



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL MODULO DE SOCIOS

Sistema de Gestión de Mutuales

CONTENIDO

Introducción	. 3
Ingreso en la cuenta del socio	. 5
Administrar datos del socio	. 7
Administrar Formas de Cobro	12
Administrar Formas de Pago	14

INTRODUCCIÓN

El modulo AFILIACIONES tiene por objeto registrar todos los Asociados, con sus datos personales, categoría, vínculos familiares y sus obligaciones económicas expuestas en una CUENTA CORRIENTE.

Dichas operaciones pueden ser:

- Administración del Socio
 - o Datos del asociado
 - o Domicilios
 - o Teléfonos
 - Apoderados
- Administración de los Participantes y/o Familiares
 - o Datos del Participante
 - o Domicilios
 - Teléfonos

REQUISITOS

Para operar el sistema se deben completar los datos de Usuario y Contraseña y accionar el botón Aceptar.

Sistema de Gestión de Mutuales



INGRESO EN LA CUENTA DEL SOCIO

Para ingresar al módulo se debe ingresar en la cuenta del socio.

Dentro del menú principal se debe acceder por

Socios → Listar



A continuación se muestra las opciones para filtrar por APELLIDO, por Nro de Asociado o por Nro de Documento, pudiendo seleccionar por estado. Luego presionar BUSCAR.



• Para realizar un filtro se debe ingresar un dato en la opción de búsqueda y realizar la búsqueda presionando



- Para ingresar a la Cuenta del Asociado se debe seleccionar en la grilla la opción Acciones .
- El sistema muestra los datos principales del asociado.

Sistema de Gestión de Mutuales

->> Menu Afiliados >>	> Socio-						
Numero socio	56818	Categoria	Cabo 1er Año	Estado	Normal		
Apellido	LEAL	Nombre	MAYRA TERESA	Ultima Actualización	02/10/2014		
Fecha Ingreso	08/08/2014	Fecha Nacimiento	11/08/1989	Estado civil	Soltero/a		
Tipo documento	DNI	Número documento	34945279	Matricula IAF	4342295		
	SAN MARTIN BALCARCE 5053						
Calle				Grado	No definido		
Localidad	BAHIA BLANCA	Provincia	Buenos Aires	Regional	FILIAL PUERTO BELGRANO		
Codigo Postal	8000	Telefono	Particular 291 4312801 0				
Zona Pago / Poderdante		Cantidad Participantes	0	Fecha Retiro			
Poderdante		Participantes	U	Fecha Reuro			
Alertas							
□ Aviso de Fallecimiento □ Comparte Pension			□ Insano				
☐ Menor de Edad ☐ Pensión por Estudio		tudio	Pensionista de Socio Vitalicio				
□ Permiso de Residencia en el Exterior □ Socio Benemérito			□ Socio Decano				
□ Socio Vitalicio							
Formas de Cobro-							
□ Caja Efectivo □ Caja de Ahorro COM		OM	Tarjeta de Credito				
□ IAF □ Descuento a Poderdante		erdante	Debito Bancario				
□ Marina							

ADMINISTRAR DATOS DEL SOCIO

Dentro del menú del asociado se debe acceder por

Socios → Consultar Datos

• Solo permite la visualización de la información del socio.

Socios → Modificar Datos



A continuación se muestran los datos que tiene el Asociado.



DATOS DE LA CUENTA DEL SOCIO

Para Agregar o Actualizar una Cuenta de Asociado se deben completar los datos que son solicitados por pantalla.

- En la solapa Familiares se pueden ingresar Familiares o Participantes relacionados con el Socio.
 - o Se debe seleccionar Agregar familiar para agrega un Familiar o Participante.
 - o Se deben completar los datos que son solicitados por pantalla.



- En la solapa Domicilios se pueden ingresar Domicilios
 - Se debe seleccionar

 Agregar domicilio
 - El sistema muestra una pantalla emergente donde se solicitan los datos para completar el domicilio.



