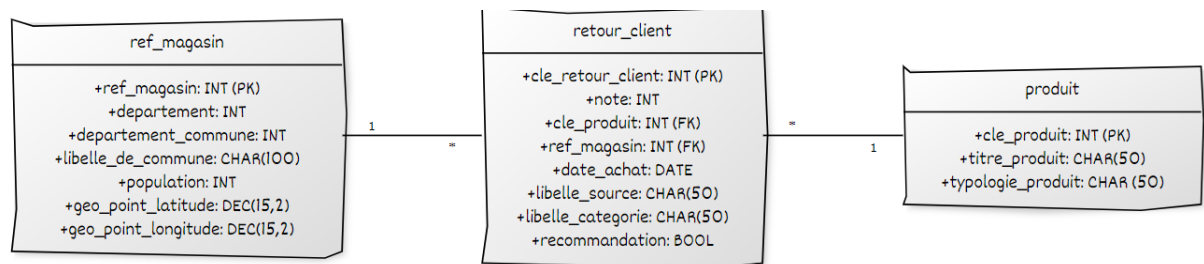




Documentation Technique

1) Schéma de la base de données mise à jour



2) Dictionnaire des données mis à jour

Nom du champs	Type de données	Taille	Contrainte	Description
cle_retour_client	INT		Clé primaire	Id unique pour les retours clients
note	INT			Note donnée par le client, comprise entre 0 et 10, la note est la réponse à la question : "Sur une échelle de 0 à 10 quelle est la probabilité que vous recommandiez notre entreprise à votre entourage ?"
date_achat	DATE			Date à laquelle l'achat du client a eu lieu
libelle_source	CHAR	50		Libellé de la source d'où provient le retour client (Réseaux sociaux, téléphone, email)
libelle_categorie	CHAR	50		Libellé de la catégorie du retour client (Drive, service après-vente, qualité produit, expérience en magasin, livraison)
recommandation	BOOL			Recommandation laissée par le client à la question 'Recommandez vous l'entreprise?' True / False
cle_produit	INT		Clé primaire	Id unique pour les produits
titre_produit	CHAR	50		Libellé des produits
typologie_produit	CHAR	50		Typologie des produits (Alimentaire, High-tech etc...)
ref_magasin	INT		Clé primaire	Id unique pour chaque magasin
departement	INT			Numéro de département (2 chiffres)
departement_commune	INT			Numéro de département (5 chiffres)
libelle_de_commune	CHAR	100		Libellé de la commune
population	INT			Population en nombre
geo_point_latitude	DEC(15,2)			Coordonnées latitude
geo_point_longitude	DEC(15,2)			Coordonnées longitude

3) Tables construites dans le système de gestion de base de données

A) Table produit

	cle_produit	typologie_produit	titre_produit
1	1	Alimentaire	Additifs alimentaires
2	2	Alimentaire	Aliments à base de fruits et de légumes
3	3	Alimentaire	Aliments à base de plantes en conserve
4	4	Alimentaire	Aliments à base de plantes frais
5	5	Alimentaire	Aliments à base de plantes séchées
6	6	Alimentaire	Aliments à base de plantes surgelés
7	7	Alimentaire	Aliments d'origine végétale
8	8	Alimentaire	Aliments et boissons à base de végétaux
9	9	Alimentaire	Amuse-gueules
10	10	Alimentaire	Bananes
11	11	Alimentaire	Beurres de cacahuètes
12	12	Alimentaire	Bières
13	13	Alimentaire	Biscuits et gâteaux
14	14	Alimentaire	Boissons
15	15	Alimentaire	Boissons alcoolisées
16	16	Alimentaire	Boissons avec sucre ajouté
17	17	Alimentaire	Boissons gazeuses
18	18	Alimentaire	Boissons instantanées
19	19	Alimentaire	Cafés
20	20	Alimentaire	Cafés solubles
21	21	Alimentaire	Céréales

B) Table produit

	ref_mai	departe	departe	libelle_de_commune	populat	geo_point_latitude	geo_point_longitud
1	1	95	95355	Magny-en-Vexin	5752	49.15861756403842	1.81039322128661
2	2	92	92012	Boulogne-Billancourt	114205	48.83658431375289	2.23913599058462
3	3	75	75105	Paris 5e Arrondissement	60938	48.84450865961755	2.34985938556018
4	4	94	94028	Créteil	89985	48.78374018359733	2.45463530415183
5	5	94	94075	Villecresnes	9598	48.72086924859528	2.53157741438826
6	6	95	95476	Osny	16236	49.06765899234465	2.06311678450637
7	7	75	75120	Paris 20e Arrondissement	196880	48.86318677744551	2.40081982672902
8	8	93	93001	Aubervilliers	76087	48.91217226264496	2.38445513768457
9	9	93	93070	Saint-Ouen	47189	48.90980657500511	2.33257042205052
10	10	77	77067	Cesson	8572	48.56473465883997	2.59524476662548
11	11	78	78361	Mantes-la-Jolie	42969	48.99816653916364	1.69337806820573
12	12	95	95280	Goussainville	30996	49.02434301700875	2.46619848866408
13	13	91	91044	Ballainvilliers	3795	48.67132408019351	2.28913874502002
14	14	75	75117	Paris 17e Arrondissement	169325	48.88733716648682	2.30748555949343
15	15	75	75116	Paris 16e Arrondissement	171124	48.86039876035177	2.26209955939578
16	16	78	78551	Saint-Germain-en-Laye	40481	48.9407041394034	2.09870929375397
17	17	91	91226	Étréchy	6295	48.49248323891555	2.17928848122135
18	18	91	91552	Saint-Germain-lès-Arpajon	9338	48.59824446054431	2.26461368490084
19	19	77	77131	Coulommiers	14544	48.81229916560815	3.0912438184728
20	20	77	77379	Provins	12301	48.56330933120439	3.28756780085424
21	21	01	01245	Longjumeau	21261	48.60004880448162	2.20247056718720

