

# Learn@Home User Stories

## Personas

### Élève — Antoine Kreuder

Âge : 14 ans (classe de 3<sup>e</sup>)

Centres d'intérêt : arts plastiques, manga, jeux vidéo

Objectif : consolider ses acquis afin d'aborder l'entrée au lycée dans de bonnes conditions, après les perturbations causées par la crise sanitaire et les absences répétées de son enseignante.

### Tuteur bénévole — Yann Ullion

Âge : 64 ans, ingénieur retraité

Centres d'intérêt : bénévolat (Restos du Cœur), chorale, cuisine

Objectif : rendre les matières scientifiques accessibles et attrayantes, transmettre ses connaissances et accompagner l'élève de manière bienveillante.

## T001 — Inscription — Création de compte

### T001.1 — Cas nominal

**En tant que** nouvel utilisateur

**Je souhaite** saisir l'ensemble des informations requises

**Afin de** créer mon compte et accéder à la plateforme.

✓ Succès : Formulaire visible avec tous les champs (prénom, nom, email, mot de passe, rôle).

✗ Échec : Page ne charge pas ; champs manquants.

### ✓ T001.2 — Inscription réussie

**En tant que** nouvel utilisateur

**Je souhaite** saisir l'ensemble des informations requises et valider l'inscription

**Afin d'**afficher une notification de succès et être redirigé vers la page de tableau de bord.

✓ Succès : Notification affichée, compte créé, redirection vers tableau de bord.

✗ Échec : Soumission sans réponse ; redirection échouée ; pas de message d'erreur sur les champs invalides.

## T002 — Connexion — Accès à la plateforme

### ○ T002.1 — Cas nominal

**En tant que** utilisateur non connecté

**Je souhaite** saisir des identifiants valides

**Afin de** pouvoir me connecter à la plateforme.

✓ Succès : Champs email/mot de passe visibles ; bouton Connexion ; lien "Mot de passe oublié".

✗ Échec : Page ne charge pas ; champs absents.

#### ✓ T002.2 — Connexion réussie

**En tant que** utilisateur ayant saisi des identifiants valides

**Je souhaite** saisir mes identifiants et valider la connexion

**Afin d'**afficher une notification de succès et être redirigé vers la page de tableau de bord.

✓ Succès : Notification affichée, redirection vers tableau de bord selon le rôle.

✗ Échec : Bouton ne répond pas ; redirection échouée ; pas de message d'erreur.

#### ○ T002.3 — ÉLÈVE/TUTEUR — Déconnexion

**En tant que** utilisateur connecté

**Je souhaite** cliquer sur "Déconnexion"

**Afin de** fermer ma session et sécuriser l'accès à mon compte.

✓ Succès : Session fermée, redirection vers connexion, accès protégé révoqué.

✗ Échec : Bouton inactif ; utilisateur reste connecté ; redirection échouée.

## T003 — Mot de passe oublié

#### ○ T003.1 — Cas nominal

**En tant que** utilisateur non connecté

**Je souhaite** renseigner mon adresse e-mail

**Afin de** recevoir un email me permettant de réinitialiser mon mot de passe

✓ Succès : Notification "Email envoyé", redirection vers connexion.

✗ Échec : Aucun retour ; message d'erreur.

#### ○ T003.2 — ÉLÈVE/TUTEUR — Réinitialisation effective

**En tant que** utilisateur ayant reçu le lien de réinitialisation par email

**Je souhaite** saisir mon nouveau mot de passe via le lien reçu

**Afin de** réinitialiser mon mot de passe et retrouver l'accès à mon compte.

✓ Succès : Formulaire accessible via lien ; nouveau mot de passe + confirmation ; notification ; redirection.

✗ Échec : Lien expiré sans message ; confirmation non vérifiée ; échec sans cause indiquée.

## T004 — Tableau de bord

### ○ T004.1 — ÉLÈVE/TUTEUR — Suivi de la messagerie

**En tant que** élève connecté

**Je souhaite** visualiser le nombre de messages non lus

**Afin de** identifier rapidement les messages nécessitant mon attention.

✓ Succès : Badge/compteur messages non lus visible et à jour.

✗ Échec : Compteur à zéro malgré messages ; non mis à jour.

### ○ T004.2 — ÉLÈVE/TUTEUR — Suivi des tâches

**En tant que** élève connecté

**Je souhaite** afficher la liste de mes tâches

**Afin de** connaître les tâches à réaliser.

✓ Succès : Résumé tâches avec statut (à faire, en cours, terminée).

