

Learn@Home User Stories

Personas

Élève — Antoine Kreuder

Âge : 14 ans (classe de 3^e)

Centres d'intérêt : arts plastiques, manga, jeux vidéo

Objectif : consolider ses acquis afin d'aborder l'entrée au lycée dans de bonnes conditions, après les perturbations causées par la crise sanitaire et les absences répétées de son enseignante.

Tuteur bénévole — Yann Uliong

Âge : 64 ans, ingénieur retraité

Centres d'intérêt : bénévolat (Restos du Cœur), chorale, cuisine

Objectif : rendre les matières scientifiques accessibles et attrayantes, transmettre ses connaissances et accompagner l'élève de manière bienveillante.

T001 — Inscription — Création de compte

T001.1 — Cas nominal

En tant que nouvel utilisateur

Je souhaite saisir l'ensemble des informations requises

Afin de créer mon compte et accéder à la plateforme.

✓ Succès : Formulaire visible avec tous les champs (prénom, nom, email, mot de passe, rôle).

✗ Échec : Page ne charge pas ; champs manquants.

✓ T001.2 — Inscription réussie

En tant que nouvel utilisateur

Je souhaite saisir l'ensemble des informations requises et valider l'inscription

Afin d'afficher une notification de succès et être redirigé vers la page de tableau de bord.

✓ Succès : Notification affichée, compte créé, redirection vers tableau de bord.

✗ Échec : Soumission sans réponse ; redirection échouée ; pas de message d'erreur sur les champs invalides.

T002 — Connexion — Accès à la plateforme

○ T002.1 — Cas nominal

En tant que utilisateur non connecté

Je souhaite saisir des identifiants valides

Afin de pouvoir me connecter à la plateforme.

✓ Succès : Champs email/mot de passe visibles ; bouton Connexion ; lien "Mot de passe oublié".

✗ Échec : Page ne charge pas ; champs absents.

✓ T002.2 — Connexion réussie

En tant que utilisateur ayant saisi des identifiants valides

Je souhaite saisir mes identifiants et valider la connexion

Afin d'afficher une notification de succès et être redirigé vers la page de tableau de bord.

✓ Succès : Notification affichée, redirection vers tableau de bord selon le rôle.

✗ Échec : Bouton ne répond pas ; redirection échouée ; pas de message d'erreur.

○ T002.3 — ÉLÈVE/TUTEUR — Déconnexion

En tant que utilisateur connecté

Je souhaite cliquer sur "Déconnexion"

Afin de fermer ma session et sécuriser l'accès à mon compte.

✓ Succès : Session fermée, redirection vers connexion, accès protégé révoqué.

✗ Échec : Bouton inactif ; utilisateur reste connecté ; redirection échouée.

T003 — Mot de passe oublié

○ T003.1 — Cas nominal

En tant que utilisateur non connecté

Je souhaite renseigner mon adresse e-mail

Afin de recevoir un email me permettant de réinitialiser mon mot de passe

✓ Succès : Notification "Email envoyé", redirection vers connexion.

✗ Échec : Aucun retour ; message d'erreur.

○ T003.2 — ÉLÈVE/TUTEUR — Réinitialisation effective

En tant que utilisateur ayant reçu le lien de réinitialisation par email

Je souhaite saisir mon nouveau mot de passe via le lien reçu

Afin de réinitialiser mon mot de passe et retrouver l'accès à mon compte.

✓ Succès : Formulaire accessible via lien ; nouveau mot de passe + confirmation ; notification ; redirection.

✗ Échec : Lien expiré sans message ; confirmation non vérifiée ; échec sans cause indiquée.

T004 — Tableau de bord

○ T004.1 — ÉLÈVE/TUTEUR — Suivi de la messagerie

En tant que élève connecté

Je souhaite visualiser le nombre de messages non lus

Afin de identifier rapidement les messages nécessitant mon attention.

✓ Succès : Badge/compteur messages non lus visible et à jour.

✗ Échec : Compteur à zéro malgré messages ; non mis à jour.

○ T004.2 — ÉLÈVE/TUTEUR — Suivi des tâches

En tant que élève connecté

Je souhaite afficher la liste de mes tâches

Afin de connaître les tâches à réaliser.

✓ Succès : Résumé tâches avec statut (à faire, en cours, terminée).

✗ Échec : Bloc vide malgré tâches ; bloc absent.

○ T004.3 — ÉLÈVE/TUTEUR — Suivi du calendrier

En tant que élève connecté

Je souhaite visualiser mes événements et rendez-vous à venir

Afin de connaître les événements et rendez-vous à venir.

✓ Succès : Événements à venir triés par date (titre, heure).

✗ Échec : Aucun événement affiché ; bloc absent.

○ T004.4 — ÉLÈVE/TUTEUR — Vue d'ensemble

En tant que élève ou tuteur connecté

Je souhaite visualiser un tableau de bord récapitulatif

Afin de avoir une vue d'ensemble de mes activités.

✓ Succès : Tous les blocs chargés avec données cohérentes.

✗ Échec : Tableau vide malgré données ; page ne charge pas.

T005 — Chat

○ T005.1 — ÉLÈVE/TUTEUR — Accès à la messagerie

En tant que élève ou tuteur connecté

Je souhaite accéder à la page de chat

Afin de consulter mes discussions avec mon tuteur.

✓ Succès : Liste conversations avec nom, avatar, dernier message.

✖ Échec : Page ne charge pas ; liste vide ; chargement infini.

○ T005.2 – ÉLÈVE/TUTEUR – Consultation d'un fil de discussion

En tant que élève ou tuteur connecté

Je souhaite sélectionner un contact (mon tuteur ou mon élève)

Afin de afficher l'historique de nos échanges.

✓ Succès : Historique complet, ordre chronologique, horodatage, distinction envoyé/reçu.

✖ Échec : Messages absents ; historique tronqué.

○ T005.3 – ÉLÈVE/TUTEUR – Envoi d'un message

En tant que élève ou tuteur connecté

Je souhaite ouvrir une fenêtre de saisie

Afin de envoyer un message à mon tuteur.

✓ Succès : Saisie + Envoyer/Entrée → message affiché avec horodatage.

✖ Échec : Envoi ne part pas ; champ inaccessible ; message disparaît au rechargement.

○ T005.4 – ÉLÈVE/TUTEUR – Envoi d'un fichier

En tant que élève ou tuteur connecté

Je souhaite joindre un fichier à mon message

Afin de partager un document ou un devoir avec mon tuteur.

✓ Succès : Types et limite indiqués ; prévisualisation ; fichier visible comme lien.

✖ Échec : Refus sans explication ; limite non indiquée ; fichier absent après envoi.

○ T005.5 – ÉLÈVE/TUTEUR – Consultation de la liste des contacts

En tant que utilisateur connecté

Je souhaite visualiser ma liste de contacts

Afin de connaître les personnes avec lesquelles je peux échanger.

✓ Succès : Liste avec nom, avatar, statut ; distinction actifs/non contactés.

✖ Échec : Liste vide ; ne charge pas.

○ T005.6 – ÉLÈVE/TUTEUR – Consultation des informations détaillées d'un contact

En tant que utilisateur connecté

Je souhaite sélectionner un contact et cliquer sur "Voir les informations"

Afin de consulter les informations détaillées de ce contact.

✓ Succès : Modale avec nom, rôle, email.

✖ Échec : Rien au clic ; modale vide.

○ T005.7 – ÉLÈVE/TUTEUR – Ajout d'un contact

En tant que utilisateur connecté

Je souhaite ouvrir une fenêtre d'ajout et renseigner les informations nécessaires

Afin de ajouter un nouveau contact.

Succès : Formulaire ouvert ; validation OK ; contact visible dans la liste.

Échec : Formulaire ne s'ouvre pas ; validation sans indication ; contact absent.

○ T005.8 – ÉLÈVE/TUTEUR – Suppression d'un contact

En tant que utilisateur connecté

Je souhaite sélectionner un contact et cliquer sur "Supprimer"

Afin de supprimer le contact de ma liste.

Succès : Confirmation demandée ; contact disparaît ; conversation archivée.

Échec : Contact reste visible ; suppression sans confirmation ; erreur bloquante.

○ T005.9 – ÉLÈVE/TUTEUR – Modification d'un contact

En tant que utilisateur connecté

Je souhaite sélectionner un contact et cliquer sur "Modifier"

Afin de mettre à jour les informations de ce contact dans ma liste.

Succès : Formulaire pré-rempli ; modifications enregistrées ; liste à jour.

Échec : Formulaire absent/vide ; modifications non sauvegardées ; erreur sans détail.

T006 – Calendrier

○ T006.1 – ÉLÈVE/TUTEUR – Consultation du calendrier

En tant que élève ou tuteur connecté

Je souhaite accéder à la page du calendrier

Afin de consulter mes événements et rendez-vous.

Succès : Mois affiché ; vues mensuelle/hebdo/journalière ; types d'événements distincts.

Échec : Ne charge pas ; vide malgré événements ; types non distinguables.

○ T006.2 – ÉLÈVE/TUTEUR – Consultation d'un événement ou rendez-vous

En tant que élève ou tuteur connecté

Je souhaite sélectionner un événement ou rendez-vous

Afin de consulter les détails de l'événement ou rendez-vous.

Succès : Modale avec titre, date, heure, description, participants.

Échec : Rien au clic ; modale vide.

○ T006.3 – ÉLÈVE/TUTEUR – Création d'un événement ou rendez-vous

En tant que élève ou tuteur connecté

Je souhaite ajouter un événement ou rendez-vous

Afin de planifier mes activités et organiser mon agenda.

Succès : Formulaire rempli ; validation OK ; événement visible à la bonne date.

Échec : Soumission échouée ; validation sans indication ; événement absent ou mauvaise date.

○ T006.4 – ÉLÈVE/TUTEUR – Suppression d'un événement ou rendez-vous

En tant que élève ou tuteur connecté

Je souhaite supprimer un événement ou rendez-vous

Afin de maintenir mon calendrier à jour en supprimant les événements annulés ou obsolètes.

Succès : Confirmation demandée ; événement disparaît.

Échec : Événement reste visible ; suppression sans confirmation ; erreur bloquante.

○ T006.5 – ÉLÈVE/TUTEUR – Modification d'un événement ou rendez-vous

En tant que élève ou tuteur connecté

Je souhaite sélectionner un événement et cliquer sur "Modifier"

Afin de mettre à jour les informations de l'événement (titre, date, heure, description).

Succès : Formulaire pré-rempli ; modifications enregistrées ; calendrier à jour.

Échec : Formulaire absent/vide ; modifications non sauvegardées ; calendrier non mis à jour.

T007 – Tâches

○ T007.1 – ÉLÈVE/TUTEUR – Accès à la page des tâches

En tant que élève ou tuteur connecté

Je souhaite accéder à la page des tâches

Afin de visualiser l'ensemble de mes devoirs à réaliser.

Succès : Liste tâches par statut (à faire, en cours, terminée) ; titre, échéance, priorité.

Échec : Page ne charge pas ; liste vide.

○ T007.2 – ÉLÈVE/TUTEUR – Consultation des détails d'une tâche

En tant que élève ou tuteur connecté

Je souhaite sélectionner une tâche pour voir ses détails

Afin de consulter les détails de la tâche.

Succès : Modale avec titre, description, échéance, priorité, statut.

Échec : Rien au clic ; modale vide.

○ T007.3 – ÉLÈVE — Ajout d'une tâche

En tant que élève connecté

Je souhaite ajouter une nouvelle tâche personnelle (devoir, révision, etc.)

Afin de ajouter une tâche à ma liste de tâches.

✓ Succès : Formulaire rempli ; validation OK ; tâche visible avec statut "À faire".

✗ Échec : Soumission échouée ; champs obligatoires non identifiés ; tâche absente.

○ T007.4 – TUTEUR — Ajout d'une tâche

En tant que tuteur connecté

Je souhaite ajouter une tâche à la liste de tâches tout en assignant un élève

Afin de structurer le travail de l'élève et l'accompagner dans son apprentissage.

✓ Succès : Formulaire + sélection élève ; tâche visible pour tuteur et élève assigné.

✗ Échec : Liste élèves absente/vide ; assignation silencieuse ; tâche absente pour l'élève.

○ T007.5 – ÉLÈVE/TUTEUR — Edition d'une tâche

En tant que élève ou tuteur connecté

Je souhaite sélectionner une tâche et cliquer sur "Modifier"

Afin de modifier les informations de la tâche.

