 SixTI

2TDSR – 2º Checkpoint

Compliance e Quality Assurance

1. O gerenciador irá apontar o nível 3, definido, visando que a empresa Papa-Léguas busca inovação e destaque, esse nível é de extrema importância para que as coisas funcionem de forma correta. Visando que nesse momento haverá a padronização de processos e práticas uniforme, onde cada um sabe oque deve ser feito em cada processo.
2. Para superar o concorrente a Papa Léguas irá utilizar os atributos: eficiência, usabilidade e confiabilidade. Para diferenciação competitiva serão utilizados portabilidade, manutenbilidade e funcionalidade. Eficiência na subcaracterística de Comportamento em relação ao tempo, garantindo o atendimento de necessidades a longo prazo, atinge os objetivos com menos recursos, reproduz suas funções com competência. Usabilidade na subcaracterística de Operacionalidade, garante o fácil entendimento do usuário em relação as funcionalidades, acessibilidade ampla inclusive para pessoas com deficiência e evita os erros comuns cometidos por usuários utilizando alertas e validação de conteúdos antes de seguir para próxima tela. Confiabilidade n subcaracterística de Maturidade assegura que o software seja resistente fornecendo um serviço ao usuário mesmo se houver interrupções internas ou externas, previsível funcionando conforme o esperado e recuperável com o sistema podendo ser restaurado e não tenha perda de dados.

D ) Os turnos que mais merecem atenção são manhã e noite. Para melhorar o desempenho é necessário focar em ambos buscando melhorias, entendendo o estado atual do gerenciamento de entregas e compreendendo porque e quando ocorre a oscilação na quantidade de classes de objetos.

O turno da noite ocorre o comportamento de ultrapassar o limite inferior ficando extremamente abaixo da média. Eu adotaria processos leves testando-os no início e revisando-os regularmente para compreender seu comportamento, melhorando o desempenho.

O turno da manhã ocorre o comportamento inconstante também localizado abaixo da média, mas com expectativas de crescimento oscilando entre os mesmos números. Eu adotaria o processo estabelecer uma infra-estrutura de liberações no início com cautela e buscando cumprir todas as propostas oferecidas ao cliente.