



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
63	Mi jefe me da instrucciones claras				X	
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo			X		
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones		X			
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo				X	
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo		X			
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo			X		
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo	X				
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo				X	
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo	X				
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo					X
73	Siento que puedo confiar en mi jefe		X			
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo				X	
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito		X			



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones					X
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo			X		
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo		X			
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa	X				
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo		X			
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo			X		
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo	X				
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo			X		
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo				X	



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades					X
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos	X				
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas		X			
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.	X				
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito			X		
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día		X			
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo	X				
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo			X		
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal				X	

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos	X				
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo			X		
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo		X			
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias	X			X	
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor			X		



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros	X				
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo			X		
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas		X			
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias				X	
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias		X			
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos			X		
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche	X				
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar		X			
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana			X		
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes	X				
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo			X		
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo		X			
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa				X	
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco		X			



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional	X				
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes		X			
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental	X				
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado					X
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información		X			
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido					X
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo		X			
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles				X	

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor	X				
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa			X		



Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto					X
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío				X	
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor		X			
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable	X				
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable			X		
6	El espacio donde trabajo es cómodo		X			
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud	X				
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico			X		
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos		X			
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud	X				
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo		X			
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado			X		



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo	X				
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa		X			
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo			X		
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo				X	
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan		X			
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa			X		
82	Hay integración en mi grupo de trabajo					X
83	Mi grupo de trabajo es muy unido		X			
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo	X				
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran			X		
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo		X			
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades	X				
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros			X		
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas				X	



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo	X				
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo		X			
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara			X		
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar	X				
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
95	En la empresa confían en mi trabajo			X		
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario					X
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa			X		
98	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo		X			
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar	X				
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa		X			
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores			X		
102	Mi trabajo en la empresa es estable		X			
103	El trabajo que hago me hace sentir bien				X	
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa	X				
105	Hablo bien de la empresa con otras personas			X		



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue **SI** por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
106	Atiendo clientes o usuarios muy enojados	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	<input type="checkbox"/>
No	<input checked="" type="checkbox"/>

Si su respuesta fue ☒ por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
115	Tengo colaboradores que comunican tarde los asuntos de trabajo					
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos					
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo					
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones					
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo					
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos					
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita					
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño					
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo					