

DALAVERE



Μέλη Ομάδας

Στέφανος Ρήγας – 1047065

Γιώργος Ζούλφος – 1047141

Γιώργος Φραδέλος – 1047143

Βαγγέλης Καφουλάκης – 1047062

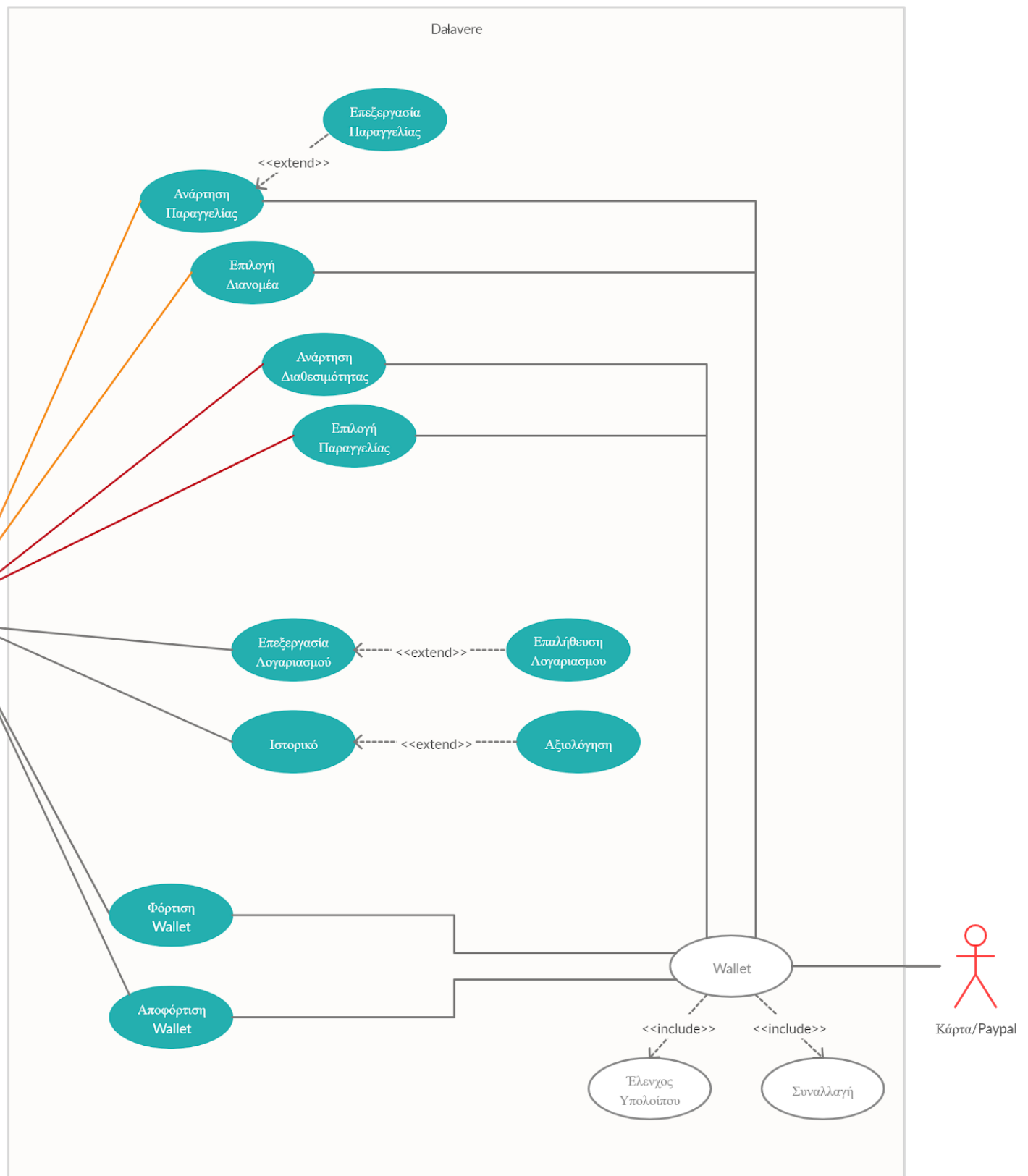
Βαγγέλης Σοφικίτης – 1047195

Συντάκτες Κειμένου

Editor: [Βαγγέλης Σοφικίτης](#)

