1	Home	Per accedere e visualizzare gli eventi c'è bisogno di effettuare necessariamente lo scrolling della home del sito	Visibilità dello stato del sistema	Si potrebbe inserire una sezione eventi nella barra dei servizi che consenta di accedere senza effettuare lo scrolling della home page	2
2	Home	Non è specificata la data di aggiornamento o revisione del sito. In questo modo risulta difficile valutare l'attendibilità dei servizi offerti	Visibilità dello stato del sistema	Occorrerà specificare una data che attesti l'ultima revisione o aggiornamento	1
3	Home	Il pulsante per la scelta della lingua è cliccabile ma inutilizzabile poiché non è possibile scegliere e selezionare altre lingue, in quanto non compare neanche un menù a tendina	Libertà e Controllo da parte dell'utente	Ci possono essere due possibili soluzioni a questa problematica, eliminare l'opzione o disporre delle funzionalità che permettono di presentare il sito in altre lingue	2
4	Home	I servizi sono troppo raggruppati e vi sono troppi link che rendono il sito inutilizzabile per persone che non dispongono di determinate conoscenze	Riconoscere piuttosto che ricordare	Offrire i servizi principali in modo diretto, oppure disporre di tooltip per specificare cosa un servizio offre	3
5	Home	Non sono presenti tooltip con delle descrizioni più ricche sia per link o per servizi offerti	Riconoscere piuttosto che ricordare	Approfondire le descrizioni fornendo tooltip	1
6	Home	Le immagini che ritraggono il paese presenti non hanno alcuna descrizione e non hanno alcuna pertinenza con il tema trattato	Design estetico e minimalista	Eliminare le immagini, oppure aggiungere una breve descrizione per distinguere il contesto dell'informazione dall'immagine riportata	3
7	Home	I servizi offerti sono riportati 3 volte nella pagina della home rendendola ridondante, anche perché la barra dei servizi è fissa	Design estetico e minimalista	Si potrebbe pensare di eliminare la ripetizione dei servizi offerti	3

8	Home	Le informazioni del comune come cellulare , e-mail sono riportati tre volte, all’inizio del sito e poi due volte alla fine della pagina della home	Design estetico e minimalista	La soluzione ottimale potrebbe essere quella di eliminare la ripetizione alla fine della pagina della home, e mantenere il recapito all’inizio per consentire l’accesso diretto all’informazione	2
9	Home	L’accesso alle informazioni risulta più difficile per gli utenti che non dispongono di adeguate conoscenze in quanto non è presente nessuna documentazione che fornisce un elenco di passi da compiere per arrivare a determinate informazioni	Aiuto e documentazione	Aggiungere una documentazione che si focalizzi sui compiti che l’utente deve effettuare per ottenere le informazioni	2
10	Home	Il pulsante di Twitter e Youtube sono cliccabili ma inutilizzabili	Libertà e Controllo da parte dell’utente	Si potrebbe procedere con l’eliminare i pulsanti o renderli utili	2
11	Orari e Uffici	Le immagini riportata non è inerente con la tematica della pagina in quanto rappresenta solo una stradina del centro storico.	Design estetico e minimalista	Si potrebbero inserire immagini che rappresentano gli uffici di cui vengono elencate le informazioni oppure eliminare definitivamente le immagini	3
12	Home	Se viene utilizzata la barra di ricerca scrivendo “Telefono guardia medica”, non si ottiene alcun risultato mentre se si digita guardia medica viene risolto il Task. Non compare alcun messaggio esaustivo di errore	Flessibilità e efficienza d’uso	Si può proporre all’utente un suggerimento sulle possibili ricerche analizzando le singole parole o complessi di parole digitate	3
13	Ufficio Anagrafe	Il pdf del rilascio o rinnovo della carta d’identità è accessibile solo effettuando lo scrolling della pagina web	Visibilità dello stato del sistema	Si può pensare di dedicare una pagina o un’intera sezione ben visibile e raggiungibile per il rilascio della carta d’identità, in quanto è un task molto frequente	2

14	Ufficio Anagrafe	Le immagini riportata non è inerente con la tematica della pagina in quanto rappresenta l'entrata della chiesa del paese	Design estetico e minimalista	Si potrebbero inserire immagini che rappresentano gli uffici di cui vengono elencate le informazioni oppure eliminare definitivamente le immagini	3
15	Ufficio anagrafe	L'utente che si interfaccia con la seguente pagina non viene informato sulle attività svolte dall'ufficio Anagrafe	Visibilità dello stato del sistema	Si potrebbe aggiungere una descrizione sul lavoro svolto e le attività presenti nella seguente pagina	1
16	Ufficio Anagrafe	Il rilascio della carta d'identità , attività più importante della pagina non si trova in alto bensì alla fine	Visibilità dello stato del sistema	Porre in evidenza e in cima alla pagina le informazioni riguardanti il rilascio e rinnovo della carta d'identità	2
17	Ufficio Anagrafe	Il sotto-paragrafo riguardante la carta d'identità elettronica è poco evidente	Visibilità dello stato del sistema	Rendere più visibile la sezione andando ad utilizzare un font differente come il grassetto	3
18	Servizio civile- Bando 2018	Le immagini riportate non è inerente con la tematica della pagina in quanto rappresenta solo una stradina del centro storico	Design estetico e minimalista	Si potrebbero inserire immagini che rappresentano gli uffici di cui vengono elencate le informazioni oppure eliminare definitivamente le immagini	3
19	TARES	La pagina non è aggiornata poiché la TARES è stata sostituita dalla TARI	Coerenza e standard	Aggiornare la pagina	4
20	TARES	Non viene fornito all'utente un percorso alternativo per ottenere le informazioni riguardanti la TARI e presenti nelle finanze dell'amministrazione	Prevenzioni agli errori	Proporre nella pagina aiuti idonei ad indirizzare l'utente verso il materiale d'aiuto	5
21	TARES	Le informazioni non sono ben integrate, nello specifico non ci si può accedere direttamente neanche utilizzando la barra di ricerca	Prevenzione degli errori	Si può pensare di integrare la pagina del link che riporta alla modulistica dell'ufficio urbanistica	4
22	Ufficio Urbanistica	Le immagini riportata non è inerente con la tematica della pagina in quanto rappresenta	Design estetico e minimalista	Si potrebbero inserire immagini che rappresentano gli uffici di cui vengono	3

		l'entrata della chiesa del paese		elencate le informazioni oppure eliminare definitivamente le immagini	
23	Ufficio Urbanistica	Non si capisce il materiale presente nella pagina a cosa fa riferimento, in particolare cosa si riferisce la modulistica	Visibilità dello stato del sistema	Fornire una descrizione più dettagliata delle informazioni presenti	2
24	Ufficio Urbanistica	Link presente nel sito riporta ad un'altra pagina web creata per l'amministrazione trasparente, ma questi dettagli non vengono specificati	Riconoscimento piuttosto di memorizzazione	Occorre specificare nel sito il link a cosa riporta e le informazioni che possono essere contenuti	2
25	Sito secondario-Modulistica	I contenuti presenti nel portale non si trovano subito ma bisogna procedere con lo scrolling della pagina	Visibilità dello stato del sistema	Disporre una barra, come nel sito ufficiale, che riporti i servizi divisi in categorie	2
26	Sito secondario-Modulistica	La barra di ricerca non consente il recupero dei soli documenti presenti nel sito, ma effettua una ricerca sul browser	Prevenzione dagli errori	Adattare la barra di ricerca per un'organizzazione e recupero delle informazioni all'interno del sito	2
27	Sito secondario-Modulistica	Non sono presenti a piè di pagina le informazioni del comune di Bitritto	Visibilità dello stato del sistema	Disporre a piè di pagina le informazioni del comune di Bitritto	1
28	Sito secondario-Modulistica e Servizi finanziari	I due siti sono completamente scollegati tra loro	Controllo da parte dell'utente e sua libertà	Si potrebbe pensare di aggiungere un link che riporta al sito iniziale	4
29	Sito secondario-Modulistica	Non è presente una mappatura del sito esaustiva che orienti l'utente verso le informazioni di cui necessita	Aiuto e documentazione	Si potrebbe organizzare di più le informazioni andando a specificare per ogni diversa categoria le informazioni contenute	2
30	Sito secondario-Servizi Finanziari	Non vengono divise in blocchi le lunghe liste di documenti, ma sono messi tutti insieme, portando l'utente a dover ricercare manualmente le informazioni	Design estetico e minimalista	Organizzare le informazioni in base alle diverse categorie trattate	2

