

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Estimado(a) cliente y Potencial cliente;

En este documento te presento nuestra Política de Protección de Datos Personales, con la cual busco informarte, de forma directa y transparente, cómo voy a usar tu información personal para dar cumplimiento a las finalidades contractuales, informativas y comerciales autorizadas. Como responsable del tratamiento de tus Datos Personales señalo lo siguiente:

### 1. ¿Qué datos utilizaremos?

El BANCO BBVA PERÚ (BBVA) con RUC N° 20100130204 ubicado en Avenida República de Panamá 3055, San Isidro, Lima ha registrado ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales del Ministerio de Justicia, los Bancos de Datos Personales de Clientes con código de registro RNPDP-PJP N° 171 y Prospectos de Clientes con código de registro RNPDP-PJP N° 433.

Los datos que utilizaremos para dar cumplimiento a las finalidades de nuestra relación contractual y fines publicitarios son:

<ul style="list-style-type: none"> <li>• NOMBRES Y APELLIDOS</li> <li>• FECHA DE NACIMIENTO</li> <li>• NACIONALIDAD</li> <li>• RESIDENCIA</li> <li>• EDAD</li> <li>• DOCUMENTOS DE IDENTIDAD;</li> <li>• DOMICILIO</li> <li>• BIOMETRÍA: DACTILAR Y FACIAL</li> <li>• VOZ Y FIRMAS</li> <li>• ESTADO CIVIL</li> <li>• TELÉFONOS</li> <li>• CORREO ELECTRÓNICO</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DATOS DE DERECHOHABIENTES</li> <li>• INFORMACIÓN TRIBUTARIA, DE BIENES PATRIMONIALES Y PREVISIONAL</li> <li>• INFORMACIÓN DE HÁBITOS SOCIALES, PERSONALES Y DE CONSUMO</li> <li>• AFICIONES</li> <li>• GEOLOCALIZACIÓN</li> <li>• CARACTERÍSTICAS DE VIVIENDA E INGRESOS ECONÓMICOS.</li> <li>• IP</li> <li>• DATOS ACADÉMICOS</li> <li>• PROFESIÓN Y/O OCUPACIÓN</li> </ul>
--	---

El BBVA tratará los datos personales a los que pueda acceder de forma física, oral o a través de medios automatizados obtenidos de fuentes accesibles al público o de terceros y/o entidades de consulta de bases de datos domiciliadas en Perú o en el exterior, sean personas naturales o jurídicas, privadas o públicas.

### 2. ¿Cómo recopilamos tus datos personales?

BBVA recopila tus datos personales de las siguientes formas:

- **Interacciones directas:** Datos personales que tú, como cliente o prospecto de cliente, nos proporcionas al interactuar directamente con nosotros al: (i) llenar nuestros formularios físicos o virtuales; (ii) visitar nuestro sitio web, banca por internet u otros canales digitales; (iii) contactarte con nosotros; (iv) solicitar el envío de información comercial y publicitaria; (v) contratar nuestros productos y/o servicios (relación contractual); (vi) solicitar la contratación de nuestros productos y/o servicios (relación pre-contractual).
- **Interacciones tecnológicas automatizadas:** Información técnica, marketing o comunicaciones, que recopilamos automáticamente cuando interactúas con nosotros a través de nuestro sitio web, banca por internet u otros canales digitales.
- **Terceros o fuentes accesibles al público:** Datos personales que recabamos sobre ti de terceros o de fuentes accesibles al público a fin de validar tu identidad y cumplir con el principio de calidad.

### 3. ¿Para qué utilizaremos estos datos?

Para dar cumplimiento a las finalidades:

- Producto de nuestra relación contractual o pre-contractual(\*).
- Comerciales y/o publicitarios.
- Informativos.
- Biométrico

(\*) Como parte de la finalidad precontractual, BBVA realizará el tratamiento de datos de prospectos de clientes para evaluar su calificación para la adquisición de alguno de nuestros productos o servicios.

**POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES****4. ¿Cuáles son los fines necesarios para nuestra relación contractual (banco - cliente)?**

Para este tipo de finalidad, daremos los siguientes usos a tus datos:

- i. Preparación, celebración y ejecución de la relación contractual derivada de la solicitud y/o contratación de nuestros productos o servicios, incluyendo la evaluación de tu capacidad de pago y comportamiento crediticio.
- ii. Verificar, confirmar y validar tu identidad.
- iii. Proteger tu seguridad durante las transacciones en cualquiera de nuestros canales presenciales o digitales.
- iv. Cumplimiento de requerimientos legales o regulatorios a nivel nacional e internacional.
- v. Envío de encuestas de satisfacción respecto los servicios o productos que tengas contratados con el Banco.
- vi. Transferencias de datos nacional e internacionales para fines de prevención de lavado de activos y financiamiento al terrorismo; y cumplimiento regulatorio.
- vii. Banca Abierta.

