



TALLER No. 1

1. DATOS INFORMATIVOS

Carrera: Ingeniería de Software

Asignatura: Análisis y Diseño de Software

Tema del taller: Tipos de Sistemas

Docente: Ing. Jenny Ruiz

Integrantes: Stefany Díaz, Moisés Benalcázar, Mateo Medranda.

Fecha: 14 de oct. de 25 **NRC:** 23837

2. DESARROLLO

Tabla 1.

Tipos de Sistemas Informáticos y sus detalles

Nivel Organizacional	Tipo de Sistema	Propósito	Ejemplos
Conocimiento	KWS (Sistema de trabajo de conocimiento)	Su propósito es efectuar una planificación estratégica, definir claramente el alcance del sistema, aplicar una única metodología y contar con la existencia de un plan de sistema. Se basa en la existencia de los Knowledge workers que son aquellos profesionales que generan conocimiento nuevo	- Sistema de diseño asistido por computadora (AutoCAD) - Sistema de base de datos para facilitar documentación y gestión de información SAP Knowledge Warehouse - Creación y gestión de documentos con trabajo compartido con google drive o dropbox - Uno muy conocido es wikipedia, el cual es un sistema para gestión y divulgación de conocimiento.
Estratégico	MIS (Sistemas de información administrativa)	Permitir acceder a los usuarios del sistema de información administrativa para poder tener una buena toma de decisiones o ayudar a integrar sistemas de información computacional de la empresa.	Los sistemas de inventario de un supermercado o un sistema de gestión empresarial en recursos humanos. Ejemplo real: Un sistema unificado de inventario que haga la gestión y control de inventario mediante la triangulación de envíos en varios almacenes.



Conocimiento	Sistema de Automatización de Oficinas (OAS)	Su objetivo es aumentar la eficiencia y productividad del personal administrativo mediante la automatización de las tareas rutinarias de oficina. Estos sistemas integran herramientas de procesamiento de textos, hojas de cálculo, correo electrónico, gestión de documentos y planificación electrónica, permitiendo una mejor comunicación, coordinación y flujo de información dentro de la organización.	Microsoft Office 365 con Microsoft Teams y SharePoint, que permite la redacción colaborativa de documentos, gestión compartida de archivos, videoconferencias, correo electrónico y coordinación de calendarios en tiempo real.
--------------	---	--	---

3. REFERENCIAS

Varon, E., Jaén, P., & Cuero, R. (s. f.). *Sistema de trabajo de conocimiento (KWS)*. Scribd.
<https://es.scribd.com/document/660067761/Sistema-de-trabajo-de-conocimiento-KWS-2>

Insider, K. (2024, 27 mayo). *What are knowledge work systems?* KM Insider. KM Insider.
<https://kminsider.com/topic/what-are-knowledge-work-systems/>

Kendall. (2011). *Análisis y diseño de sistemas - 8b: Edición*. Pearson Educación.

Pursell, S. (2023, noviembre 21). *Sistemas de información en empresas: definición, tipos y ejemplos*. Hubspot.es. <https://blog.hubspot.es/marketing/sistema-informacion>

Cardoso, J. (2006). Office Automation Systems. *Encyclopedia of Medical Devices and Instrumentation*, 149-160.
https://www.academia.edu/download/49198938/Office_Automation_Systems.pdf