



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto					X
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío		X			
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor			X	X	
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable		X			
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable	X				
6	El espacio donde trabajo es cómodo			X		
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud				X	
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico	X				
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos		X			
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud				X	
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo	X				
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado				X	

Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional	X	X			
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes			X		
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental	X				
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado		X			
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información				X	
19	En mi trabajo tengo que hacer cálculos matemáticos				X	
20	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
21	Trabajo en horario de noche	X				
22	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar		X			



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad  
JAVERIANA  
Bogotá

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
23	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana		X			
24	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes			X		
25	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo					
26	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo	X				
27	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa					X
28	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
29	En mi trabajo puedo hacer cosas nuevas	X				
30	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades					X
31	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos		X			
32	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas				X	
33	Puedo tomar pausas cuando las necesito	X		X		
34	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día					
35	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo			X		



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
36	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo	X				
37	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
38	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo			X		
39	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo		X			
40	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
41	Me informan con claridad cuáles son mis funciones	X				
42	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo		X			
43	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo			X		
44	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo		X			



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
45	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo				X	

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
46	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo		X			
47	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo			X		
48	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
49	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo	X				
50	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones		X			
51	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo					X
52	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo			X		
53	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo		X			
54	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo	X				



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
55	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo			X		
56	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo		X			
57	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo	X				
58	Mi jefe me trata con respeto		X			
59	Siento que puedo confiar en mi jefe			X		
60	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo					X
61	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito		X			

Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
62	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo	X				
63	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa		X			
64	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo			X		
65	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo		X			
66	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan		X			
67	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa					X
68	Mi grupo de trabajo es muy unido	X				



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
69	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran	X				
70	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo			X		
71	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades		X			
72	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros				X	
73	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
74	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo	X				
75	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo		X			
76	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara				X	
77	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar		X			
78	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo	X				



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA  
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
79	En la empresa me pagan a tiempo mi salario					X
80	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa				X	
81	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo		X	X		
82	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar		X			
83	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa	X				
84	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores		X			
85	Mi trabajo en la empresa es estable				X	
86	El trabajo que hago me hace sentir bien					X
87	Siento orgullo de trabajar en esta empresa		X			
88	Hablo bien de la empresa con otras personas	X				





Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue **SI** por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
89	Atiendo clientes o usuarios muy enojados					
90	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados	<input checked="" type="checkbox"/>				
91	Atiendo clientes o usuarios muy tristes		<input checked="" type="checkbox"/>			
92	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas			<input checked="" type="checkbox"/>		
93	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda					<input checked="" type="checkbox"/>
94	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan	<input checked="" type="checkbox"/>				
95	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia		<input checked="" type="checkbox"/>			
96	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas				<input checked="" type="checkbox"/>	
97	Puedo expresar tristeza o enojo frente a las personas que atiendo			<input checked="" type="checkbox"/>		