**5. ¿Cuáles son los fines comerciales y/o publicitarios?**

Para este tipo de finalidad, daremos los siguientes usos a tus datos:

- i. Evaluar si calificas para contratar algún otro producto o servicio, y, por tanto, poder enviarte las ofertas o beneficios que tenemos para ti a través de comunicaciones comerciales y/o publicitarias personalizadas tanto nosotros como nuestros aliados comerciales a través de cualquier medio de comunicación física o electrónica (teléfono, correo electrónico, medios telemáticos, aplicativos de mensajes instantáneos, SMS, redes sociales páginas web, BBVA API\_Market o medios similares).
- ii. Invitarte a participar en estudios o investigación de mercado a través de cualquiera de los canales antes indicados.
- iii. Con la finalidad de optimizar las campañas publicitarias en los entornos digitales; compartiremos tus datos a Meta (Email hashado, Teléfono hashado, Browser ID, Click ID) y también compartiremos tus datos a Google (Email hashado, Teléfono hashado, GCLID).

**6. ¿Cuál es la finalidad informativa (newsletters)?**

Para este tipo de finalidad, daremos los siguientes usos a tus datos:

- i. Envío de información de su interés relacionada con nuestro sector de actividad, mediante su registro en la lista de distribución (en concreto recibir newsletters).

**7. ¿Cuál es la finalidad de la identificación biométrica como parte de la finalidad contractual y precontractual?**

- i. Verificar, confirmar y validar tu identidad a través de la biometría como un factor de autenticación para proteger la seguridad de tus transacciones monetarias y no monetarias.
- ii. Proteger tu seguridad durante las transacciones en cualquiera de nuestros canales presenciales o digitales.

El Banco BBVA como responsable del tratamiento de datos personales conservará los datos biométricos de sus clientes en cumplimiento de normas sectoriales y del artículo 14 numerales 5 y 10 de la Ley de Protección de Datos. Asimismo; serán conservados los datos biométricos de potenciales clientes siempre y cuando sea autorizado.

**8. ¿Cómo tratamos tus datos en nuestra Banca Móvil para dar cumplimiento a los fines necesarios?**

Los datos en la Banca Móvil serán utilizados para:

**a) Ubicación del dispositivo móvil – Geolocalización**

Si el dispositivo o la versión de la aplicación lo permite; el titular del dato podrá acceder a un sistema de localización de cajeros ATM de las redes de banco, así como de oficinas del banco disponibles, con indicación de su ubicación, así como acceder a la dirección y teléfono de contacto, en su caso, de cada uno de los mismos, según lo que a continuación se establece. Asimismo; se procederá a geolocalizarlo para poder ofrecerle un simulador de tipo de cambio referencial de divisas cuando viaje al extranjero.

Si se tiene disponible esta funcionalidad, el propio dispositivo define su posición geográfica, automática (a través del GPS incorporado en el mismo) o manualmente (a través de la celda GSM en la que se localiza), y en base a

**POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

dicha ubicación, el Banco le mostrará la relación de cajeros ATM, así como las oficinas BBVA disponibles a su alrededor en un determinado radio, ordenados por distancia de menor a mayor.

**b) Almacenamiento Externo**

Si el dispositivo o la versión de la aplicación lo permite, podrá almacenar y acceder a los datos que el usuario haya decidido guardar como parte del uso de esta. La información se almacenará de forma encriptada con la finalidad de preservar la confidencialidad y seguridad de la misma.

**c) Uso de la Agenda de Contactos del usuario por el banco**

Si el dispositivo o la versión de la aplicación lo permite, el usuario podrá acceder y seleccionar de su agenda de contactos del dispositivo el número al que quiere enviar o transferir dinero. Para poder realizar la citada operación solicitada por el usuario, será necesario que el banco acceda a la agenda de contactos del dispositivo. Al utilizar esta Funcionalidad se solicitará al usuario el permiso de acceso a la agenda de contactos, en caso de que el usuario acepte, estará consintiendo que el banco acceda a la agenda de contactos siempre que el usuario lo solicite con ocasión de esta funcionalidad.

