

Piano dei rischi

-Ristrutturazione del supermercato Bennet-

31/03/2025

Versione definitiva

Svolto, scritto e redatto da Lorenzo Lissoni

Approvato da Alessandro D'Abrusco

1. Introduzione

Il presente documento descrive il piano dei rischi relativo alla ristrutturazione del supermercato Bennet, con l'obiettivo di individuare, valutare e mitigare i rischi che potrebbero influenzare il successo del progetto.

2. Identificazione dei rischi

I principali rischi identificati per il progetto di ristrutturazione sono:

2.1 Rischi operativi

- Ritardi nei lavori: possibili ritardi nelle attività di demolizione, installazione delle attrezzature e riorganizzazione logistica.
- Disagi per i clienti: la ristrutturazione potrebbe influenzare negativamente l'esperienza d'acquisto.
- Problemi di fornitura: rallentamenti nella consegna di materiali e attrezzature.

2.2 Rischi economici

- Aumento dei costi: possibili variazioni nei prezzi dei materiali e dei servizi.
- Ritorno sull'investimento ritardato: il ritorno sull'investimento potrebbe tardare, in particolar modo se si verificano problematiche che impattano sui costi previsti.

2.3 Rischi tecnologici

- Malfunzionamento delle nuove tecnologie: problemi nell'integrazione di casse automatiche e nuovi impianti di illuminazione.

2.4 Rischi normativi e di qualità

- Non conformità alle normative ISO 9001/14001: necessità di monitorare il rispetto degli standard di qualità e sicurezza.
- Imprevisti legati a regolamenti edilizi: possibili modifiche richieste dagli enti competenti.

3. Valutazione dei Rischi

Ogni rischio è stato valutato in termini di probabilità di accadimento e impatto sul progetto.

Rischio	Probabilità	Impatto
Ritardi nei lavori	Medio	Alto
Disagi per i clienti	Alto	Medio
Problemi di fornitura	Basso	Alto
Aumento dei costi	Medio	Alto
Ritorno sull'investimento ritardato	Medio	Alto
Malfunzionamento nuove tecnologie	Medio	Medio
Non conformità alle normative	Basso	Alto
Imprevisti regolamenti edilizi	Medio	Medio

4. Strategie di Mitigazione

Per ogni rischio identificato, sono state definite strategie di mitigazione:

4.1 Strategie per Rischi Operativi

- Pianificazione dettagliata: definizione di un cronoprogramma preciso per minimizzare i ritardi.
- Minimizzazione dei disagi per i clienti: realizzazione dei lavori in fasi per mantenere operative le aree non interessate dalla ristrutturazione.

- Gestione dei fornitori: selezione di fornitori affidabili e stipula di contratti con clausole di garanzia sui tempi di consegna.

4.2 Strategie per rischi economici

- Monitoraggio dei costi: controllo continuo del budget e predisposizione di un fondo di riserva per imprevisti.
- Gestione accurata: gestione accurata degli altri rischi per evitare impatti sui costi e strategie di marketing per incentivare i clienti a frequentare il supermercato durante e dopo i lavori.

4.3 Strategie per Rischi Tecnologici

- Test preliminari: verifica anticipata delle nuove tecnologie prima dell'installazione definitiva.
- Supporto tecnico costante: formazione del personale e assistenza per la risoluzione di eventuali problemi.

4.4 Strategie per Rischi Normativi e di Qualità

- Monitoraggio della conformità: audit periodici per verificare il rispetto delle normative ISO 9001/14001.
- Consultazione con enti regolatori: coinvolgimento delle autorità competenti per anticipare possibili problematiche.

5. Monitoraggio e Revisione dei Rischi

Il piano dei rischi sarà monitorato costantemente dal team di progetto attraverso:

- Riunioni periodiche: valutazione dello stato dei rischi con il Comitato di Controllo Qualità.
- Registro dei rischi: aggiornamento continuo con nuove informazioni o cambiamenti nelle condizioni di progetto.
- Escalation: attivazione delle procedure di intervento in caso di emergenze.

6. Conclusioni

Il piano dei rischi assicura una gestione strutturata e proattiva dei rischi associati alla ristrutturazione del supermercato Bennet, garantendo il rispetto dei tempi, dei costi e degli standard di qualità previsti.,