31	Sito secondario- Servizi Finanziari	Non sono presente a piè di pagina le informazioni del comune di Bitritto	Design estetico e minimalista	Disporre a piè di pagina le informazioni del comune di Bitritto	2
32	Sito secondario- Servizi Finanziari	Vi è una ripetizione inutile del nome con lo stemma come pedice	Design estetico e minimalista	Si potrebbe sostituire la ripetizione sostituendola con le informazioni del comune di Bitritto	1
34	Pubblicazion i di Matrimonio	Le immagini riportate non è inerente con la tematica della pagina in quanto rappresenta solo una stradina del centro storico	Design estetico e minimalista	Si potrebbero inserire immagini che rappresentano gli uffici di cui vengono elencate le informazioni oppure eliminare definitivamente le immagini	3
35	Pubblicazion i di matrimonio	Non è presente nella pagina informazioni su come devono avvenire le pubblicazioni. Questa pagina porta solo allo storico delle pubblicazioni	Prevenzione di errori	Oltre ad un link che porta allo storico delle pubblicazioni aggiungere un link che porta al portale dove sono presenti i documenti ricercati	3
36	Sito secondario- Servizi Demografici	Non vengono divise in blocchi le lunghe liste di documenti, ma sono messi tutti insieme, portando l'utente a dover ricercare manualmente le informazioni di cui è alla ricerca	Design estetico e minimali sta	Organizzare le informazioni in base alle diverse categorie trattate	3
37	Sito secondario- Servizi Demografici	Non sono presente a piè di pagina le informazioni del comune di Bitritto	Visibilità dello stato del sistema	Disporre a piè di pagina le informazioni del comune di Bitritto	1
38	Sito secondario- Servizi Demografici	Vi è una ripetizione inutile del nome con lo stemma come pedice	Design estetico e minimalista	Si potrebbe sostituire la ripetizione sostituendola con le informazioni del comune di Bitritto	1
39	Sito secondario- Servizi Demografici	Le informazioni contenute nella pagina non sono organizzate e divise secondo una logica di contesto	Coerenza e standard	Dividere e organizzare le informazioni basandosi sul contesto di appartenenza	3
40	Sito secondario- Servizi Demografici	Il pulsante di scaricamento non specifica l'estensione del file da scaricare	Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale	Specificare l'estensione del file	1

Ispettore: LOVINO DOMENICO (Gruppo n. 24)

N.ro problema	Locazione	Problema	Euristica violata	Possibile soluzione	Grado di severità *
1	Tutte le pagine visitate eccetto quelle del sito "Halleyweb"	Il numero telefonico presente in alto a sinistra e in basso manca del nome del referente	Riconoscimento piuttosto che memorizzazione	Il numero telefonico dovrebbe avere il nome al posto della parola "Tel"	3
2	Tutte le pagine visitate eccetto quelle del sito "Halleyweb"	La combo box di selezione delle lingue non è definita	Prevenzione degli errori	Definire la combo box quando si è sicuri sia di quali saranno le lingue da selezionare e sia dell'esattezza della traduzione per ciascuna di esse	3
3	Tutte le pagine eccetto quelle del sito "Halleyweb"	I link definiti dai pulsanti per seguire il comune su Twitter e Youtube riportano l'utente sulla pagina che sta visitando	Controllo da parte dell'utente e delle sue libertà	I pulsanti dovrebbero essere definiti solo se si hanno a disposizione le pagine Twitter e Youtube	3
4	Tutte le pagine eccetto quelle del sito "Halleyweb"	Nella barra di ricerca non si distingue la casella di testo dal pulsante di ricerca a meno che non si inseriscano parole suggerite dal motore	Visibilità dello stato del sistema	Il cursore dovrebbe assumere la forma della mano non appena lo si passa sul pulsante	1
5	tutte le pagine eccetto quelle del sito "Halleyweb"	Il numero telefonico in alto a presenta un'icona simile a quella di Whatsapp	Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale	L'icona dovrebbe consistere nella sola cornetta del telefono	2
6	Home Page	Le etichette "News" presenti nella sezione "Primo Piano" e "News Recenti" usano lo stesso font e colore, ma solo nella seconda sezione esse hanno la funzione di link	Coerenza e standard	Rimuovere l'etichetta "News" dalla sezione "Primo Piano"	3
7	Home Page	Nella sezione "In Evidenza" i link sono ridondanti	Riconoscimento piuttosto che memorizzazione	Considerare come link solo i testi sottostanti alle immagini	2
8	Home Page	Nella sezione "In Evidenza" le icone della macchina fotografica non hanno uno scopo chiaro	Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale	Le immagini dovrebbero essere accompagnate dalla sola didascalia	2

9	Tutte le pagine visitate eccetto quelle del sito "Halleyweb"	Lo scopo del link dato dal numero telefonico in alto e in basso non è chiaro	Riconoscimento piuttosto che memorizzazione	L'etichetta dovrebbe mostrare un tooltip che ne spiega lo scopo	2
10	Home Page	Nella sezione "News Recenti" i link per accedere a ogni notizia sono dati sia dalle etichette "News" che dai titoli delle notizie stesse	Riconoscimento piuttosto che memorizzazione	L'etichetta "News" dovrebbe essere rimossa da ogni notizia	2
11	Home Page	Le immagini presenti in "Primo Piano" e "News Recenti" non sono coerenti al tipo di notizie a cui si riferiscono	Coerenza e standard	Le immagini dovrebbero essere coerenti con il tipo di notizie a cui si riferiscono	3
13	homepage	Il titolo della notizia nella sezione "Primo Piano" ha lo stesso stile, spessore e dimensione della scritta "News Recenti"	Coerenza e standard	Il titolo dovrebbe avere lo stesso stile e dimensione dei titoli delle notizie in "News Recenti"	3
14	Homepage	Le denominazioni delle sezioni hanno colore differente tra loro	Coerenza e standard	Le denominazioni dovrebbero avere un unico colore ed essere in grassetto	2
15	Home Page	Le icone del calendario accanto ad alcune date sembrano suggerire una qualche operazione con il calendario	Riconoscimento piuttosto di memorizzazione	Le icone dovrebbero essere rimosse	3
16	Home Page	I pulsanti aventi etichetta "Leggi Tutto" hanno dimensioni troppo grandi	Riconoscimento piuttosto di memorizzazione	I pulsanti e le etichette dovrebbero essere ridotti, le etichette dovrebbero essere scritte in minuscolo	2
17	Home Page	In "Aree Tematiche" il colore del font di "Servizi Comunali" e "Servizi alla Persona" è lo stesso del titolo della sezione	Coerenza e standard	Il colore dei due titoli dovrebbe essere lo stesso di quello de "Il Comune"	3
18	Home Page	I pulsanti "Leggi Tutto" hanno una colorazione diversa tra "Primo Piano" ed	Coerenza e standard	La colorazione dovrebbe essere quella usata in "Primo Piano"	2

		"Eventi a Bitritto"			
19	Home Page	I link delle date in "Eventi a Bitritto" riportano l'utente sulla stessa pagina	Controllo da parte dell'utente e sue libertà	Le date non dovrebbero essere considerate come link	3
20	Home Page	In "Eventi a Bitritto" si è portati a leggere prima le date piuttosto che i nomi degli eventi	Design estetico e minimalista	I nomi e le date di ogni evento dovrebbero avere la dimensione invertita	3
21	Tutte le pagine visitate eccetto quelle del sito "Halleyweb"	La pagina che si sta visitando non mostra esplicitamente informazioni sull'autore e né informazioni su aggiornamenti e/o revisioni	Visibilità dello stato del sistema	A fondo pagina dovrebbe esserci un link denominato "Crediti" contenente il nome dell'autore di ogni pagina con le date di aggiornamento e/o di revisione	2
22	Tutte le pagine visitate eccetto quelle del sito "Halleyweb"	Le pagine presentano troppi riferimenti alla rubrica del comune	Riconoscimento piuttosto di memorizzazione	La voce "Rubrica" del menù "Bacheca Istituzionale" dovrebbe essere rimossa così come anche la sezione in fondo "Contatti Telefonici", la rubrica dovrebbe essere accessibile solo dai link in alto e in basso denominati "Rubrica"	2
23	Home Page	I menù presenti a inizio pagina sono ripetuti anche in fondo	Design estetico e minimalista	I menù in fondo dovrebbero essere rimossi	2
24	Tutte le pagine visitate	Non vi sono informazioni esplicite sull'accessibilità o sulla mappa del sito	Aiuto e documentazione	Tra i link presenti in fondo a ogni pagina dovrebbero esserci dei link per l'accessibilità e la mappa del sito	2
25	Tutte le pagine visitate eccetto quelle del sito "Halleyweb"	La penultima riga ripete l'indirizzo del comune scritto appena sopra	Design estetico e minimalista	L'indirizzo del comune dovrebbe essere mostrato solo in alto accanto allo stemma e in fondo alla penultima riga	2
26	Tutte le pagine visitate eccetto quelle del sito "Halleyweb"	Vi sono troppi link che riportano alla homepage	Riconoscimento piuttosto di memorizzazione	Il nome del comune in alto e la sua icona non dovrebbero essere considerati come link	1
27	Home Page	Le frecce accanto alle voci del menù "Il Comune", nella sezione "Aree Tematiche", sembrano suggerire un qualche tipo di	Riconoscimento piuttosto di memorizzazione	Le frecce dovrebbero essere rimosse poiché le voci sono etichette di link	3

