

*orientaMenti*

# Assignment #1

## orientaMenti

Autori	De Martino Angela, Genovese Sabato, Mungiello Stefano, Sellitto Antonio
--------	--



## Sommario

1. Struttura di gestione del gruppo di progetto .....	3
2. Descrizione del problema .....	3
3. Sviluppo dei personaggi e degli obiettivi .....	4
4. Personaggi e goals .....	4
4.1 Maria Gallo .....	4
4.2 Mariagrazia Serra.....	4
4.3 Ugo De Camillis .....	5
4.4 Mario Bianchi .....	5
4.5 Alberto Romano.....	6
5. Task .....	6
5.1 Task degli studenti .....	6
5.2 Task dei docenti .....	6
5.3 Task degli HR Manager .....	6
6. Descrizione della parte svolta.....	7

## 1. Struttura di gestione del gruppo di progetto

Studente	Matricola	Ruolo
De Martino Angela	0512106592	Manager di gruppo
Genovese Sabato	0512109014	Manager di progetto
Mungiello Stefano	0512107375	Manager di valutazione
Sellitto Antonio	0512106322	Manager di documentazione

## 2. Descrizione del problema

Nell'era odierna, il passaggio dei giovani dal mondo scolastico al mondo del lavoro risulta essere molto macchinoso: i problemi che sono dati dalla mancanza o dallo scarso impegno dato dalle piattaforme che dovrebbero fornire lavoro ai giovani stanno portando alla crescita sempre più veloce del fenomeno della disoccupazione giovanile.

Non è raro, infatti, che i giovani, una volta conseguito il diploma di maturità, si trovino in una situazione di indecisione sul proprio futuro: le aziende sono sempre più restie a stipulare dei contratti lavorativi a ragazzi senza esperienza e, se lo fanno, questi contratti sono o di tirocinio/apprendistato o a tempo determinato a breve scadenza (con difficoltà a passare ad un contratto a tempo indeterminato). Questo fenomeno, unito anche a un clima di insicurezza dato dalle sole conoscenze di base che vengono apprese durante i vari percorsi di studio della scuola secondaria di secondo grado, portano i giovani in uno stato di insicurezza e insoddisfazione che potrebbero portarli a rimanere a casa senza lavoro o cambiare Stato in cerca di esso.

Inoltre, l'evoluzione del mondo del lavoro odierno ha portato alla ricerca di nuovi profili lavorativi, la cui formazione non è prevista dal sistema scolastico italiano.

In Italia, il problema della disoccupazione giovanile è molto presente: secondo i dati ISTAT rilevati nel mese di settembre 2021, il tasso di disoccupazione giovanile in Italia è pari al 29.8%, portando il nostro Paese al penultimo posto nella classifica relativa all'occupazione giovanile dell'eurozona (la cui ultima posizione è occupata dalla Grecia).

E', quindi, proprio questo il problema che il nostro sistema cerca di risolvere: mettere direttamente in contatto le aziende con gli studenti in uscita per poterli reclutare nel proprio personale in modo semplice e veloce. Rendendo più smart il metodo di interazione tra le due parti, pensiamo che possa essere anche più semplice per i ragazzi trovare un lavoro, aiutando la community degli studenti e minimizzando il problema in questione.

### 3. Sviluppo dei personaggi e degli obiettivi

I profili utente degli studenti e i relativi obiettivi sono stati sviluppati sulla base di un'indagine statistica effettuato tramite un Google Form.

Il campione preso in esame è di 70 persone facenti parte della community degli studenti: i soggetti in questione variano in un intervallo di età tra i 17 e i 29 anni, frequentanti scuola secondaria di secondo grado o corsi universitari triennali e/o magistrali.

Per quanto riguarda la stesura delle personas relative alle figure dei docenti e gli HR Manager, ci siamo serviti di interviste fatte a due docenti e un HR Manager riguardanti quali potevano essere gli aspetti cruciali che devono essere presenti in un sistema che punti a risolvere il problema in questione.

I risultati sono i profili utente riportati nel prossimo paragrafo.

### 4. Personaggi e goals

#### 4.1 Maria Gallo



Maria Gallo, 18 anni, è una studentessa della scuola secondaria di secondo grado “Alfano I”, vive a Salerno e frequenta l'ultimo anno dell'indirizzo scienze umane. Dopo la scuola pratica danza a livello agonistico presso la scuola di danza “Amadeus Musica & Arte”. Ha scelto questo indirizzo di studi perché da piccola ha sempre sognato di fare l'insegnante. Maria non ha molta praticità con la tecnologia, anche se ha dovuto adattarsi a causa dell'emergenza COVID-19 che l'ha costretta a seguire le lezioni da casa. Se la cava bene con i numeri anche se il suo punto di forza sono le materie umanistiche. Nonostante ciò, riesce ad apprendere facilmente l'uso di nuove tecnologie. Ritiene che la

scuola non riesca a preparare appieno al mondo del lavoro e che, per questo, avere la possibilità di comunicare direttamente con le aziende sarebbe una grande opportunità per gli studenti. Maria usa spesso la tecnologia e non si fa problemi a sbagliare quando ne utilizza una nuova. Infatti, apprende meglio sperimentando personalmente le cose invece che approfondendole prima dai libri.

**Obiettivo:** Poter comunicare in maniera diretta con le aziende e colmare le proprie mancanze in termini di tecnologia.

