Progetto Capstone: Software di Gestione degli Ordini

Introduzione

Questa presentazione illustra un progetto sviluppato come parte di un capstone, con l'obiettivo di risolvere una problematica comune nel settore della stampa digitale. Il progetto è stato ideato per migliorare significativamente l'efficienza e l'accuratezza nella gestione degli ordini, un aspetto cruciale per il successo delle aziende in questo settore.

Il Problema

In base alla mia esperienza ventennale nel settore della stampa digitale, ho riscontrato che la gestione degli ordini è spesso caratterizzata da processi manuali e inefficaci. Molte aziende continuano a fare affidamento su sistemi cartacei, in cui gli ordini vengono registrati manualmente su schede e foglietti, spesso integrati con annotazioni su post-it. Questo metodo aumenta notevolmente il rischio di errori, come la perdita di informazioni critiche o la duplicazione di ordini. Questi problemi non solo influenzano negativamente la qualità del servizio offerto al cliente, ma compromettono anche la produttività complessiva dell'azienda.

La Soluzione

Il progetto sviluppato consiste in un software di gestione degli ordini specificamente pensato per le tipografie e le stamperie digitali. Questo strumento ha l'obiettivo di digitalizzare e ottimizzare l'intero processo di gestione degli ordini. Attraverso questo software, è possibile ridurre drasticamente il rischio di errori e aumentare l'efficienza operativa, grazie a un sistema centralizzato e automatizzato.

Caratteristiche Tecniche

Il software si basa su un'architettura robusta e moderna, composta da un backend sviluppato in ASP.NET Core, che fornisce API utilizzate da un client frontend sviluppato in Angular. Questa architettura garantisce scalabilità, velocità di risposta e una facile integrazione con altri sistemi.

Funzionalità

Il gestionale offre funzionalità diversificate in base ai ruoli aziendali, consentendo una gestione modulare e specifica per ciascun utente:

- Ruolo Proprietario: Accesso completo al sistema, con la possibilità di monitorare tutte le attività aziendali, compresi gli incassi. Questo ruolo offre una visione globale e integrata delle performance aziendali.
- Ruolo Amministrazione: Gestione delle operazioni amministrative e contabili, con accesso agli strumenti necessari per la fatturazione, la gestione dei pagamenti e la registrazione delle spese.
- Ruolo Front Office: Gestione degli ordini in entrata e in uscita, oltre ai rapporti con clienti e fornitori. Questo ruolo è essenziale per il coordinamento delle attività giornaliere e per mantenere un flusso di lavoro costante.
- Ruolo Back Office: Supervisione della produzione degli ordini, con strumenti per monitorare l'avanzamento dei lavori e rispettare le scadenze.

Integrazione e Usabilità

L'applicazione utilizza le API del backend per:

- Gestire clienti e fornitori: Un sistema centralizzato per mantenere aggiornate tutte le informazioni sui partner commerciali.
- Creare ordini di stampa: Un modulo di compilazione dettagliato che assicura che tutte le specifiche degli ordini siano chiaramente definite e facilmente accessibili.
- Dashboard del Back Office: Un'interfaccia strutturata come un calendario, che consente agli
 operatori di monitorare lo stato dei lavori, gestire le scadenze e ottimizzare il flusso di produzione.

Conclusioni

Il software sviluppato rappresenta una soluzione completa e moderna per le esigenze di gestione degli ordini nel settore della stampa digitale. Con una gestione più efficiente e un sistema centralizzato, le aziende possono ridurre i tempi di lavorazione, minimizzare gli errori e migliorare la soddisfazione del cliente, assicurando al contempo una maggiore competitività sul mercato.