		elenco			
28	Home Page	La sezione "Bacheca Istituzionale" non presenta le stesse voci dell'omonimo menù presente in alto	Coerenza e standard	La sezione dovrebbe avere le stesse voci dell'omonimo menù in alto	3
29	Home Page	Le etichette della sezione "Bacheca Istituzionale" hanno dimensione uguale al nome della sezione stessa, l'utente inoltre è portato a vedere i pulsanti piuttosto che il nome della sezione stessa	Design estetico e minimalista	I pulsanti e le etichette dovrebbero avere dimensione minore del nome della sezione	3
30	Home Page	La divisione della pagina in sezioni non è ottimale, inoltre la pagina mostra una linea di separazione che sembra dividerla in due macro-sezioni	Design estetico e minimalista	Ogni sezione dovrebbe solamente avere come colore di sfondo il bianco e il grigio, distribuiti in maniera alternata	1
31	Home Page	La freccia sotto gli eventi del comune è superflua	Design estetico e minimalista	La freccia dovrebbe essere rimossa poiché si trova vicino alla fine della pagina	2
32	Tutte le pagine visitate eccetto quelle del sito "Halleyweb"	Il link dato dal titolo del menù "Bacheca Istituzionale" non è definito	Controllo da parte dell'utente e sue libertà	Il titolo dovrebbe essere scritto solo se nel menù vengono inseriti altri elenchi	3
33	Home Page	I link per le news recenti sono ripetute in fondo alla pagina	Design estetico e minimalista	I link dovrebbero essere mostrati solo se non ci si trova sulla homepage	3
34	Tutte le pagine visitate eccetto la Home Page	L'URL presenta caratteri alfanumerici	Prevenzione di errori	L'URL dovrebbe presentare il percorso completo per giungere alla pagina, senza caratteri alfanumerici	3
35	Tutte le pagine visitate eccetto quelle del sito "Halleyweb"	L'etichetta "Azienda Sanitaria BA4" è poco chiara	Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale	L'etichetta dovrebbe essere coerente con la voce "Orari e Uffici" e non presentare sigle	3
36	Home Page	I link "Pubblicazioni di matrimonio" presenti nel menù in alto "Bacheca Istituzionale" e nella sezione "Bacheca Istituzionale" non portano alla stessa pagina	Coerenza e standard	Il link nel menù "Bacheca Istituzionale" dovrebbe portare alla stessa pagina a cui si accede dal link nella sezione	2

37	Rubrica	Il titolo della pagina presenta la stessa icona usata per le date	Coerenza e standard	L'icona dovrebbe essere rimossa	3
38	Rubrica	La pagina viene salvata nei preferiti col nome generico "Comune di Bitritto"	Flessibilità ed efficienza d'uso	Il nome dovrebbe essere "Comune di Bitritto: Rubrica"	5
39	Rubrica	La parola "Altri" non ha alcuna utilità	Design estetico e minimalista	La parola dovrebbe essere rimossa	2
40	Rubrica	La pagina presenta due volte il menù col quale vi si accede	Design estetico e minimalista	L'unico menù dovrebbe essere quello presente in alto	2
41	Rubrica	Il link dato dal titolo "Servizi Comunali" del menù a destra riporta l'utente su questa pagina	Controllo da parte dell'utente e sue libertà	Il titolo del menù non dovrebbe essere considerato come link	3
42	Rubrica	La colonna degli indirizzi email è vuota, non è chiaro se le mail non esistano o debbano ancora essere inserite	Visibilità dello stato del sistema	La situazione della mail di ogni ufficio/dipendente comunale dovrebbe essere messa per iscritto	3
43	Rubrica	L'immagine a destra non ha alcuna utilità	Design estetico e minimalista	L'immagine dovrebbe essere rimossa	3
44	Azienda Sanitaria BA4	La pagina viene salvata nei preferiti col nome generico "Comune di Bitritto"	Flessibilità ed efficienza d'uso	Il nome dovrebbe essere "Comune di Bitritto: Azienda Sanitaria BA4"	5
45	Azienda Sanitaria BA4	La pagina presenta due volte il menù col quale vi si accede	Riconoscimento piuttosto di memorizzazione	Il menù a destra dovrebbe essere rimosso	2
46	Azienda Sanitaria BA4	Il testo "Cultura e Territorio" presente nel percorso a inizio pagina e nel menù a destra è errato	Coerenza e standard	Rinominare il testo presente nel percorso e il titolo del menù "Servizi alla Persona"	5
47	Azienda Sanitaria BA4	La parola "Altri" non ha alcuna utilità	Design estetico e minimalista	La parola dovrebbe essere rimossa	2
48	Azienda Sanitaria BA4	L'immagine mostrata non è esplicativa	Coerenza e standard	L'immagine in alto dovrebbe essere coerente con il contenuto della pagina	3
49	Azienda Sanitaria BA4	La pagina non è reperibile dai motori di ricerca	Flessibilità ed efficienza d'uso	La pagina dovrebbe essere reperibile inserendo come chiave di ricerca minima "Bitritto Azienda Sanitaria"	3
50	Orari e Uffici	Le immagini mostrate sono poco esplicative	Design estetico e minimalista	L'immagine in alto dovrebbe essere coerente con il contenuto della	2

				pagina, quella in basso dovrebbe essere rimossa	
51	Orari e Uffici	L'indirizzo, l'orario d'apertura e il recapito di ogni ufficio non sono messi in risalto	Design estetico e minimalista	I dati di ogni ufficio dovrebbero essere strutturati come nella pagina "Ufficio Anagrafe"	3
52	Orari e Uffici	La pagina include una sezione dedicata agli eventi del comune	Coerenza e standard	La sezione dovrebbe essere rimossa	4
53	Orari e Uffici	La parola "Altri" non ha alcuna utilità	Design estetico e minimalista	La parola dovrebbe essere rimossa	2
54	Orari e Uffici	La pagina presenta due volte il menù col quale vi si accede	Riconoscimento piuttosto di memorizzazione	Il menù a destra dovrebbe essere rimosso	2
55	Orari e Uffici	Il link dato dal titolo del menù a destra riporta l'utente questa pagina	Controllo da parte dell'utente e sue libertà	Il titolo del menù non dovrebbe essere considerato come link	3
56	Ufficio Anagrafe	La pagina che si sta visitando presenta due volte il menù col quale vi si accede	Riconoscimento piuttosto di memorizzazione	Il menù a destra dovrebbe essere rimosso	2
61	Ufficio Anagrafe	La pagina viene salvata nei preferiti col nome generico "Comune di Bitritto"	Flessibilità e efficienza d'uso	Il nome corretto dovrebbe essere "Comune di Bitritto: Ufficio Anagrafe"	5
57	Ufficio Anagrafe	La parola "Altri" non ha alcuna utilità	Design estetico e minimalista	La parola dovrebbe essere rimossa	2
58	Ufficio Anagrafe	L'utente non è portato a leggere "Carta d'identità elettronica" ma piuttosto direttamente il nome del documento	Visibilità dello stato del sistema	La dicitura "Carta d'identità elettronica" dovrebbe essere maiuscola e più vicina all'elenco dei documenti, il nome del documento dovrebbe essere in minuscolo	3
59	Ufficio Anagrafe	La data di pubblicazione del documento relativo alla CIE è visibile solo accedendo al documento	Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale	La data di pubblicazione dovrebbe essere inclusa nel nome del documento tra parentesi	2
60	Ufficio Anagrafe	La pagina include una sezione dedicata agli eventi del comune	Coerenza e standard	La sezione dovrebbe essere rimossa	4
61	Ufficio Anagrafe	L'immagini mostrata non è esplicativa	Coerenza e standard	L'immagine dovrebbe essere rimossa	3
62	Servizio Civile	La voce "Azienda Sanitaria BA4" nel menù a destra è poco	Allineamento tra il mondo del Sistema e quello	La voce dovrebbe essere coerente con la Voce "Orari e Uffici" e	3