Contributors: -

Peer Reviewer: [Στέφανος Ρήγας](#)



Εικόνα 1

Βασική Ροή «Ανάρτηση Παραγγελίας»

1. Η εφαρμογή ανοίγει νέο παράθυρο με τη φόρμα ανάρτησης παραγγελίας και επιλογή ανάρτησης.
2. Ο χρήστης συμπληρώνει στη φόρμα τα στοιχεία της παραγγελίας, δηλαδή τα προϊόντα, το εκτιμώμενο εύρος κόστους και το χρονικό περιθώριο παράδοσης.
3. Ο χρήστης αναρτά την παραγγελία.
4. Η εφαρμογή ελέγχει το υπόλοιπο του χρήστη και εμφανίζει εικονίδιο στο χάρτη στη τοποθεσία του χρήστη ώστε να είναι ορατή στους υπόλοιπους χρήστες.
5. Η εφαρμογή εμφανίζει αίτημα εξυπηρέτησης της παραγγελίας στο χρήστη, εφόσον κάποιος διανομέας επιθυμεί να την εξυπηρετήσει. Ο διανομέας μπορεί να προτείνει τροποποιήσεις και να αποδεχθεί το αίτημα.
6. Ο χρήστης αποδέχεται το αίτημα του διανομέα.
7. Η εφαρμογή εμφανίζει ειδοποίηση στο χρήστη όταν ο διανομέας αγοράσει τα προϊόντα του και τον ενημερώνει για το τελικό κόστος της παραγγελίας του. Ο χρήστης κλείνει την ειδοποίηση.
8. Ο χρήστης ολοκληρώνει την συναλλαγή όταν ο διανομέας του παραδώσει τα προϊόντα.
9. Η εφαρμογή μεταφέρει το τελικό κόστος της παραγγελίας από το λογαριασμό του χρήστη στο λογαριασμό του διανομέα.
10. Η εφαρμογή δίνει τη δυνατότητα στον χρήστη να βαθμολογήσει τον διανομέα.
11. Ο χρήστης βαθμολογεί τον διανομέα.

Εναλλακτική Ροή 1

- 3.α.1 Η εφαρμογή διαπιστώνει ότι το διαθέσιμο υπόλοιπο του χρήστη δεν επαρκεί για να καλύψει το εκτιμώμενο κόστος της παραγγελίας, οπότε δεν ολοκληρώνει την διαδικασία ανάρτησης.
- 3.α.2 Επιστροφή στο βήμα 2 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 2

- 4.α.1 Η εφαρμογή διαγράφει την παραγγελία του χρήστη και τον ενημερώνει με κατάλληλο μήνυμα, αν στο χρονικό όριο που είχε τεθεί δεν υπήρξε αίτημα εξυπηρέτησης.
- 4.α.2 Επιστροφή στο βήμα 2 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 3

- 5.α.1 Ο χρήστης δεν αποδέχεται το αίτημα εξυπηρέτησης του διανομέα.
- 5.α.2 Η εφαρμογή στέλνει κατάλληλο μήνυμα στο διανομέα.

Βασική Ροή «Επεξεργασία Παραγγελίας»

1. Ο χρήστης επιλέγει μια αναρτημένη παραγγελία του απο την οθόνη του χάρτη.
2. Η εφαρμογή ελέγχει αν η παραγγελία βρίσκεται υπό εξυπηρέτηση.
3. Η εφαρμογή ανοίγει νέο παράθυρο με τη φόρμα επεξεργασίας της παραγγελίας και επιλογή αποθήκευσης των αλλαγών.
4. Ο χρήστης συμπληρώνει στη φόρμα τις αλλαγές που επιθυμεί να κάνει στη παραγγελία.
5. Ο χρήστης επιλέγει αποθήκευση των αλλαγών.
6. Η εφαρμογή ανανεώνει τις πληροφορίες της παραγγελίας.
7. Εμφανίζεται νέο εικονίδιο
8. Η εφαρμογή επιστρέφει στην οθόνη του χάρτη.