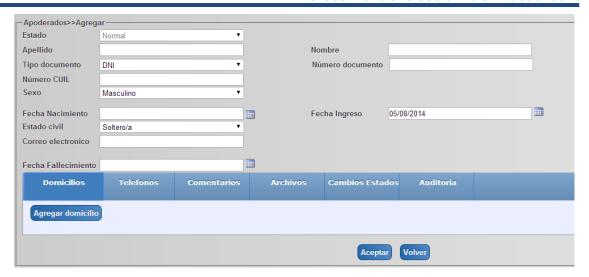
- o Se debe seleccionar el Tipo de domicilio
- Se debe indicar si es el domicilio predeterminado de la persona.
- Se ingresa la calle, numero, piso y departamento en caso de que corresponda.
- Seleccionar la Provincia
- Seleccionar la Localidad.
- o Ingresar el Código Postal.
- Se debe Aceptar para confirmar el domicilio ingresado.
 - Los datos no son guardados en la base de datos hasta que se confirme la actualización de los datos del socio.
- En la solapa Teléfonos se pueden ingresar los Teléfonos.

- Se debe seleccionar
 Agregar telefono
- El sistema muestra una pantalla emergente donde se solicitan los datos para completar el teléfono

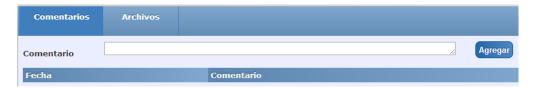


- Se debe Aceptar para confirmar el domicilio ingresado.
 - Los datos no son guardados en la base de datos hasta que se confirme la actualización de los datos del socio.
- En la solapa Apoderados se pueden ingresar y seleccionar por tipo de Apoderado (apoderado, Tutor o Curador) del Asociado.
 - o Se debe seleccionar Agregar Apoderado para agrega un Apoderado.
 - o Se deben completar los datos que son solicitados por pantalla.

Sistema de Gestión de Mutuales



- En la solapa Comentarios se pueden ingresar los Comentarios, seguimientos, información adicional para consulta posterior.
 - Se debe seleccionar Agregar para agregar el comentario.



- En la solapa Archivos se pueden ingresar los Archivos asociados al Tipo de Cargo para consulta posterior.
 - Se debe seleccionar Agregar para agregar el archivo.



• Se debe seleccionar para guardar los cambios o volver para regresar a la pantalla anterior.

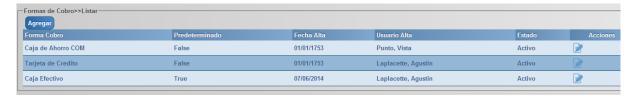
ADMINISTRAR FORMAS DE COBRO

Dentro del menú del asociado se debe acceder por

Socios → Formas de Cobro → Listar



A continuación se muestran las Formas de Cobro que tiene el Asociado



- Para Agregar una Forma de Cobro se debe seleccionar la opción

 Agregar
- Para Modificar una Forma de Cobro se debe seleccionar en la grilla la opción

DATOS DE LA FORMA DE COBRO

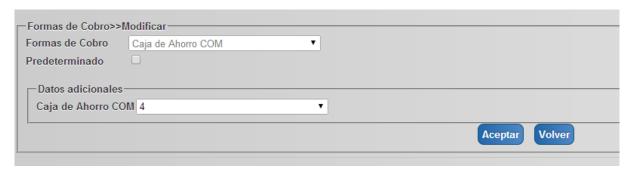
Para actualizar una forma de cobro se deben completar los datos de

- Seleccionar la Forma de Cobro
- Seleccionar si es la Forma de Cobro predeterminada.

 Los cargos que no se han especificado por donde serán cobrados al asociado serán enviados al cobro por la opción predeterminada.

Datos Adicionales

- En caso de que existan parámetros adicionales para la Forma de Cobro, serán solicitados por pantalla.
- Se debe seleccionar Aceptar para guardar los cambios o Volver para regresar a la pantalla anterior.



ADMINISTRAR FORMAS DE PAGO

Dentro del menú del asociado se debe acceder por

Socios → Formas de Pago



A continuación se muestran la Forma de Pago definida para el Asociado o la opción para dar Agregar. Solo se permite tener una sola Forma de Pago definida por cada Asociado.



- Para Agregar una Forma de Pago se debe seleccionar la opción

 Agregar
- Para Modificar una Forma de Pago se debe seleccionar en la grilla la opción

DATOS DE LA FORMA DE PAGO

Para actualizar una forma de pago se deben completar los datos de

• Seleccionar la Filial para el Pago

- Seleccionar la Forma de Pago
- Datos Adicionales
 - En caso de que existan parámetros adicionales para la Forma de Pago, serán solicitados por pantalla.
- Se debe seleccionar Aceptar para guardar los cambios o Volver para regresar a la pantalla anterior.