		chiara	reale	non presentare sigle	
63	Servizio Civile	La pagina viene salvata nei preferiti col nome generico "Comune di Bitritto"	Flessibilità ed efficienza d'uso	Il nome corretto dovrebbe essere "Comune di Bitritto: Servizio Civile"	5
64	Servizio civile	La pagina presenta due volte il menù col quale vi si accede	Riconoscimento piuttosto di memorizzazione	Il menù a destra dovrebbe essere rimosso	2
65	Servizio civile	Il testo "Altri Cultura e Territorio" presente nel percorso a inizio pagina e nel menù a destra è errato	Coerenza e standard	Il titolo del menù dovrebbe essere "Servizi alla Persona"	5
66	Servizio civile	L'immagine mostrata non è esplicativa	Coerenza e standard	L'immagine in alto dovrebbe essere coerente con il contenuto della pagina	3
67	Servizio civile	Non vi sono informazioni di alcun tipo sul bando del 2019	Visibilità dello stato del sistema	Al termine del testo ci dovrebbe essere un messaggio sugli aggiornamenti del bando del 2019	5
68	Servizio civile	La pagina non è reperibile dai motori di ricerca	Flessibilità ed efficienza d'uso	La pagina dovrebbe essere reperibile inserendo come chiave di ricerca minima "Bitritto servizio civile"	3
69	Servizio civile - Bando 2018	La voce "Azienda Sanitaria BA4" nel menù a destra è poco chiara	Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale	A voce dovrebbe essere coerente con la voce "Orari e Uffici" e non presentare sigle	4
70	Servizio civile - Bando 2018	Le immagini mostrate sono poco esplicative	Coerenza e standard	L'immagine in alto dovrebbe essere rimossa, quella in basso dovrebbe essere la stessa mostrata nella pagina "Servizio civile"	2
71	Servizio civile - Bando 2018	Il link dato dal titolo del menù a destra "Servizi alla Persona" riporta l'utente su questa pagina	Controllo da parte dell'utente e sue libertà	Il titolo del menù non dovrebbe essere considerato come link	3
72	Servizio civile - Bando 2018	La parola "Altri" non ha alcuna utilità	Design estetico e minimalista	La parola dovrebbe essere rimossa	2
73	Servizio civile - Bando 2018	La divisione del testo in paragrafi non è ottimale	Design estetico e minimalista	La pagina dovrebbe avere 3 paragrafi: il primo riguardante il bando e chi vi partecipa, il secondo riguardante la durata del servizio e il terzo	2

				riguardante le domande di ammissione	
74	Servizio civile - Bando 2018	Il recapito telefonico e gli indirizzi email non sono messi in risalto	Visibilità dello stato del sistema	Il recapito telefonico e gli indirizzi email dovrebbero essere alla fine del testo con le descrizioni in grassetto	3
75	Servizio civile - Bando 2018	Non è possibile visionare il documento "allegato 1 puglia.pdf"	Prevenzione di errori	Il link per il documento dovrebbe essere rimosso per poi essere definito una volta che il documento è disponibile	4
76	Servizio civile - Bando 2018	Il documento "allegato 4 dichiarazione titoli.doc" è ripetuto	Design estetico e minimalista	Il documento ripetuto dovrebbe essere rimosso	3
77	Servizio civile - Bando 2018	La pagina che si sta visitando presenta due volte il menù col quale vi si accede	Riconoscimento piuttosto di memorizzazione	Il menù a destra dovrebbe essere rimosso	2
78	Servizio civile - Bando 2018	La pagina include una sezione dedicata agli eventi del comune	Coerenza e standard	La sezione dovrebbe essere rimossa	4
79	Ufficio Finanza e Patrimonio	La pagina include una sezione dedicata agli eventi del comune	Coerenza e standard	La sezione dovrebbe essere rimossa	4
80	Ufficio Finanza e Patrimonio	L'immagine è poco esplicativa	Coerenza e standard	L'immagine dovrebbe essere rimossa	2
81	Modulistica SERVIZI FINANZIARI	Non vi è nessun rimando alla pagina precedente poiché la questa pagina si trova in un sito esterno	Controllo da parte dell'utente e sue libertà	Dotare la pagina di un link che rimanda alla pagina precedente	4
82	Ufficio Stato Civile	La pagina include anche una sezione per gli eventi del comune	Coerenza e standard	La sezione dovrebbe essere rimossa	4
83	Ufficio Stato Civile	L'immagine è poco esplicativa	Coerenza e standard	L'immagine dovrebbe essere rimossa	3
84	Modulistica SERVIZI DEMOGRAFICI	Non vi è nessun rimando alla pagina precedente poiché questa pagina si trova in un sito esterno	Controllo da parte dell'utente e sue libertà	Dotare la pagina di un link che rimanda alla pagina precedente	4

Ispettore: ANDREUCCI MICHELE (Gruppo n. 24)

N.ro problema	Locazione	Problema	Euristica violata	Possibile soluzione	Grado di severità *
1	Tutte le sezioni visitate	La data di aggiornamento della pagina non è stata indicata	Visibilità dello stato del sistema	In fondo a ogni pagina dovrebbe esserci un link "Crediti" che porta a una pagina che indica il nome della data di aggiornamento/revisione	2
2	Home Page	L'autore della pagina (ente o persona), seppur indicato, non è facilmente individuabile	Visibilità dello stato del sistema	Occorre rendere maggiormente visibile il creatore della pagina, anche con un carattere o un logo a fondo pagina.	1
3	Home page	La pagina non ha una chiara struttura, vi sono argomenti non connessi tra loro, ripetuti e difficili da individuare	Visibilità dello stato del sistema	Occorre ristrutturare la pagina in modo in semplice	4
4	Tutte le sezioni visitate	Non sono previsti messaggi d'errori	Controllo da parte dell'utente e sua libertà	Prevedere messaggi d'errore che suggeriscano come continuare	3
5	Tutte le sezioni visitate	Non è possibile navigare solamente con la tastiera	Controllo da parte dell'utente e sua libertà	Aggiungere questa feature al sistema	1
6	Tutte le sezioni visitate	Non è possibile modificare la dimensione dei frame	Controllo da parte dell'utente e sua libertà	Aggiungere questa feature al sistema	1
7	Tutte le sezioni visitate	Non è possibile modificare la dimensione del testo	Controllo da parte dell'utente e sua libertà	Aggiungere questa feature al sistema	1
8	Home Page	I colori dei link non sono coerenti con le convenzioni	Coerenza e standard	Si suggerisce di mettere in linea tutti i colori dei font	1
9	Servizio Civile-Bando 2018	Cliccare sugli allegati comporta l'apertura di questi ultimi in un'altra pagina	Prevenzioni di errori	Esplicitare l'apertura di un collegamento PDF	1
10	Pubblicazioni di Matrimonio	L'apertura dei file richiede il download del software Dike	Controllo da parte dell'utente e sua libertà	Utilizzare il formato Pdf apribile con Adobe Reader per leggere il file	4
11	Tutte le sezioni visitate	Mancanza di Tooltip	Riconoscimenti piuttosto di memorizzazione	Inserire dei Tooltip in paragrafi o link	2
12	Ufficio Anagrafe	La pagina viene salvata come segnalibro con un termine riportando la dicitura "Comune di Bitritto"	Flessibilità ed efficienza d'uso	Salvare la pagina come segnalibro utilizzando la dicitura "Comune di Bitritto – Ufficio Anagrafe"	1

13	Il Sindaco	L'immagine contenente il "Campanile di Piazza Leone" risulta inutile in questa sezione	Design estetico e minimalista	Eliminare l'immagine	1
14	Il Comune	Non tutti i rimandi sono visibili senza scrolling	Visibilità dello stato del sistema	Rendere più compatta la pagina	1
15	Tutte le sezioni visitate	4Il materiale di aiuto non è presente quasi per niente	Aiuto e Documentazione	Occorre inserire una sezione contenente la documentazione del sito	2
16	Numeri utili	La pagina viene salvata come segnalibro con un termine riportando la dicitura "Comune di Bitritto"	Flessibilità ed efficienza d'uso	Salvare la pagina come segnalibro utilizzando la dicitura "Comune di Bitritto – Numeri Utili"	1
17	Orario e uffici	La pagina viene salvata come segnalibro con un termine riportando la dicitura "Comune di Bitritto"	Flessibilità ed efficienza d'uso	Salvare la pagina come segnalibro utilizzando la dicitura "Comune di Bitritto – Orari e Uffici"	1
18	Affari generali e demografici	La pagina viene salvata come segnalibro con un termine riportando la dicitura "Comune di Bitritto"	Flessibilità ed efficienza d'uso	Salvare la pagina come segnalibro utilizzando la dicitura "Comune di Bitritto – Affari generali e demografici"	1
19	Ufficio Anagrafe	La pagina viene salvata come segnalibro con un termine riportando la dicitura "Comune di Bitritto"	Flessibilità ed efficienza d'uso	Salvare la pagina come segnalibro utilizzando la dicitura "Comune di Bitritto – Ufficio Anagrafe"	1
20	Servizio Civile	La pagina viene salvata come segnalibro con un termine riportando la dicitura "Comune di Bitritto"	Flessibilità ed efficienza d'uso	Salvare la pagina come segnalibro utilizzando la dicitura "Comune di Bitritto – Servizio Civile"	1
21	Servizio Civile-Bando 2018	La pagina viene salvata come segnalibro con un termine riportando la dicitura "Comune di Bitritto"	Flessibilità ed efficienza d'uso	Salvare la pagina come segnalibro utilizzando la dicitura "Comune di Bitritto – Servizio Civile-Bando 2018"	1
22	Servizi finanziari	La pagina viene salvata come segnalibro con un termine riportando la dicitura "Comune di Bitritto"	Flessibilità ed efficienza d'uso	Salvare la pagina come segnalibro utilizzando la dicitura "Comune di Bitritto – Servizi Finanziari"	1

