

# Learn@Home User Stories

## Élève — Antoine Kreuder

---

Âge : 14 ans (classe de 3<sup>e</sup>)

Centres d'intérêt : arts plastiques, manga, jeux vidéo

Objectif : consolider ses acquis afin d'aborder l'entrée au lycée dans de bonnes conditions, après les perturbations causées par la crise sanitaire et les absences répétées de son enseignante.

## Tuteur bénévole — Yann Uliong

---

Âge : 64 ans, ingénieur retraité

Centres d'intérêt : bénévolat (Restos du Cœur), chorale, cuisine

Objectif : rendre les matières scientifiques accessibles et attrayantes, transmettre ses connaissances et accompagner l'élève de manière bienveillante.

## T001 — Inscription — Création de compte

---

### T001.1 — Cas nominal

En tant que nouvel utilisateur

Je souhaite saisir l'ensemble des informations requises

Afin de créer mon compte et accéder à la plateforme.

### T001.2 — Inscription réussie

En tant que nouvel utilisateur

Je souhaite saisir l'ensemble des informations requises et valider l'inscription

Afin d'afficher une notification de succès et être redirigé vers la page de tableau de bord.

### T001.3 — Cas d'erreur

En tant que nouvel utilisateur

Je souhaite saisir l'ensemble des informations requises

Afin de recevoir un message d'erreur m'indiquant les erreurs de saisie.

## T002 — Connexion — Accès à la plateforme

---

### T002.1 — Cas nominal

En tant que utilisateur non connecté

Je souhaite saisir des identifiants valides

Afin de pouvoir me connecter à la plateforme.

### T002.2 — Connexion réussie

En tant que utilisateur ayant saisi des identifiants valides

Je souhaite saisir mes identifiants et valider la connexion

Afin d'afficher une notification de succès et être redirigé vers la page de tableau de bord.

### T002.3 — Cas d'erreur

En tant que utilisateur non connecté

Je souhaite saisir des identifiants invalides

Afin d'afficher un message d'erreur m'indiquant les erreurs de saisie.

## T003 — Mot de passe oublié

---

### T003.1 — Cas nominal

En tant que utilisateur non connecté

Je souhaite renseigner mon adresse e-mail

Afin de recevoir un email me permettant de réinitialiser mon mot de passe

### T003.2 — Demande de réinitialisation de mot de passe réussie

En tant que utilisateur non connecté

Je souhaite renseigner mon adresse e-mail

Afin de afficher une notification de succès et recevoir un email me permettant de réinitialiser mon mot de passe suivie d'une redirection vers la page de connexion.

### T003.3 — Cas d'erreur de la demande de réinitialisation de mot de passe

En tant que utilisateur non connecté

Je souhaite renseigner une adresse e-mail invalide

Afin d'afficher un message d'erreur m'indiquant que l'adresse e-mail est invalide

### T004.1 — ÉLÈVE/TUTEUR — Suivi de la messagerie

En tant que élève connecté

Je souhaite visualiser le nombre de messages non lus

Afin de identifier rapidement les messages nécessitant mon attention.

### T004.2 — ÉLÈVE/TUTEUR — Suivi des tâches

En tant que élève connecté

Je souhaite afficher la liste de mes tâches

Afin de connaître les tâches à réaliser.

### T004.3 — ÉLÈVE/TUTEUR — Suivi du calendrier

En tant que élève connecté

Je souhaite visualiser mes événements et rendez-vous à venir

Afin de connaître les événements et rendez-vous à venir.

### T004.4 — ÉLÈVE/TUTEUR — Vue d'ensemble

En tant que élève ou tuteur connecté

Je souhaite visualiser un tableau de bord récapitulatif

Afin de avoir une vue d'ensemble de mes activités.

### T005.1 — ÉLÈVE/TUTEUR — Accès à la messagerie

En tant que élève ou tuteur connecté

Je souhaite accéder à la page de chat

Afin de consulter mes discussions avec mon tuteur.

### T005.2 — ÉLÈVE/TUTEUR — Consultation d'un fil de discussion

En tant que élève ou tuteur connecté

Je souhaite sélectionner mon tuteur

Afin de afficher l'historique de nos échanges.

### T005.3 — ÉLÈVE/TUTEUR — Envoi d'un message

En tant que élève ou tuteur connecté

Je souhaite ouvrir une fenêtre de saisie

Afin de envoyer un message à mon tuteur.

### T005.4 — ÉLÈVE/TUTEUR — Envoi d'un fichier

En tant que élève ou tuteur connecté

Je souhaite joindre un fichier à mon message

Afin de partager un document ou un devoir avec mon tuteur.

### T005.5 — ÉLÈVE/TUTEUR — Consultation de la liste des contacts

En tant que utilisateur connecté

Je souhaite visualiser ma liste de contacts

Afin de connaître les personnes avec lesquelles je peux échanger.