Εναλλακτική Ροή 1

- 2.α.1 Η εφαρμογή διαπιστώνει ότι η παραγγελία είναι σε εξέλιξη εξυπηρέτησης από κάποιον διανομέα.
- 2.α.2 Η εφαρμογή δεν δίνει στον χρήστη επιλογή επεξεργασίας ή ακύρωσης της.
- 2.α.3 Η εφαρμογή εμφανίζει μήνυμα αδυναμίας τροποποίησης.
- 2.α.4 Επιστροφή στο βήμα 8 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 2

- 4.α.1 Ο χρήστης ακυρώνει τη παραγγελία.
- 4.α.2 Η εφαρμογή ενημερώνει τη βάση παραγγελιών (διαγράφει τη παραγγελία).
- 4.α.3 Η εφαρμογή αφαιρεί το εικονίδιο της παραγγελίας από το χάρτη.
- 4.α.4 Επιστροφή στο βήμα 8 της βασικής ροής.

Βασική Ροή «Επιλογή Διανομέα»

1. Ο χρήστης επιλέγει έναν διαθέσιμο διανομέα από το χάρτη.
2. Η εφαρμογή εμφανίζει τη βαθμολογία του διανομέα που ανάρτησε την διαθεσιμότητα και το μέγιστο κόστος των παραγγελιών που είναι διατεθειμένος να εξυπηρετήσει. Ο χρήστης μπορεί να ανοίξει τη φόρμα παραγγελίας.
3. Ο χρήστης επιλέγει να ανοίξει τη φόρμα παραγγελίας.
4. Η εφαρμογή ανοίγει παράθυρο με φόρμα αποστολής παραγγελίας στον συγκεκριμένο διανομέα
5. Ο χρήστης συμπληρώνει τη φόρμα με τα απαραίτητα στοιχεία της παραγγελίας.
6. Η εφαρμογή ελέγχει το υπόλοιπο του χρήστη και διαπιστώνει ότι είναι επαρκές.
7. Η εφαρμογή στέλνει αίτημα στο διανομέα για την εξυπηρέτηση της παραγγελίας που δημιούργησε ο χρήστης.
8. Η εφαρμογή εμφανίζει μήνυμα αποδοχής της παραγγελίας από τον διανομέα.
9. Η εφαρμογή εμφανίζει ειδοποίηση στον χρήστη για το τελικό κόστος της παραγγελίας του όταν ο διανομέας ολοκληρώσει την αγορά των προϊόντων.

10. Ο χρήστης ολοκληρώνει την συναλλαγή όταν ο διανομέας του παραδώσει τα προϊόντα.
11. Η εφαρμογή μεταφέρει το τελικό κόστος της παραγγελίας από το λογαριασμό του χρήστη στο λογαριασμό του διανομέα.
12. Η εφαρμογή δίνει τη δυνατότητα στον χρήστη να βαθμολογήσει τον διανομέα.
13. Ο χρήστης βαθμολογεί τον διανομέα.

Εναλλακτική Ροή 1

- 3.α.1 Ο χρήστης έχει την επιλογή να στείλει την ήδη αναρτημένη παραγγελία του.
- 3.α.2 Επιστροφή στο βήμα 7 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 2

- 6.α.1 Η εφαρμογή διαπιστώνει ότι το διαθέσιμο υπόλοιπο του χρήστη δεν επαρκεί για να καλύψει το εκτιμώμενο κόστος της παραγγελίας, οπότε δεν δίνεται η επιλογή για αίτημα Εξυπηρέτησης.
- 6.α.2 Επιστροφή στο βήμα 1 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 3

- 8.α.1 Η εφαρμογή εμφανίζει μήνυμα απόρριψης του αιτήματος σε περίπτωση που ο διανομέας δεν δεχτεί να εξυπηρετήσει τον χρήστη.
- 8.α.2 Επιστροφή στο βήμα 1 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 4