✗ Échec : Bloc vide malgré tâches ; bloc absent.

### ○ T004.3 — ÉLÈVE/TUTEUR — Suivi du calendrier

**En tant que** élève connecté

**Je souhaite** visualiser mes événements et rendez-vous à venir

**Afin de** connaître les événements et rendez-vous à venir.

✓ Succès : Événements à venir triés par date (titre, heure).

✗ Échec : Aucun événement affiché ; bloc absent.

### ○ T004.4 — ÉLÈVE/TUTEUR — Vue d'ensemble

**En tant que** élève ou tuteur connecté

**Je souhaite** visualiser un tableau de bord récapitulatif

**Afin de** avoir une vue d'ensemble de mes activités.

✓ Succès : Tous les blocs chargés avec données cohérentes.

✗ Échec : Tableau vide malgré données ; page ne charge pas.

## T005 — Chat

### ○ T005.1 — ÉLÈVE/TUTEUR — Accès à la messagerie

**En tant que** élève ou tuteur connecté

**Je souhaite** accéder à la page de chat

**Afin de** consulter mes discussions avec mon tuteur.

✓ Succès : Liste conversations avec nom, avatar, dernier message.

✗ Échec : Page ne charge pas ; liste vide ; chargement infini.

### ○ T005.2 — ÉLÈVE/TUTEUR — Consultation d'un fil de discussion

**En tant que** élève ou tuteur connecté

**Je souhaite** sélectionner un contact (mon tuteur ou mon élève)

**Afin d'**afficher l'historique de nos échanges.

---

✓ Succès : Historique complet, ordre chronologique, horodatage, distinction envoyé/reçu.

✗ Échec : Messages absents ; historique tronqué.

### ○ T005.3 — ÉLÈVE/TUTEUR — Envoi d'un message

**En tant que** élève ou tuteur connecté

**Je souhaite** ouvrir une fenêtre de saisie

**Afin de** envoyer un message à mon tuteur.

---

✓ Succès : Saisie + Envoyer/Entrée → message affiché avec horodatage.

✗ Échec : Envoi ne part pas ; champ inaccessible ; message disparaît au rechargement.

### ○ T005.4 — ÉLÈVE/TUTEUR — Envoi d'un fichier

**En tant que** élève ou tuteur connecté

**Je souhaite** joindre un fichier à mon message

**Afin de** partager un document ou un devoir avec mon tuteur.

---

✓ Succès : Types et limite indiqués ; prévisualisation ; fichier visible comme lien.

✗ Échec : Refus sans explication ; limite non indiquée ; fichier absent après envoi.

### ○ T005.5 — ÉLÈVE/TUTEUR — Consultation de la liste des contacts

**En tant que** utilisateur connecté

**Je souhaite** visualiser ma liste de contacts

**Afin de** connaître les personnes avec lesquelles je peux échanger.

---

✓ Succès : Liste avec nom, avatar, statut ; distinction actifs/non contactés.

✗ Échec : Liste vide ; ne charge pas.

### ○ T005.6 — ÉLÈVE/TUTEUR — Consultation des informations détaillées d'un contact

**En tant que** utilisateur connecté

**Je souhaite** sélectionner un contact et cliquer sur "Voir les informations"

**Afin de** consulter les informations détaillées de ce contact.

---

✓ Succès : Modale avec nom, rôle, email.

✗ Échec : Rien au clic ; modale vide.

### ○ T005.7 — ÉLÈVE/TUTEUR — Ajout d'un contact

**En tant que** utilisateur connecté

**Je souhaite** ouvrir une fenêtre d'ajout et renseigner les informations nécessaires

**Afin de** ajouter un nouveau contact.

✓ Succès : Formulaire ouvert ; validation OK ; contact visible dans la liste.

✗ Échec : Formulaire ne s'ouvre pas ; validation sans indication ; contact absent.

### ○ T005.8 — ÉLÈVE/TUTEUR — Suppression d'un contact

**En tant que** utilisateur connecté

**Je souhaite** sélectionner un contact et cliquer sur "Supprimer"

**Afin de** supprimer le contact de ma liste.

✓ Succès : Confirmation demandée ; contact disparaît ; conversation archivée.

✗ Échec : Contact reste visible ; suppression sans confirmation ; erreur bloquante.

### ○ T005.9 — ÉLÈVE/TUTEUR — Modification d'un contact

**En tant que** utilisateur connecté

**Je souhaite** sélectionner un contact et cliquer sur "Modifier"

**Afin de** mettre à jour les informations de ce contact dans ma liste.

✓ Succès : Formulaire pré-rempli ; modifications enregistrées ; liste à jour.