**d) Biometría facial**

El sistema de identificación biométrica es un mecanismo usado para permitir o confirmar la identificación de una persona, a través de sus características físicas, como imágenes faciales, con la finalidad de prevención de delitos como suplantación de identidad y fraudes.

El banco realizará la conservación de las imágenes obtenidas para validar la identidad de los titulares de datos.

El banco validará su identidad como un factor de autenticación para proteger la seguridad de sus transacciones monetarias y no monetarias.

**9.-¿Es obligatorio brindar tus datos personales y cuáles son las consecuencias de proporcionarlos?**

La provisión de datos personales por parte de los prospectos de clientes y clientes es indispensable para establecer y mantener una relación contractual con el banco.

Por otro lado, cuentas con toda la libertad de aceptar o no aceptar las finalidades comerciales y/o publicitarias, pues la base legal reside en tu consentimiento, de conformidad con el artículo 13° de la Ley de Protección de Datos Personales. En ese sentido, si deseas recibir información personalizada sobre nuestros productos y/o servicios, promociones y beneficios exclusivos deberás brindar tu consentimiento, de lo contrario nos será imposible brindarlos.

**10. ¿Cuál es el plazo de conservación de tus datos personales?:**

El plazo de conservación de tus datos será hasta diez años luego de concluida la relación contractual, de acuerdo con lo establecido en la legislación bancaria. (Ley 26702, Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros) y la legislación vigente en materias civil, comercial, de protección al consumidor y tributarias.

Tras ello, conservaremos tus datos personales una vez terminada la relación, debidamente resguardados, para su puesta a disposición de las Administraciones Públicas competentes, Jueces y Tribunales, durante el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivarse de la relación mantenida y/o los plazos de conservación previstos legalmente. El BBVA procederá a la supresión física de tus datos una vez transcurridos dichos plazos.

En caso nos hayas otorgado tu consentimiento para las finalidades comerciales y/o publicitarias, tus datos se conservarán mientras no solicites su cancelación u oposición. En ese sentido, en relación a las acciones comerciales y/o publicitarias utilizaremos tus datos personales hasta que no nos solicites que dejemos de hacerlo.

---

**Recuerda:**

Los datos personales obtenidos en los entornos digitales durante la navegación serán tratados para dar cumplimiento a las finalidades contractuales, comerciales y/o publicitarias:

- Por nuestras APIs (Application Programming Interface) de conversión para así lograr una efectividad en el ofrecimiento de nuestros productos y servicios financieros.
- A través de Biocatch para prevenir escenarios de fraude en cumplimiento de nuestra regulación sectorial para determinar la seguridad de los dispositivos.

Debes mantener actualizada tu información, sin perjuicio que nosotros la actualicemos, validemos o complementemos a partir de fuentes legítimas públicas en cumplimiento del Principio de Calidad y Proporcionalidad establecido en la Ley de Protección de Datos Personales.

11. ¿A qué tipo de entidades / empresas brindaremos tus datos?

Brindaremos tus datos personales a nivel Nacional e Internacional:  
A nuestras empresas vinculadas (incluyendo a nuestra casa matriz y empresas del Grupo BBVA a nivel internacional para fines de Prevención de lavado de activos), proveedores, aliados comerciales y Banca Abierta para los fines propios de la relación contractual, en caso de corresponder; y, además, para finalidades comerciales y/o publicitarias, en caso las autorices.

TIPO DE EMPRESAS SEGÚN SERVICIO	
SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.	SERVICIO DE ENTREGAS DE RECIBOS.
SERVICIOS DE AUDITORÍA Y CONSULTORÍA.	SERVICIOS DE SEGURIDAD FÍSICA.
SERVICIOS FINANCIEROS Y BANCARIOS.	SERVICIOS DE IMPRESIÓN Y ENSOBRADO.
SERVICIOS DE FORMACIÓN FINANCIERA.	SERVICIOS DE ARCHIVO, CUSTODIA, ALMACENAMIENTO Y DIGITALIZACIÓN.
SERVICIOS DE TERCERO DE CONFIANZA.	SERVICIOS DE DESTRUCCIÓN DE DOCUMENTACIÓN.
SERVICIOS DE "CONTACT CENTER".	SERVICIOS DE "BACKOFFICE".
SERVICIOS DE ENCUESTAS DE CALIDAD.	SERVICIOS ADMINISTRATIVOS.
SERVICIOS DE GESTIÓN DE RECUPERACIONES DE ACTIVOS INMOBILIARIOS.	SERVICIOS DE PUBLICIDAD Y COMUNICACIÓN.
SERVICIOS DE MENSAJERÍA.	SERVICIOS DE ACTIVIDADES JURÍDICAS.
SERVICIOS DE MANTENIMIENTO.	SERVICIOS DE GESTIÓN DE RECUPERACIONES Y JUDICIAL.
SERVICIOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA	BANCA ABIERTA

**Recuerda:**  
Tu información personal puede estar incluida en bancos de datos que se encuentran alojados en el extranjero en virtud de contratos de servicios de almacenamiento de información que tiene suscritos o pueda suscribir con terceros proveedores de dichos servicios.