- 8.β.1 Η εφαρμογή εμφανίζει μήνυμα τροποποίησης της παραγγελίας στον χρήστη σε περίπτωση που υπάρχει προτεινόμενη τροποποίηση από τον διανομέα.
- 8.β.2 Ο χρήστης αποδέχεται την τροποποίηση.
- 8.β.3 Επιστροφή στο βήμα 9 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 5

- 8.γ.1 Η εφαρμογή εμφανίζει μήνυμα τροποποίησης της παραγγελίας στον χρήστη σε περίπτωση που υπάρχει προτεινόμενη τροποποίηση από τον διανομέα.
- 8.γ.2 Ο χρήστης απορρίπτει την τροποποίηση.
- 8.γ.3 Επιστροφή στο βήμα 1 της βασικής ροής.

Βασική Ροή «Ανάρτηση Διαθεσιμότητας»

1. Ο χρήστης επιλέγει να αναρτήσει την διαθεσιμότητα του ως διανομέας.
2. Η εφαρμογή ανοίγει νέο παράθυρο με τη φόρμα ανάρτησης διαθεσιμότητας.
3. Ο χρήστης συμπληρώνει στη φόρμα τα στοιχεία για τη διαθεσιμότητα, δηλαδή το μέγιστο κόστος παραγγελίας που δύναται να εξυπηρετήσει και την μέγιστη απόσταση απο τη τοποθεσία του που επιθυμεί να κάνει παραδόσεις.
4. Η εφαρμογή ελέγχει το υπόλοιπο του χρήστη.
5. Η εφαρμογή εμφανίζει εικονίδιο στο χάρτη στη τοποθεσία του χρήστη, ώστε να είναι ορατή στους εν δυνάμει παραλήπτες.
6. Επιστροφή στην οθόνη Χάρτη.

Εναλλακτική Ροή 1

- 4.α.1 Η εφαρμογή διαπιστώνει οτι το διαθέσιμο υπόλοιπο του χρήστη δεν επαρκεί για να καλύψει το μέγιστο κόστος παραγγελίας που έχει επιλέξει, οπότε του εμφανίζει επιλογή τροποποίησης του.
- 4.α.2 Ο χρήστης επιλέγει ένα κατάλληλο κόστος.
- 4.α.3 Επιστροφή στο βήμα 4 της βασικής ροής.

Βασική Ροή «Επιλογή Παραγγελίας»

1. Ο χρήστης επιλέγει μια αναρτημένη παραγγελία από το χάρτη.
2. Η εφαρμογή εμφανίζει pop-up με τη βαθμολογία του παραλήπτη που ανήρτησε την παραγγελία, την απόστασή του από αυτόν, το εκτιμώμενο κόστος των προϊόντων, το χρονικό περιθώριο για την εξυπηρέτηση της παραγγελίας, το πλήθος των προϊόντων καθώς και την επιλογή για περισσότερες πληροφορίες.
3. Ο χρήστης επιλέγει να δει περισσότερες πληροφορίες (Λεπτομέρειες Παραγγελίας)
4. Η εφαρμογή ανοίγει νέο παράθυρο με λεπτομέρειες της παραγγελίας δηλαδή, τα προϊόντα που έχουν ζητηθεί από το παραλήπτη και επιλογή για αίτημα εξυπηρέτησης της παραγγελίας.
5. Ο χρήστης έχει την επιλογή, πριν στείλει αίτημα εξυπηρέτησης, να προτείνει κάποια τροποποίηση στο εκτιμώμενο κόστος της παραγγελίας ή το χρονικό όριο εξυπηρέτησης και να υποβάλει σχόλια. Στην περίπτωση αυτή ο χρήστης συμπληρώνει τις τροποποιήσεις.
6. Η χρήστης επιλέγει να εξυπηρετήσει την παραγγελία.
7. Η εφαρμογή ελέγχει το υπόλοιπο του χρήστη.
8. Η εφαρμογή στέλνει αίτημα εξυπηρέτησης της παραγγελίας στον παραλήπτη
9. Η εφαρμογή ενημερώνει το χρήστη για την αποδοχή του αιτήματος του απο το παραλήπτη και του εμφανίζει περισσότερες πληροφορίες για τον παραλήπτη, όπως το username του και τη διεύθυνση του.
10. Ο χρήστης αγοράζει τα προϊόντα πληρώνοντας μέσω της εφαρμογής.
11. Ο χρήστης παραδίδει τα προϊόντα στην τοποθεσία του παραλήπτη και ολοκληρώνει την συναλλαγή μέσω της εφαρμογής.