✗ Échec : Formulaire absent/vidé ; modifications non sauvegardées ; erreur sans détail.

## T006 — Calendrier

### ○ T006.1 — ÉLÈVE/TUTEUR — Consultation du calendrier

**En tant que** élève ou tuteur connecté

**Je souhaite** accéder à la page du calendrier

**Afin de** consulter mes événements et rendez-vous.

✓ Succès : Mois affiché ; vues mensuelle/hebdo/journalière ; types d'événements distincts.

✗ Échec : Ne charge pas ; vide malgré événements ; types non distinguables.

### ○ T006.2 — ÉLÈVE/TUTEUR — Consultation d'un événement ou rendez-vous

**En tant que** élève ou tuteur connecté

**Je souhaite** sélectionner un événement ou rendez-vous

**Afin de** consulter les détails de l'événement ou rendez-vous.

✓ Succès : Modale avec titre, date, heure, description, participants.

✗ Échec : Rien au clic ; modale vide.

### ○ T006.3 — ÉLÈVE/TUTEUR — Création d'un événement ou rendez-vous

**En tant que** élève ou tuteur connecté

**Je souhaite** ajouter un événement ou rendez-vous

**Afin de** planifier mes activités et organiser mon agenda.

✓ Succès : Formulaire rempli ; validation OK ; événement visible à la bonne date.

✗ Échec : Soumission échouée ; validation sans indication ; événement absent ou mauvaise date.

### ○ T006.4 — ÉLÈVE/TUTEUR — Suppression d'un événement ou rendez-vous

**En tant que** élève ou tuteur connecté

**Je souhaite** supprimer un événement ou rendez-vous

**Afin de** maintenir mon calendrier à jour en supprimant les événements annulés ou obsolètes.

✓ Succès : Confirmation demandée ; événement disparaît.

✗ Échec : Événement reste visible ; suppression sans confirmation ; erreur bloquante.

### ○ T006.5 — ÉLÈVE/TUTEUR — Modification d'un événement ou rendez-vous

**En tant que** élève ou tuteur connecté

**Je souhaite** sélectionner un événement et cliquer sur "Modifier"

**Afin de** mettre à jour les informations de l'événement (titre, date, heure, description).

✓ Succès : Formulaire pré-rempli ; modifications enregistrées ; calendrier à jour.

✗ Échec : Formulaire absent/vidé ; modifications non sauvegardées ; calendrier non mis à jour.

## T007 — Tâches

### ○ T007.1 — ÉLÈVE/TUTEUR — Accès à la page des tâches

**En tant que** élève ou tuteur connecté

**Je souhaite** accéder à la page des tâches

**Afin de** visualiser l'ensemble de mes devoirs à réaliser.

✓ Succès : Liste tâches par statut (à faire, en cours, terminée) ; titre, échéance, priorité.

✗ Échec : Page ne charge pas ; liste vide.

### ○ T007.2 — ÉLÈVE/TUTEUR — Consultation des détails d'une tâche

**En tant que** élève ou tuteur connecté

**Je souhaite** sélectionner une tâche pour voir ses détails

**Afin de** consulter les détails de la tâche.

✓ Succès : Modale avec titre, description, échéance, priorité, statut.

✗ Échec : Rien au clic ; modale vide.

### ○ T007.3 — ÉLÈVE — Ajout d'une tâche

**En tant que** élève connecté

**Je souhaite** ajouter une nouvelle tâche personnelle (devoir, révision, etc.)

**Afin de** ajouter une tâche à ma liste de tâches.

✓ Succès : Formulaire rempli ; validation OK ; tâche visible avec statut "À faire".

✗ Échec : Soumission échouée ; champs obligatoires non identifiés ; tâche absente.

### ○ T007.4 — TUTEUR — Ajout d'une tâche

**En tant que** tuteur connecté

**Je souhaite** ajouter une tâche à la liste de tâches tout en assignant un élève

**Afin de** structurer le travail de l'élève et l'accompagner dans son apprentissage.

✓ Succès : Formulaire + sélection élève ; tâche visible pour tuteur et élève assigné.

✗ Échec : Liste élèves absente/vide ; assignation silencieuse ; tâche absente pour l'élève.

### ○ T007.5 — ÉLÈVE/TUTEUR — Edition d'une tâche

**En tant que** élève ou tuteur connecté

**Je souhaite** sélectionner une tâche et cliquer sur "Modifier"

**Afin de** modifier les informations de la tâche.

✓ Succès : Formulaire pré-rempli ; modifications enregistrées ; liste à jour.