23	Servizi Demografici	La pagina viene salvata come segnalibro con un termine riportando la dicitura “Comune di Bitritto”	Flessibilità ed efficienza d’uso	Salvare la pagina come segnalibro utilizzando la dicitura “Comune di Bitritto – Servizi Demografici”	1
24	Servizi Finanziari	La pagina è priva di tasti indietro e di briciole di pane	Controllo da parte dell’utente e sua libertà	Aggiungere delle briciole di pane che rimandino alla home	5
25	Azienda Sanitaria Ba4	Digitando il nome della pagina nella barra di ricerca, non si ottiene alcun risultato	Visibilità dello stato del sistema	Aggiungere questa possibilità	2
26	Politiche Fiscali - Ragione ria	Digitando il nome della pagina nella barra di ricerca, non si ottiene alcun risultato	Visibilità dello stato del sistema	Aggiungere questa possibilità	2
27	Tutte le sezioni visitate	Le icone di Twitter e YouTube non mandando a nessun social	Controllo da parte dell’utente e sua libertà	Introdurre un link per queste icone	1
28	Tutte le sezioni visitate	La selezione della lingua funziona ma è un comando inutile essendoci solo una lingua selezionabile	Controllo da parte dell’utente e sua libertà	Eliminare il pulsante oppure aggiungere altre lingue	1

Tabella Valutazione Euristica Finale:

N.ro problema	Locazione	Problema	Euristica violata	Possibile soluzione	Grado di severità *
1	Home Page	La pagina non ha una chiara struttura, vi sono argomenti non connessi tra loro, ripetuti e difficili da individuare	Design estetico e minimalista	Occorre riorganizzare le sezioni in modo più minimale e semplice	4
2	Home Page	L'autore della pagina (ente o persona), seppur indicato viene posto in modo quasi non visibile ad occhio esperto; questo è a carattere generale, la mancanza si ripercuote su tutte le pagine a venire	Visibilità dello stato del sistema	Occorre rendere maggiormente visibile il creatore della pagina, anche con un carattere o un logo a fondo pagina.	1
3	Home Page	La data di aggiornamento effettiva della pagina non viene indicata, viene solamente indicato il copyright fino al 2020; questo è a carattere generale, la mancanza si ripercuote su tutte le pagine a venire	Visibilità dello stato del sistema	Rendere fruibile a fondo pagina la data dell'ultimo aggiornamento	1
4	Home page	La pagina non ha una chiara struttura, vi sono argomenti non connessi tra loro, ripetuti e difficili da individuare	Visibilità dello stato del sistema	Occorre ristrutturare la pagina in modo in semplice	4
5	Home Page	I servizi sono troppo raggruppati e vi sono troppi link che rendono il sito inutilizzabile per persone che non dispongono di determinate conoscenze	Riconoscere piuttosto che ricordare	Offrire i servizi principali in modo diretto, oppure disporre di tooltip per specificare cosa un servizio offre.	3
6	Home Page	Vi sono delle discrepanze nei colori utilizzati. Il colore di alcuni font non è in linea con quelli generali del sito; questo vale per ogni sezione successiva	Coerenza e standard	(sezione il comune, viene utilizzato font arancione) Si suggerisce di mettere in linea tutti i colori dei font	1
7	Home Page	Tooltip Assenti	Riconoscimento piuttosto di memorizzazione	Occorre inserire dei tooltip specialmente in paragrafi o link spiegati	1

8	Home Page	Le immagini che ritraggono il paese presenti non hanno alcuna descrizione e non hanno alcuna pertinenza con il tema trattato	Design estetico e minimalista	Eliminare le immagini, oppure aggiungere una breve descrizione per distinguere il contesto dell'informazione dall'immagine riportata	3
9	Home Page	Le cose meno importanti non sono minimizzate, anzi, a volte sono più grandi delle informazioni più utili	Design estetico e minimalista	Rendere le informazioni secondarie più piccole	2
10	Home Page	La pagina non risulta essere succinta per i pochi raggruppamenti che possono essere fatti.	Design estetico e minimalista	Occorre non effettuare ridondanze e raggruppare in maniera più coerente vari argomenti	1
11	Home Page	Il materiale di aiuto non è quasi presente nella pagina iniziale; vale per ogni sezione del sito	Aiuto e documentazione	Occorre inserire una sezione apposita su documentazione del sito	2
12	Home Page	Sezione apposita sulla accessibilità del sito (inteso sito fruibile a persone con problemi fisici) non viene esplicitato; vale per ogni sezione del sito	Aiuto e documentazione	Occorre inserire una speciale interfaccia a chi ha bisogno di un design più semplice e capibile	2
13	Home Page	Le etichette "News" presenti nella sezione "Primo Piano" e "News Recenti" usano lo stesso font e colore, ma solo nella seconda sezione esse hanno la funzione di link	Coerenza e standard	Rimuovere l'etichetta "News" dalla sezione "Primo Piano"	3
14	Home Page	Il link dato dal titolo del menù "Bacheca Istituzionale" non è definito	Controllo da parte dell'utente e sue libertà	Il titolo dovrebbe essere scritto solo se nel menù vengono inseriti altri elenchi	3
15	Home Page	Se viene utilizzata la barra di ricerca scrivendo "Telefono guardia medica", non si ottiene alcun risultato mentre se si digita guardia medica viene risolto il Task. Non compare alcun messaggio esaustivo di errore.	Flessibilità e efficienza d'uso	Si può proporre all'utente un suggerimento sulle possibili ricerche analizzando le singole parole o complessi di parole digitate	3

16	Home Page	La selezione della lingua funziona ma vi è solo una scelta, l'italiano. Questo pulsante, quindi, è inutile	Controllo da parte dell'utente e sua libertà	Eliminare il pulsante o aggiungere nuove lingue come l'inglese	2
17	Home Page	Il titolo della notizia nella sezione "Primo Piano" ha lo stesso stile, spessore e dimensione della scritta "News Recenti"	Coerenza e standard	Il titolo dovrebbe avere lo stesso stile e dimensione dei titoli delle notizie in "News Recenti"	3
18	Home Page	Il pulsante di Twitter e Youtube sono cliccabili ma inutilizzabili	Libertà e Controllo da parte dell'utente	Si potrebbe procedere con l'eliminare i pulsanti o renderli utili.	2
19	Home Page	I link delle date in "Eventi a Bitritto" riportano l'utente sulla stessa pagina	Controllo da parte dell'utente e sue libertà	Le date non dovrebbero essere considerate come link	3
20	Home Page	In "Eventi a Bitritto" si è portati a leggere prima le date piuttosto che i nomi degli eventi	Design estetico e minimalista	I nomi e le date di ogni evento dovrebbero avere la dimensione invertita	2
21	Task1 mod.1- Conoscere i rischi per proteggersi	Non tutti i rimandi sono visibili senza fare uso dello scrolling	Visibilità dello stato del sistema	Occorre rendere più compatti i rimandi	1
22	Task1 mod.1- Conoscere i rischi per proteggersi	La pagina non implementa la sezione "Aree Tematiche" o "Bacheca istituzionale" come in altre pagine, non dando la possibilità all'utente di navigare più facilmente	Visibilità dello stato del sistema	Occorre aggiungere le sezioni "Aree Tematiche" e "Bacheca istituzionale"	2
23	Task1 mod.1- Conoscere i rischi per proteggersi	Seppur vi sia la presenza di "briciole di pane" per un rimando alla pagina precedente, questa è mal implementata, in quanto, cliccando su "Cultura e Territorio" non vi sarà una vera e propria pagina da poter consultare	Controllo da parte dell'utente e sua libertà	Occorre creare una pagina dove vi sono le sezioni di "Cultura e Territorio"	1
24	Task1 mod.1- Conoscere i rischi per proteggersi	Tooltip assenti	Riconoscimento piuttosto di memorizzazione	Occorre inserire tooltip per esplicitare il significato delle sezioni in mancanza di didascalie	1