#### **T005.6 — ÉLÈVE/TUTEUR — Consultation des informations détaillées d'un contact**

**En tant que** utilisateur connecté

**Je souhaite** sélectionner un contact et cliquer sur "Voir les informations"

**Afin de** consulter les informations détaillées de ce contact.

#### **T005.7 — ÉLÈVE/TUTEUR — Ajout d'un contact**

**En tant que** utilisateur connecté

**Je souhaite** ouvrir une fenêtre d'ajout et renseigner les informations nécessaires

**Afin de** ajouter un nouveau contact.

#### **T005.8 — ÉLÈVE/TUTEUR — Suppression d'un contact**

**En tant que** utilisateur connecté

**Je souhaite** sélectionner un contact et cliquer sur "Supprimer"

**Afin de** supprimer le contact de ma liste.

### T006.1 — ÉLÈVE/TUTEUR — Consultation du calendrier

En tant que élève ou tuteur connecté

Je souhaite accéder à la page du calendrier

Afin de consulter mes événements et rendez-vous.

### T006.2 — ÉLÈVE/TUTEUR — Consultation d'un événement ou rendez-vous

En tant que élève ou tuteur connecté

Je souhaite sélectionner un événement ou rendez-vous

Afin de consulter les détails de l'événement ou rendez-vous.

### T006.3 — ÉLÈVE/TUTEUR — Création d'un événement ou rendez-vous

En tant que élève ou tuteur connecté

Je souhaite ajouter un événement ou rendez-vous

Afin de planifier mes activités et organiser mon agenda.

### T006.4 — ÉLÈVE/TUTEUR — Suppression d'un événement ou rendez-vous

En tant que élève ou tuteur connecté

Je souhaite supprimer un événement ou rendez-vous

Afin de maintenir mon calendrier à jour en supprimant les événements annulés ou obsolètes.



### T007.1 — ÉLÈVE/TUTEUR — Accès à la page des tâches

En tant que élève ou tuteur connecté

Je souhaite accéder à la page des tâches

Afin de visualiser l'ensemble de mes devoirs à réaliser.

### T007.2 — ÉLÈVE/TUTEUR — Consultation des détails d'une tâche

En tant que élève ou tuteur connecté

Je souhaite sélectionner une tâche pour voir ses détails

Afin de consulter les détails de la tâche.

### T007.3 — ÉLÈVE — Ajout d'une tâche

En tant que élève connecté

Je souhaite ajouter une nouvelle tâche personnelle (devoir, révision, etc.)

Afin de ajouter une tâche à ma liste de tâches.

### T007.4 — TUTEUR — Ajout d'une tâche

En tant que tuteur connecté

Je souhaite ajouter une tâche à la liste de tâches tout en assignant un élève

Afin de structurer le travail de l'élève et l'accompagner dans son apprentissage.

### T007.5 — ÉLÈVE/TUTEUR — Edition d'une tâche

En tant que élève ou tuteur connecté

Je souhaite sélectionner une tâche et cliquer sur "Modifier"

Afin de modifier les informations de la tâche.

#### **T007.6 — ÉLÈVE/TUTEUR — Suppression d'une tâche**

**En tant que** élève ou tuteur connecté

**Je souhaite** sélectionner une tâche et cliquer sur "Supprimer"

**Afin de** supprimer la tâche de ma liste.

#### **T007.7 — ÉLÈVE/TUTEUR — Marquage du statut de complétude**

**En tant que** élève ou tuteur connecté

**Je souhaite** marquer une tâche comme complétée

**Afin de** suivre ma progression et savoir ce qui reste à faire.

### T008.1 — Accès à la page des paramètres

En tant que utilisateur connecté

Je souhaite accéder à la page des paramètres

Afin de gérer mes préférences et informations de compte.

### T008.2 — Mise à jour des informations personnelles

En tant que utilisateur connecté

Je souhaite mettre à jour mon prénom, nom, email et téléphone

Afin de maintenir mon profil à jour.

### T008.3 — Modification du mot de passe

En tant que utilisateur connecté

Je souhaite changer mon mot de passe en saisissant mon mot de passe actuel et un nouveau mot de passe

Afin de sécuriser l'accès à mon compte.

### T008.4 — Configuration des préférences de notification

En tant que utilisateur connecté

Je souhaite gérer les types de notifications (messages, tâches, événements) et les canaux (email, push)

Afin de recevoir uniquement les alertes qui me sont pertinentes.

### T008.5 — Ajustement des préférences d'affichage

En tant que utilisateur connecté

Je souhaite modifier mes préférences de langue, fuseau horaire et thème d'affichage

Afin de personnaliser mon expérience utilisateur.

#### **T008.6 — Gestion de la confidentialité et des données**

**En tant que** utilisateur connecté

**Je souhaite** contrôler la visibilité de mon profil, le partage de données et les communications marketing

**Afin de** gérer ma vie privée et mes préférences de communication.

#### **T008.7 — Demande de téléchargement des données personnelles**

**En tant que** utilisateur connecté

**Je souhaite** cliquer sur "Télécharger mes données" puis une notification me confirmant la demande.

**Afin de** recevoir un email me permettant de télécharger une copie de mes données personnelles.

#### **T008.8 — Demande de suppression du compte**

**En tant que** utilisateur connecté

**Je souhaite** cliquer sur "Supprimer mon compte" puis une notification me confirmant la demande.

**Afin de** supprimer mon compte et être redirigé vers la page de connexion.