#### 4.2 Mariagrazia Serra



Mariagrazia Serra è una ragazza di 21 anni di Campobasso che frequenta la facoltà di lingue presso l'Università degli Studi di Salerno. Durante la giornata è molto indaffarata poiché, dopo aver seguito le lezioni, si reca presso l'accademia di Karate. Poiché ha quasi terminato gli studi, le farebbe piacere trovare un lavoro che soddisfi le proprie esigenze ma ha difficoltà ad utilizzare gli attuali sistemi a causa del suo disturbo visivo causato dal daltonismo. Mariagrazia è una ragazza alla quale piace la tecnologia ma ne ha poca dimestichezza, difatti utilizza strumenti interattivi da quando l'università che frequenta ha deciso di adottare nuovi strumenti

per incentivare gli studenti ad apprendere un nuovo stile di didattica incentrato sull'innovazione

tecnologica. Non è molto brava con i numeri ma ha una grande dimestichezza con la logica e con l'apprendimento dell'informatica. Mariagrazia impiega la tecnologia solo se necessario, difatti se riscontra problemi si dà spesso la colpa e ciò influenza il suo modo di portare a termine ciò che ha iniziato. Tende ad uno stile di approfondimento e prima di portare a termine un problema, a causa della sua problematica visiva, rilegge attentamente prima prendere una decisione.

**Obiettivo:** Trovare un lavoro adatto a lei che non la faccia sentire insicura a causa del suo problema.

#### 4.3 Ugo De Camillis

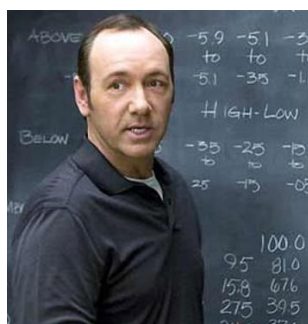


Ugo De Camillis è un ragazzo di 18 anni di Salerno che frequenta l'ultimo anno dell'indirizzo scientifico presso la scuola secondaria di secondo grado "Francesco Severi". Trovandosi ad affrontare il quinto anno di liceo e non avendo intenzione di continuare gli studi, a breve si troverà ad affrontare il mondo del lavoro. Per lui l'utilizzo di piattaforme interattive per avvicinarsi al mondo del lavoro è del tutto inconcludente poiché pensa fermamente che viviamo in una società dove non si va avanti tramite la meritocrazia ed, addirittura, sostiene che qualunque azienda voglia sottopagare i dipendenti giovani. È una persona che quotidianamente

utilizza dispositivi smart e che spera un giorno di poter cambiare idea riguardo l'utilizzo di questa tipologia di piattaforme d'orientamento. Ha molta dimestichezza con la tecnologia ed è in grado di portare avanti anche task complessi.

**Obiettivo:** Dimostrare che le piattaforme interattive per trovare lavoro sono inutili.

#### 4.4 Mario Bianchi



Mario Bianchi è un uomo di 41 anni di Salerno che lavora come professore liceale. Nel tempo libero viaggia e partecipa spesso a corsi d'aggiornamento per tenersi sempre al passo con i tempi. È appassionato d'informatica ed IOT: utilizza spesso le nuove tecnologie senza particolari problemi e comprende quanto l'utilizzo di essa possa essere d'aiuto per la società. Dedica molto del suo tempo libero agli studenti ed alla scuola poiché, a causa della sua esperienza negativa di disorientamento verso il lavoro, crede che gli studenti vadano supportati nelle loro scelte future. Ha un'elevata capacità logica che gli permette di intraprendere anche task complessi utilizzando ragionamento e l'esperienza.

**Obiettivo:** Supportare i propri studenti ad aprirsi verso le esperienze di lavoro.

#### 4.5 Alberto Romano



Alberto Romano, 42 anni, è un consulente d'azienda e vive a Roma. È laureato a pieni voti in economia e management, nel tempo libero gli piace praticare sport per tenersi attivo. Non è un esperto nell'ambito tecnologico ma ha un buon rapporto con la tecnologia. È sempre disponibile ad utilizzare ed imparare nuove tecnologie che possono aiutarlo nel suo lavoro e per questo non si fa problemi a sbagliare durante l'apprendimento di una nuova tecnologia. Prima di metterci mano però cerca di approfondire il più possibile il loro funzionamento da manuali o libri per capirne il più possibile. È molto bravo con i numeri ed ha anche un'eccellente capacità logica. Ritiene che la possibilità di avere un contatto diretto con i giovani possa essere un beneficio per tutte le aziende.

**Obiettivo:** Semplificare la procedura di reclutamento.

### 5. Task

#### 5.1 Task degli studenti

<i><b>Task</b></i>	<i><b>Tipo</b></i>	<i><b>Frequenza</b></i>	<i><b>Importanza</b></i>
Creazione del profilo personale	Necessario	Bassa	Alta
Candidatura ad un bando	Facoltativo	Media	Media

#### 5.2 Task dei docenti

<i><b>Task</b></i>	<i><b>Tipo</b></i>	<i><b>Frequenza</b></i>	<i><b>Importanza</b></i>
Compilare un questionario sullo studente	Facoltativo	Media	Alta

#### 5.3 Task degli HR Manager

<i><b>Task</b></i>	<i><b>Tipo</b></i>	<i><b>Frequenza</b></i>	<i><b>Importanza</b></i>
Valutare uno studente	Necessario	Alta	Alta
Convocare uno studente per un colloquio	Facoltativo	Media	Alta
Indire un bando di selezione	Facoltativo	Media	Media



## 6. Descrizione della parte svolta

<b><i>Membro</i></b>	<b><i>Fase 1</i></b>	<b><i>Fase 2</i></b>	<b><i>Fase 3</i></b>	<b><i>Fase 4</i></b>
<b>De Martino Angela</b>	25%	25%	20%	30%
<b>Genovese Sabato</b>	25%	25%	30%	20%
<b>Mungiello Stefano</b>	25%	25%	30%	20%
<b>Sellitto Antonio</b>	25%	25%	20%	30%