25	Task1 mod.1- Conoscere i rischi per proteggersi	La pagina può essere salvata come segnalibro ma è classificata in maniera ambigua, riportando la dicitura “Comune di Bitritto”	Flessibilità ed efficienza d'uso	Se si salva come segnalibro si consiglia di utilizzare la dicitura: “Comune di Bitritto: Conoscere i Rischi per proteggersi”	1
26	Task1 mod.1- Numeri Utili	La pagina può essere salvata come segnalibro ma è classificata in maniera ambigua, riportando la dicitura “Comune di Bitritto”	Flessibilità ed efficienza d'uso	Se si salva come segnalibro si consiglia di utilizzare la dicitura: “Comune di Bitritto: Numeri Utili”	1
27	Task1 mod.2- Azienda sanitaria BA4	La pagina non implementa la sezione “Aree Tematiche” o “Bacheca istituzionale” come in altre pagine, non dando la possibilità all'utente di navigare più facilmente	Visibilità dello stato del sistema	Occorre aggiungere le sezioni “Aree Tematiche” e “Bacheca Istituzionale”	2
28	Task1 mod.2- Azienda sanitaria BA4	Seppur vi sia la presenza di briciole di pane per un rimando alla pagina precedente, questa è mal implementata, in quanto, cliccando su “Cultura e Territorio” non vi sarà una vera e propria pagina da poter consultare	Controllo da parte dell'utente e sua libertà	Occorre creare una pagina “Cultura e territorio” che espliciti le sue sotto sezioni	3
29	Task1 mod.2- Azienda sanitaria BA4	L'etichetta "Azienda Sanitaria BA4" è poco chiara	Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale	L'etichetta dovrebbe essere coerente con la voce "Orari e Uffici"	3
30	Task1 mod.2- Azienda sanitaria BA4	La pagina non è reperibile dai motori di ricerca	Flessibilità ed efficienza d'uso	La pagina dovrebbe essere reperibile inserendo come chiave di ricerca minima "Bitritto azienda sanitaria"	3
31	Task1 mod.2- Azienda sanitaria BA4	Il raggruppamento di informazioni non è adatto a tutto l'audience; un utente inesperto leggendo “Azienda sanitaria BA4” non riuscirà ad intuire che si tratta di servizi offerti dal comune di Bitritto in merito a specifici servizi sanitari	Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale	Occorre modificare il nome della sezione in maniera più semplicistica, ex: “Servizi sanitari”	3
32	Task1 mod.2- Azienda sanitaria BA4	La pagina può essere salvata come segnalibro ma è classificata in maniera	Flessibilità e efficienza d'uso”	Se si salva come segnalibro si consiglia di+ utilizzare la	1

		ambigua, riportando la dicitura “Comune di Bitritto”		dicitura: “Comune di Bitritto: Azienda ospedaliera BA24”	
33	Task1 mod.2-Orari e Uffici	La pagina può essere salvata come segnalibro ma è classificata in maniera ambigua, riportando la dicitura “Comune di Bitritto”	Flessibilità e efficienza d'uso”	Se si salva come segnalibro si consiglia di+ utilizzare la dicitura: “Comune di Bitritto: Orari e Uffici”	1
34	Task1 mod.2-Orari e Uffici	Nella pagina è presente la sezione “Eventi a Bitritto” non inerente al contesto, risultando in un paragrafo più inombrante dell'informazione più utile.	Coerenza e Standard	Rimuovere la sezione Eventi	3
35	Task1 mod.2-Orari e Uffici	La pagina non è succinta, si espande verticalmente per via di paragrafi inappropriati	Design estetico e minimalista	Rimuovere la sezione Eventi	2
36	Task1 mod.2-Orari e Uffici	L'indirizzo, l'orario d'apertura e il recapito di ogni ufficio non sono messi in risalto	Design estetico e minimalista	I dati di ogni ufficio dovrebbero essere strutturati come nella pagina "Ufficio Anagrafe"	3
37	Task1 mod.2-Orari e Uffici	Il link dato dal titolo del menù a destra riporta l'utente questa pagina	Controllo da parte dell'utente e sue libertà	Il titolo del menù non dovrebbe essere considerato come link	3
38	Task1 mod.2-Orari e Uffici	Le immagini riportate non sono inerenti con la tematica della pagina in quanto rappresenta solo una stradina del centro storico.	Design estetico e minimalista	Si potrebbero inserire immagini che rappresentano gli uffici di cui vengono elencate le informazioni oppure eliminare definitivamente le immagini.	3
39	Task2- Affari Generali – Demografici	Non tutti i rimandi sono visibili senza fare uso dello scrolling	Visibilità dello stato del sistema	Occorre rendere la sezione più compatta e meno dispersiva	1
40	Task2- Affari Generali- Demografici	Seppur vi sia la presenza di briciole di pane per un rimando alla pagina precedente, questa è mal implementata, in quanto, cliccando su “Servizi Comunali” non vi sarà una vera e propria pagina da poter consultare	Controllo da parte dell'utente e sua libertà	Occorre una pagina di rimando a servizi comunali, in quanto la sezione vera e propria viene posta alla destra della pagina Affari Generali- Demografici	3

41	Task2– Affari Generali – Demografici	Tooltip Assenti	Riconoscimento piuttosto di memorizzazione	Nella pagina vi sono dei semplici rimandi ad altre pagine più specifiche. Questi rimandi non sono ben espletati, se non si usano didascalie occorre inserire almeno dei tooltip	2
42	Task2– Affari Generali - Demografici	La pagina può essere salvata come segnalibro ma è classificata in maniera ambigua, riportando la dicitura “Comune di Bitritto”	Flessibilità e efficienza d'uso”	Se si salva come segnalibro si consiglia di utilizzare la dicitura: “Comune di Bitritto: Affari Generali- Demografici”	1
43	Task2– Ufficio Anagrafe	La pagina non ha una chiara struttura, vengono evidenziate diverse informazioni senza una paginazione adeguata	Visibilità dello stato del sistema	Informazioni riguardo la possibilità di richiedere la carta d'identità elettronica viene inserita come “Informazione di Servizio”, ma di fatto ciò non è, occorre effettuare un aggiornamento alla struttura dei paragrafi	2
44	Task2– Ufficio Anagrafe	L'etichetta per la carta di identità elettronica non è ben evidenziata, anzi è totalmente assente	Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale	Occorre inserire un titolo al paragrafo della carta d'id elettronica	4
45	Task2- Ufficio Anagrafe	Non viene indicata la data di pubblicazione del documento “RILASCIO DELLA CARTA DI IDENTITA ELETTRONICA” se non dopo aver scaricato il file	Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale	Occorre inserire a lato del documento allegato la data della sua pubblicazione	1
46	Task2- Ufficio Anagrafe	Il pdf del rilascio o rinnovo della carta d'identità è accessibile solo effettuando lo scrolling della pagina web	Visibilità dello stato del sistema	Si può pensare di dedicare una pagina o un'intera sezione ben visibile e raggiungibile per il rilascio della carta d'identità, in quanto è un task molto frequente	2

47	Task2- Ufficio Anagrafe	La pagina può essere salvata come segnalibro ma è classificata in maniera ambigua, riportando la dicitura “Comune di Bitritto”	Flessibilità e efficienza d'uso”	Se si salva come segnalibro si consiglia di utilizzare la dicitura: “Comune di Bitritto: Ufficio Anagrafe”	1
48	Task2 – Ufficio Anagrafe	Le cose meno importanti non sono minimizzate, anzi risultano più grandi e più espletati del contenuto della pagina più rilevante. La sezione “Eventi a Bitritto” non dovrebbe esserci in quanto non è inerente con il contesto della pagina.	Design estetico e minimalista	Eliminare totalmente la sezione “Eventi a Bitritto” in quanto non inerente al contenuto della pagina	4
49	Task2-Ufficio Anagrafe	La pagina non è succinta in quanto vi sono informazioni di poca rilevanza che tendono ad estenderla verticalmente	Design estetico e minimalista	Eliminare la sezione “Eventi a Bitritto”	2
50	Task2 – Ufficio Anagrafe	L’utente che si interfaccia con la seguente pagina non viene informato sulle attività svolte dall’ufficio Anagrafe	Visibilità dello stato del sistema	Si potrebbe aggiungere una descrizione sul lavoro svolto e le attività presenti nella seguente pagina	1
51	Task2-Ufficio Anagrafe	Le immagini riportate non sono inerenti con la tematica della pagina in quanto rappresenta l’entrata della chiesa del paese	Design estetico e minimalista	Si potrebbero inserire immagini che rappresentano gli uffici di cui vengono elencate le informazioni oppure eliminare definitivamente le immagini.	3
52	Task 3 – Servizio Civile	Seppur vi sia la presenza di briciole di pane per un rimando alla pagina precedente, questa è mal implementata, in quanto, cliccando su “Cultura e Territorio” non vi sarà una vera e propria pagina da poter consultare	Controllo da parte dell'utente e sua libertà	Occorre creare una pagina “Cultura e territorio” che espliciti le sue sotto-sezioni	3
53	Task 3 – Servizio Civile	La pagina può essere salvata come segnalibro ma è classificata in maniera ambigua, riportando la dicitura “Comune di Bitritto”	Flessibilità e efficienza d'uso”	Se si salva come segnalibro si consiglia di utilizzare la dicitura: “Comune di Bitritto: Servizio Civile”	1