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

APARTADO ESPECIAL:	
TIPO DE EMPRESAS DE SERVICIOS INFORMÁTICOS	
SERVICIOS DE PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS.	SERVICIOS DE "BACKUP".
SERVICIOS DE HOSTING.	SERVICIOS DE CUSTODIA ELECTRÓNICA.
SERVICIOS DE PROCESO DE DATOS.	SERVICIOS DE CONSULTORÍA INFORMÁTICA.
SERVICIOS DE ARQUITECTURA E INGENIERÍA.	SERVICIOS DE SEGURIDAD Y CIBERSEGURIDAD.
SERVICIOS DE PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS.	SERVICIOS DE ALMACENAMIENTO EN CLOUD

**12. ¿Dónde puedes encontrar el detalle de estas empresas?**

Recuerda que ponemos a tu disposición el listado de empresas receptoras de información en [www.bbva.pe/personas/proteccion-de-datos-personales](http://www.bbva.pe/personas/proteccion-de-datos-personales) y/o en el Muro de Transparencia ubicado en todas las oficinas del BBVA a nivel nacional.

**13. ¿De qué manera protegemos tu información?**

Hemos fortalecido y robustecido nuestras medidas en materia de seguridad digital, seguridad de la información, ciberseguridad, accesibilidad y protección de datos personales; con el objetivo de:

- Evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado que puedan afectar a la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información.
- Lograr la continuidad, disponibilidad y resiliencia frente a fallos y/o incidentes en los procesos y servicios digitales que brindamos.
- Garantizar la confianza de nuestros clientes en los entornos digitales con los servicios financieros que brindamos.

**14. Cambios en la Política de Privacidad**

Reconoces que esta Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales forma parte integrante de nuestros Términos y Condiciones de Uso, por lo que nos reservamos el derecho de actualizar o modificar esta Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales en cualquier momento, para ello nos encargaremos de comunicarle cualquier variación y de requerir tu consentimiento respecto de la nueva versión de la Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales en caso varíe alguna de las formas de tratamiento que autoriza mediante la aceptación de la presente Política. Sin perjuicio de ello, te recomendamos que revises esta Política periódicamente, y especialmente antes de proporcionar información personal adicional.

**15. ¿Qué puedes hacer si no estás conforme con el uso que hacemos de tus datos?**

En todo momento puedes acceder a tus datos personales, obtener información, rectificarlos, cancelarlos, oponerte, revocarlos, solicitar la portabilidad, y/o limitar su tratamiento en cualquiera de las oficinas del BBVA a nivel nacional.

Asimismo, en cualquier momento, puedes revocar el consentimiento brindado para las finalidades comerciales y/o publicitarias a través de nuestros canales:

- Banca por Internet.
- Buzón de Protección de Datos Personales: [proteccion.datos.peru@bbva.com](mailto:proteccion.datos.peru@bbva.com)
- Red de Oficinas.

Si consideras que no has sido atendido en el ejercicio de tus derechos puedes presentar un reclamo ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú.



Finalmente; cualquier consulta que tengas; ponemos a disposición a nuestro Oficial de Protección de Datos Personales a través del siguiente buzón [proteccion.datos.peru@bbva.com](mailto:proteccion.datos.peru@bbva.com)

---

**Ahora que ya conoces más sobre nuestra Política de Privacidad y Protección de Datos Personales, puedes seleccionar la opción que hayas decidido:**

Yo.....con identificación N° ..... he leído la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales de BBVA y declaro haber sido informado sobre el tratamiento de mis datos personales, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 18° de la Ley de Protección de Datos Personales; y declaro de manera libre, previa, expresa, informada e inequívoca, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 13° de la Ley de Protección de Datos Personales y el artículo 12° de su Reglamento, que:

- ( ☐ ) **Sí** autorizo el tratamiento de mis datos personales para fines comerciales y/o publicitarios.
- ( ☐ ) **No** autorizo el tratamiento de mis datos personales para fines comerciales y/o publicitarios..

-----  
Firmado en fecha: