

Responsability Assignment Matrix

-Ristrutturazione del supermercato Bennet-

9/03/2025

Versione definitiva

Svolto, scritto e redatto da Riccardo Franceschini

Approvato da Alessandro D'Abrusco

1. Struttura Organizzativa e Assegnazione delle Responsabilità

Il Project Manager è responsabile della supervisione generale del progetto, assicurandosi che tutte le attività siano completate nei tempi e nel budget stabiliti. Il Team di Project Management supporta la pianificazione e il monitoraggio, mentre il Dipartimento Tecnico si occupa della progettazione e della gestione delle opere edilizie e impiantistiche. Il Dipartimento Acquisti si concentra sulla selezione dei fornitori e sull'approvvigionamento dei materiali, mentre il Dipartimento Lavori Edili e Installazione esegue le fasi di demolizione, costruzione e montaggio. Il Dipartimento Testing e Collaudo verifica la qualità e il corretto funzionamento delle opere realizzate, e il Dipartimento HR gestisce la formazione del personale. Infine, gli Stakeholder supervisionano e forniscono feedback sulle varie fasi del progetto.

L'assegnazione delle responsabilità è strutturata secondo la metodologia RACI, che definisce quattro ruoli fondamentali:

R (Responsible): chi esegue concretamente l'attività.

A (Accountable): chi è responsabile del risultato finale e ha l'autorità decisionale.

C (Consulted): chi fornisce supporto, informazioni o consulenza per l'attività.

I (Informed): chi deve essere aggiornato sugli sviluppi dell'attività ma non vi partecipa attivamente.

Questa matrice garantisce una chiara distribuzione delle responsabilità tra i vari team e facilita la comunicazione tra le parti coinvolte nel progetto.

3. Matrice RAM per il Progetto "Ristrutturazione Supermercato Bennet"

Attività	PM	Team PM	Dip. Tecnico	Dip. Acquisti	Dip. Lavori Edili	Dip. Testing	HR	Stakeholder
Inizio del Progetto	R	A	C	C	C	C	I	I
Definizione del Progetto	R	A	C	C	C	C	I	I
Pianificazione Iniziale	R	A	C	C	C	I	I	I
Progettazione	R	A	C	C	C	C	I	I
Progettazione Architettonica	R	A	C	C	C	I	I	I
Progettazione degli Impianti	R	A	C	C	C	I	I	I
Revisione e Approvazione	R	A	C	C	C	I	I	I
Approvvigionamento	R	A	I	C	C	I	I	I
Selezione Fornitori	R	A	I	C	I	I	I	I
Contrattualizzazione	R	A	I	C	I	I	I	I
Gestione Forniture	R	A	I	C	I	I	I	I
Esecuzione dei Lavori	R	A	I	I	C	I	I	I
Demolizione e Preparazione	R	A	I	I	C	I	I	I
Lavori Edili	R	A	I	I	C	I	I	I
Installazione Impianti	R	A	I	I	C	I	I	I
Allestimento Spazi	R	A	I	I	C	I	I	I
Testing e Collaudo	R	A	I	I	I	C	I	I
Test degli Impianti	R	A	I	I	I	C	I	I

Controllo Qualità	R	A	I	I	I	C	I	I
Rilascio Certificazioni	R	A	I	I	I	C	I	I
Chiusura del Progetto	R	A	I	I	I	C	I	I
Consegna del Supermercato	R	A	I	I	I	C	C	I
Verifica con Stakeholder	R	A	I	I	I	C	I	C
Chiusura Amministrativa	R	A	I	I	I	C	I	I

3. Svolgimento delle Attività e Coordinamento

L'avvio del progetto prevede la definizione degli obiettivi e la pianificazione iniziale, attività in cui il Project Manager è responsabile della supervisione, supportato dal Team di Project Management. Il Dipartimento Tecnico fornisce input sulla fattibilità delle soluzioni progettuali, mentre il Dipartimento Acquisti è coinvolto nella valutazione preliminare delle necessità di fornitura.

Durante la fase di progettazione, il Dipartimento Tecnico è responsabile dello sviluppo architettonico e impiantistico, lavorando a stretto contatto con il Project Manager per garantire la coerenza con gli obiettivi del progetto. Parallelamente, il Dipartimento Acquisti gestisce la selezione dei fornitori e la contrattualizzazione, assicurando materiali e attrezzature adeguate alle esigenze del cantiere.

Con l'inizio dei lavori, il Dipartimento Lavori Edili assume la responsabilità delle demolizioni e della preparazione del sito, procedendo poi con la realizzazione delle strutture edilizie e la posa dei materiali. L'installazione degli impianti elettrici, idraulici e di climatizzazione viene gestita dallo stesso Dipartimento, con il Project Manager che supervisiona l'avanzamento e mantiene il coordinamento tra le squadre operative e gli stakeholder.

Nella fase finale, il Dipartimento Testing e Collaudo si occupa di verificare il corretto funzionamento degli impianti e la qualità delle opere realizzate. Il controllo qualità e il rilascio delle certificazioni sono attività fondamentali per garantire la conformità alle normative vigenti. Infine, il Project Manager e gli Stakeholder monitorano la chiusura del progetto, raccogliendo i feedback necessari e gestendo le eventuali modifiche richieste prima della consegna definitiva.

4. Conclusioni

L'implementazione della Responsibility Assignment Matrix nel progetto di ristrutturazione del supermercato Bennet garantisce una chiara suddivisione dei compiti e delle responsabilità, favorendo una gestione efficiente e strutturata delle attività.

Grazie a questa metodologia, il progetto può essere completato nei tempi previsti, assicurando il rispetto degli standard di qualità, sicurezza e conformità normativa. La chiara definizione dei ruoli e delle responsabilità consente inoltre di ottimizzare le risorse disponibili e migliorare la comunicazione tra i team coinvolti, garantendo il successo dell'iniziativa.