54	Task 3 – Servizio Civile	La pagina non implementa la sezione “Aree Tematiche” o “Bacheca istituzionale” come in altre pagine, non dando la possibilità all'utente di navigare più facilmente	Visibilità dello stato del sistema	Occorre aggiungere la sezione “Aree Tematiche” o “Bacheca istituzionale” per una migliore navigazione	1
55	Task 3- Servizio Civile – Bando 2018	La pagina non presenta una scrittura chiara, ma è un insieme di paragrafi e diciture sconnessi tra di loro	Design estetico e minimalista	Occorre dividere in paragrafi ed esplicitare bene la struttura del testo, dividendola da altri paragrafi di poco conto	2
56	Task 3- Servizio civile- Bando 2018	Le immagini riportate non sono inerenti con la tematica della pagina in quanto rappresenta solo una stradina del centro storico.	Design estetico e minimalista	Si potrebbero inserire immagini che rappresentano gli uffici di cui vengono elencate le informazioni oppure eliminare definitivamente le immagini	3
57	Task 3- Servizio Civile – Bando 2018	Non viene menzionata la data di pubblicazione effettiva del bando, a meno di non andare a scaricare file esterni	Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale	Scrivere una data di pubblicazione del Bando	1
58	Task 3- Servizio Civile – Bando 2018	I link non sono cliccabili, ergo non si possono interagire con essi.	Controllo da parte dell'utente e sua libertà	Implementare la possibilità da parte dell'utente di cliccare sopra link che riportano in altre pagine esterne al sito	3
59	Task 3- Servizio Civile – Bando 2018	Cliccare sugli allegati comporta l'apertura di questi ultimi in un'altra pagina	Prevenzioni di errori	Esplicitare l'apertura di un collegamento PDF	1
60	Task 3- Servizio Civile – Bando 2018	Il contenuto non è valido per l'anno 2019/2022, questo non viene esplicitato nella pagina, e; anche se il problema diretto non è del comune di Bitritto ma della Regione Puglia, bisogna informare i cittadini che il Bando del servizio civile del 2019/2020 non è stato pubblicato.	Coerenza e Standard	Informare gli utenti che il Bando non è valido con delle spiegazioni appropriate	5
61	Task 3- Servizio Civile – Bando 2018	I link visitabili non sono di un altro colore del testo	Coerenza e standard	Utilizzare un diverso colore per i link che sia differente da quello del	3

				testo	
62	Task 3- Servizio Civile – Bando 2018	I link esterni non sono facilmente visibili	Riconoscimento piuttosto che memorizzazione	Occorre definire i link con colore diverso dal testo e collegarli.	3
63	Task 3- Servizio Civile – Bando 2018	La pagina può essere salvata come segnalibro ma è classificata in maniera ambigua, riportando la dicitura “Comune di Bitritto”	Flessibilità ed efficienza d'uso	Se si salva come segnalibro si consiglia di utilizzare la dicitura: “Comune di Bitritto: Servizio Civile – Bando 2018”	1
64	Task 3- Servizio Civile – Bando 2018	La pagina ha all'interno la sezione “Eventi a Bitritto” che risulta secondaria e superflua nel contesto del bando.	Design estetico e minimalista	Eliminare la sezione “Eventi a Bitritto”	2
65	Task 3- Servizio Civile – Bando 2018	La pagina non è succinta in quanto vi sono informazioni superflue che la fanno estendere in verticale	Design estetico e minimalista	Eliminare la sezione “Eventi a Bitritto”	2
66	Task 3- Servizio Civile – Bando 2018	Vi è un'immagine superflua, quella a lato del bando, rendendo il testo stretto verso la sinistra	Design estetico e minimalista	Eliminare foto superflua sulla sinistra	1
67	Task4- Home page	Aperto il menu a tendina “Servizi Comunali” e leggendo sotto la voce “Politiche Fiscali – Ragioneria” vi è la dicitura TARES (ex TARI), da cui si deduce che nella Home Page il sistema non è aggiornato	Coerenza e Standard	Occorre aggiornare la pagina TARES con informazioni e documenti di facile reperibilità, non analizzeremo la pagina citata in quanto non rientra nel percorso per il raggiungimento del goal	5
68	Task4- TARES	Non viene fornito all'utente un percorso alternativo per ottenere le informazioni riguardanti la TARI e presenti nelle finanze dell'amministrazione	Prevenzioni agli errori	Proporre nella pagina aiuti idonei ad indirizzare l'utente verso il materiale d'aiuto	5
69	Task4- TARES	Le informazioni non sono ben integrate, nello specifico non ci si può accedere direttamente neanche utilizzando la barra di ricerca	Prevenzione degli errori	Si può pensare di integrare la pagina del link che riporta alla modulistica dell'ufficio urbanistica	4

70	Task4 – Politiche Fiscali - Ragioneria	Seppur vi sia la presenza di briciole di pane per un rimando alla pagina precedente, questa è mal implementata, in quanto, cliccando su “Servizi Comunali” non vi sarà una vera e propria pagina da poter consultare	Controllo da parte dell'utente e sua libertà	Occorre una pagina di rimando a servizi comunali, in quanto la sezione vera e propria viene posta alla destra	3
71	Task4 – Politiche Fiscali - Ragioneria	La pagina può essere inserita tra i segnalibri ma è salvata semplicemente come “Comune di Bitritto”	Flessibilità e efficienza d'uso	Occorre salvare la pagina tra i segnalibri come “Comune di Bitritto: Politiche Fiscali-Ragioneria”	1
72	Task4- Ufficio Finanza e Patrimonio	Vi sono dei link molto importanti non visibili facendo scrolling, uno dei quali è la “Modulistica”	Visibilità dello stato del sistema	Occorre rendere più visibile la sezione modulistica, rendendo il paragrafo come principale	3
73	Task4- Ufficio Finanza e Patrimonio	La pagina può essere inserita tra i segnalibri ma è salvata semplicemente come “Comune di Bitritto”	Flessibilità e efficienza d'uso	Occorre salvare la pagina tra i segnalibri come “Comune di Bitritto: Ufficio Finanza e Patrimonio”	1
74	Task4- Ufficio Finanza e Patrimonio	Le cose meno importanti vengono più evidenziate di quelle salienti	Design estetico e minimalista	Occorre ridimensionare la sezione “Eventi” della pagina	2
75	Task4- Ufficio Finanza e Patrimonio	Vi sono paragrafi superflui che rendono la pagina non succinta	Design estetico e minimalista	Occorre eliminare la sezione “Eventi”	1
76	Task4 – Servizi finanziari	Vi sono pulsanti importanti che non sono visibili senza dover fare scrolling	Visibilità dello stato del sistema	Rendere la sezione dei file della modulistica più fruibile senza scroll	1
77	Task4 – Servizi finanziari	Non vengono divise in blocchi le lunghe liste di documenti, ma sono messi tutti insieme, portando l'utente a dover ricercare manualmente le informazioni	Design estetico e minimalista	Organizzare le informazioni in base alle diverse categorie trattate	2
78	Task4 – Servizi finanziari	La pagina è totalmente assente di tasti indietro e di briciole di pane in quanto è una piè di pagina del comune stesso	Controllo da parte dell'utente e sua libertà	Occorre implementare almeno delle briciole di pane che rimandino al sito di partenza	5
79	Task4 – Servizi finanziari	Non sono presente a piè di pagina le informazioni del comune di Bitritto	Design estetico e minimalista	Disporre a piè di pagina le informazioni del comune di Bitritto	2