12. Η εφαρμογή μεταφέρει το κόστος της παραγγελίας και επιπλέον κάποιο μικρό ποσό, το οποίο αποτελεί το κέρδος του χρήστη, από το λογαριασμό του παραλήπτη στο λογαριασμό του χρήστη.
13. Η εφαρμογή δίνει τη δυνατότητα στον χρήστη να βαθμολογήσει το παραλήπτη.
14. Ο χρήστης βαθμολογεί τον παραλήπτη.

Εναλλακτική Ροή 1

- 6.α.1 Η εφαρμογή διαπιστώνει ότι το διαθέσιμο υπόλοιπο του χρήστη-διανομέα δεν επαρκεί για να καλύψει το εκτιμώμενο κόστος της παραγγελίας, οπότε δεν δίνεται η επιλογή για αίτημα εξυπηρέτησης.

6.α.2 Επιστροφή στο βήμα 2 της Βασικής Ροής «Επιλογή Παραγγελίας»

Εναλλακτική Ροή 2

- 6.γ.1 Η εφαρμογή εμφανίζει μήνυμα στο χρήστη για την απόρριψη του αιτήματος εξυπηρέτησης που έστειλε, είτε επειδή το αίτημα και οι πιθανές τροποποιήσεις δεν έγιναν δεκτές από τον παραλήπτη είτε επειδή το υπόλοιπο του παραλήπτη δεν επαρκεί για να καλύψει το τροποποιημένο κόστος.

6.γ.2 Επιστροφή στο βήμα 2 της Βασικής Ροής «Επιλογή Παραγγελίας»

Βασική Ροή «Επεξεργασία Λογαριασμού»

1. Η εφαρμογή ανοίγει νέα οθόνη με τα στοιχεία του προφίλ και των κωδικών πρόσβασης, τη βαθμολογία του και το διαθέσιμο υπόλοιπο του χρήστη.
2. Ο χρήστης επιλέγει να διαμορφώσει τις παραγγελίες που θα εμφανίζονται στο χάρτη.
3. Η εφαρμογή εμφανίζει νέο παραθυρο.
4. Ο χρήστης συμπληρώνει τη φόρμα με πληροφορίες για τις παραγγελίες που επιθυμεί να του εμφανίζονται, για παράδειγμα το ποσό και την απόσταση από τη τοποθεσία του
5. Η εφαρμογή αποθηκεύει τις τροποποιήσεις και εμφανίζει μήνυμα επιτυχίας.
6. Η εφαρμογή επιστρέφει στην αρχική οθόνη.

Εναλλακτική Ροή 1

- 2.α.1 Ο χρήστης επιλέγει να διαμορφώσει τους διαθέσιμους διανομείς που θα εμφανίζονται στο χάρτη.
- 2.α.2 Η εφαρμογή εμφανίζει νέο παραθυρο.
- 2.α.3 Ο χρήστης συμπληρώνει τη φόρμα με πληροφορίες για τους διαθέσιμους διανομείς που επιθυμεί να του εμφανίζονται, για παράδειγμα το ποσό και την απόσταση από τη τοποθεσία του.
- 2.α.4 Η εφαρμογή αποθηκεύει τις τροποποιήσεις.
- 2.α.5 Επιστροφή στο Βήμα 6 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 2

- 2.β.1 Ο χρήστης επιλέγει να διαμορφώσει μια προκαθορισμένη παραγγελία.
- 2.β.2 Η εφαρμογή εμφανίζει νέο παράθυρο.
- 2.β.3 Ο χρήστης συμπληρώνει στοιχεία για τη προκαθορισμένη παραγγελία, όπως τη λίστα προϊόντων το κόστος και τον χρόνο με σκοπό τη γρήγορη ανάρτηση παραγγελίας.
- 2.α.4 Η εφαρμογή αποθηκεύει τις τροποποιήσεις.
- 2.α.5 Επιστροφή στο Βήμα 6 της βασικής ροής.