✓ Succès : Formulaire pré-rempli ; modifications enregistrées ; liste à jour.

✗ Échec : Formulaire vide ; modifications non sauvegardées ; erreur sans détail.

○ T007.6 – ÉLÈVE/TUTEUR — Suppression d'une tâche

En tant que élève ou tuteur connecté

Je souhaite sélectionner une tâche et cliquer sur "Supprimer"

Afin de supprimer la tâche de ma liste.

✓ Succès : Confirmation demandée ; tâche disparaît ; notification affichée.

✗ Échec : Tâche reste visible ; suppression sans confirmation ; erreur bloquante.

○ T007.7 – ÉLÈVE/TUTEUR — Marquage du statut de complétude

En tant que élève ou tuteur connecté

Je souhaite marquer une tâche comme complétée

Afin de suivre ma progression et savoir ce qui reste à faire.

✓ Succès : Clic → statut "Terminée" ; progression mise à jour.

✗ Échec : Statut inchangé ; changement non conservé ; tâche disparaît sans indication.

T008 — Paramètres

○ T008.1 – Accès à la page des paramètres

En tant que utilisateur connecté

Je souhaite accéder à la page des paramètres

Afin de gérer mes préférences et informations de compte.

Succès : Toutes les sections visibles ; navigation fonctionnelle.

Échec : Page ne charge pas ; sections absentes ; navigation cassée.

○ T008.2 – Mise à jour des informations personnelles

En tant que utilisateur connecté

Je souhaite mettre à jour mon prénom, nom, email et téléphone

Afin de maintenir mon profil à jour.

Succès : Modifications validées ; notification ; profil à jour.

Échec : Sauvegarde échouée ; champs réinitialisés ; modifications non détectées.

○ T008.3 – Modification du mot de passe

En tant que utilisateur connecté

Je souhaite changer mon mot de passe en saisisant mon mot de passe actuel et un nouveau mot de passe

Afin de sécuriser l'accès à mon compte.

Succès : Actuel + nouveau + confirmation ; notification ; prochaine connexion avec nouveau.

Échec : Mot de passe actuel erroné accepté ; confirmation non vérifiée ; échec sans message.

○ T008.4 – Configuration des préférences de notification

En tant que utilisateur connecté

Je souhaite gérer les types de notifications (messages, tâches, événements) et les canaux (email, push)

Afin de recevoir uniquement les alertes qui me sont pertinentes.

Succès : Options activables/désactivables ; préférences sauvegardées ; notifications respectées.

Échec : Options inactives ; préférences non conservées ; notifications persistent.

○ T008.5 – Ajustement des préférences d'affichage

En tant que utilisateur connecté

Je souhaite modifier mes préférences de langue, fuseau horaire et thème d'affichage

Afin de personnaliser mon expérience utilisateur.

Succès : Préférences sélectionnées ; application immédiate ; conservées au rechargement.

Échec : Non appliquées ; perdues au rechargement ; options insuffisantes.

○ T008.6 – Gestion de la confidentialité et des données

En tant que utilisateur connecté

Je souhaite contrôler la visibilité de mon profil, le partage de données et les communications marketing
Afin de gérer ma vie privée et mes préférences de communication.

✓ Succès : Options configurées ; préférences sauvegardées ; confirmation affichée.

✗ Échec : Options confuses ; préférences non conservées ; pas de confirmation.

○ T008.7 — Demande de téléchargement des données personnelles

En tant que utilisateur connecté

Je souhaite cliquer sur "Télécharger mes données" et recevoir une notification confirmant ma demande
Afin de obtenir par email un lien pour télécharger une copie de mes données personnelles.

✓ Succès : Notification "Demande prise en compte" ; email avec lien dans le délai.

✗ Échec : Pas de notification ; email non reçu ; lien absent ou expiré.

○ T008.8 — Demande de suppression du compte

En tant que utilisateur connecté

Je souhaite cliquer sur "Supprimer mon compte" et recevoir une notification confirmant la suppression
Afin de supprimer définitivement mon compte et être redirigé vers la page de connexion.

✓ Succès : Confirmation modale ; compte désactivé ; redirection vers connexion.

✗ Échec : Suppression sans confirmation ; compte reste accessible ; pas de redirection.