80	Task4- servizi finanziari	Vi è un tasto Home ma non rimanda alla pagina del comune di Bitritto iniziale, bensì a quella iniziale della modulistica	Controllo da parte dell'utente e sua libertà	Occorre implementare un altro tasto che rimandi alla pagina del Comune di Bitritto effettiva	4
81	Task4- servizi finanziari	Sono presenti dei tooltip errati, che mi indicano un link ma in realtà rappresentano file da scaricare	Riconoscere piuttosto che ricordare, Coerenza e Standard	Modificare il tooltip affinché esso dica un'informazione corretta	3
82	Task4- Servizi finanziari	Vicoli a fondo cieco non vengono evitati in quanto ci troviamo in una pagina esterna a quella di partenza	Prevenzione di errori	Occorre implementare le due pagine in un'unica coerente che comprenda la modulistica ed il sito del Comune stesso	5
83	Task4- Servizi finanziari	Cliccando su ogni argomento della modulistica non vi è esplicitamente dichiarazione di dover rimandare ad un file PDF	Prevenzione di errori	Segnare i file di rimando come PDF	1
84	Task4- Servizi finanziari	La pagina può essere salvata come segnalibro ma il nome risulta comunque essere quello del "Comune di Bitritto" pur trovandoci in sezione diversa	Flessibilità ed efficienza d'uso	Occorre salvare la pagina come: "Comune di Bitritto-Modulistica: Servizi Finanziari"	2
85	Task4 – Servizi finanziari	La pagina compare nei motori di ricerca, ma è ambigua, in quanto il sito vero come nome "Halleyweb" e la dicitura della pagina comunque "Comune di Bitritto"	Flessibilità ed efficienza d'uso	Occorre cambiare il nome del sito in "comune-di-Bitritto-modulistica" e dai motori di ricerca occorre far capire agli utenti di trovarsi in sezioni diverse	4
86	Task4 – Servizi finanziari	La pagina è priva di tasti indietro e di briciole di pane	Controllo da parte dell'utente e sua libertà	Aggiungere delle briciole di pane che rimandino alla home	5
87	Task5- Pubblicazioni di Matrimonio	Andando dalla Home Page o dal menu a tendina e cliccando su "Pubblicazioni di Matrimonio" vi sarà un rimando alla pagina secondaria del Comune di Bitritto, la quale però non ci mostrerà i documenti e le informazioni utili da presentare al comune ma solo una lista degli ultimi	Coerenza e Standard	Occorre inserire in suddetta pagina tutte le informazioni in modo chiaro riguardanti le "Pubblicazioni del Matrimonio"	5

		matrimoni effettuati. L'utente non si dovrebbe aspettare questo			
88	Task5- Pubblicazioni di Matrimonio	Le immagini riportate non è inerente con la tematica della pagina in quanto rappresenta solo una stradina del centro storico	Design estetico e minimalista	Si potrebbero inserire immagini che rappresentano gli uffici di cui vengono elencate le informazioni oppure eliminare definitivamente le immagini	3
89	Task5- Pubblicazioni di Matrimonio	L'apertura dei file richiede il download del software Dike	Controllo da parte dell'utente e sua libertà	Utilizzare il formato Pdf apribile con Adobe Reader per leggere il file	4
90	Task5- Ufficio Stato Civile	La pagina ha dei link importanti quali "Modulistica" che non sono visibili senza utilizzare lo scrolling	Visibilità dello stato del sistema	Rendere la sezione Modulistica ben visibile	1
91	Task5- Ufficio Stato Civile	La pagina può essere inserita tra i segnalibri ma è salvata semplicemente come "Comune di Bitritto"	Flessibilità e efficienza d'uso	Occorre salvare la pagina tra i segnalibri come "Comune di Bitritto: Ufficio Stato Civile"	1
92	Task5- Ufficio Stato Civile	Le cose meno importanti vengono più evidenziate di quelle salienti	Design estetico e minimalista	Occorre ridimensionare la sezione "Eventi" della pagina	2
93	Task5- Ufficio Stato Civile	Vi sono paragrafi superflui che rendono la pagina non succinta	Design estetico e minimalista	Occorre eliminare a sezione "Eventi"	1
94	Task 5- Servizi demografici	La pagina non ha briciole di pane e nemmeno pulsanti di "torna indietro" in quanto si tratta di un sito secondario del comune di Bitritto	Controllo da parte dell'utente e sua libertà	Occorre inserire almeno delle briciole di pane	5
95	Task5- Servizi demografici	La pagina ha un tasto Home ma si riferisce solo alla sezione modulistica del comune di Bitritto. Non si può tornare alla Pagina iniziale effettiva dal sotto-sito	Controllo da parte dell'utente e sua libertà	Inserire un pulsante di rimando al sito di partenza	4
96	Task5- Servizi demografici	Sono presenti dei tooltip errati, che mi indicano un link ma in realtà rappresentano file da scaricare	Riconoscere piuttosto che ricordare, Coerenza e Standard	Modificare il tooltip affinché esso dica un'informazione corretta	3

97	Task5- Servizi demografici	Non vengono divise in blocchi le lunghe liste di documenti, ma sono messi tutti insieme, portando l'utente a dover ricercare manualmente le informazioni di cui è alla ricerca	Design estetico e minimalista	Organizzare le informazioni in base alle diverse categorie trattate	3
98	Task5- Servizi demografici	Vi è una ripetizione inutile del nome con lo stemma come pedice	Design estetico e minimalista	Si potrebbe sostituire la ripetizione sostituendola con le informazioni del comune di Bitritto	1
99	Task5- Servizi demografici	Vi è una ripetizione inutile del nome con lo stemma come pedice	Design estetico e minimalista	Si potrebbe sostituire la ripetizione sostituendola con le informazioni del comune di Bitritto	1
100	Task5- Servizi demografici	Il pulsante di scaricamento non specifica l'estensione del file da scaricare	Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale	Specificare l'estensione del file	1
101	Task5- Servizi demografici	Il download della sola "RICHIESTA PUBBLICAZIONI MATRIMONIO" richiede il download (o l'iscrizione) del pacchetto Microsoft Office, ovvero un pacchetto sotto licenza a pagamento. Non è possibile utilizzare altri programmi di lettura. Ciò non è specificato, rendendo inoltre difficile per un utente casuale la lettura del file di importante rilevanza	Controllo da parte dell'utente e sue libertà	Utilizzare il formato PDF apribile con Adobe Reader per leggere il file	5
102	Task5- Servizi demografici	Non è definito la data e l'ora in cui le varie informazioni sono state inserite nel sito	Allineamento tra il mondo del sistema e la realtà	Indicare la data e l'ora in cui sono stati inseriti i vari file	1
103	Task5- Servizi demografici	Vincoli a fondo cieco non vengono evitati in quanto il sito secondario si apre in un'altra finestra e non permette direttamente di tornare indietro	Prevenzione degli errori	Accorpate sito secondario con sito principale in modo coerente	5
104	Task5 – Servizi demografici	Le informazioni di scaricamento di file esterni	Prevenzione degli errori	Identificare i file di download con il loro	1

		al sito non vengono evidenziati		formato	
105	Task5 – Servizi demografici	La pagina può essere salvata come segnalibro ma il nome risulta comunque essere quello del “Comune di Bitritto” pur trovandoci in sezione diversa	Flessibilità ed efficienza d'uso	Occorre salvare la pagina come: “Comune di Bitritto-Modulistica: Servizi Demografici”	2
106	Task5 – Servizi demografici	La pagina compare nei motori di ricerca, ma è ambigua, in quanto il sito vero come nome “Halleyweb” e la dicitura della pagina comunque “Comune di Bitritto”	Flessibilità ed efficienza d'uso	Occorre cambiare il nome del sito in “comune-di-Bitritto-modulistica” e dai motori di ricerca occorre far capire agli utenti di trovarsi in sezioni diverse	4

Tabella dei Thinking Aloud:

N° problema	N° Task	Problema	N° Partecipanti	Possibile soluzione
1	1, 2, 4, 5	Obiettivo non raggiungibile tramite la barra di ricerca rapida	6	Inserire numeri utili nella Rubrica Telefonica
2	1	Servizi non esplicitati nell'immediatezza	2	Creare un elenco di servizi immediatamente visibile
3	2	Necessità scrollare l'intera pagina per trovare le informazioni necessarie	2	Riportare in alto le informazioni importanti
4	3	Lo spazio per le informazioni risulta piccolo data la presenza di immagini inopportuna e non inerente	2	Eliminare le immagini inutili o sostituirle con quelle più inerenti
5	3	Non è chiara l'esistenza o meno di un bando più recente rispetto a quello riportato	3	Esplicitare che il bando trovato è il più recente rilasciato
6	4	È riportata la dicitura TARES, cambiata il TARI nel 2014, che crea disorientamento negli utenti	6	Aggiornare la TARI
7	4	Ci si aspetta che le informazioni sulla TARI si trovino in TARES	3	Raggruppare tutte le informazioni utili in un'unica pagina
8	4,5	Lo spostamento in un sito secondario viene ritenuto inutile	3	Accorpate le funzionalità del sito secondario con quelle del sito principale
9	4	Presenza di numerosi link a cascata che portano a pagine non attesi	2	Eliminazione di link non utili che possono creare azioni inattese
10	4	Il sito della modulistica risulta presentato in modo non completo in quanto mancano la home o un elenco di servizi offerti	2	Migliorare il sito con aggiunta della home o evidenziare i servizi offerti
11	5	Bisognerebbe racchiudere le informazioni sulle pubblicazioni di matrimonio in una pagina apposita e non in servizi demografici	4	Creare una pagina apposita
12	5	Il percorso per raggiungere l'obiettivo è troppo lungo e complesso	4	Creare delle scorciatoie accessibili dal menù