Βασική Ροή «Επαλήθευση Λογαριασμού»

- 1. Η εφαρμογή ανοίγει νέο παράθυρο που αναγράφονται οι λόγοι και οδηγίες για την επαλήθευση λογαριασμού.
- 2. Ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να ανεβάσει σε φωτογραφίες τις δύο όψεις κάποιου επίσημου εγγράφου που επαληθεύει τη ταυτότητα του (αστυνομική ταυτότητα, δίπλωμα οδήγησης κ.τ.λ.).
- 3. Ο χρήστης ανεβάζει τις ζητούμενες φωτογραφίες.
- 4. Η εφαρμογή ελέγχει τις φωτογραφίες που ανέβασε ο χρήστης.
- 5. Οι φωτογραφίες καταχωρούνται στη βάση χρηστών.
- 6. Η εφαρμογή εμφανίζει μήνυμα επιτυχής επαλήθευσης λογαριασμού.

Εναλλακτική Ροή 1

- 2.α.1 Ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να ανεβάσει σε pdf τις δύο όψεις κάποιου επίσημου εγγράφου που επαληθεύει τη ταυτότητα του (αστυνομική ταυτότητα, δίπλωμα οδήγησης κ.τ.λ.).
- 2.α.2 Ο χρήστης ανεβάζει το ζητούμενο pdf.
- 2.α.3 Η εφαρμογή ελέγχει το pdf που ανέβασε ο χρήστης.
- 2.α.4 Το pdf καταχωρούνται στη βάση χρηστών.
- 2.α.5 Η εφαρμογή εμφανίζει μήνυμα επιτυχής επαλήθευσης λογαριασμού.

Εναλλακτική Ροή 2

- 4.α.1 Η εφαρμογή διαπιστώνει ότι οι φωτογραφίες δεν αντιστοιχούν σε κάποιο από τα ζητούμενα έγγραφα ή ότι δεν είναι ευδιάκριτες και δεν ολοκληρώνει την επαλήθευση Λογαριασμού.
- 4.α.2 Η εφαρμογή εμφανίζει μήνυμα αποτυχίας επαλήθευσης λογαριασμού.
- 4.α.3 Επιστροφή στο βήμα 1 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 3

- 4.α.1 Η εφαρμογή διαπιστώνει ότι το pdf δεν αντιστοιχεί σε κάποιο από τα ζητούμενα έγγραφα ή ότι δεν είναι ευδιάκριτες και δεν ολοκληρώνει την επαλήθευση Λογαριασμού.
- 4.α.2 Η εφαρμογή εμφανίζει μήνυμα αποτυχίας επαλήθευσης λογαριασμού.
- 4.α.3 Επιστροφή στο βήμα 1 της βασικής ροής.

Βασική Ροή «Ιστορικό - Αξιολόγηση»

- 1. Η εφαρμογή ανοίγει νέο παράθυρο με όλες τις ολοκληρωμένες παραγγελίες και διανομές του χρήστη και του δίνει τη δυνατότητα να επιλέξει κάποια για περισσότερες πληροφορίες.
- 2. Ο χρήστης επιλέγει μια ολοκληρωμένη παραγγελία ή διανομή (Επιλογή Παραγγελίας).
- 3. Η εφαρμογή εμφανίζει όλες τις πληροφορίες για την επιλογή του χρήστη.
- 4. Ο χρήστης συμπληρώνει τη φόρμα αξιολόγησης για τον διανομέα/παραλήπτη.
- 5. Η εφαρμογή κλείνει το παράθυρο και ανανεώνει τη βαθμολογία του χρήστη που δέχθηκε την αξιολόγηση