✗ Échec : Formulaire vide ; modifications non sauvegardées ; erreur sans détail.

### ○ T007.6 — ÉLÈVE/TUTEUR — Suppression d'une tâche

**En tant que** élève ou tuteur connecté

**Je souhaite** sélectionner une tâche et cliquer sur "Supprimer"

**Afin de** supprimer la tâche de ma liste.

✓ Succès : Confirmation demandée ; tâche disparaît ; notification affichée.

✗ Échec : Tâche reste visible ; suppression sans confirmation ; erreur bloquante.

### ○ T007.7 — ÉLÈVE/TUTEUR — Marquage du statut de complétude

**En tant que** élève ou tuteur connecté

**Je souhaite** marquer une tâche comme complétée

**Afin de** suivre ma progression et savoir ce qui reste à faire.

✓ Succès : Clic → statut "Terminée" ; progression mise à jour.

✗ Échec : Statut inchangé ; changement non conservé ; tâche disparaît sans indication.

#### ○ T008.1 — Accès à la page des paramètres

**En tant que** utilisateur connecté

**Je souhaite** accéder à la page des paramètres

**Afin de** gérer mes préférences et informations de compte.

✓ Succès : Toutes les sections visibles ; navigation fonctionnelle.

✗ Échec : Page ne charge pas ; sections absentes ; navigation cassée.

#### ○ T008.2 — Mise à jour des informations personnelles

**En tant que** utilisateur connecté

**Je souhaite** mettre à jour mon prénom, nom, email et téléphone

**Afin de** maintenir mon profil à jour.

✓ Succès : Modifications validées ; notification ; profil à jour.

✗ Échec : Sauvegarde échouée ; champs réinitialisés ; modifications non détectées.

#### ○ T008.3 — Modification du mot de passe

**En tant que** utilisateur connecté

**Je souhaite** changer mon mot de passe en saisissant mon mot de passe actuel et un nouveau mot de passe

**Afin de** sécuriser l'accès à mon compte.

✓ Succès : Actuel + nouveau + confirmation ; notification ; prochaine connexion avec nouveau.

✗ Échec : Mot de passe actuel erroné accepté ; confirmation non vérifiée ; échec sans message.

#### ○ T008.4 — Configuration des préférences de notification

**En tant que** utilisateur connecté

**Je souhaite** gérer les types de notifications (messages, tâches, événements) et les canaux (email, push)

**Afin de** recevoir uniquement les alertes qui me sont pertinentes.

✓ Succès : Options activables/désactivables ; préférences sauvegardées ; notifications respectées.

✗ Échec : Options inactives ; préférences non conservées ; notifications persistent.

#### ○ T008.5 — Ajustement des préférences d'affichage

**En tant que** utilisateur connecté

**Je souhaite** modifier mes préférences de langue, fuseau horaire et thème d'affichage

**Afin de** personnaliser mon expérience utilisateur.

✓ Succès : Préférences sélectionnées ; application immédiate ; conservées au rechargement.

✗ Échec : Non appliquées ; perdues au rechargement ; options insuffisantes.

#### ○ T008.6 — Gestion de la confidentialité et des données

**En tant que** utilisateur connecté



**Je souhaite** contrôler la visibilité de mon profil, le partage de données et les communications marketing  
**Afin de** gérer ma vie privée et mes préférences de communication.

---

✓ Succès : Options configurées ; préférences sauvegardées ; confirmation affichée.

✗ Échec : Options confuses ; préférences non conservées ; pas de confirmation.

#### ○ T008.7 — Demande de téléchargement des données personnelles

**En tant que** utilisateur connecté

**Je souhaite** cliquer sur "Télécharger mes données" et recevoir une notification confirmant ma demande

**Afin de** obtenir par email un lien pour télécharger une copie de mes données personnelles.

---

✓ Succès : Notification "Demande prise en compte" ; email avec lien dans le délai.

✗ Échec : Pas de notification ; email non reçu ; lien absent ou expiré.

#### ○ T008.8 — Demande de suppression du compte

**En tant que** utilisateur connecté

**Je souhaite** cliquer sur "Supprimer mon compte" et recevoir une notification confirmant la suppression

**Afin de** supprimer définitivement mon compte et être redirigé vers la page de connexion.

---

✓ Succès : Confirmation modale ; compte désactivé ; redirection vers connexion.

✗ Échec : Suppression sans confirmation ; compte reste accessible ; pas de redirection.