
Customer list

PROJECT: MICHELE TAMUSSI
DOCUMENTATION: USANZA STEFANO

Indice

1	TECHNICAL ANALYSIS	1
1.1	DATABASE	1
1.2	AUTHENTICATIONS	1
1.3	FUNCTIONS	1
2	BUG	2
2.1	AUTENTICAZIONE	2
3	WARNINGS	3
3.1	LOGOUT	3
3.2	REDIRECT HOME PAGE	3
3.3	RICERCA CLIENTE	3

1 TECHNICAL ANALYSIS

For the realization of a web app, with the aim of manage a customer list, it's necessary to establish in advance the technologies that will be used and the functions that will carry out our project.

1.1 DATABASE

To save the data relating to the customers of the store that we will analyze, a MYSQL database will be used.

1.2 AUTHENTIFICATIONS

The operator can access to all the functions, via an home page, only if he executed an authentication:

In a login page, the operator must use valid username and password for access the account. The account data is saved in a database, so we can check if the data we have stored are the same as the data used by the operator during login. For security reasons, we can't save the clear text password, otherwise everyone who can access the database, can also access to all the accounts of our service.

1.3 FUNCTIONS

After successful authentication, the operator will have access to all the functions described below

New customer

To add a new customer, it is sufficient to fill in the form with the data you want to enter. The new customer data will be automatically saved in the database, and will be assigned a unique ID. After the insertion, the operator will be redirected to the home page where it will be able to access the rest of the functions

View customer

It's possible to view the list of customers who are registered in the system, to facilitate its reading, the data we extract from the database will be entered into a table. If we want to select a specific part of the list to display, we can use filters: filtering customers will display only those that satisfy all filters inserted; in case one or more filters are empty, will not be taken into account during the request to the database. For each customer there is a button to delete or to change his data

Update customer

When we choose to modify a customer's information, a form is shown in which all the editable data are already inserted; the operator will have to update only the data concerned. The information in the database will be updated with the new data, and the operator will be redirected to the home page.

Delete customer

When we choose to delete a customer from the system, All his data are deleted immediately, and the operator is redirected to the home page.

Search customer

Instead of viewing a list with all registered customers, we can search for a specific one knowing some essential data:

- it's possible to search by ID
- by surname
- by name
- or by telephone number

2 BUG

2.1 AUTENTICAZIONE

- Durante l'autenticazione di un utente, viene fatto un controllo tra l'username e la password presenti nel database e quelli inseriti dall'utente. La password che è salvata nel database è stata codificata, ma quando viene fatto il confronto, viene considerata una password in chiaro, rendendo l'intero sistema estremamente fragile contro possibili attacchi.
- dopo aver effettuato il login viene salvato il nome utente nella sessione corrente, ma a causa della mancanza di una funzione di log out, e del problema di sicurezza espresso in precedenza, è possibile accedere alle funzione senza effettuare il login. Inoltre il controllo dell'autenticazione è presente solo nella pagina di login, permettendo l'uso delle funzioni anche ha chi non si è autenticato

- durante l’inserimento di un nuovo cliente, l’id dell’operatore che ha effettuato l’operazione non viene salvato nei dati del cliente; a causa dei problemi descritti precedentemente, il campo potrebbe essere inserito in maniera errata se l’autenticazione non è corretta

3 WARNINGS

3.1 LOGOUT

l’unico modo per cambiare account, è quello di chiudere tutte le schede per distruggere la sessione. É consigliata l’aggiunta di una funzione di logout che distrugga la sessione e reindirizzi l’utente alla schermata di login

3.2 REDIRECT HOME PAGE

durante l’aggiunta di un nuovo utente, ad operazione conclusa, l’operatore viene reindirizzato alla home page, impedendo un rapido inserimento di più clienti in successione. É consigliato reindirizzare l’operatore al form per velocizzare l’inserimento multiplo di clienti

3.3 RICERCA CLIENTE

- Alcuni dati dei clienti sono stati inseriti con degli spazi che precedono l’informazione, rendendo poco chiara la ricerca nel database, e può quindi non dare come risultato quello desiderato
- Quando vengono effettuati i controlli se uno o più elementi di ricerca sono stati inseriti, vengono controllati individualmente. Di conseguenza, non solo è possibile effettuare una ricerca di un cliente differente per ogni campo inserito, ma qualora venissero inseriti due campi di ricerca relativi allo stesso cliente, questo verrà visualizzato più volte come risultati separati. É consigliato l’utilizzare di un campo univoco per la ricerca di un singolo cliente, e utilizzare gli altri campi come filtri in una ricerca su clienti multipli.
- La pagina dedicata alla ricerca di un cliente non presenta nessun modo per tornare alla home page, o all’inserimento dei campi per la ricerca.