

Métricas - Siga - Stéfano Ferrari

- Segurança e confiabilidade de acesso
 - Quantos acessos indevidos
 - Passos necessários para obter informações de forma indevida
 - Tempo para quebrar a segurança dos dados (email e senha para login)
- Velocidade de acesso
 - Tempo em segundos para o login correto
 - Tempo em segundos para casos de erro no login
 - Tempo em segundos para o acesso e download de dados e arquivos válidos no sistema
 - Tempo em segundos para mensagens de erro em casos de tentativas inválidas
- Quantidade de passos/telas
 - Quantos passos são necessários entre a tela de login e os objetivos finais para cada função
 - Quantas mudanças de tela são feitas e quanto tempo levam essas mudanças
- Confiabilidade dos arquivos e dados
 - Quantidade de erros de upload/download de arquivos e input/output de dados