C) Table retour_client

	de_retour_client	note	de_produit	ref_ma	date_achat	libelle_source	libelle_categorie	recomn
1	157263	0	115	5	2021-03-24	email	drive	0
2	157288	0	119	20	2021-06-08	email	drive	0
3	157310	0	80	36	2021-08-21	email	livraison	0
4	157364	0	47	32	2021-06-04	email	drive	0
5	157907	0	63	57	2021-11-16	email	service après-vente	0
6	157919	0	135	55	2021-04-30	email	drive	0
7	157947	0	39	80	2021-07-11	email	qualité produit	0
8	158792	0	129	46	2021-05-19	email	service après-vente	0
9	158847	0	2	82	2021-05-31	email	livraison	0
10	158909	0	79	64	2021-10-10	email	service après-vente	1
11	158925	0	108	51	2021-03-22	email	service après-vente	0
12	158947	0	36	58	2021-03-13	email	livraison	0
13	158981	0	93	57	2021-01-06	email	livraison	1
14	159342	0	142	59	2021-05-12	email	qualité produit	0
15	159694	0	144	44	2021-09-29	email	qualité produit	0
16	159719	0	104	14	2021-12-20	email	livraison	0
17	159724	0	128	79	2021-11-23	email	service après-vente	0
18	157308	1	142	68	2021-12-08	réseaux sociaux	drive	
19	157381	1	94	60	2021-11-04	réseaux sociaux	service après-vente	
20	157897	1	117	24	2021-04-10	réseaux sociaux	livraison	
21	158816	1	37	53	2021-07-28	réseaux sociaux	expérience en magasin	

D) Table table_date

	cle_retr	note	cle_pro	ref_ma	date_achat	libelle_source	libelle_categorie	recomr	Jour_sem	Mois	Trimest
1	157263	0	115	5	2021-03-24	email	drive	0	Mercredi	Mars	T1
2	157288	0	119	20	2021-06-08	email	drive	0	Mardi	Juin	T2
3	157310	0	80	36	2021-08-21	email	livraison	0	Samedi	Août	T3
4	157364	0	47	32	2021-06-04	email	drive	0	Vendredi	Juin	T2
5	157907	0	63	57	2021-11-16	email	service après-vente	0	Mardi	Novembre	T4
6	157919	0	135	55	2021-04-30	email	drive	0	Vendredi	Avril	T2
7	157947	0	39	80	2021-07-11	email	qualité produit	0	Dimanche	Juillet	T3
8	158792	0	129	46	2021-05-19	email	service après-vente	0	Mercredi	Mai	T2
9	158847	0	2	82	2021-05-31	email	livraison	0	Lundi	Mai	T2
10	158909	0	79	64	2021-10-10	email	service après-vente	1	Dimanche	Octobre	T4
11	158925	0	108	51	2021-03-22	email	service après-vente	0	Lundi	Mars	T1
12	158947	0	36	58	2021-03-13	email	livraison	0	Samedi	Mars	T1
13	158981	0	93	57	2021-01-06	email	livraison	1	Mercredi	Janvier	T1
14	159342	0	142	59	2021-05-12	email	qualité produit	0	Mercredi	Mai	T2
15	159694	0	144	44	2021-09-29	email	qualité produit	0	Mercredi	Septembre	T3
16	159719	0	104	14	2021-12-20	email	livraison	0	Lundi	Décembre	T4
17	159724	0	128	79	2021-11-23	email	service après-vente	0	Mardi	Novembre	T4
18	157308	1	142	68	2021-12-08	réseaux sociaux	drive		Mercredi	Décembre	T4
19	157381	1	94	60	2021-11-04	réseaux sociaux	service après-vente		Jeudi	Novembre	T4
20	157897	1	117	24	2021-04-10	réseaux sociaux	livraison		Samedi	Avril	T2
21	158816	1	37	53	2021-07-28	réseaux sociaux	expérience en magasin		Mercredi	Juillet	T3