Εναλλακτική Ροή 1

- 4.α.1 Ο χρήστης επιλέγει να κάνει αναφορά στο διανομέα ή παραλήπτη.
- 4.α.2 Η εφαρμογή δίνει κάποιες πιθανές αιτίες για αναφορά και επιλογή για να συντάξει ο χρήστης άλλο λόγο αναφοράς.
- 4.α.3 Ο χρήστης επιλέγει ή συντάσσει τον λόγο αναφοράς.
- 4.α.4 Η εφαρμογή εξετάζει την αναφορά και τις κυρώσεις που μπορούν να προκύψουν στο χρήστη στον οποίο αναφέρεται (απαγόρευση διανομής ή παραγγελίας για κάποιο χρονικό διάστημα, μόνιμη απαγόρευση χρήσης της εφαρμογής κ.τ.λ.).

Βασική Ροή «Φόρτιση Wallet»

- 1. Η εφαρμογή ανοίγει νέο παράθυρο με πληροφορίες για το wallet του χρήστη. Εμφανίζει το διαθέσιμο υπόλοιπο, τις τελευταίες του συναλλαγές και επιλογή για φόρτιση.
- 2. Ο χρήστης επιλέγει φόρτιση του wallet.
- 3. Η εφαρμογή εμφανίζει στο χρήστη φόρμα με το επιθυμητό ποσό προς φόρτιση και τα στοιχεία της κάρτας ή paypal με τα οποία θα πραγματοποιηθεί η συναλλαγή.
- 4. Ο χρήστης συμπληρώνει τα στοιχεία της φόρμας.
- 5. Ο χρήστης επιλέγει ολοκλήρωση συναλλαγής και η εφαρμογή ελέγχει το υπόλοιπο.
- 6. Η εφαρμογή εκτελεί την φόρτιση και ενημερώνει το Wallet.
- 7. Η εφαρμογή ενημερώνει τον χρήστη για το νέο του υπόλοιπο.

Εναλλακτική Ροή 1

- 5.α.1 Η εφαρμογή αδυνατεί να ολοκληρώσει τη διαδικασία (ανεπαρκές υπόλοιπο).
- 5.α.2 Η εφαρμογή εμφανίζει μήνυμα προβλήματος στο χρήστη.
- 5.α.3 Η εφαρμογή επιστρέφει τον χρήστη στον οθόνη φόρτισης.
- 5.α.4 Επιστροφή στο βήμα 3 της βασικής ροής.

Βασική Ροή «Αποφόρτιση Wallet»

- 1. Η εφαρμογή ανοίγει νέο παράθυρο με πληροφορίες για το wallet το χρήστη, δηλαδή το διαθέσιμο υπόλοιπο και τις τελευταίες συναλλαγές, και επιλογή για αποφόρτιση.
- 2. Ο χρήστης επιλέγει αποφόρτιση του wallet.
- 3. Η εφαρμογή εμφανίζει στο χρήστη φόρμα με το επιθυμητό ποσό προς αποφόρτιση και τα στοιχεία της κάρτας ή paypal με τα οποία θα πραγματοποιηθεί η συναλλαγή.
- 4. Ο χρήστης συμπληρώνει τα στοιχεία της φόρμας.
- 5. Ο χρήστης επιλέγει ολοκλήρωση συναλλαγής και η εφαρμογή ελέγχει το υπόλοιπο.
- 6. Η εφαρμογή εκτελεί την αποφόρτιση
- 7. Η εφαρμογή ενημερώνει τον χρήστη για το νέο του υπόλοιπο.

Εναλλακτική Ροή 1

- 5.α.1 Η εφαρμογή αδυνατεί να ολοκληρώσει τη διαδικασία (ανεπαρκές υπόλοιπο).
- 5.α.2 Η εφαρμογή εμφανίζει μήνυμα προβλήματος στο χρήστη.
- 5.α.3 Η εφαρμογή επιστρέφει τον χρήστη στον οθόνη αποφόρτισης.
- 5.α.4 Επιστροφή στο βήμα 3 της βασικής ροής.

Εργαλεία που χρησιμοποιήθηκαν

Το σχήμα της Εικονας 1 έγινε με το εργαλείο app.creately.com

Πηγές

-