

Contactar

[www.linkedin.com/in/james-andy-davies-montero-74a4709b](https://www.linkedin.com/in/james-andy-davies-montero-74a4709b)  
(LinkedIn)

## Aptitudes principales

Telecomunicaciones

Planificación estratégica

Negociación

# JAMES ANDY DAVIES MONTERO

Técnico en Gerencia de Ventas  
Uruguay

## Extracto

Soy un profesional con 11 años de experiencia en el sector de las telecomunicaciones, 5 de ellos gestionando equipos de diferentes características y en diferentes áreas. Tengo amplia experiencia en Gestión de Clientes en una compañía multinacional, tanto nacional como internacional. Gran orientación al cliente, habilidades de trabajo en equipo y colaboración, capaz de tomar decisiones de manera ágil basándome en el análisis de información y situaciones y muy orientada a la consecución de resultados.

---

## Experiencia

Diser Ltda

Encargado Comercial

julio de 2014 - abril de 2020 (5 años 10 meses)

La Comercial

Cargo: Encargado Comercial

A mi cargo, la fuerza de ventas.

Mis principales responsabilidades, crear, implementar y gestionar la ejecución de los procesos, políticas y estrategias de la empresa, acompañando al equipo de ventas en dichos procesos y asegurando el cumplimiento de los objetivos.

Planificación, organización, dirección de estrategias de ventas.

Liderar y capacitar al equipo de ventas.

## ND CONSULTORIA

Instructor

mayo de 2014 - julio de 2014 (3 meses)

MONTEVIDEO

ND Consultoría (mayo 2014 – actualidad)

Cargo: Capacitador del Personal Estaciones ESSO.

A mi cargo, la capacitación del personal de pista y de shopp, orientada a la mejora continua de la atención al cliente, ventas y seguridad del trabajador.

Mediante cursos presenciales y feedback en pista, mi responsabilidad principal es apuntar a la excelencia en el servicio, recorriendo las distintas estaciones de Montevideo e Interior.

## MUNDO COLOR

### SUPERVISOR DE VENTAS Y GESTOR DE PEDIDOS

junio de 2013 - enero de 2014 (8 meses)

#### MONTEVIDEO

Mundocolor Pinturas (Junio 2013 – enero 2014)

Cargo: Supervisor de Ventas y Gestión de Pedidos.

A mi cargo, tres vendedores de mostrador, entre mis principales responsabilidades mi tarea fundamental consistía en apuntar a la formación de los mismos para la atención calificada de los clientes, buscando la mejora continua y el seguimiento de los lineamientos de la gerencia.

Gestión de pedidos y seguimiento de las entregas.

## Vodafone

### Team Lead

2005 - 2013 (8 años)

Vodafone España, (Mostoles, Madrid), 2005-2013.

Cargo: Team Leader Own Store

A mi cargo cinco comerciales de tienda.

Capacitación y Entrenamiento constante para una atención calificada en lo comercial así como también en la fidelización y satisfacción de cliente.

Selección de nuevos perfiles.

Cumplimiento, diseño de estrategias puntuales para la localidad y seguimiento de objetivos. Distribución de objetivos individuales.

Devolución y motivación constante a los comerciales, apuntando a la mejora continua y el cumplimiento de los objetivos propuestos por la compañía.

Administración de los movimientos contables del local, control de inventario, gestión de pedidos.

Retiro voluntario traslado a Uruguay.

## Teabla Comunicaciones S.L.

### Team Lead

2003 - 2005 (2 años)

## Amena

### COMERCIAL EMPRESAS

2002 - 2003 (1 año)

Amena – France Telecom (Madrid), 2002 (durante 1 año).

Cargo: Ejecutivo de Cuentas.

A mi cargo una cartera de clientes, los cuales siguiendo las estrategias de la compañía visitaba, atendía y buscaba la satisfacción constante. A su vez mi objetivo consistía también en búsqueda de nuevos clientes, para los cuales analizaba la mejor propuesta para capturarlos y aumentar dicha cartera.

## INMOBILIARIA VARELA

Administrator

1997 - 2002 (5 años)

MONTEVIDEO

Inmobiliaria Varela, (Uruguay), 1997-2002.

Tareas: administración de propiedades, gestión de cobranza, re-financiaciones, negociación de convenios de pago, ventas y asesoramiento.

Durante este periodo también, administré propiedades que me fueron asignando.

---

## Educación

UNIT

TECNICATURA LOGISTICA EMPRESARIAL E INTERNACIONAL

· (2020 - 2020)

TALLER DE INFORMÁTICA

EXCEL AVANZADO · (2019 - 2019)

ADM

DESARROLLO DE COMPETENCIAS GERENCIALES · (2016 - 2016)

ADM

TÉCNICO EN GERENCIAMIENTO DE VENTAS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS · (2015 - 2016)

ADM

TECNICO EN MARKETING · (2013 - 2014)